

群众的关切点就是我们的着力点

——新县吴陈河镇推进基层四项基础制度建设工作侧记

□冯康松 文/图

基层是国家治理体系和治理能力现代化的基础,也是协调推进“四个全面”战略布局的重点所在。俗话说,基础不牢,地动山摇。加强基层基础,从根本上说要靠制度建设。基层四项基础制度不仅是加强基层党建工作的基础工程,也是社会治理方式和领导能力现代化的重要体现。民主科学决策制度是核心,矛盾调解化解制度是关键,便民服务制度是重点,党风政风监督检查制度是保障,这四个方面缺一不可。

自2014年被定为全县基层四项基础制度建设示范点以来,新县吴陈河镇把四项制度建设作为抓基层、打基础、促发展、惠民生的重要载体,着力构建党要管党、从严治党 and 作风建设的长效机制,扎紧“制度笼子”,强化刚性约束,努力推动基层工作的规范化、制度化、科学化。“四项基础制度好啊,我们把群众的关切点作为工作的着力点,通过制度把想做的工作变成群众自己的意愿,不仅群众办事更方便了,矛盾化解更及时了,而且我们干起事来也顺利多了,群众的满意度、参与度也高了。”10月19日,谈起四项制度,吴陈河镇党委书记范家明有着深刻的认识和体会。

基层民主科学决策:

群众自己说了算

吴陈河镇坚持把公信力体现在基层民主科学决策中。在镇级层面,严格落实民主集体体制、党委议事规则,将“四重一大”事项全部提交班子会讨论研究决定。在村级层面,严把事前审核关、事中监督关、事后问效关,将事关基层经济发展、集体资产处置、大额支出、招投标、各项惠民政策落实以及群众最关心、最直接、最现实的农村重大事项,通过“四议两公开”工作法,交给群众评议决定,让群众自己说了算,从机制上保障了基层群众的知情权、监督权。

吴陈河镇是2010年创建的国家级卫生乡镇,2014年获得创卫“两连冠”。随着集镇承载人口增多,邱店区域排水及路灯亮化工程一直困扰着集镇发展。镇党委、镇政府今年年初就想下大力气解决这一问题,先召开党政班子会议商讨施工方案,拟定应急预案,派出工作组深入邱店村,分类召开群众评议会,将施工方案、工期向群众说明,并聘请该村德高望重的老党员、老代表担任工

程质量监督员,得到了群众的普遍认同。施工期间,没有发生一起矛盾纠纷,一些群众主动清理门前杂物,配合施工方开工建设。目前,已修建道路两侧排水沟2600米,安装节能路灯62盏,制约集镇发展、群众反映强烈的民生难题得到了顺利解决。

今年以来,吴陈河镇就运用民集中制、群众评议会等方式,议决镇级重大事项6项,罗寺和夏湾美丽乡村示范点建设、龚湾大桥连接路工程、供电所迁建等重点项目相继落地,通过民主科学决策机制,既避免了拍脑袋决策,又体现了群众意愿,做到了把好事办好、把实事办实。

马鞍山村黑洼林场虽属村集体所有,但因山场界限不清,群众经常闹纠纷,始终处于无人管理状态,资源利用率低。2015年3月,村党支部运用“四议两公开”工作法,决策前报镇党委会证备案审批把关,决策时驻村干部全程参与,事后村监会跟踪问效,将拍卖程序、整体估价、合同条款、资金使用等环节全部提交群众议决,整个程序公开透明,达成了一致意见,集体受益、群众满意。

目前,全镇各村(居)运用“四议两公开”工作法决策具体事项105项,其中农村基础设施建设项目56项,惠民政策落实事项25项;开展决策事项社会风险评估8项。

基层便民服务:

民有所呼,我有所应

需要办理的事,只要把相关材料交给村里的便民服务站或镇上的便民服务中心,剩下的事由镇村干部统一代理。“群众动动嘴,干部来跑腿”。这是正在发生的新景象。“摸不着门、找不到人、办不成事”的现象已成历史。

