

商住式社区 多元化服务

——湖东办事处贸易广场社区“大党委”工作纪实



贸易广场社区“大党委”组织社区老人到百花园观光,感受城市建设的巨大变化。 胡 轩 摄

□周 涛 曾庆祥

近年来, 浉河区湖东办事处贸易广场社区积极发挥“大党委”龙头作用, 多元化服务辖区企业商户、居民和流动人口, 全力建设和谐商贸社区。

成立于2004年的贸易广场社区位于浉河区五星南路中段, 东临浉河南路, 西至鸡公山大街, 南接弘昌运动城, 北至湖东大道, 辖区面积约0.6平方公里, 有居民1571户、3357人, 是商住合一的开放式城市社区。

整合资源
联动服务企业商户

“用诚信握手, 靠合力共赢”,

是社区的工作方法;“繁荣商贸”是社区一贯的服务宗旨。目前, 贸易广场社区有商铺854套, 入驻企业及个人工商户693家, 周边分布快递物流企业32家, 形成以建材、百货批发零售为主的商贸集散地, 涉及加工、餐饮、销售、中介、租赁、维修等, 经济类型多、规模不一、分布广, 成为中心城区商贸地标区域。但由于其是开放式广场, 商铺均为“三合一”场所, 且流动性较大, 这里成为近年来湖东辖区城市创建、消防安全、综治信访和税收清理的重点和难点。

社区“大党委”如何“穿针引线”, 把辖区企业商户紧紧凝聚在社区“大党委”周围, 让难点不再难? 贸易广场社区“大党委”从基

础做起, 在社区党群服务站成立“服务商户工作站”、“个体私营经济协会”, 定期协调区运管、工商等共建单位、部分企业个体工商快递物流企业32家, 形成以建材、百货批发零售为主的商贸集散地, 涉及加工、餐饮、销售、中介、租赁、维修等, 经济类型多、规模不一、分布广, 成为中心城区商贸地标区域。但由于其是开放式广场, 商铺均为“三合一”场所, 且流动性较大, 这里成为近年来湖东辖区城市创建、消防安全、综治信访和税收清理的重点和难点。

社区“大党委”还认真听取个体私营经济协会建议, 与工商、地税以及广场业主委员会一起, 联

合举办社区“文明诚信商户”评比活动, 向商户传递合法经营、诚实守信的理念。同时, 社区“大党委”把每一份共建力量都牢牢凝聚在党组织周围, 利用每月的党员活动日, 组织辖区在职党员和区直部门下沉人员, 深入商铺“三合一”场所开展消防安全教育和隐患排查, 努力为辖区商户、居民营造一个安全和谐的经营和居住环境。

创新项目
长效服务辖区居民

在贸易广场商业区周边, 还分布着8个居民小区、家属院。社区“大党委”建设的落脚点就是要让辖区居民收到实惠“大礼包”。但在实际工作中, 社区“大党委”发现仅依靠社区自身组织活动, 不但效果不好, 而且容易步入“走形式”和“唱独角戏”的尴尬境地。如何才能保持服务的长效性和生命力, 让老百姓主动、热情地参与和接纳服务? 社区“大党委”抓了三件极具说服力的事。

第一件, 着眼需求, 让居民不再“被服务”。今年重阳节前夕, 获悉社区老年人想看信阳新城变化时, 社区“大党委”组织20余名大爷大妈到百花园观光, 并聘请解说员现场进行讲解, 让老人们在爱老敬老的氛围中亲身感受信阳城市建设的巨大变化。

第二件, 社区“大党委”对楼上楼下约600平方米的六层房屋进行改造升级, 一楼为社区工作人员办公场所, 面向群众提供“一站式”窗口服务, 其余楼层全部设置为阅览室、乒乓球室、棋牌室等休闲服务场所, 努力实现“办公场所最小化、服务场所最大化”的目标。

第三件, 社区“大党委”创新服务项目。与辖区理发店合作创建“剪爱”项目, 与社区爱心人士凌海燕及其针灸工作室合作, 创建“针灸”服务项目, 有130名社区居民接受了免费针灸理疗服务。凌海燕说:“社区给我提供了这么好的服务场所, 能够用一根银针传递大家的爱心, 我自豪!”实践证明, 这种有生命力的服务项目深受居民青睐。

