

好管家 管好家

——城市生活小区物业管理系列评论之四

□常 征

说到小区旧，提及宠物多，都是城市生活小区物业管理不容忽视的问题。从本报刊发的稿件中，我们不难发现，在创建全国文明城市工作中，浉河区五里墩办事处、老城办事处既注重“表面”又注重“里面”，更触及深层次的社会管理与服务，特别是针对居民小区的物业管理问题，切实发挥了指导、协调功能（本报10月8日第二版）。此外，浉河区湖东办事处从“难”处着手，基本形成了老旧小区共治共建共管之格局（本报11月2日第3版），博得了民心。

随着城市建设快速发展，住宅

小区如雨后春笋般迅速增加，导致城市管理领域出现诸多问题。房龄老、规模小、流动人口密集……几乎是所有老旧小区物业管理所面临的头疼问题。据《大江晚报》报道，安徽芜湖市弋江区利民路街道针对老旧小区面临的种种问题，由政府部门补助，统一聘请物业公司为辖区12个老旧小区进行“打包”服务，使这些小区有了个共同的“大管家”。2012年探索实施“打包管理”以来，小区“旧貌换新颜”的事实让不少业主吃下了“放心丸”，大家无不对正规物业管理服务小区、人居环境明显好转的现状拍手称赞。这种“托管式”管理，不仅有效解决了很多难题，也在降低管理成本的同时提升

了便民服务质量。

应该说，随着城镇化快速推进，物业的重要性越来越凸显，从最初简单的保安、保洁、维修、绿化等功能，已经上升为与百姓生活息息相关，与社会和谐密不可分。好的物业管理，不仅取决于物业公司的成熟度，更取决于业主的成熟度，当然也取决于相关法律法规的成熟度。我们为芜湖市弋江区利民路街道实行物业“打包”服务破解老旧小区管理难题点个赞！

苗栽不实则亡，树植不深则枯。群众需要就是各级干部谋事的“方向盘”。究竟是高高在上，还是潜身为民；是花拳绣腿，还是动真碰硬，人民群众的眼睛是雪亮的。

干部谋事实不实，最终靠群众评判。

笔者以为，要让居民生活舒心，起居方便，不为水电气暖之类生活琐事烦心，就需要有关各方从大处着眼、小处着手，认真面对物业管理问题，扎实解决人民群众的期盼，完善物业管理体制，加大物业行业监管与扶持力度，加强行业自律机制建设，为大小小区业主构筑起物业公司、房产、城管、街道之间的“绿色通道”，积极帮助居民培育物业“好管家”，并监督和指导其依法正常运转。这，不但是完善新时期城市物业管理体制的要求，更是创新理念思路、体制机制、方法手段，推进公共安全工作精细化、信

息化、法治化，不断提高维护公共安全能力水平，有效防范、化解、管控各类风险，努力建设平安信阳的现实需求。总之，只有形成“物业公司提供优质服务——小区业主住得安心——更多居民积极配合物业业公司——物业公司形成良好声誉”的良性循环，每一个社区才能成为一个社会和谐的单元。只要我们共同管好“小家”、治理“大家”，就一定能够助推公众素质的提升与社会文明的进步，我们这座城市才能无愧于宜居之城的称号。

（本组系列评论到此结束。我们热忱欢迎读者朋友就城市建设和市民生活的方方面面各抒己见！来稿请发送报眉邮箱。）

兵头将尾

——记老城办事处民政所所长余红玲

□冷 鹏

“大家好，今天我为大家讲述我们身边的故事……”最近，在浉河区老城街道办事处道德讲堂上，多才多艺的老城办事处民政所所长余红玲为大家动情地讲述着。作为老城街道辖区的文艺骨干，余红玲经常参与办事处、社区的文体活动，丰富居民的文化生活。参加工作20年，凭着重对党的事业的忠诚，凭着对民政工作的执着，凭着对辖区百姓的热情，她始终脚踏实地坚守在基层。

2014年，创卫攻坚阶段，余红玲分包小南门片区，面对商贩多、卫生死角等现象，余红玲冲在创卫一线，不分白天黑夜，创卫、民政工作两不误，导致急火攻心，嗓子失声，以致于其中一个时期的工作只有靠笔和大家交流。