2015年,该镇先后投入资金20多万元,建设高标准的便民服务中心,“以服务为宗旨、以便民为目的、以满意为标准”的服务流程图格外醒目,并配备有电脑、打印机、饮水机、空调、电子屏等服务设施,将政策咨询、民政、社保、国土、危改、计生、林业等所有涉及群众利益的事项,全部纳入便民服务中心办理,做到“一个窗口对外、一条龙服务、一站式办结”,切实方便群众办事。

在为群众办事和服务的过程中,该镇便民服务中心坚持方便群众办事与严格依法行政相统一的原则,对便民服务的内容、程序、流程和标准等统一公布上墙,严格做到

服务内容、办事程序、收费标准、政策依据、服务电话、工作人员情况的“六公开”,使到中心办事的群众一看就明了、一看就放心。

在“受理登记、归口办理、跟踪督办、反馈回复”四个环节办理服务事项中,该镇便民服务中心做到“一般事项立即办、特殊事项承诺办、重大事项联系办、突发事件现场办”,真正把方便让给群众,把麻烦留给自己。

该镇便民服务中心推行信访举报制,设立举报箱、公布举报电话,让便民服务始终置于广大群众的监督之下。镇纪委定期或不定期地对便民服务中心进行明察暗访,并将工作情况纳入干部年度岗位目标考核,作为评先评优、提拔任用的重要依据。

同时,吴陈河镇在15个行政村(居委会)建立便民服务站,对涉及村民办理生育、医疗、建房、户口、林木砍伐等事项实行全程代理服务。

今年前9个月,吴陈河镇镇村两级便民服务机构共为群众代办宅基地审批、民政低保、残疾人救助、流动人口婚育证明等9大类1861项,按时办结率和群众满意率均达98%。

基层矛盾纠纷排查化解:

小事不出村,大事不出镇

如何解决好关系群众切身利益的信访问题,一直是基层最难做、也最不容回避的难题。

今年4月,吴陈河镇积极整合镇级综治维稳信访资源,建立办公面积200平方米的矛盾纠纷排查化解中心,设置接访、调解、档案、案件评查、公开听证、协调工作6大窗口,从信访、公安、司法部门选调5名熟悉法律业务、擅长纠纷调解的工作人员,每天保证1名领导干部坐班,确保群众随时来访、随时接待、随时受理。同时,从老干部、老党员、老教师中聘请12名专兼职调解员,成立“矛调工作室”,采取一对一说服、面对面剖析等措施,及时化解疑难矛盾纠纷。结合“一村一警”,建立村级矛盾调解室15个,选聘村组信访调解员75名,构建了纵向到底、横向到边的三级调解网络。

“过去群众围着政府转,现在是中心围着群众转。”这是该镇矛排中心成立后,来访群众最真切的体会。“受理咨询一样热情、生人熟人一样和气、干部群众一样尊重、忙时闲时一样耐心、早来晚来一样接待”,该镇开展的亲民爱民“五个一”活动,于细微处显真情。

当好“防火墙”、“灭火器”,让信访群众“苦脸”变“笑脸”,是该镇矛排中心的服务宗旨。中心一成立,就严格规范办事程序,实现“一个窗口服务群众,一个平台受理反馈,一个流程处理到底,一个机制考核落实,



吴陈河镇党委书记范家明(中)深入农户家中,排查化解矛盾纠纷。

一个标准立卷归档”的矛盾纠纷排查化解工作流程,实现了信访部门单方调处向部门联动调处的转变,由被动应付向主动化解转变,整合了资源,提高了工作效率。

2015年6月8日上午,阳土墩村村民邹如斌到镇矛盾纠纷排查化解中心反映,与邻居发生建房纠纷,村组多次协调未果,当日接访领导受理后,及时组织国土、城建、司法及村委会成立工作组介入调处,经过调查了解,召开群众座谈会,耐心细致地做双方当事人思想工作,经过一周的努力,双方最终达成一致意见,问题得到圆满化解。今年1月至9月,该镇矛排中心共调处化解各类信访纠纷22起,调处率达98%。

