

我市“全面改薄”工作推进会召开

本报讯(记者 马迎春)11月4日下午,我市“全面改薄”工作推进会召开,主要任务是传达贯彻省政府关于“全面改薄”工作的有关要求,进一步提高认识,采取措施,强力推进“全面改薄”各项任务的完成。市委常委、常务副市长冯鸣,副市长曹新生出席会议并讲话。

冯鸣在讲话中说,目前我市“全面改薄”形势十分严峻,必须引起高度重视。他强调,要强化问责机制。“全面改薄”作为省政府的十项重点民生工程、国务院和省政府的稳增长的重要支撑、市政府的责任目标考核内容,各县区政府要有清醒的认识,切实提高对“全面改薄”的重视程度,明确责任和分工,制定好每一年的时间表和路线图,以高度的责任感和使命感抓好落实。要坚决打好“全面改薄”攻坚战。各相关部门要通力合作,克服困难,加大工作力度,确保今年12月31日前完成。2014年度规划项目:校舍建设类必须全部开工,目前已开工项目在确保质量的前提下尽快竣工;设施设备购置项目要完成招标采购、验收和资金支付。2015年度规划项目:校舍建设类要完成前期建设手续审批,开工项目不低于50%;设施设备购置项目必须完成招标采购。

推进会上,曹新生对我市“全面改薄”工作提出了明确要求。市教育局、市财政局、市发改委有关负责同志分别就“全面改薄”工作作了表态发言。

全省工会政研工作会议在我市召开

本报讯(记者 李 海)11月5日上午,全省工会政研工作会议在我市召开。省总工会副主席杨会卿,市人大常委会副主任、市总工会主席李群茂出席会议并讲话,来自全省各地市工会的政研工作干部参加会议。

在简要介绍了我市市情后,李群茂说,全省工会政研工作会议在我市召开,既是对我们工作的肯定,更是鞭策和鼓励。殷切希望兄弟市的同志们把好的经验、好的做法传授给我们,我们将以此为契机,进一步建立健全工会理论研究的长效机制和激励机制,让工会理论研究的价值充分体现

体现在工会工作的持续发展之中。

杨会卿对我省今年的政研工作作出总结,并对明年政研工作提出了要求。他指出,全省工会政研工作要在肯定成绩中创新发展、在提高认识中有所作为、在分析形势中自我加压;要把握正确舆论导向,研究社会热点问题,宣传上级大政方针,总结基层创造性的经验,增强职工维权意识;要认识到在新形势下社会和广大职工对工会有更大的期望。各级工会组织和干部要自觉加强理论修养,提升整体素质,切实增强履行职责的能力。

强化责任 把握要求

本报讯(记者 冯康松 通讯员 王有训)为进一步提升我市作风建设水平,根据市委常委、市纪委书记刘金志的指示要求,11月2日至4日,市联合督察办在平桥区委党校举行联合督察“三支队伍”骨干培训班,来自全市各县区和相关市直单位的176名学员齐聚一堂,共同学习中央、省委和市委关于从严治党 and 作风建设的

我市进一步发挥“三支队伍”在纠正“四风”工作中的积极作用

的方式方法,并对“四风”突出问题进行了会商研判。

培训期间,市联合督察办邀请专家学者讲授了从严治党加强党风廉政建设若干问题,对《信阳市“四风”突出问题“两个责任”追究办法(试行)》和《关于领导干部操办婚丧嫁娶事宜“四严禁”和公务接待“八不准”的通告》等文件制度和相关党纪条规进行了讲授和释疑。同时,市联合督察办长期从事督察工作的

提升水平

同志就如何做“三支队伍”合格的一员和发挥好作用以及“三支队伍”的职责任务、开展工作的实战方法进行了讲授,就学员们提出的问题以及在工作中需要把握的重点内容进行了交流。培训结束后,学员们表示收获较大,思想认识上有了新拓展,能力本领上有了新提升,职责任务上有了新加强,为今后开展纠正“四风”工作指明了方向。

市委第三轮常规巡察全面展开

风”突出问题,提高作风督察工作的时效性和针对性,11月3日下午,市联合督察办组织“三支队伍”学员召开了全市“四风”突出问题第二次会商研判会。学员们围绕今年我市作风建设的情况,讨论了当前纠正“四风”工作的形势和群众反映强烈,需要集中力量解决的问题,并分析了问题原因,提出了有针对性的对策建议。大家一致认为,市联合督察办不断完善制度、创新方式方法,保持了作风督

察的高压态势,我市纠“四风”总体形势较好,明目张胆公款大吃大喝、公车私用等现象很难看到,大部分群众和党员干部是满意和认可的。但是,学员们通过走访和调研发现,“四风”问题隐蔽化、基层党员干部“为官不为”等问题群众反映较多。市联合督察办将对会商研判的问题进行分析汇总,针对突出问题开展集中督察整治,推动我市作风建设督察工作进一步上水平、上台阶。



