

本报讯(刘春花)为贯彻落实中央纪委六次全会精神,进一步做好廉洁自律工作,近日,市统计局党组书记、局长以“增强党性修养,坚持廉洁从政”为题给全局干部职工上了一堂廉政党课。

党课上,首先传达了市委书记郭瑞民在市委巡查工作会议上的讲话精神和市委2016年清风大别山·信阳市领导干部廉政党课暨警示教育大会精神。

党课就深入贯彻落实中纪委六次全

会精神,提出了五点要求:一要认清形势,保持坚强政治定力。要看到党中央正风肃纪、反腐惩恶所取得的成效,直面问题,坚定决心,把党风廉政建设和反腐败斗争逐步引向深入。二要尊崇党章,坚持把纪律挺在前面。加强纪律教育,强化党员、干部的纪律规矩意识,突出抓好对《准则》和《条例》的学习贯彻;严明政治纪律,做政治上的明白人。三要敢于担当,扛稳“两个责任”。分管领导和各科室、各单位一把手

都要认清各自的主体责任,切实把抓好党风廉政建设和反腐败工作作为义不容辞的重要政治责任,巩固和深化全面从严治党主体责任成果。四要外化于行,求真务实。要把好源头采集、专业评估、联合督查、依法督察等关口,建立数据质量倒查纠错机制,提高统计数据质量。五要实化于干,提质增效,努力改进工作作风。加强对经济形势的分析,做好省辖市五区考评工作,推进各项统计重点工作开展。

信阳地税“综合改革”星光聚焦

互动,发出了改革时代最强音。加油鼓劲、不辱使命、不负重托……一串串豪言壮语在“信阳税收改革群”里秒刻响起,鼓舞士气,成风化人。

深化征管体制改革实效,让纳税人的红利暖回了大地。

格物致知、诚意正心、聚焦合力、辛勤耕耘、勇毅笃行、破解攻坚……在这116道“试题”里,一次次展开,一次次收起,心血浇筑,智慧解答,信阳地税人孜孜不倦。这种耐心,这种毅力,这种淡定,这种和谐,如果没有省、市局领导和省局项目组的指导如何可能?

一路走来,很多人和事都让我们感动。每一节点的变化伴随着信阳地税高速发展,这些故事沉入了时光的碎片之下。而此间,我无力让更多的故事走入大家的视野;在这里,一部分地税人作所作为,我用心去感知其中的魅力,想把其精髓、关怀、智慧、总结、读懂、读透,融入税务人和纳税人的生命体。

缩影

改革,成为信阳地税人工作中一个特殊的词汇,点燃了信阳地税人开拓创新的火热激情。这些改革成果,既是一出出“项目”大戏,又是一份份绝好的答卷。

优化服务且歌且行

一条好的渠道,会引来一池活水。实体办税、完善网上,以创新、多元、灵活、互动为主要特征的办税新格局在这里基本实现。

“同城通办”,提供便捷快捷的服务。

2016年2月1日,全市首次实现了市域“同城通办”。纳税人办税不受属地管理的限制,在全市14个办税服务厅里如同异地取款一般便利。

“一厅式”办结,涉税事项驶入“快车道”。通过“前台”零阻滞运转和“后台”零差异联动,建立起“集中受理、内部流转、限时办结、窗口出件”的“一厅式”办结运行机制。办税流程减少45%,办理涉税审批事项时限压缩逾60%,整体办税效率提升50%,纳税人满意度达98%。

“二维码”扫描,让办税一目了然。只需用手机扫描“二维码”,即可分类获取110项办税业务的政策规定、办理流程、所需资料等全部信息。“电子扫描”,建立了网上涉税文书库,方便纳税人,有利于税务人。

“互联网+税务”,催生“网上办税平台”。网上办税业务的纳税人达到7222户,占比90%以上,让纳税人感受到“足不出户”如影随形。

“半小时办税圈”,完善办税服务功能。打造了以主体办税服务厅为依托,以办税网点为辅助,移动办税车和ETAX自助办税机为架构的“半小时办税服务圈”,让纳税人更便利。

国地税深度融合,办税服务提质增效。国地税6大类22项合作措施,走出了一条“联

手路”。联席会议、涉税信息共享、纳税人学堂、互派人员、互设窗口,共驻行政服务大厅、联合办税、银税互动实现了国地税联袂,三方共赢。

管户创新“尘埃落定”