“矛盾纠纷排查化解中心成立后,引导群众有序上访,不仅直接找领导的少了,而且群众信访量也明显减少,今年没有发生一起越级上访事件。”该镇镇长李涛感慨地说。

基层党风政风建设:

新常态,新生态

吴陈河镇紧紧围绕上级各项决策部署,坚持党要管党、从严治党,认真落实“四中心一平台”建设、三个专项治理、异地督查办案等工作要求,建立和完善党风政风监督检查一系列制度,不断强化党风廉政建设工作主体责任和监督责任,用党风政风监督检查的新常态,构建基层反腐倡廉的新生态。

扭住牛鼻子,抓紧“两个责任”。该镇认真落实党委主体责任和纪委监督责任,推动党政班子成员分别签订主体责任承诺书10份,组织班子成员及干部职工签订严明政治纪律严守政治规矩承诺书47份,制定镇党委、镇政府“两个责任”清单,通过班子会明确“一岗双责”制度,各村各单位也分别落实“两个责任”,做到党风廉政建设与各项业务工作同部署、同检查、同推进、同落实。

规范新阵地,建设“四中心一平台”。该镇新腾出房子完善了纪委办

罗山:用好尺度 执纪挺纪

本报讯(包祥军 尹大珍)

“儿子结婚是喜事,首先要恭喜你!但举办婚宴时请注意不要超越边界,不邀请管理和服务对象,不大操大办、借机敛财。”10月23日,罗山县一位乡科级领导到县纪委办理操办婚丧喜庆事宜报告时,县纪委党风政风监督室工作人员郑重地重申纪律要求。

今年以来,罗山县执纪挺纪,把守纪律讲规矩摆在更加重要的位置,坚持将纪律作为“标尺”、“量尺”、“戒尺”,通过对干部行为进行“明”、“查”、“警”,抓早抓小,时刻将纪律挺在前面。

用纪律“标尺”,明干部行为。该县持续抓好纪律学习,邀请省委党校教授再次为全县310名科级以上领导干部上了一堂题为《做严守政治纪律政治规矩的表率》的党课;全县各单位开展党纪党规学习讨论,受教育党员干部9400多人次,撰写心得体会2136篇。

用纪律“量尺”,查问题端倪。该县开展了公款吃喝转移到隐蔽场所、公车私用、节日病、工作纪律、大操大办、干部涉赌等6个专项督察,有效遏制“四风”反弹;组建了21人的督察员队伍和5人的监督员队伍,完善督察网络;先后开展明察暗访80多次,处理顶风违纪人员19名;在全县19个乡镇及部分县直单位召开作风建设典型案例通报会,通报案例47起,收到良好的教育效果。

用纪律“戒尺”,警违纪必究。今年中秋节和国庆节前夕,该县4个巡察组对全县严守政治纪律严明政治规矩专项治理工作开展及财经纪律执行情况进行了新一轮专项巡察,发现问题21个。目前,该县纪委受理信访举报192件(次),立案135件,党政纪处分135人,其中乡科级干部17人,受撤职以上处分12人,移送司法机关7人。

羊山新区:提升村监委会履职能力

本报讯(周敬杰 杨俊超)

近年来,为进一步加强村监委员会工作,羊山新区充分发挥监督职能作用,积极采取抓学习强素质、抓管理强履职、抓考核强落实等措施,有效提升村监委会履职能力,有效推进工作落实。

抓学习,强化素质提水平。该区采取以会代训的方式,积极组织村监委会成员开展集中培训,系统学习《党章》、《中国共产党纪律处分条例》、《廉政准则》、《农村党风廉政建设法规手册》等制度规定。通过学习培训,村监委会成员对从严治党、抓基层党风廉政建设产生了新的认识,在熟悉党规党纪中增强了履职的责任感和使命感。

