

伴随着春天的脚步，怀揣着希冀与梦想，《信阳日报·社会周刊》与您见面了！
突出媒体道义，体现为民情怀。《社会周刊》的头版为民生新闻版，开设有“民生话题”“民生监督”“市长热线”“新闻110”“现场目击”等栏目。该版以关注市委、市政府的重大民生举措为己任，传达社情民意，反映群众呼声。如果您有什么困难事、不平事、烦心事或者开心事，请您随时通过我们的民生热线和民生新闻版这一平台，为全市的经济及社会各项事业的发展

营造良好的氛围。

《社会周刊》的二版为社会视点，开设的栏目有“民生观潮”“焦点透视”等，通过对百姓关注的热点、焦点问题的报道，答疑解惑，澄清新闻事件真相。
《社会周刊》的三版为“百花园”，即综合文艺副刊版，旨在为我市文学艺术工作者和爱好者提供一方园地。该版以文学作品为主，兼刊书法、金石印迹、绘画、摄影等作品，开设的栏目主要有“生活随笔”“世相小说”“中山茶座”等。

《社会周刊》的四版为文体娱乐版，该版主要反映文化艺术界、体育界重大事件、动态新闻等，开设的主要栏目有“体坛动态”“娱乐快报”，办求为广大读者的业余文化生活提供一道精美的文化快餐。

为办好《社会周刊》，我们将秉承开门办报的宗旨，如果您有好的意见和建议，请及时反馈给我们，我们将不胜感激。

过去，感谢一路有您，未来，愿请一路同行！

社会周刊



2016年2月4日
(乙未年十二月廿六)
星期四

社会周刊电话:0376-6203005 邮箱:xyrbmsb@126.com

莫让ATM自动取款机成老人心病

□本报记者 孟磊

临近春节又恰逢月初，到银行存钱取款的人自然多了起来。日前，记者在某银行看到，很多老年人办理存取款业务宁愿到柜台上排队等候也不去使用旁边的ATM自动取款机。银行大厅内的工作人员告诉记者，用ATM机来操作存取款，对于年轻人来说再简单不过，可是对于那些上了年纪的老年人来说，通过操作ATM机来存取款，却成了难题。

银行所见现象

在我市申城大道和民权路交叉口的工商银行营业网点大厅内，记者看到有五六个老年人坐在休息椅上等候办理存取款业务。一位李姓老人告诉记者，每次来银行办理存取款业务，他都要排很长时间的队。当记者问他怎么不在ATM机上办理时，李姓老人说：“我取钱一般都是用存折，在自动取款机上用不了，而且我也不太会用自动取款机。”

在东方红大道摩尔城西侧的建设银行，这种现象同样存在。一些老人手拿存折领了号后坐在休息椅上等待叫号。在几家银行网

点，记者观察发现，使用自动取款机的基本上都是50岁以下的中青年，大多数的老年人都还在营业柜台上办理存取款业务。

老人的担心和忧虑

72岁的老何是一名企业退休职工，多年来一直坚持拿存折存取款。“单位要求每人在银行办一个存折，每个月直接把工资存到个人存折里。虽然办理存折本的时候也附带着办理了一张银行卡，但我已经习惯了用存折领取退休金。每一笔的收入和支出都能显示得很清晰，这样子觉得心里很踏实，而银行卡没有这个功能，取钱后没有书面记录。”老何如是说。

在ATM取款机上办理业务，把银行卡插进去吞卡了怎么办，被人偷看了密码怎么办，不出钱怎么办，如果出钱了，出的是假币怎么办……这些都让老人对原本快捷方便的ATM自动取款机产生了恐惧心理，以至于对所有的自动取款机都敬而远之。“到了我们这个年纪，现在是眼睛也花了，记忆力也不好，那个银行卡插进去之后需要输入密码，我们弯腰输入密码觉得老费劲了，总感觉没有有在柜台上办理方便。”说起ATM自动

取款机，77岁的黄老先生顾虑重重，他从来不使用ATM自动取款机，每月6号左右总是在银行柜台上排队领取退休金。

据了解，老人们更倾向于人工服务是因为ATM机存取款都有一个限定时间，一些老年人行动迟缓，一旦迟疑过久就超时，于是又得重新输入，三次错误输入还会造成“吞卡”现象，带来更大的麻烦。与其这样，倒不如在银行柜台上办理存取款业务了。

银行会积极引导老人

中国银行中山南路营业网点的客户经理吴瑞雪告诉记者，银行的自动取款机目前已成为银行存取款服务不可或缺的设备，很多银行为减轻柜台工作人员的压力，甚至明确设定了两万元以下存取款请到ATM机操作的提示。“每月月初退休金发放的那几天，排队等候取钱的老人会更多。在这种情况下，银行会安排大厅工作人员为不会使用ATM自动取款机的老人提供帮助，一方面是让老人们不再为领取退休工资而长时间排队等待，另一方面是缓解银行柜台的工作压力。此外，银行大堂内的保安不但可以保护

客户存取款安全，同样也会为不会使用ATM机的老人提供帮助。希望老年人取款时不要对自动取款机有畏惧心理，合理操作不会泄露密码，操作多了就会对ATM自动取款机的操作程序熟悉了。”吴瑞雪说。

昨日上午，在中国银行中山南路营业网点，经过记者的劝说，今年56岁的赵师傅在吴瑞雪的帮助下尝试使用ATM自动取款机。他紧张地把卡插进了取款机，根据屏幕上的提示输入了密码和取款金额，眼睛一直紧盯着屏幕，生怕出了什么差错，小心翼翼地从未币口取出100元钱，然后退出银行卡，整个过程耗时不到5分钟。事后赵师傅连声对记者和大堂经理表示感谢。吴瑞雪表示，社会走向老龄化，应该给予老人更多的“科技关怀”，他们很乐意对那些不会使用ATM自动取款机的老人们进行“免费教学”，同时也鼓励更多的老人使用自动取款机。