有人说，“民政所长是‘肥差’‘美差’，手中有权，账上有钱……”但余红玲更多的感受是责任与使命。长期以来，余红玲没有利用职权为亲朋谋过利。工作中，常遇到一些不符合低保标准的人来申请，余红玲无一破例。有人托关系找领导或熟人说情，她就一句话：“按政策办！”由于民政所缺少帮手，她一人要承担多人的工作，但她始终任劳任怨。经常有不懂政策的群众大吵大闹，余红玲都坚持晓之以理、动之以情地为其解读政策。

“民政工作不仅承载着困难群众希望和寄托，与群众的联系最为紧密，而且还关乎辖区社会的和谐。”余红玲说，掌握“东家苦、西家贫”的第一手资料十分重要。因中心城区改造的原因，居住在城乡接合部的部分困难群众无力返迁，余红玲便走村串巷入户调查，严格按照政策规定，坚持对所有新申请低保对象进行入户调查，做到心中有数，同时采取措施逐步解决群众的困难。无论是在工作生活还是学习中，余红玲都以身作则，办事不推诿，遇难不回避。近年来，她经办发放的义务兵优抚金近400万元，从未出现过吃拿卡要的情况。

余红玲始终认为民政工作就是“上为政府分忧，下为群众解难”。2013年，义阳社区20岁的小郭患有白血病，余红玲向有关部门反映求助，并为他申报了重大疾病救助和临时性生活救助。后来，鉴于小郭家的特殊困难，余红玲又主动为其申请低保。小郭的家人感动地逢人便说：“余所长是大好人！”

老城街道15个社区居委会、近1800户低保户，4000余人，80多名优抚对象……对此，余红玲了如指掌，如数家珍。多年来，余红玲先后被浉河区表彰为“优秀党员”“行政服务工作者先进个人”，多次被浉河区妇联表彰为“三八红旗手”，被浉河区民政局表彰为“先进工作者”。



信阳供水集团

践行“三严三实” 提升服务水平

本报讯（徐 泉）日前，信阳供水集团公司党委扩大会议召开，深入开展“三严三实”专题教育，要求公司党员干部扎扎实实地落实“三严三实”，充分发挥党员模范带头作用，并就进一步贯彻落实“三严三实”提出具体要求。

据了解，该公司改革以来，广大员工锐意进取，供水事业势头良好。但在生产工作中还存在很多问题与不足，深刻反映出一些员工思想麻痹、工作懈怠，还不够“严”、不够“实”，严重阻碍了供水事业的健康发展。该公司党委负责同志认为，“三严三实”是加强党风廉政建设

守住底线，坚决消除不良思想，约束自己的行为，积极营造风清气正、廉洁贪耻的浓厚氛围。二是减少应酬，净化“三圈”，坚定廉洁奉公。要求公司上下各级管理人员严以律己，减少交际，自觉净化“生活圈、社交圈、娱乐圈”，积极倡导健康向上的生活情趣。同时，加强对亲属的监管，坚决不把个人裙带关系掺和到工作中去。三是修身务实，摒除贪念，维护一心为民的恒心，堂堂正正做人，坦坦荡荡做事。四是严肃制度，做合格的管理者。坚决落实公司各项制度，做到制度面前人人平等，干部带头深入一线了解群众所需、用户所求，不断改进工作方法方式。五是着眼发展，结合职能，谋划促进公司发展的目标和措施。

就供水事业发展，该公司负责同志表示，将在继续推进供水工程建设与改造的同时，着重在提升供水服务上下功夫，逐步提升供水服务软硬件水平。

□颜 实

“小南门在哪？南门又在哪？在座的各位党员、居民知不知道？”日前，从浉河区湖东办事处五星社区党群服务站市民学校里又传出人们熟悉的讲课声。社区在职党员李永和老师在台上绘声绘色地讲；台下，社区居民全神贯注地听，掌声此起彼伏。近年来，五星社区以“大党（工）委建设”为引领，努力探索创新城市社会管理体系。

带动文明创建

“作为区委、区政府所在地，一定要发扬勇争一流的‘湖东精神’，不折不扣完成既定的目标任务！”不久前，湖东街道党工委书记华运君在创建全国文明城市动员会上如是说。于是，参会的五星社区“两委”班子成员铆足了文明创建的劲。

2002年，位于申桥之下、浉河南畔的五星村更名为五星社区以来，社区工作重点由开发建设转为社会治理，辖区新建居民小区和居民自建区域相互交叉，人口由原村民、新居民共同组成，素质参差不齐，文明创建相当有难度。但社区大党委依