11月5日,息县为2015年度“最美老人”举办隆重的颁奖仪式。10位老有所为的模范经过推荐、初选、审核、公示等评选环节,最终当选本届“最美老人”。通过这次活动,该县进一步弘扬中华民族敬老、爱老的传统美德,营造健康、文明的敬老社会氛围。

徐 维 摄

□建 宣

十年前的10月27日,中国建设银行在香港上市,成为四家大型国有银行中首家股改上市的银行。十年过去了,今天的建行发生了怎样的变化?

从数字中看量变:建行资产规模是上市前的近5倍,达到18.2万亿元;资本充足率14.7%,高于上市前的11.29%;年化平均资产回报率和平

均净资产收益率分别为1.51%和20.18%,在国际大银行中名列前茅;不良贷款率为1.42%,远低于上市前的3.84%。拨备覆盖率为185.29%,在国内外位居前列。去年在财政部国内金融企业绩效评价中,建行位居首位。十年来累计对国家的贡献超过1.6万亿元。

从评价中看质变:上市后代表中国银行业首次荣获美国《银行家》杂志“中国最佳银行”,近年来连续位居世界1000家大银行排名第二。今年位居中国企业500强第五位,世界500强第29位。先后荣获国有上市企业最佳责任公司,美国《环球金融》2015年新兴市场国家最佳银行、美国《巴伦周刊》“2015世界最受尊敬公司”、全球银行品牌前十名、亚太区银行品牌十佳首位等称号,代表中国银行业崛起的最强音。

建行党委书记、董事长王洪章表示:“十多年前,党中央、国务院审时度势启动大型国有银行股份制改造,正是这次改革才使我国大型银行从‘隐患重重’跻身于国际前列,焕发了勃勃生机。伴随新常态下国家

战略的实施,包括建行在内的大型银行将在转型活力驱动中步入全新的发展期。”

一位曾列席董事会的分行行长用“震撼”一词来表达自己的感受。他惊奇地感到董事们讨论议案时既专业又敬业,表决时真的有人投弃权票和反对票。“董事会决不是摆摆样子走过场,而是真正地

为股东负责,为客户着想,为建行谋发展。”

张佳良是一位来自基层网点的职工代表,在参加完今年的年度职工代表大会后,兴奋地说:“亲身参与审议全行经营决策和涉及员工利益的制度办法,主人的感觉真好!”上市十年来,建行成立各级职代会1717个,2500多个职工之家,先后召开职代会3000多次。基层的声音直达决策层,有效地保证了企业的稳健运行。

今年6月15日,建行在北京和香港同时召开年度股东大会。来自个体商舖的李星然,作为2112名参会股东的一员,在香港会场与建行决策层进行了面对面的交流。“原来以为像我们这样的小股东,肯定不会有大股东那样的发言权,没想到建行对我们一样相待。”建行现在既有国家股,又有法人股、个人股;既有中资股,又有外资股,股东总数超过100万家。每年的股东大会上,从董事会上工作报告、并购投资到年度决算、资本性支出,都会认真审议、批准才行。

上市后,管理层在公司章程与董事会的授权下,主持经营管理工作。每年制定综合经营计划,经董事会批准后,分解落实战略目标任务。董事会对高管人员实行问责制,但不插手、不干扰管理层独立自主地开展日常经营管理。作为监督机构,监事会

对董事会和高级管理层及其成员履职情况认真监督,对全行依法经营、股东大会决议执行情况等发表独立意见,并为每位董事和高管人员建立了个人尽职情况专项监督档案。

细心的会发现,在建行5个专门委员会中,有4个主要负责人是由独立董事担任的。一些专职董事和职工监事经常独自到基层机构调研,参加各种全行性会议,审议各种工作议案,提出了大量有价值的意见建议,确保了公司治理科学规范。

十年服务追求 引领时代风尚

小马是金昌市宁远堡镇的一名农村大学生,毕业后一直想开一家销售地方特产的网店,可手头没钱,又不好意思向亲友借。就在这时,他看到了建行网站上的“快贷”产品,短短几分钟,就得到5万元资金,解了燃眉之急。

“快贷”是建行在国内首家推出的一款万众创业个人网上全程自助贷款,在网上或手机上办理只要几分钟,最高可还500万元。目前建行“快贷”已为全国31.08万客户累计发放66.53亿元。而这,只是建行每年数千种创新服务中的一种。

