

“文明餐桌”办公室的事儿

□本报记者 马童

“全浉河区有4000多家餐馆,调查一遍要多长时间?”11月11日,浉河区食品药品监督管理局的张弛面对记者的提问动情地说,“我们的工作就是督促他们按照‘文明餐桌’的规范开展经营活动。”

今年春天,张弛忽然被领导安排到一个叫“文明餐桌”办公室的部门工作,费了好大的劲,他才厘清自己的工作内容。他要和来自区食药监局、商务局、工商局、卫生局、教育

局的9位同志一起开展工作,目的是推进全区的“文明餐桌”建设。

张弛说:“首要的工作是要求和验收餐饮单位张贴、摆放各类海报和台签。4000多家啊,大多分布在老城区,分布在一些背街小巷餐馆的工作尤其难做。”

“一定要先把宣传声势搞上去。”区食药监局副局长葛显成反复对张弛说。

张弛和他的同事们利用一切机会进餐馆调查、发宣传材料、回头验收,按他们的说法“根本分不清啥时

是上班啥时是下班”。

“文明餐桌”传播的是一种卫生、秩序、节俭的餐饮理念,全社会的接受和行动仍是一项缓慢而内化的事业。

“吃饭讲卫生、讲文明好说,人们做得也都很好。”张弛说,“提倡节俭说起来容易,具体到个人接受方式就不一样。”

一些大的餐馆按照要求培训点餐引导员,他们的做法给了张弛很多启发,办公室的同事都想着办法把一些好的做法推广开来。

很多餐馆的经理和领班和张弛

成了好朋友,他们也乐意让张弛他们把自己的有效做法介绍给同行借鉴。

“一些自助餐厅贴有‘粒粒皆辛苦’之类的海报,效果不是很明显。”张弛说,“有的就贴出了‘能吃是福,节约是德’的标语,效果就很好。”

浉河区陆续打造了北京路、申申路、五星路等3条“文明餐桌”示范街,树立了天润餐厅、凯司令酒楼等20家“文明餐桌”示范点,还评出了20名优秀服务员。

随着“文明餐桌”工作的深入开展,张弛和他的“文明餐桌”办公室逐渐为业内的人熟知,“文明餐桌”的理念也越来越多地为社会和市民接受、践行。



全民参与 舞出健康

2015年“体彩杯·舞动中原”河南省首届广场舞大赛(南部赛区)举行

本报讯(记者 马迎春)11月14日上午,2015年“体彩杯·舞动中原”河南省首届广场舞大赛(南部赛区)在市体彩广场举行,来自周口、许昌、平顶山等市(县)的14支代表队参加比赛,市政府副市长曹新生、市政协副主席周保林出席开幕式并观看比赛。

曹新生在致辞中对参加比赛的代表队表示欢迎,他说,近年来,在市委、市政府的正确领导和省体育局的大力支持下,我们在全力推进魅力信阳建设的同时,认真贯彻落实全民健身计划纲要,广泛深入开展形式多

样、内容丰富、贴近群众、富有特色的全民健身活动,各级各类群众体育组织不断发展壮大,公共体育服务体系日益健全,全民健身呈现天天有锻炼、周周有活动、月月有赛事、全年不断线的良好局面,全市体育人口超过300万。广场舞作为最流行、最受喜爱、最亲民的健身方式在城市乡村蓬勃开展,已经成为全民健身的主要形式。我们将以此次大赛为契机,进一步加强引导和服务,深入推广国家体育总局颁布的12套广场舞健身操,不断丰富城乡群众的业余文化生活,为我市创建文明城市作出积极贡献。

淮滨县工商局

掀起“保目标、争先进”竞赛活动热潮

本报讯(彭永江)日前,淮滨县工商局把“保目标、争先进”竞赛活动作为当前中心工作,围绕全县重点工作部署,采取得力措施,扎实推进,在全系统掀起“保目标、争先进”竞赛活动热潮。

连日来,该局先后召开党组会、副股级以上干部会和周二学习例会,认真学习贯彻全县开展“保目标、争先进”竞赛活动会议精神,局党组站在讲政治的高度,切实把系统上下的思想统一到县委、县政府决策部署上来,进一步激发系统上下服务中心、加快发展、干事创

业的热情。该局将经济建设、安全生产、社会稳定、党的建设、深化改革、环境秩序整治列为重点工作,结合绩效考核、目标管理、农资监管、信用监管、广告专项治理,开展打击无证经营、店外经营、外溢经营、超范围经营专项活动。开展省级服务型行政执法示范点创建活动,全面履行法定职责,分别明确了牵头领导和责任单位。实行日常考查与年终考核相结合,确保法定职责必须为,力求竞赛活动取得实实在在的效果。