千淘万漉虽辛苦,吹尽狂沙始到金。以分类分级管理为重点,发挥各层级比较优势的重头戏在这里可圈可点。

把脉问诊、分析成因。针对税源城镇化(城镇化税源规模占90%以上)、征管资源分布不均(农村人力资源占比近60%)、传统管理模式诸多风险等问题,开始了破冰之旅。

专家会诊、有章可循。扩大税收管理外延,重新界定税收管理职责,重组业务流程,制定了“跨区域管户调整方案”和“调整规则”,分类分级管理的曲调在这里奏响。

打通经络,模式定型。分类分级实现新突破,形成“重点税源专业化、一般税源动态化、零星税源社会化、特色税源综合化”的税源管理体系。

风险管理稳步前行

坐言起行,善战善成。风险问题导向破浪前行,风险管理迈入新时代。

税收风险管理紧锣密鼓。建立并完善了相适应的纳税服务、税源管理、风险分析、纳税评估、税务稽查之间的业务衔接制度,出台了《税收风险管理办法》《纳税评估管理办法》等配套制度。

创立税收风险过滤器。充分运用自建和省局下发的风险识别指标和风险分析模型,分析比对数据信息,及时筛选、排查和提炼税收风险点,分别推送至对应部门进行风险应对,实现税款入库213万元。

建立“闭环”式运行机制。通过“收集问题、分析研判、处理反馈、后续跟踪”有效防范了税收风险,消除运行中潜在隐患。

畅通税企沟通新渠道。“列名走访”企业,开展全流程税收风险辅导、政策解答;“高层对话”“审前约谈”帮助企业提高纳税遵从度;畅通联席会议、税企微信平台渠道(现已加入100多名办税人员),创新个性化服务;印制《企业涉税风险控制指南》,构建税务风险防火墙。

大数据扬帆正当时

无限数据,无限未来。以数据管理为突破口,积极稳妥、安全可靠地运用涉税信息,开启了“大数据元年”。

内外联动,搭建信息交换平台。《涉税信息交换和共享制度》使政府、工商、国税、银行等86家单位积极参与;《数据管理办法》全省由政府首家出台。

数据共享,数据应用不断拓展。采集信息,实现了纳税人信息的“一户式”归集;智能分析,使海量的数据

资源转化为有价值的管理信息。

信息管税创新活力

众志成城,与时间赛跑。运用创新的互联网思维,先进的科技化平台,记录了税收科技信息化的点点滴滴。

岗责流程创新路。视频会议系统,对2.0版进行了详细讲解,确保人人都能熟练掌握新的征管流程;微信直播,提升测试工作质效;同步测试,集中业务骨干81人,对880项必测项、374项重点项进行了集中测试;全员参与,按照业务流程及对应岗责同步进行,打响新系统上线测试攻坚战,完美实现金税三期优化版与全国税收征管规范(2.0版)首次对接。运行首日,共办理税务登记、文书受理3553次,征收税款2821万元,代开发票1951份,开具完税证、缴款书13105份。

信息管税新特色。实现由“人定”向“机定”转变。运用数据智能分析工具,对餐饮、住宿两个行业个体工商户实施了计算机定税;推行了房屋租赁业税收综合治税管理系统,新增税款3155万元。

悟语

“综合改革”千难万难,让我们拥有梦想,只缘于我们对梦想的执着。

“综合改革”滚石上山,给了我们梦想,让我们披荆斩棘,磨炼得更加坚强。

“综合改革”敢为天下先,既是苦涩,又是甘甜。它让我们获得了友谊,使我们之间有了沟通、关心、问候和共勉之心。

“综合改革”浓墨重彩,画龙点睛,让我们税务人拥有一个与众不同的天地。

在这片土地上,已经化为信阳地税人的理念方式、成长方式、生活方式、工作方式。

从中,我看到了真正的励志。从中,我看到了真正的奉献。从中,我看到了真正的态度。从中我才真正理解了什么叫“改革”二字。从中,我才真正懂得了什么叫勇立潮头担大任。

此刻间,我更加笃定,只要我们成果留住,只要我们回到“试点”那里,一切都不是问题。因为点来自线,线的答案不在线本身,而在针里。

编者:

作者带着对改革者、实践者无限的敬意,通过全景式观察、全方位体验,以片段聚合的结构、按时间顺序描绘了信阳地税“综合改革”的过程,以随笔的形式记录了信阳地税各单位、各部门、各环节改革的成果。让我们向那些不畏艰难的先行先试者致敬。



实行“三坚三化”解决就业难题

浉河区“春风行动”惠民生



浉河区2016年“春风行动”活动现场。

张益铭 摄

本报讯(张益铭)日前,由人社局、市总工会、市妇联、浉河区人民政府主办,浉河区人社局承办的2016年“春风行动”大型人才招聘暨外出务工人员返乡创业就业服务洽谈会在浉河区体彩广场举行。

