

市医学会三届二次常务理事会议召开

大力做好人才推荐工作;形式多样,积极面向基层开展医学知识培训;开拓创新,加强专业分会组织建设;促进健康,积极开展医学学科普及活动;全面拓展,全力做好全市继续医学教育工作;尽职尽责,认真开展社区卫生服务人员服务能力培训工作;积极承担,认真做好市卫计委委托的大型医疗设备上岗考试报名审核工作;严肃认真,高效完成年度医师定考工作;认真分析,查找影响学术建设和发展的问题;统筹兼顾,持续做好医学会各项工作。

合作共建 服务群众

商城县人民医院与省人民医院“互联网智慧分级诊疗体系建设”启动

到优质医疗服务。启动仪式后,省人民医院心血管内科、儿科、消化内科、呼吸内科、疼痛科、肾病风湿科专家,在商城县人民医院开展了义诊活动,并到相关科室进行了查房和会诊;感染科、遗传学科专家举办了专题讲座;药理学、手术室、信息中心、医保办等科室对商城县人民医院相关科室的工作进行了详细指导。

市第二中医院开展义诊活动

和十三里桥、李家寨等乡镇,开展义诊活动。志愿者服务队坚持中西医结合,为群众免费检查身体、测量血压血糖,提供诊疗意见、宣传健康知识,着重就高血压、糖尿病等常见病、多发病防治及中西医结合治疗和医保、农合惠民政策进行详细讲解。

全国无偿献血表彰奖励办法

无偿献血达8000毫升、6000毫升和4000毫升的无偿献血者。自1998年《献血法》颁布实施以来,我市已连续五次被评为“全国无偿献血先进城市”。

食疗、药膳是两回事

食疗和药膳是两回事。食疗是指通过饮食来调节人体的阴阳平衡,从而达到防病治病的目的。而药膳则是将药物与食物相结合,通过药物的作用来增强人体的免疫力,从而达到治病的目的。

他山之石 可以攻玉

——市中心医院牵手美国梅奥诊所话愿景

□本报记者 李宇 见习记者 袁野 文/图

2016年1月19日,来自大洋彼岸的北美大陆,美国梅奥诊所代表团成员肯特·塞尔曼、托马斯·韦尔奇与信阳市中心医院院长任书伟相聚信阳,握手相握,握住中美两国医院的过去与现在,也握住市中心医院与美国梅奥诊所未来发展的愿景。

穿越近一个世纪的时空,1920年,一个叫施更生的美籍医生来到信阳,创立了豫南大同医院,这所医院就是信阳市中心医院的前身。

而在大洋彼岸的北美大陆,1919年,一对美国兄弟将他们的毕生积蓄和他们所创建的梅奥诊所的股份及梅奥诊所的名称转移给一个私立、非营利的慈善组织运营管理。

这个慈善组织就是梅奥基金会。在梅奥基金会的精心管理下,梅奥诊所的发展蒸蒸日上。

有朋自远方来,不亦乐乎?关于市中心医院与梅奥诊所的渊源,我们从美国一个小镇和一场战争说起——

梅奥文化的魅力

1864年,正值美国南北战争时期。在明尼苏达州一个叫罗切斯特的小镇,一个叫梅奥的医生创建了一个诊所,以救治美国南北战争伤员为主。

子承父业,战争结束后,梅奥医生的两个儿子——梅奥兄弟积极扩大诊所规模。从20世纪初开始,梅奥诊所逐渐创建了一套新的医学管理模式、医学理念和治疗手段,成为一家多专科协作管理医院,创立了住院医师(专管病房的医生)培训系统。

我们这里所说的“美国梅奥诊所(Mayo Clinic)”虽被称为“诊所”,但实际上是一个全面的医疗保健系统,包括门诊、医院、医学研究及医学教育机构。梅奥诊所是世界最具影响力和代表世界最高医疗水平的医疗机构之一,在医学研究领域处于领跑者地位。

“在梅奥诊所,曾经有一个病人询问一位清洁人员,你在梅奥做什么的?这位清洁人员回答道,我现在做的工作就是在拯救生命。”

肯特·塞尔曼先生用这个故事将梅奥文化的核心价值分享给聆听他讲课的听众。梅奥诊所一直秉承着以病人为核心的核心价值观。为病人提供一个舒适的就医环境,在与病人接触中处处传递关爱和尊重,倾听病人的心声,为不同的宗教信仰提供信仰的空间,甚至在不经意间带给病人超过预期的惊喜……梅奥诊所将它的服务理念深入到每一个角落。

一位病人被送进梅奥诊所的重症监护室,面对五六位围绕在他周围的护理人员,他的家属询问道,谁负责护理他。其中一个护理人员抬头告诉这位病人的家属,这里的每一个护理人员都负责护理他。



市中心医院院长任书伟(右三)向美国梅奥诊所专家介绍该院远程医学中心情况。

这就是梅奥文化中的团队协作。“我们只考虑患者的最高利益,并且为了患者能够享受到知识进步带来的益处,对于不同力量的整合就很有必要……并且有必要将医学往协同科学的方向发展。”这就是梅奥兄弟当初塑造梅奥团队合作文化的初衷。患者所得到的不是一个医生的服务,而是整个团队的服务。