11月13日上午,息县的一家快递公司一片忙碌。尽管“双十一”购物节已经过去,可快递员高强度的送货工作才刚刚开始。徐维摄

患者出院后坚持电话回访

市肿瘤医院荣列全市二级以上医院满意度第一名

本报讯(朱德军)“手术后的伤口有些红肿,正不正常?”“手术缝合线是不是需要拆除?”这是前天晚上信阳市肿瘤医院外科医生王伟电话回访出院患者时对方提出的问题,他当即给对方满意的答复。

像这样患者出院后院内方仍然坚持定期电话回访,看似天方夜谭的事儿,在该院已成常态化。自今年该院建立电话回访制度以来,全院各科室共参与此项回访的一线临床医生45人,电话回访2043位患者,回访电话2300余次。前不久在全市15家二级以上医院满意度问卷调查中,该院以95.3%的满意度荣列第一名。

这次问卷调查是根据国家卫计委有关精神,由卫计委采取电话回访及现场问卷的形式,对调查对象随机抽取上半年出院病人病历1500份、电话回访600人次、现场问卷调查300人次;问卷调查内容为服务流程、服务环境、服务质量、医疗收费、收受红包等5项,满意度为电话回访和现场问卷调查两项之和。据悉,这次对全市二级以上15家医院满意度调查的总体满意度为80.51%,满意度在80%以上的医院有10所。

在这次满意度调查的5项内容中,该院最突出的是坚持对出院患者进行院、科两级电话回

信阳日报社荣获全市人大新闻宣传先进单位称号

本报讯(记者 黄铎)记者从日前召开的全市人大宣传工作会议上获悉,信阳日报社荣获2014年度全市人大新闻宣传先进单位称号。

一年来,信阳日报社在报社党委的正确领导下,继续持续求进、务实发展、积极作为,突出重点抓人大宣传工作,努力完成各项任务,为增强人大新闻宣传工作的针对性和实效性,为坚持和完善人民代表大会制度,为各级人大及其常委会依法履行职责,为法律的正确实施和人大决定的贯彻落实,积极营造良好的舆论氛围。

在今年“两会”的新闻报道工作中,信阳日报社在报纸上开辟了两会专栏。除了正常刊发大会开幕、闭幕及主席团会议消息、两会社论外,还重点对市人大常委会报告进行了解读,采访了各行各业的人大代表。开设了“两会花絮”“两

会影像”“两会聚焦”“向全市人民报告”等优秀栏目,报道力度大、篇幅多、有深度、形式新,影响好。在宣传报道市人大常委会专题调研活动、市人大常委会专题讲座、人大代表建议等会议和工作时,信阳日报社重点突出会议或工作的新闻价值和社会效果,有时不受报纸版面的限制和字数的限制。信阳日报社在报道市人大常委会会议消息的同时,对关注民生热点的报告进行了解读,如报道信阳市四届人大常委会第十九次会议消息的同时,在二版开辟了关注市四届人大常委会第十九次会议的专栏,对市人大常委会审议的报告进行了解读,以消息的形式刊发了《将城市轻轻放在山水之间》、《我市产业集聚区建设呈现良好态势》、《2015年我市十件实事建设进展顺利》等稿件,既增加了人大监督工作的透明度,又及时向社会公布了民生热点问题。



今年10月,信阳市第三小学参加了北京“吴裕泰”杯2015年度中国国际青少年茶文化创意大赛,该校选送的茶艺节目“韩国茶道”、“我为英雄奉杯茶”分别荣获此次大赛的一、三等奖。11月14日正在召开的第十二届中国国际茶业博览会组委会邀请,该校获奖学生来到北京参加一等奖节目的现场展演暨颁奖仪式。图为展演现场。付宇峰 摄

娄星：“火龙果让我的事业火起来”

□余江

“橘生淮南则为橘,生于淮北则为枳。”南方水果到了北方是否会水土不服?种出来的水果还能保持原来的口感吗?息县曹黄林镇娄寨村回乡创业的大学生娄星用自己的实际行动作出了回答。眼下,他的火龙果种植大棚每天都迎来许多游客,火龙果让他“火”起来。

看见脸庞黝黑、憨厚的娄星娴熟地修剪、采摘火龙果时,你或许不会

把这一幕与阳光帅气、穿着时尚的大学毕业生联系起来。而对于娄星来说,在大棚里辛勤劳作如今已是第3年了,2013年,23岁的娄星在父亲流转下的80亩地里建大棚,开始了自己种植红心火龙果的创业之路。

