

# 幸福湖东 花开大美浉河

——来自浉河区湖东办事处的报导



2015年,在区委、区政府正确领导下,浉河区湖东街道党工委、办事处认真贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神,紧跟“大美浉河”建设步伐,着眼“三大平台”建设,完善网格化社会管理模式,提高了为民服务实效,辖区居民幸福感进一步提升。

一年来,“湖东人”充分发挥“团结拼搏、乐于奉献、善于创新、勇争一流”的湖东精神,促进了辖区经济社会发展。

这一年,湖东办事处先后被省委、省政府命名为省级文明单位,创卫工作被市政府记集体二等功,获得“河南省人民满意公务员示范单位和人民满意公务员示范岗创建工作先进单位”“河南省总工会‘法律维权’示范单位”等各类荣誉称号,湖东发展呈现出一道亮丽风景。

**风景一——基层党建聚力**

党的声音强覆盖。全年投入千万余元建设党群服务场所;新增社区工作人员22名,新发展党员12人,新增加2家非公企业党组织,深入推进“四项机制”建设,公示便民服务项目22项,运用“一征三议两公开”工作法,解决基层民生事项24件。

“大党(工)委”开新篇。全面升级7个社区党群服务场所软硬件建设,其中6个社区场所面积达500平方米以上,1个近300平方米,全部实现“一站式”窗口服务和“办公场所最小化、服务场所最大化”的目标;牵手辖区63家驻区单位,1272名在职党员和94名区直职能部门下沉人员共建、认领服务岗位916个,共办实事1253件。

“一社区一特色、一特色一品牌”服务项目初见成效。三五八社区设立“义诊日”,集聚6家医疗资源为民所用,并坚持问需于民,设置12个党群服务功能室,发动居民自治管理;报晓新村社区开设“老年文艺课堂”,小区热心居民自发、轮流开展文艺教学,形成服务常态;贸易广场社区创新购买服务,采取有偿和无偿服务相结合的方式,创建“剪爱”和“针爱”项目品牌,让为民服务更持久;京深社区推行共驻共建“轮值主席制”,把共建机制引入良性轨道;五星社区举办“市民学校”,让下沉人员和在职党员轮流授课、各展所长;三里店社区与区总工会联合搭建“失地农民再就业培训站”,因地制宜让农民逐步向市民转变。

此外,湖东大工委打造7个熟人社区示范点,通过开展评选五好党员、五星级文明户,举办小区邻里节,创建小区及楼栋文化等活动,引导居民自我管理。

**风景二——经济发展持续稳**

今年以来,湖东办事处结合经济新形势,立足现有资源,调整结构,优化布局,精准定位,有效确保“新型工业、高端住宅、商务休闲、特色餐饮”四大支柱产业稳定发展,特色商业区顺利推进。

电子商务大发展。这一年,湖东办事处先后引进电子商务公司3家,扶持“家家爱”家纺从个体工商户升级到电子商务公司“双十一”期间,该公司网上销售额达33万元。引导龙潭茶叶公司开办电子商务,开启“互联网+信阳毛尖”新模式。组织电子商务培训班,引导辖区企业走电商新模式,逐步完成产业转型。

项目攻坚硕果丰。这一年,面对17个建设项目,4个区级重点项目,“湖东人”敢干、敢拼、敢闯,群策群力,千方百计推进项目攻坚,实行一周一督查两周一通报,跟踪落实建设进度。目前,辖区项目建设呈现全面开花的可喜态势。完成信高分校扩建项目征地工作;五星六组棚户区改造项目进展顺利;完成三五八社区服务楼建设项目并投入使用;已建成笔架山西段道路并实现通车;完成湖东沟及三里店河治理项目;西亚超市贸易广场店建成并正常营业。

财政收入稳增长。湖东办事处通过全程代办、贴心服务,落实干部职工人人至少引进一家企业的举措,确保辖区经济可持续发展。新增经济实体258家,其中新增企业196家,个体工商户52家,其中干部职工引进84家。全年财政收入达到10521万元,突破亿元大关,实现历史性跨越。完成规模以上工业总产值15亿元,规模以上工业增加值3.9亿元,同比增长18%;规模以上工业利润总额3200万元,同比增长20%;工业高新技术增加值增长20%;全社会固定资产投资完成40.7亿元,同比增长16%。完成招商引资1.8亿元。

**风景三——社会管理纵深化**

在区大党(工)委建设引领下,湖东办事处努力打造“更清晰地掌握情况、更及时地发现问题、更迅速地处置问题、更有效地解决问题”的网格化运行机制,网格化管理服务得到全面深化。

完善网格。湖东办事处按照社区新进人员,重新将三级网格调整为58个,配齐网格长46人,网格协管员91人,督导员62人,并联动21个区直单位下沉人员协作处理网格问题,制作社区“大党委”网格化服务管理公示牌287块,为网格长、协管员、

督导员、下沉人员、网格民警制作胸牌,亮服务、亮职责、亮身份。督促各社区完善网格党支部、楼栋党小组、党员中心户后三级组织体系建设,依托网格化载体,充分发挥193个楼栋党小组和335户党员中心户后三级网格组织人员作用,构建网格大联动,服务网格大民生,点对点、面对面、全覆盖、无缝隙为民排忧解难。目前采集居民信息3.6万条,个体工商户信息1540家,机关单位信息41家。