网格巡查
精准服务流动人口

广场是商住区, 人员流动大。社区大党委书记竹怀工说:“对流动人口最好的服务, 就是依托网格化的管理载体, 实行网格精细化管理, 时刻倾听他们的心声, 解决他们的难题, 做到精准服务不缺位。”据了解, 贸易广场社区划分有6个网格, 网格长是网格第一责任人, 每个网格同时选配有网格协管员、督导员和楼栋长等, 协同管理网格内的人、地、事、物、情。今年夏天, 作为第二网格长的竹怀工了解到, 外来租房经商的流动户某宾馆负责人反映另一家公司噪音大, 影响客人休息, 邻里之间不快。竹怀工多次协商, 帮助这家公司改造了厨房排油烟管道, 最终达到了各方满意, 噪音扰民现象得到了消除。事后, 宾馆负责人要送社区“大党委”一面锦旗, 被竹怀工拒绝了。他说:“为群众服务是应该的, 尤其是像这样的外来流动人口, 本来出门在外做生意就不易。我们要做的是利用社区‘大党委’的组织优势, 尽可能让流动人口在社区有归属感, 能找到‘回家’的感觉。他们的满意就是我们最大的成就和幸福!”

“骆驼书记”

——记老城办事处解放社区党支部书记、居委会主任张世敏



图为张世敏切蛋糕为社区老人庆生。

□冷 鹏 文/图

“以前到社区办事, 老是少这个少那个, 得跑上好几回, 现在瞅准微信平台, 带好需要的东西, 一次就办好了!”日前, 浉河区老城办事处解放社区居民刘先生对社区便民服务微信平台赞不绝口。同时, 他还对社区党支部书记、居委会主任张世敏夸了一通, “听说这微信平台是张主任的主意。世敏大小事都想得周到, 大伙儿管她叫‘骆驼书记’。”

笔者了解到, 得名“骆驼书记”, 缘于张世敏始终秉承“脚踏实地, 开拓进取, 攻坚克难, 甘于奉献”的“骆驼精神”。十多年间, 街坊邻居什么事都愿意给她讲, 她的任劳任怨也令社区居民心服口服:“我们张主任, 那可是大好人!”

今年59岁的齐大爷靠一辆破旧的人力三轮车和低保金生活, 2014年, 齐大爷的独子被查出胰腺癌晚期, 后来家里实在拿不出后事费用。张世敏听说后, 立即向办事处、区民政局等部门反映情况, 同时号召辖区

志愿者、爱心人士、私企老板捐资, 帮齐家渡过了难关。事后, 齐大爷逢人便说:“张主任是大恩人啊!”社区刘大爷与儿媳间因抚慰金产生纠纷, 儿媳曾一度要起诉。当时只知道其儿媳在贸易广场打工但不知具体位置, 张世敏便骑着自行车跑遍贸易广场附近门店, 终于找到其儿媳, 把俩人邀到一起, 面对面沟通协调, 终于达成协议。“解放路有两栋楼是酒厂职工返迁楼, 路面坑坑洼洼, 建筑垃圾成堆, 每逢下雨路面到处积水……”去年6月, 一位业主向张世敏反映情况。张世敏立即召开两栋楼居民代表大会, 然后挨家挨户动员大家自筹资金, 修整了小区路面, 建起了车棚, 改善了居民生活环境。创卫攻坚期间, 在张世敏的带领下, 解放社区辖区破产企业的家属院大多得到了硬化和绿化, 清理了2个办事处交叉处十多年无人管理的垃圾死角, 更换了破损的窨井盖……

当笔者向张世敏提起这些事情时, 张世敏说:“每天看到社区居民的笑脸, 就觉得一切付出都值得!”

人民防空建设的基本内容

(接上期)
三、人民防空指挥人才培养
(一)基本目标

人民防空指挥人才培养, 要从平时人民防空建设和战时人民防空斗争的需要出发, 以提高组织指挥能力为中心, 以业务建设为重点, 努力实现“懂政策、知法规、明职责、精业务、会管理、善指挥”的目标。