谈到为什么选择种植火龙果,娄星的话匣子就再也关不上了。“大学毕业后,我在外面闯荡了一年,后来父亲在家里流转了80亩土地,打算发展农业,我就决定回家和父亲一起创业。”

“我们这里缺少高档水果,也缺少像我这样的农民,我想,在农村创业一定会有广阔的空间。”娄星说,“干什么事都有风险,但风险与机遇并存。刚开始我就不想种植常见的水果蔬菜,而是选择营养含量高、色泽亮丽的红心火龙果。火龙果种植具有一年四季可以结果、成活率高、无病虫害、田间管理简单、一次性投资能成活30年等种植优点。而且,这种红心火龙果的售价比普通火龙果市场价要高得多,

销路好,能卖到30元一斤。最为关键的是,红心火龙果的种植,在全市只有我一家。”

娄星说,自开始创业迄今已投资200余万元。对于这样规模的投入,家人曾经表示反对,但他认为自己选的方向没错,就坚持走了下去。经过3年的植株成长期后,如今火龙果迎来了成熟期。

据娄星估算,今年大棚里的第一季果实,预计产量将达2000斤左右,商场每斤卖30元左右,按最低

每斤20元计算,今年将成熟5季,可收益20多万元。因火龙果每年能接好几茬,果实也会越接越多,照此计算,预计很快就会收回所有投资成本。

站在这片充满希望的土地上,娄星指着另外两个新的大棚,描绘了未来的蓝图:“目前,我又引进种植了台湾火龙果、台湾大青枣、樱桃等特产水果,我要逐步把自己的事业做大做强。火龙果一定可以让我的事业火起来。”

娄星说,自开始创业迄今已投资200余万元。对于这样规模的投入,家人曾经表示反对,但他认为自己选的方向没错,就坚持走了下去。经过3年的植株成长期后,如今火龙果迎来了成熟期。

据娄星估算,今年大棚里的第一季果实,预计产量将达2000斤左右,商场每斤卖30元左右,按最低

每斤20元计算,今年将成熟5季,可收益20多万元。因火龙果每年能接好几茬,果实也会越接越多,照此计算,预计很快就会收回所有投资成本。

站在这片充满希望的土地上,娄星指着另外两个新的大棚,描绘了未来的蓝图:“目前,我又引进种植了台湾火龙果、台湾大青枣、樱桃等特产水果,我要逐步把自己的事业做大做强。火龙果一定可以让我的事业火起来。”

娄星说,自开始创业迄今已投资200余万元。对于这样规模的投入,家人曾经表示反对,但他认为自己选的方向没错,就坚持走了下去。经过3年的植株成长期后,如今火龙果迎来了成熟期。

据娄星估算,今年大棚里的第一季果实,预计产量将达2000斤左右,商场每斤卖30元左右,按最低

“扎根基层优秀税干”系列报道之四

扎根基层终不悔 为税辛苦为税忙

——记平桥地税局工业城中心所汪辉

□本报见习记者 崔阳

他十八载如一日,深深扎根基层,无怨无悔,默默奉献;他连续多年被评为优秀工作者、优秀共产党员、优秀公务员。他就是平桥区地方税务局工业城中心所长汪辉。

优化服务 征纳新和谐
在工作中,汪辉始终把让纳税人满意作为各项工作的出发点和落脚点。他知道,要想做好本职工作,就必须造就一支素质过硬、业务精良、服务优秀的办税队伍,作为这支队伍的“领头雁”,就必须具

备深厚的业务知识和高超的领导艺术。为此,多年来,他不断加强政治理论和业务知识学习,先后取得国家计算机中级证书,拿到了大学本科学历。

汪辉2007年担任洋河地税所所长后,当时作为中心所改革试点,分管三个乡镇的地税征收工作。他及时调整工作思路,针对申报征收岗位事务杂、人员少等情况,制定出“事前预警、事中审核、事后复核”的工作方法,把对纳税人的优质服务与工作人员的岗位职责考核结合起来,提高纳税工作的服务水平和质量,使纳税人的申