托“大党（工）委”建设创新载体，迅速建立由大党委的5名兼职委员、4名专职委员、226名已到社区报到的在职党员和离退休老党员、7名网格员、38名网格员楼栋长和27名党中心户组成的志愿服务队，形成了社区大党委、网格党支部、楼栋党小组、党员中心户等坚强有力的创建组织体系。

6月，社区召开第二季度大党委工作例会，邀请大党委兼职委员和辖区离退休老党员、到社区报到党员，就如何发挥党员带头作用开展创建工作达成共识：由社区大党委制订全年市民学校学习计划，由到社区报到党员作为主讲老师开展常态化授课，每名党员志愿者利用业余时间帮助社区开展宣传活动，积极参加社区大党委组织的党员志愿服务活动，这样很快打开了局面。目前，已有4名在职党员分别围绕“如何预防未成年人犯罪”“文明礼仪”“文明出行、文明餐桌”“传承传统文化”等进行了授课，引起较好反响，潜移默化地影响和改变着大家的生活习惯。同时，为提高居民小区创建氛围，社区大党委兼职委员、经典花

园小区物业经理曹志刚主动向物业公司争取投入万余元改造环境、制作展板，与社区大党委联合开展星级文明户评选活动。他感慨道：“作为老党员，我们要起到带头作用。”

保障平安建设

“小周，麻烦个事，我昨晚停在店门口的电动三轮车不见了，能在咱社区监控室里帮我看下凌晨到早上7点这段视频吗？”一天早上，五星社区三、四组步行街一快餐店老板匆忙跑进社区一楼便民服务大厅说道。管理员周广超熟练地调出监控视频，接到报案的社区民警很快发现并锁定了犯罪嫌疑人。就这样，不到2个小时，电动三轮车就被追回。这起案件之所以能够迅速侦破，与社区大党委建设密不可分。

浉河区大党（工）委工作要求各社区建立党群服务站，实现办公面积最小化、群众服务场所最大化。为此，社区大党委结合社区租住房屋的流动人口多、背街小巷多和社区治安情况复杂等实际，对社区党群服务站重新进行布局，专门设置一间社区监控室，建成集28个摄像头为一体的实时监控系统，成立了以

大党委第一书记为组长的平安建设工作领导小组，组织社区党员志愿者成立了治安巡逻小分队，全面加强社区平安建设。在人防、技防双管齐下的保障下，社区盗窃案件发生率同比下降80%，群众的安全感明显提高。

同时，面对社区多年来因征地拆迁频发上访事件，社区大党委成立以社区退休老党员为班底的矛盾调解小组，老党员们凭借着以理服人、以情动人的调解理念，排查并化解了70余件矛盾纠纷，为平安建设做出了积极贡献。

激发社区活力

五星社区直管党员121名，失地农民老党员占70%以上。对此，社区大党委采取“双向服务”的模式，既关心爱护老党员，又发挥老党员主动性、积极性，为社区建设奉献余热。

年初，社区与辖区11家单位签订了共驻共建协议，引导其中5家单位与辖区11户老党员结成帮扶对子。暑假，一位大学生党员来到社区说，想用暑假借社区图书阅览室给周边的孩子讲讲课。原来，端午节期间，区地税局一到社区报到党员让

人民防空建设的基本内容

刑事责任。人民防空主管部门，应逐步建立健全人民防空行政执法机构，可在现有编制员额内明确专门的行政执法人员，同时不断提高其法律素质，使其熟悉人民防空法律法规和有关政策，不断提高行政执法水平。

二是与城市建设统筹规划，同步建设。县级以上人民政府要把人民防空工程建设纳入城市总体规划。根据城市建设的长期、中期、

近期发展计划，制定人民防空工程建设规划，全面部署一定时期内人民防空工程建设的进度、规模、类型和布局，并将其与城市发展计划相融合、相协调。在规划过程中，既要考虑人民防空工程的战备功能，又要考虑平时的使用效益；城市的基础建设要与人民防空工程统筹兼顾，紧密配合、协调发展。

三是城市规划区内新建民用建筑，必须依法同步建设防空地下室。

人民防空主管部门负责防空地下室建设和城市地下空间开发利用，兼顾人民防空要求的管理和监督检查，并和规划、计划、建设等部门搞好城市地下空间的规划、审批和开



欢迎订阅2016年度《信阳日报》

主流媒体 权威发布

服务大局 引导舆论

关注民生 助推发展

国内邮发代号:35-32