(二)主要内容

人民防空指挥人才培养的主要内容: 一是政治思想建设。学习领会党的三代领导核心关于人民防空的一系列重要论述, 提高对人民防空事业重要性的认识, 加强对人民战争思想的学习和理解, 树立人民战争必胜信念, 热爱人民防空事业, 扎扎实实地为人民防空建设与发展做贡献。二是业务能力建设。学习高技术条件下空袭与反空袭理论, 熟悉敌空袭兵器的性能及作战运用, 掌握敌空袭的特点和规律。熟悉自己的业务范围和职责, 掌握所辖辖区人民防空建设的情况, 熟悉战时组织人民防空斗争的程序和方法, 提高平时组织建设和战时组织指挥防空斗争的能力。三是作风培养。通过在平时工作中抓教育、抓点滴、抓养成, 培养指挥人员说真话、办实事的实事求是的思想作风, 勇敢顽强、沉着冷静、机动灵活的战斗作风, 雷厉风行、勤查工作的工作作风, 艰苦朴素的生活作风。

是的思想作风, 勇敢顽强、沉着冷静、机动灵活的战斗作风, 雷厉风行、勤查工作的工作作风, 艰苦朴素的生活作风。

(三)培养的主要方法和途径
指挥人才培养的主要方法和途径: 一是院校培养。利用院校人才、理论和保障等方面的资源优势, 发挥其培养人才主渠道作用, 不断为人民防空代培和输送懂技术、懂指挥的优秀人才。这是解决人民防空指挥人才专业化、拓宽人才成长渠道的方法和途径。二是专题集训。围绕某个专题组织短期集中研讨和训练, 以提高指挥人才驾驭和解决相关问题的能力, 具有针对性强、周期短、便于组织等特点, 这是当前加强指挥人才培养的一种主要方法和途径。三是岗位锻炼。主要是在工作中通过实践摸索、以老带新、轮流任职、工作讲评等方法, 在熟悉自己的业务、履行自己的职责过程中, 不断总结摸索人民防空组织指挥工作的特点和规律, 提高业务素质和指挥能力。这是提高人民防空指挥人才能力的一种经常性的途径和方法。

(未完待续)



日前, 浉河区车站街道办事处举办“百姓宣讲直通车”广场文化演出活动, 让辖区居民感受到创建全国文明城市的浓厚氛围。该办事处辖区300余名群众共同聆听了宣讲、观赏了歌舞演出。

张传金 摄

宠物多 易成“患”

——城市生活小区物业管理系列评论之二

□常 征

眼下, 在城市小区里, 养小狗、小猫、小鸟等宠物的家庭越来越多。狗狗乱叫, 四处乱跳, 噪音扰人, 粪便臭人……在一些小区, 甚至到了“鸡飞狗跳, 猫狗乱叫”的地步, “有时候真的吓一跳, 生怕伤着孩子。”“好多是大型犬, 看着就够惨人的。”人们对此无不诟病。

的确, 宠物是人类的朋友, 在带给人们欢乐的同时, 也可能会给左邻右舍增添一些小烦恼。如果疏于管理、放任自流, 宠物活动就会影响公共卫生, 甚至会伤害邻里和睦。养犬出户时, 应当由成年人带领, 携养犬登记证, 应当避让老年人、残疾人、孕妇和儿童, 并为其束犬链、戴犬套……还有, 携犬乘坐电梯应当避开高峰时间。然而生活中, 能将这些落到实处的少之又少。电梯一开, 夺门而出的宠物大让人胆战心惊; 走到自家车前, 发现轮胎又被谁家的狗做了“记号”; 半夜睡得正酣, 却被楼上一阵犬吠惊醒美梦; 在小区散步, 总是不得不与邻家的宠物犬同行, 它们时不时对你大叫几声, 真是唯恐躲之不及……小区宠物给居民带来的类似困扰, 在生活中并不鲜见。据市城管综合执法

局估算, 目前中心城区居民养宠物只近万只, 而实际登记在册的只有3000多只。美国是全世界养狗最多的国家, 美国对狗的法律规定多而细, 而且每个州、镇都会在宪法关于狗的法律规定基础上制定相应的管理条例。美国法律规定, 3个月龄以上的狗都要登记注册。

文明养宠物, 势在必行。宠物是人类的伙伴, 不少性格温顺、善解人意的宠物犬、宠物猫能增进人与宠物的关系, 给我们的生活增添无穷的樂趣。养宠物不但是饲养者家庭的事, 而且涉及公共利益, 更体现了宠物主人的素养。既然养宠物就须认真“管教”它, 不能让它干扰他人的生活。我们要共同探讨让宠物饲养更有秩序的途径, 寻找宠物与社区居民和谐相处的有效办法。虽然现在小区里有了一定的管控, 但还是会在心理上产生不安。希望养宠物的居民, 在享受宠物给自己带来“快乐”的同时, 也要考虑别人的感受。