仅以建行微信银行为例,其下辖“微金融”、“悦生活”和信用卡三大服务模块,覆盖75项金融功能,提供生活服务、行政教育、娱乐出行、金融理财等4大领域41类日常生活服务达3500多项,覆盖全国339个大中城市。只要有建行账号,不需网银签约或手机签约,就可网上办理全国各地水电、手机、固话、电视、宽带、煤气和热力等费用,服务便利就在自己的手指间。

对此,王洪章恳切地说:“我们的竞争对手从来不是其他银行,而是时刻变化的客户需求。满足客户全方位的金融服务,是建设一流银行

的唯一捷径。”

上市之前,国有大行网点排长队的问题司空见惯,服务效率低、态度不佳的状况成为社会诟病。上市后,建行全面确立“以客户为中心”的服务理念和机制,尤其是近年来突出“善建者行,成其久远”的理念,并将其作为国有商业银行发展转型的核心内容和最基本的检验标准。

很快,建行在国内率先创建7个产品创新实验室,累计投放社会的8000多个新产品和服务项目,无不经

过客户的不便就是服务的短板。建行针对大医院挂号难的问题,率先推出了“一卡通”,实现患者可以通过自助设备、网上银行、手机银行等渠道自行挂号,如今又推出了“他

卡通”、“住院一卡通”、“智慧301在线医院”等银医服务合作,这种以“刘艳快线”冠名的全流程自助创新就医模式,如今已成为社会服务品牌,极大地方便了患者在大医院就医,缓解了社会大众“就医难”的问题。

近日,建行以“满足客户任何时候、任何地点、任何方式服务需求”为宗旨,率先在国内自主研发的以全国数据大集中为基础、覆盖总分行、海内外、母子公司的所有银行集团经营管理领域的管理系统——新一代核心系统正式上线,这一国内最佳、国际一流的信息系统,引领了国内金融服务先

河的流程变革和生产模式转型。

来自湖北科技厅的会计主管吴女士,在建行武汉东湖支行告诉记者:“建行电子信息技术非常先进,一次就可扫描25张票据,并迅速传到后台。过去大半天办一笔业务,现在眨眼间就办完了。”在建行湖北武汉业务处理中心五楼,记者见到左右两个工作大厅里,200多个操作员正将一笔笔来自全国各地网点通过数据实时传来的业务,通过信息技术进行自动识别、切片、分配、录入和核

验,每个操作员从获得任务到提交任务只需短短几秒钟。

建行新一代系统上线后,如今的一线网点服务已从传统的“坐等靠”被动式服务,向“站迎迎”式主动营销全面转型。从客户进入网点取号开始,由系统自动分析客户的营销商机或专门业务解决方案,将迅速分类推送到网点各个相关岗位。柜面人员将根据商机提示主动向客户进行营销推荐,对客户感兴趣的产

品服务,可迅速转发到相关后台专业处理中心,启动新一轮营销。同时系统将根据营销执行情况、产品销售结果进行分析评估银行各岗位的服务能力。一线网点,正成为建行营销、咨询服务和产品展示的渠道。

如今,建行已经实现了全国1.5万多个营业网点和400多个专营机构的柜面业务后台自动集中处理,集中处理业务量日均70余万笔,高峰期达100万笔。现在,建行网点办理立等业务已由以前的5分钟缩短到2分钟左右,客户等候时间减少了60%。

如今,为客户提供随时、随地、随需的金融服务,在建行正在成为现实。个人网银客户突破2亿元,位居国内同业首位。企业网银客户366万元,规模位居同业前列。手机银行客户数、交易量、交易额等指标持续多年保持同业第一。客户满意度

排行第一。自助设备服务能力同业领先,在业内率先同时

在微信、短信及网络渠道推出智能客服——小微,自动应答量日均33万人次,相当于3113个人工座席。如今建行自助、网络和微信银行三大渠道的交易量已占全行总交易量的95%。经过十

几年建设发展,建行网络服务渠道已经成为行内最主要的交易渠道、客户服务渠道、标准化和低风险产品的销售渠道。当今中国,每六个人就有一个在使用建行的网银,每七个人就有一个下载了建行手机银行客户端,建行每100笔交易就有95笔是通过电子、自助渠道实现的。

今年年初,建行率先在全国12个城市推出智慧银行。这种完全颠覆传统网点的银行,里面的服务更智能、更简单、更便捷。智能叫号预约、人脸识别、机器人大堂经理、远程视频服务、客户智能互动、信息推送延伸等,通过智能设备、数字媒体和人机交互技术,给客户以全新体验。建行再次以“先行者”的姿态,向国内外展现着中国现代银行的一流形象。