报准确率达到了100%。他们为残疾人、孕妇等设置了绿色通道;由于服务规范、细致、热情、周到,该所在历次行风评议中,纳税满意率达到了100%。

2007年至2010年,汪辉所在的洋河中心所,在税源紧缺的情况下,克服重重困难,连年提前超额完成全年收入计划。受到市、区地税局领导的一致肯定。

放下身段 感化纳税人
作为基层税官,工作充满着艰辛和磨难。然而,汪辉有一个特点,做事,就要做最好。2010年5月,汪辉被调往平桥地税局工业城中心

所主持全面工作后,更是攻坚克难,用自己的实际行动对如何做好税务工作作出最好的诠释。

信阳工业城位于市中心城区东部,是市委、市政府于2004年9月设立的新型工业新区。辖区内除了招商引资进驻的大型企业外,更多的是因开发区建设发展,脱离了农业生产投入第三产业的农民经营者,这些人对税收工作有着天然的抵触情绪。城东办事处和谐社区的徐某,就是一个典型的代表。他原是

辖区刘洼村的农民,用征地搬迁获得的补偿款,开了一个简单加工白土的小厂,也许是没有做生意的经验,大半年下来并未带来什么收益,对于上门服务的地税征收人员,怀着敌意。他曾说道:“为了开发区的发展,我们失去了土地,现在你们还好意思上门收税,还让我们活了。”汪辉带着工作人员多次上门,向他普及税法知识,徐某就是不配合。汪辉没有气馁,而是独自上门和徐某分析做生意的窍门和技巧……慢慢地生意终于好了起来。徐某的身影也出现在地税所的服务大厅里。

晴空一鹤排云上,便引诗情到碧霄。汪辉在工业城这片省级高新区的土地上书写出平凡税务人不平凡的传奇。该所2014年被省人社厅、省国家税务局、省地方税务局授予“省税务系统先进单位”称号,连续五年获得信阳工业城管委会“突出贡献奖”、区地税局目标管理优秀奖。

汪辉多次被评为商城县地税系统“先进工作者”“优秀共产党员”“优秀共产党员”“信阳市地税系统办税服务岗位明星”;被县市政府表彰为“财税先进工作者”;市地税局给她记三等功。她所在的税务所获得商城县地税系统“优秀单位”等称号。面对荣誉,她总是淡然地说,纳税人的满意就是对我最大的肯定!

漫漫收税路,悠悠征纳情,为国聚财奔波,用之于万民。坚守在基层税务岗位上的余世平,用自己的实际行动和巾帼柔情谱写了一曲高亢的新时代女税官之歌!

汪辉带着工作人员多次上门,向他普及税法知识,徐某就是不配合。汪辉没有气馁,而是独自上门和徐某分析做生意的窍门和技巧……慢慢地生意终于好了起来。徐某的身影也出现在地税所的服务大厅里。

晴空一鹤排云上,便引诗情到碧霄。汪辉在工业城这片省级高新区的土地上书写出平凡税务人不平凡的传奇。该所2014年被省人社厅、省国家税务局、省地方税务局授予“省税务系统先进单位”称号,连续五年获得信阳工业城管委会“突出贡献奖”、区地税局目标管理优秀奖。

为国聚财 敬业展风采

——记商城地税局双椿铺中心所余世平

□本报见习记者 崔阳

余世平,商城县地税局双椿铺中心所会计。24年来,她坚守在税收征管的第一线,用热情的微笑和服务温暖了纳税人的心,用女性的细心与耐心赢得了纳税人的赞许,用生命的光与热展现了敬业奉献不言悔的时代风采。

真诚服务 清正廉洁
余世平始终想纳税人之所想,急纳税人之所急,力所能及地为纳税人排忧解难,扎扎实实地做好各项工作。

纳税人相处,以真情实感去服务纳税人、打动纳税人。在纳税服务窗口,她把换位思考的理念运用到与纳税人的每一次交流中,用真诚的微笑和热情的服务赢得纳税人的信任和尊重。

辖区内一家金刚水泥粉磨有限公司一段时间资金周转困难,余世平多次去企业了解情况,宣传税法,排忧解难。企业负责人和财务部人员被感动,每月都按时申报纳税。她积极宣传网上办税业务,方便该企业财务人员。该企业是一家节能环保企业,以前一直亏损,可以享受税收优惠政策,用所得税

对以前年度亏损进行弥补。但该企业对税收政策不了解,她就积极进行辅导,使所得税汇算减轻了该企业负担。该企业负责人为此带着礼金表示感谢,被她婉言谢绝。

孜孜不倦 学无止境
余世平勤于学习、善于钻研。刚参加税收工作时,遇到疑难问题或者纳税人的咨询,她也不是都能圆满解答。因此,她认识到了学习的重要性,暗下决心,一定要克服困难,勤奋学习,练好基本功。在日常实践中,她边干边学、边学边干,不断向书本学、向实践学,向其他同志学,不给自己留疑问、留空白。

突出文化引领 打造责任型地税