

善建者 勇立潮头

——建设银行信阳分行支持地方经济发展纪实

本报记者 何海荣 通讯员 周德志 肖凯

金融是经济发展的命脉。对工业基础薄弱、资源相对匮乏的革命老区和农业地区信阳来说，金融的作用尤其显得重要。

“新形势下，如何发挥好金融机构源头活水的作用？”“面对新常态，金融机构如何为地方经济发展作出新贡献？”成为摆在建设银行信阳分行管理层面前的课题。

2013年建设银行信阳分行新一届党委成立以来，深入贯彻落实信阳市委、市政府“四个工业”发展战略和省分行各项决策部署，响亮提出了“传承传统支持地方经济建设，转型创新助力小微企业发展，主动融入与客户共同成长”的工作思路，以转型创新为驱动，带领广大员工演绎传承优势、转型创新的精彩传奇，干

出了名列前茅的显赫业绩：2014年，该行累计为1000余户小微企业投放近60亿贷款，连续4年实现“两个不低于”监管目标，并荣获信阳银行业金融机构支持地方经济发展一等奖。

截至2015年9月底，该行各项贷款余额达到103亿，主要业务指标与郑州、洛阳等中心城市并驾齐驱；打造了一支“比、学、赶、帮、超”的员工队伍。

“鱼儿只有在水中才能生长，花儿只有在沃土里才会绽放，促进地方经济发展，银企相融共生、共同发展，不是短跑，是马拉松。”建设银行信阳分行负责人面对采访一派云淡风轻，“支持地方经济，服务好广大客户，我们在踏踏实实做‘上下功夫’。”



支持涉农企业善融商务推介会启动仪式

5 打造金融服务平台 引领时代风尚

“建行的服务最规范，不仅你们的营业厅冬暖夏凉，环境优美，而且每一步都有人员引导和陪同。”“客户经理优质贴心的金融服务让我们感动，太谢谢他们了！”在建设银行信阳分行的营业大厅里，客户詹女士和刘先生对建行的服务争相称赞。

面对各种各样的客户群体和不断提高的客户要求，该行提出要以“综合性、个性化、专业化”的金融服务让更多的客户提高办事效率，实现资产保值增值。在每个支行的营业大厅里，现金服务区、非现金服务区、大堂经理咨询处、自助设备区、客户体验区等各区设计得错落有致、井然有序。

“为了提升用户体验，我行在市区和县城繁华地段大批量安装自助存取款机，不仅可以存取款，而且还有转账、理财功能，一步到位，为广大客户提供快捷便利的金融服务，既缓解银行柜面排队压力，也节省广大客户的时间，广受客户的认可和好评。”面对记者的提问，该行主管营运的负责人侃侃而谈。

为引领金融消费的时代风尚，该行积极宣传和普及信用卡的“惠民”常识，利用双休日、节假日在大型百货商场开展“周六龙卡日、缤纷享好礼”“建行送好礼”等系列刷卡活动。为拉动消

费，提高市民生活品质，该行还主动联合合作商户开展消费分期专场活动，先后联合各大汽车经销商、电器经销商、通信运营商开展一系列商品“分期付款”活动，深受商场和客户的欢迎。

在理财服务方面，该行重点打造专职客户经理队伍，针对中高端客户、大众客户制定不同的理财方案，为广大客户提供综合化、一站式的投资理财金融服务。同时，还为客户提供健康关爱、子女教育等非金融增值服务。

该行不但注重自身服务能力建设，而且主动融入我市智慧城市建设。

征途未洗丹心在，鹰隼试翼九万里。建设银行信阳分行在近年来的快速发展中形成了“区域经济相对落后，但是思想不能落后、观念不能落后、工作不能落后”的进取氛围。“中国建设银行，建设现代生活”，不仅是对广大建行人过去的写照，也是今后对客户郑重承诺。

善建者行！让建设银行与信阳人民一起，携手并进，在“十三五”规划新的征程上，抢抓我市实施大别山革命老区振兴和淮河生态经济带战略发展机遇，“承天时、乘地利、聚人和”，勇立改革创新潮头，共同书写新的篇章！



走进固始 服务当地经济发展

1 支持实体经济发展 体现大行担当

建设银行信阳分行一直视支持信阳经济建设为己任，哪里有重大经济建设项目和人民生活普遍需求，哪里就有建设银行的支持和服务。

为了在信阳经济社会发展中发挥应有的支撑作用，该行紧紧抓住信阳大基础设施建设、产业集聚区建设和大抓工业的机遇，主动融入，做好重大项目信贷支持工作。该行是首家向信阳市非税局发放贷款，支持信阳市羊山新区基础设施建设、南湾风景管理区建设等项目的银行。

遇到融资难题，该行积极开展产品创新，主动跟进，通过综合融资业务支持重点项目建设。积极与信阳市PPP重点建设项目、市金融办“新三板”上市企业

及后备企业逐一对接。充分利用建行母子平台平台和行外金融机构非信贷融资优势，加强内外部合作，全方面满足大企业、大项目融资需求和资产配置需求。今年1月份，该行与建行首尔分行合作，成功为某公司办理“跨境通”业务5000万元。