今年以来,通过“社管通”上报各类民情7500多件,办结率98%,上传巡格日志7466条,实现资源共享、互联互通,引导社会参与自治的目标,先后迎接了省人大、省政协、省委组织部、省委政法委、省总工会和市、区有关领导及攀枝花、漯河、商丘等各级参观团的视察、调研、观摩和检查58次。

**风景四——文明创建全动员**

今年以来,湖东办事处从宣传发动、环境整治、志愿服务等方面入手,大力营造“讲文明、树新风”良好氛围,扎实开展文明城市创建工作,在全市3次点评中均夺得好名次。

多形式开展创建文明城市宣传活动,印制并发放创建文明城市致辖区居民一封信、宣传资料、知识问答等宣传资料3万份,对辖区503处LED全部输入创建文明城市宣传内容;在五里街、鸡公山大街、茶韵路、三里店七组等制作、粘贴宣传长廊8处,宣传标语45块,并指导社区更换辖区29条背街小巷52处创文宣传栏,完成辖区118个文明小区创建宣传版面制作上墙;

按照“六有一落实”标准,办事处成立“文明使者”志愿服务站,招募并上网登记志愿者3800人,5月以来,开展了“党员认楼栋、文明我先行”、环保志愿行、“我们的节日·端午”、关爱社区空巢老人、“庆六一”慰问辖区家庭困难儿童百余名、“庆七一”帮扶慰问、“食品安全进社区”文明餐桌、清洁家园、文化进社区、迎国际志愿者活动日“关爱自然”等志愿服务活动50余次,组织开展创建文明城市知识竞赛活动,并评选出一二三等奖,组织开展湖东道德讲堂2次。

**风景五——民生实事得人心**

一年来,湖东一如既往地提高为民服务意识,为民办实事成效显著,群众广泛赞誉。

计划生育工作被上报为全国计划生育协会先进单位,迎接省政协、省卫计委、省计划生育协会的调研,全区计划生育基层

自治现场会在湖东召开。消防安全工作:投资20余万元在辖区8个无物业管理小区安装自动投币电瓶车智能充电装置。社会保障服务平台再规范、再健全,免费为皇家庄园、华生宾馆等公司230名员工开展岗前技能培训,全年新增就业人员1600人,发放小额担保贷款200万元。民政所指导8个社区完成第五届社区居委会换届选举工作,选出主任7名,副主任6名,委员32名,为32户困难群众免费办理了百家“爱心超市”优惠卡,帮助32名群众申报医疗救助金10万元。目前,湖东共有低保户580户1027人,其中新增86户、停发42户、减发20户,全年累计低保金280万元,实现了低保银行本到银行卡的变更。城建工作:强化项目用地服务和“三违”治理,全年共查处违章建房32起,依法拆除8户、1800平方米,有效维护了辖区城乡规划秩序。平安建设工作:代表市、区参加全省社会治安防控体系建设工作经验交流,先后迎接各县区、乡镇的观摩,投入资金百万元,安装高清摄像头109个,实现辖区技防全覆盖。工会工作:五级组织服务体系及“互联网+民生”的工作方式受到省总工会领导的肯定,积极开展“一网一卡一微信”平台建设,5月下旬,全市首家科普大学教学班在报晓新村社区成立,举办电影放映进社区活动2场,还隆重举行首届广场舞大赛,上述活动与居家养老、文明创建相得益彰,满足了群众精神文化生活需要,提升了辖区居民的宜居感、幸福感。

“成就归功于团队建设迸发的活力!”这一年,湖东经济社会之所以持续发展,贵在坚持从干部职工精神面貌入手,搭建一系列学习、交流、展示平台,引导各部门和社区团结协作、优势互补、务实创新、追求卓越的团队意识;贵在坚持组织开展湖东讲堂、“欢乐送军营,居民一家亲”“湖东人拍湖东”摄影展、庆“五一”环保志愿徒步、以“点燃读书激情,共建书香湖东”为主题的读书月活动、“庆七一”演讲比赛等,使广大干部职工感情沟通了,激情迸发了,为繁忙的基层工作增添了生机和活力。

面向2016年,展望十三五,湖东街道党工委、办事处将继续抓好招商引资,大力发展结算地经济、总部经济、电商经济,开拓发展空间;强力推进项目建设,支撑辖区发展;持续抓好税收征管工作,确保财税服务优质高效;抓好文明城市创建,竭力建设一个路净灯明、和谐宜居的幸福家园;高效开展网格化社会管理服务,充分发挥网格化社会管理信息平台作用,实现所有社会民生事件网上传递、归口处理、快速办结,真正使居民享受到民生服务全覆盖、高效率、精细化的实惠与幸福。

(本版文图由湖东办事处提供)



湖东美丽家园



党员志愿者义诊活动



冬至为百岁老人包饺子献爱心



开展创意街头宣传活动



丰富多彩的群众广场活动



美丽的玉皇顶新村



专职巡逻队夜间巡逻



湖东活力团队拓展训练