市中心医院的奋进

1920年的中国,正饱受着军阀混战的苦难。这一年,美国医生施更生先生也许不忍看到饱受战乱之苦的中国人民缺少最基本的医疗服务,决心在这里创立一所医院——豫南大同医院。

大同是中国古代的一种社会思想,蕴含着“人人友爱互助,家家安居乐业,没有战争,世代和平”之意,代表着人们对未来社会的美好憧憬。显然在那个时代,这样的美好憧憬是很难实现的。

新中国成立以后,特别是我国进入社会主义建设的新时期,当年施更生的“大同”愿景正在党和政府的领导和关怀下逐步实现。斗转星移,如今的信阳市中心医院已经发展成为一所集医疗、急救、科研、教学、保健、康复于一体的综合性医院。

信阳市中心医院承担着全市及周边地区广大人民群众的医疗救治、健康保健及突发公共卫生事件应急处理任务。此外,信阳市“120”急救中心、信阳市临床检验中心、信阳市肿瘤防治诊疗中心、信阳市医学会及各医学会专业委员会、信阳市明德医学司法鉴定所、河南省手术室麻醉质控、血液净化质控、院感质控、肿瘤质控、眼科质控、新生儿重症抢救信阳分中心、中国高血压联盟信阳



美国梅奥诊所管理高级研讨会。



美国梅奥诊所代表团在市中心医院疼痛科实地察看。

分中心均设立于此。当你来到信阳市中心医院,为你看病的医生,很多都在更高水平的医院进修过,还有的在海外深造过。这些不寻常的经历,为市中心医院的医生提供了更高的学习平台,对自身的医疗水平有了进一步的提高,让前来看病的群众更加放心,大大提高了市中心医院的整体实力。这就是中心医院“筑巢引凤,发挥人才优势”的战略。

有了充足的人才储备,更有自身的特色学科。市中心医院历经多年不断发展,不断完善自身科室建设,目前该院设置了30个临床科室,19个医技科室和设施、设备先进的一站式健康体检站,并建有国家一流标准的现代化层流手术室、血液净化室、消毒供应中心、ICU、CCU、NICU、RICU、PICU病房等。该院疼痛科2006年被省卫生厅批准为“省级医学临床特色专科”,骨科和心血管科为市级重点专科。强有力的学科建设,既保障了各类人才充分施展才华,又推动了各个学科快速发展。而这些成果的沉淀最终惠及的是全市的广大群众。

医疗服务,一直在路上

尽管管理模式和文化存在差异,但是无论是梅奥诊

所,还是市中心医院,以病人为中心的服务宗旨是一致的。如何不断提升医疗服务质量,是双方共同追求目标。这也是信阳市中心医院搭建高水平的国家学术交流平台的良苦用心。

随着我国医疗体制改革的不断推进,公立医院的改革备受社会各界瞩目。而医患关系的处理让全社会都绷紧了神经。如何妥善地处理医患纠纷,是摆在每一家医院面前共同的难题。医患关系,归根到底是人与人的关系,而这关系的紧张则是建立在信任缺乏的基础上。只要医患双方增进了解,增强互信,建立良性的沟通方式,矛盾总是可以化解的。

然而现实往往是,排队等候时间长,看病等候时间长,取药排队时间长,看病诊疗时间短。这是很多患者在医院的真实体验。而在美国,梅奥诊所所有着一套完整的分级诊疗机制,从而使病患得到科学分流,减轻了集中看病所产生的困扰。为了有效解决“人满为患”的状况,信阳市中心医院多次组织医务人员深入各乡镇、基层社区,加强基层医疗卫生知识普及,还为广大基层群众进行义诊。

走进信阳市中心医院,你还会担心排队挂号时间长而发愁吗?已经开通使用的信阳市中心医院微信公众号将在不久正式提供预约挂号服务,今后广大群众就可以享受这一新型服务,必将极大方便群众看病就医。而市中心医院的“一卡通”服务,不仅具有电子病历的功能,还具有充值缴费的功能。小小的卡片,大大的便捷,不仅缩短了病患缴费所需时间,而且记录下的电子病历,对于跟踪病人的病情发展情况有着更大的作用。这些便民措施,无不体现着市中心医院以病人为中心的贴心服务。病人再小的事,对于医院都是大事,努力为病人创造优质的服务,是信阳市中心医院始终如一的宗旨。

结束语:

信阳是享誉海内外的绿茶之乡。信阳毛尖,属绿茶类,是中国十大名茶之一。

2004年,美国梅奥诊所血液科医疗部的一项研究报告指出,绿茶中一种多酚类抗氧化剂成分——EGCG,有助于杀死B细胞慢性淋巴细胞白血病(B-CLL)细胞。

这样的机缘巧合,似乎预示着美国梅奥诊所与信阳市中心医院在未来将有更多的交流与合作。作为“十三五”规划的开局之年,信阳市中心医院主动搭建的高水平国际学术交流平台,是对自身发展建设的高度重视和热切期盼。他山之石,可以攻玉。信阳市中心医院通过不断地吸收先进的管理经验,不断地完善自身管理,不断提高医疗服务水平,决心朝着争创三甲医院的愿景,昂首阔步,务实重干,为健康信阳的美好明天做出更大的贡献。