建设银行信阳分行不断完善“民本通达”民生系列产品综合服务方案，全面提升对教育、医疗、社保、环保领域金融服务水平。该行通过对信阳市医疗卫生行业的深入调研，创新推出《信阳市医疗卫生行业金融服务方案》，得到市政府有关领导的高度认可和大力支持。并先后向我市7家二级甲等以上医院累计授信3亿多元。

2 助力小微企业成长 适应经济“新常态”

小微企业，一直被视为经济领域的弱势群体；小微企业信贷，更是大家公认的风险大、成本高、收益低的金融业务。

“服务小微企业，银行同样可以做出大文章。不论现在还是未来，小微企业都是推动银行持续发展的潜力客户。”建设银行信阳分行负责人表示。该行小企业业务中心通过创新实践，交出了一份耀眼的成绩单。该行小企业业务中心紧紧围绕

“三农”和信阳区域经济特色挖掘优质客户，积极选择辖内粮食加工、花卉种植、木材加工及羽绒加工等贴近民生的龙头企业进行支持。

为了更好地服务我市小微企业，该行目前已分别在各县区设立了专职小企业客户经理，组建了专业的小企业服务团队，为县域中小企业的发展开通绿色通道。先后推出“速贷通”“成长之路”“助保贷”等与之适合的业务产品，较好地满足

了小企业客户的融资需求。目前，该行已与我市大部分县区政府签订了“助保贷”合作协议，已累计发放助保金贷款2.2亿元，为46家企业解决了融资担保难题。

“不用抵押也能办理贷款了，建行的‘信用贷’真方便！”元丰商贸公司的李总兴奋地告诉记者。仅2015年上半年，该行就通过发放信用贷款累计为23家企业解决了融资难题。

3 扶持“三农”经济发展 彰显社会责任

“小康不小康，关键看老乡”，对农村人口多的信阳市来说，农村金融市场同样有广阔的市场可以开拓。在支持“三农”问题上，该行制定了明确清晰的方向和前进的目标。

依托县域行业协会、商会、专业市场管理机构等合作机构，该行围绕

当地的特色产业、专业市场、存量资源，重点推广发放个人助业贷款、结算通客户授信、“快e贷”“财富贷”等消费信贷新产品。近几年，该行个人贷款余额、新增额均居同业之首。

送金融服务下乡，该行在乡镇开展“惠民”活动。建行光山支行率先

响应，创新绘制了“惠民”地图，大大提高了服务效果。2014年，息县支行在全县19个乡镇铺设助农取款点，解决了乡镇财政发放工资的麻烦；新县支行通过在全县15个乡镇铺设助农取款点，成功解决了全县4978户企业养老金代发的难题。



建设银行信阳分行夜景



走进企业 了解生产情况



支持涉农企业善融商务推介会参展商品

4 支持茶产业发展 培育电商增长极

建设银行信阳分行主管业务的行长向记者介绍：“信阳建行在服务茶产业发展方面高度重视与网络的深度融合，我们积极营销网银循环贷和善融商务，客户足不出户，在线就可完成贷款申请、支用、还款操作，打破服务的空间和空间限制，实现电商线上线下交互融合，做到24小时不打烊。”

庞先生经营一家中型的茶企业，一年前，他以门面房和住房为抵押，向建设银行申请了200万元的网银循环贷。恰逢茶叶产销旺季缺钱时，庞先生在网上申请贷款，贷款资金可以快速到账。通过网银循环贷，庞先生不仅节约了时间，还省了不少融资成本。

借助2014年建行总行在信阳举办“天下粮仓，丰收河南”善融商务涉农行业推介会的契机。建设银行信阳分行积极优选茶企入驻，将金融优势与电商优势相结合，多管齐下助推信阳茶产业更好更快地走出去。仅在此次推介会上就有22户企业现场签约，实现现场交易近500万元，线上、线下交易额突破1千万元。

在某茶叶公司茶叶旗舰店总经理办公室，周经理满面春风，边说边给记者递上刚沏好的毛尖茶：“这段时间，我公司的茶叶在建行善融商务平台销量大增，感谢建行对我们这些小微企业的扶持！请品尝我们的新品种茶叶。”

据了解，今年春季，该茶叶公司在善融商务平台茶叶类点击量排行榜上位居第一。截至目前，交易额已达80余万元，交易笔数快速提升，品牌优势渐显。

一直以来，建设银行信阳分行通过部门联动营销，以善融商务为抓手，为茶农、茶企、茶商提供一揽子金融服务，打造上下游链式服务模式，深受好评。

对此，建设银行信阳分行电子银行部负责人恳切地说：“我们的竞争对手从来不是其他银行，而是时刻变化的客户需求。满足客户全方位的金融需求，是建设一流银行的唯一捷径。”



支持涉农企业善融商务推介会参展商品



加大支持“三农”力度

本版图片由信阳建行提供