随着城市生活水平的提高和家庭结构的变化, 饲养宠物的人越来越多。希望文明饲养、科学饲养成为宠物主人的自觉行动。也就是说, 如果您决定养宠物, 就请您“负责”它的一生, 不随意弃养; 认真“管教”它的生活, 不让它干扰别人。



近日, 浉河区金牛山街道办事处徐堂社区学雷锋志愿者为辖区餐饮店发放文明餐桌宣传标语牌, 号召各餐饮店主动营造节约用餐的良好环境, 积极推进文明餐桌行动计划。

赵 华 摄

加强制度建设 服务社会发展

老城办事处为辖区群众营造和谐稳定的生活环境

本报讯(张远华 段琳娜)浉河区老城办事处以“一征三议两公开”工作法, 完善基层民主科学决策制度。该办事处将救灾、救济、扶贫、助残款物的分配发放, “低保”、公租房对象的申报, 社区居民自治章程、居民公约等居民自我管理章程、制度的制定和修改, 居民意见较为集中的重点、难点、热点问题, 楼院管理、设施改造、环境优化、文明创建等5类社区公共事务确定为“一征三议两公开”工作法重要决策范围, 按照党支部征求意见

建议、“两委会”会议、相关单位商议、居民代表会议决议、决议内容公开和实施情况公开的规范程序, 确保全程公开、群众知情、群众认可。今年, 通过“一征三议两公开”解决事项15件, 获得群众好评。

建立健全矛盾纠纷综合调处化解体系, 完善基层矛盾调处化解制度。该办事处投入5万元建成矛盾纠纷调处化解中心, 设立社区矛盾纠纷排查调处化解工作室, 坚持领导接待工作制度, 深入推行依法逐级走访, 以“信访法治建设年”活动为抓手, 建立完善的信访事项办理群众满意度评价体系, 增强工作的透明度和公信力; 运用好“民声手机短信平台”, 畅通和拓宽诉求表达渠道, 提高依法解决信访问题的质量和效率。创新信访工作方法, 8月25日召开

了原酒厂职工信访问题主题评议会, 9月2日召开了2名转业士官编制信访问题专题会。截至目前处理信访案件13件, 民生手机短信收到信访件5件, 全部处理完毕。

实行三级网格化社会服务管理, 落实基层便民服务制度。该办事处投入资金20余万元, 精心打造党群服务中心。加大社区便民服务设施建设力度, 投入资金80余万元, 购置了办公用房, 解决了鲍氏街和东方红社区办公场所问题, 打造设施完善、功能齐全、服务周全的高标准社区。对解放、滨河轩社区办公场所改造升级, 使办公和服务面积达标。按照五级联动的网格体系加强社区管理, 成立网格党支部15个, 设置三级网格80个, 成立楼栋党小组80个, 评选党员中心户82个, 科级领导兼任社区大党委第一书记12人, 网格信息公示上墙、服务

承诺上墙, 将服务延伸至居民家门口。投入7万余元, 为机关干部及社区工作人员安装社管通, 以信息化手段为纽带, 将人口、建设、治安、环保管理融为一体, 使各项工作开展方便快捷, 更加贴近基层、贴近群众, 使社区居民在自家门口就能享受到各种便捷服务。今年, 为385户低保户申报了公租房, 为486名残疾人建立残疾普查登记台账, 申请发放金秋助学金1.2万元, 登记申报帮扶60岁以上城镇独生子女父母3631人。

提升办事处和社区居委会作风效能, 落实基层党风政风监督检查制度。强化“四中心一平台”建设, 在原有的“三资”代理服务中心和居务监督服务中心的基础上, 巩固提升, 分别成立了案件速查快办中心和基层廉政远程教育中心和纪委书记短信举报平台, 调整加强了作风督导组力量, 全面推进基层党风政风建设, 不断提升社区居务监督水平, 增强基层干部廉政勤政意识, 切实把解决侵害群众利益的问题落到实处, 努力提升基层党组织为党员群众服务的能力。

基层四项基础制度建设巡礼