近年来,浉河区人社局密切关注民生问题,始终坚持把创业就业工作作为重中之重,实行“三坚三化”,切实解决部分企业

用工难和返乡务工人员就业难问题。

坚持规模性求职招聘常态化。该局选择人流量大、地理位置优越的体彩广场作为主会场,开展“重点建设项目专场”等主题求职招聘活动。同时,在2015年人力资源调查摸底的基础上,对辖区人力资源信息进行动态化管理,借助与信阳人力资源网上超市信息共享的优势,多渠道、经常

性地向求职人员提供就业信息,并依托浉河区人力资源服务大厅和浉河区劳动力集市,常年、定期、定点开展各项专场招聘活动。

坚持常态化走进社区个性化。在全区16个乡镇,办事处大力开展进社区活动,联合社区居委会开展“你要什么、我送什么”个性化服务,转变以往“站大街”式的单一宣传方式。在大龄失业人员多的老社区开展服务型岗位推荐,月嫂、按摩师等技能培训宣传;在年轻人及外来人口多的新社区开展文化、技术类岗位推送,创业政策宣讲、计算机、电子商务等技能培训宣传;在周边企业、个体工商户较多的社区开展企业、个体工商户对口专项服务。

坚持引导性劳动维权实效化。该局以求职指南、维权事项、举报电话为主要内容,专门印制了《致外来务工人员的一封信》,大力普及《劳动法》知识,不断畅通劳动者维权渠道。在开展“春风行动”期间,现场设置政策宣传咨询台,提高求职者维权意识和维权能力。

此次活动现场,共有316家企业和职业培训机构提供就业岗位1.21万个,吸引进场求职人员1.4万人次,发放《劳动保障便民服务卡》等宣传资料3万余份,初步达成就业意向4857人。同时,市、区两级人社部门还在现场免费开展了职业介绍、职业技能培训、社会保险、人事档案代理、维权服务等多种便民服务。

信息速递

商城地质灾害防治迈上新台阶

获评全国地质灾害防治高标准“十有县”

本报讯(王津琦)近期,商城县地质灾害防治高标准建设工作顺利通过国土资源部验收,被评为全国地质灾害防治高标准“十有县”,标志着该县地质灾害防治工作迈上一个新台阶。

长期以来,商城县国土局高度重视地质灾害防治高标准“十有县”创建工作,把此项工作作为全县地质灾害防治工作的重中之重。该局严格按照地质灾害防治高标准,第一时间将天气预警信息发布到监测责任人和监测人员;逐点发放地质灾害明白卡,努力构筑“横向到边、纵向到底,不留死角、全面覆盖”的安全防护责任网。

练、有效果”的要求,结合日常工作,建立健全地质灾害监测预警体系、地质灾害应急响应体系;各乡镇、办事处与各隐患所在村组签订《地质灾害防治责任书》,明确演练、排查、监测等具体任务;在汛期等地质灾害易发期,严格执行汛期地质灾害24小时值班制度;及时启动地质灾害信息网络发布平台,第一时间将天气预警信息发布到监测责任人和监测人员;逐点发放地质灾害明白卡,努力构筑“横向到边、纵向到底,不留死角、全面覆盖”的安全防护责任网。

为进一步提高服务质量,该行以网点运行标准化建设为抓手,推行标准化服务,要求员工统一着装,使用文明用语和普通话,统一佩戴工号牌,赢得了客户的赞许,客户满意度稳步提升。同时,坚持“每日一学”制度,夕会“每日一测”检验学习效果,夕会“每日一学”进行案例点评,“每月分析”对照检查寻找差距,不断提升全员综合素质和服务水平。

该行还在全员开展比贡献、促提升活动,并与员工绩效工资挂钩考核,靠活动引领激发全员争创创优的工作热情,靠过程激励提高全员士气。

去年,市农行直属支行坚持以“打造一流服务、一流管理、一流团队”为目标,秉承“客户至上、服务为先”的理念,从服务团队建设、服务硬件优化、服务意识提升、服务手段创新等方面加以,以建设市民银行为己任,将金融服务深入百姓的日常生活,营造良好的金融环境。同时,坚持“以客户为中心”,按照“功能分区、业务分流、服务分层、产品分销”的原则,将营业厅划分为客户等候区、现金服务区、非现金服务区、自助设备服务区、贵宾服务区等,配备专职大堂经理,为客户提供个性化服务。

本行(记者 张勇)记者昨日从市农行获悉,该行直属支行在2015年度中国银行业文明规范服务评比中,荣获“五星级营业网点”称号。

中国建设银行

China Construction Bank

信阳分行

建行理财工作室——您身边的理财专家

李剑:13700765216 宋书敏:15937612955

责编:韦海俊 审读:保仓 组版:许晓悦