打工仔的新年心事儿

□本报记者 马童

2月2日清晨，罗山人赵小建拖着两大包行李走出信阳火车站。16个小时的旅程带来的疲惫在这一刻烟消云散，出站口外一声声“罗山的上车”的招呼使他格外兴奋，他没有停留直接上了开往罗山的汽车。

赵小建2009年技校毕业后在广东中山一家电子厂做工，上次回家是去年小年的前一天。今年，他有一件心事，催促着他急切地要回到家中。

赵小建的同乡友友宁中华也怀着同样的心事，家里父母催着回来相亲呢。昨天他们一起从广州乘坐火车，不过，宁中华乘坐的是高铁，昨天天黑时就到了信阳。

“也不是想省那300多块钱，在火车上多呆一夜也就到了。”赵小建说，“宁中华是个急性子，我说你提前一夜回去不还是第

二天相亲呀？”

当天，宁中华吃早饭的时候，赵小建也回到了家中，这几天他们要帮父母完成一件大事——相亲。不过，回来时他们就合计了另一件大事，过罢年就留在家乡务工，不往南方跑了。

和刚外出务工时回乡不一样，赵小建和宁中华今年回乡没带什么礼物给家里。

“家里什么都可以买到，再说物流也方便，谁还提着大包小包上火车啊。”宁中华说，“我的行李主要是个人用具，我确定过罢年不往广东那边走了。”

宁中华2008年技校毕业，在广东中山那边跳槽过几家电子厂，还做过两年拉长。他打听了一下，信阳高新区的一些企业给他的月工资能开到6000元以上。

赵小建似乎还不坚决，据宁中华说，这次相亲真能成了，他肯定会留在家乡做工。

拼车回家

□本报记者 马童

腊月二十四，息县岗李店镇人李潘早早起来打扫家里的卫生，好几年了，他腊月里从来没有这么清静过。

“回家是最头疼的事儿了。火车票太难买，俺文化不高不会网上订票，只能坐大巴。”李潘说，“来往这个折腾啊，至少得一天一夜。”

李潘几年前到上海做厨师，钱倒是挣得不少，可每到年关，咋回家成了他最揪心的事儿。

李潘今年回家很顺溜，全托了拼车的福气，要说还是他上大学的儿子帮了大忙。学校放寒假时，李潘儿子和人拼车回家，便想让父亲也和人拼车，他把一条过年回息县的拼车信息发给了父亲。李潘抱着试试看的态度，拨通了信息上的电话。车主叫张波，是个年轻人，在上海上班，今年刚买的车。

“同在外地拼搏的人最能理解过年回家的心情。”张波说，“我没车的时候，年年也是为了回家发愁，一到年底就想

着回家，一天都不想在外面呆。”

准备开车回家的张波在息县贴吧上发布了一条拼车回家的消息。

很快有人联系了张波，电话一接通，熟悉的家乡话立刻拉近了他们的距离，除李潘外，参与网上订票，只能坐大巴。”李潘说，“来往这个折腾啊，至少得一天一夜。”

拼车成功的何一鸣高兴地说。凑巧的是何一鸣也有驾照，正好做张波长途跋涉的帮手。赶在小年的前一天，大家都顺顺当地回到了家中。

“天天在上海给别人做虾，今年也好好给家里人做一顿尝尝鲜。”说话时，李潘笑得眼睛眯成一条线。

为确保市民欢度佳节

我市卫生监督部门开展现场检查

本报讯(记者 韩蕾)“我们的拖鞋现在都是紫外线杀菌的，保证客人用得放心。”昨日上午，在浉河宾馆3号楼内，该楼领班周凤荣对市卫生监督局的工作人员说道。

还有4天就是春节了，为了保障市民能过一个安全、卫生的节日，我市卫生监督机构对城区内医疗机构、供水单位、公共场所、餐具集中消毒企业等展开了综合卫生监督检查。

此次检查主要是对公共场所单位的卫生管理制度的落实、公共用品用具清洗消毒情况及从业人员健康证持有情况；对生活饮用水供水单位的水质卫生安全保障措施、水质消毒设施运转保障措施、饮用水卫生管理制度落实情况、水源水、出厂水水质定时检测的规范操作情况；对餐饮具集中消毒单位的环境卫生、生产工艺流程、产品包装标志标识、出厂产品检测检验及留样、从业人员健康管理等落实情况开展综合卫生监督检查。针对检查中发现的问题，卫生监督人员现场指导，并下达了卫生监督意见书，责令限期整改。

“为了让市民能够过一个健康、安全、祥和的春节，市卫计委要求各级卫生监督机构在春节期间，要对医疗卫生、饮水卫生等跟市民切身利益相关的单位或者场所加强检查。”检查过程中，市卫计委副主任付炳强告诉记者，春节期间各相关部门都会有工作人员值班，市民如果发现卫生问题，可以及时举报。

记者从市卫生监督局了解到，春节期间，市卫生监督机构将继续保持打击非法行医的高压态势，加大对医疗机构的监督检查力度，为人民群众提供安全、放心的就医环境。同时，进一步加强对生活饮用水和公共场所、餐饮具集中消毒企业的监督检查，及时消除安全卫生隐患，当好百姓健康的守护者。



上图:瑞雪之后的都堂阳光灿烂,村民们从四面八方赶来围在舞台周围观看村民们自排自演的文艺节目。

中图:村民演唱信阳民歌《十把扇子》。

下图:精彩的节目让这位老人笑得合不拢嘴。本报记者 郝光 摄