“智在理念,慧在建行”,正成为建行新时期服务的最新内涵。

十年风险经营 奠定发展基石

在今年央视3·15晚会上,记者的一段暗访,给全国观众留下了难忘的印象。

大家看到,记者用一张买来的别人丢失的身份证,在几家银行顺利办成银行卡后,却在建设银行被柜面员工拒绝了。这个人行只有一年多的普通员工严格合规的专业素养,实际上只是建行38万员工合规行为的缩影。

上市后,作为大型国有控股商业银行,建设银行深知,面对国内外复杂经营环境和形势,确保约占我国银行业总资产40%的大型商业银行资产安全,建行责无旁贷。

银行的风险离不开外部环境制约。近年来,在经济换挡和结构调整中,部分行业和区域风险频发,资产规模较大的大型银行面临的风险压力骤增。建行行长王祖继告诉记者:“经济转型升级不仅考验我们的风险承受能力,更考验我们经营管理的智慧。”对此,建行管理层在全面风险管理方面务求稳健:

——建立了具备国际化特色的、基于客户数据量化风险的内部评级体系,构建了基本覆盖境内和境外公司类、事业类、金融机构、专业贷款、地方政府等非零售客户的近50个评级模型。通过创新风险计量工具,丰富了风险战略的传导模式。

——细化风险等级粒度,提高

鸡公山管理区:
值班电话:15039716096
接收短信手机:15039768178
电子邮箱:swdxxcz02@163.com
邮政信箱:鸡公山管理区 001 号信箱
南湾湖风景管理区:
值班电话:15237625516
接收短信手机:15839771909
电子邮箱:swdxxcz01@163.com
邮政信箱:信阳市 2003 信箱
第五巡察组:进驻羊山新区、上天梯非金属矿管理区
羊山新区:
值班电话:7680512
接收短信手机:13598592531
电子邮箱:xyswdwxcz@163.com
邮政信箱:信阳羊山新区 2001 信箱
上天梯非金属矿管理区:
值班电话:3886810
接收短信手机:13598592531
电子邮箱:xyswdwxcz@126.com
邮政信箱:信阳市上天梯非金属矿管理区 2 号信箱

设贷款中始终领先同业。至今年上半年,全行基建贷款余额达2.7万亿元,占对公贷款的近50%。制造业贷款余额达1.32万亿元,涉农贷款余额达1.81万亿元,并通过网络银行累计向超过1.73万客户发放超过1500亿元贷款。目前已在“一带一路”沿线50多个国家和地区储备了268个重大项目,投资额度达4600亿美元。

——跨区域协同更快捷了。企业融资需求要求银行搭建客户与市场和区域的资金通道,建行打破“部门银行”、“地域银行”格局,以集团优势建起跨区域、跨条线、跨国境、跨时差、跨银行联动的大综合营销服务平台。今年上半年,全行跨区域集团授信覆盖率

达83%,审定总量近1.3万亿元。

——境内外联动更紧了。充分发挥基金、租赁、信托、保险、投行、期货等同业牌照领先的

优势,以及全球26家(一级)境外机构在主要国家和地区构建的多层次、多元化、全时空的海外服务网络,在对外直接投资、高端装备出口、海外重大工程承揽、走出去企业联动融资等方面,搭建起国际化集团服务

平台。如今,建行境内外机构联动业务已占海外机构整体业务量的91.35%。

——线上线下更通了。时下,互联网金融培育了全民线上理财的习惯。建行运用大数据、云计算等前沿技术,全面进行银行体系再造。如今,建行互联网金融已渗透到所有业务、所有产

品,形成了“三大渠道”(网上银行、手机银行、微信银行)+“三大生活平台”(善融商务、悦生活、惠生活)+“三类创新产品”(在线缴费支付、网上投资理财、网络信贷融资)+“三项智慧技术”(数据挖掘、金融云、客服“小微”)+“O2O服务体系线上线下全贯通。网络金融已成为该行最主要的交易、客服以及产品销售渠道。现在,建行近八成的理财产品、七成以上的基金、近百分之百的账户贵金属,是通过互联网渠道销售的。

——风险管理更细了。建行基于集约化经营理念所进行的前后台业务流程再造,不仅实现了“前台受理、后台处理、前后台一体化”的服务模式转变,而且通过业务权限分离,任务随机分配、系统校验控制,首家建立起了“流程、系统、管理”三位一体的操作风险控制系统,有效控制了柜面上客户资金挪用、款项错划的情况发生。

——回报社会更多了。上市十年来,建行始终坚持用发展成果回报社会。先后实施了106个社会公益项目,累计捐款7.8亿元人民币。在全国贫困地区建起了45所“建行希望小学”,资助贫困地区高中生8.4万人次,少数民族贫困大学生2万多人次。

——传统优势更强了。支持实体经济离不开“金融航母”担当重任。建行以庞大的资金实力和责任感,在基础设施领域和重大项目建