抓管理,强化履职促担当。该区在不断完善村组干部管理

办法的基础上,还结合工作实际,明确了村监委会的主责主业,明晰了权责清单,实行目标任务和工作责任落实到具体人头、量化到时间节点。通过目标管理、责任管理和制度管理,确保村监委会既能尽职尽责,又能主动担当,真正让村监委会成为群众身边一支有力的监督组织。

抓考核,强化落实促效果。该区纪委采取以严格考核促进工作落实的办法,对照村监委会的履职清单,将目标任务进行细化分解,分项确定标准和分值,明确具体的考核办法和结果运用。通过有效的考核机制和严格的考核办法,确保村监委会在监督执纪、案件查办、惩治腐败中发挥应有的作用。

强化“三资”监管 助推廉政建设

——访息县县委常委、纪委书记刘世庚

□本报记者 姚广义

加强农村集体“三资”监督管理既是一项民生工程,也是推进农村党风廉政建设,健全惩防腐败体系的新举措。近年来,息县纪委强化“三资”监管,密切了农村干群关系,深受群众欢迎。本报记者就此问题近日专访了息县委常委、纪委书记刘世庚。

“农村集体‘三资’之所以成为农村基层党风政风方面比较突出的问题,最主要原因是监管不到位,该公开的不公开,该群众参与的不让群众参与,群众意见自然就大。”刘世庚介绍说,2013年、2014年,息县纪委就接到反映农村“三资”方面的信访件63起,占信访总量的37%,严重影响了农村经济社会发展和全县大局稳定。

“针对存在的问题,息县主要采取了四项措施。”刘世庚说,“一是解决‘责’的问题。今年5月份,我们将市纪检工作会议精神和在实际调研中发现的问题,向县委作了专题汇报,引起县委书记、县政府主动承担起基层党风政风建设的主体责任,将基层党风政风建设提升为全县中心工作加以推进,并于6月19日主持召开全县基层党风政风建设工作推进会,强调在加强农村‘三资’管理中,乡镇党委政府负主体责任,县财政局负部门监管责任,县纪委负监督责任,要求各级各部门各司其职,协调推进。二是解决‘能’的问题。我们一方面将近年来中央、省、市、县关于‘三资’管理的文件和有关县纪委在推行‘三资’管理工作中的经验汇编成册,印发给主管部门和各乡镇(办事处),作为他们在开展工作中的遵循。另一方面组织专业培训,提高大家管理集体‘三资’的能力和水平。三是解决‘规’的问题。出台了《农村集体‘三资’代理服务工作规范》,把‘机构、有场所、有人员、有规章制度、有工作流程、有规范台账’这‘六有’作为‘三资’

中心建设好、管理好。”目前,息县农村集体“三资”清理和规范管理工作已取得阶段性成效,广大农民群众对“三资”管理的满意度有了很大提高。

羊山新区:开展勤政廉政教育

本报讯(周敬杰 刘进)今年以来,羊山新区加强对重点对象在重点时机和重点领域开展勤政廉政教育,进一步增强工作人员的勤政廉政意识。

突出重点对象,警示教育先行。该区加强对领导干部的监督管理,确保警钟长鸣。对新任领导干部,及时进行任前廉政谈话,告诫在先。对有信访反映、经核实有轻微违纪的领导干部,及时进行诫勉谈话,批评在先。对可能出现较大违规违纪行为的领导干部,及时进行警示谈话,警示在先。

突出重点时机,监督关口前移。该区严防“节假日病”,每逢元旦、春节、清明、国庆等重大节假日,采取下发文件、召开会议、发送廉政短信等形式,开展严禁公

车私用、公款旅游、婚丧喜庆大操大办等纪律教育,倡导各级领导干部廉洁过节。同时,在基层换届期间,针对干部任用、财务管理、资产监管等问题,及时严明组织纪律,强化遵章守纪教育。

突出为民务实,强化监管举措。该区通过在门户网站设立纪检监察举报邮箱,公布举报电话,建设运行基层党风政风监督“四中心一平台”,各办事处、村(居委会)设立党务政务公开栏等方式,对经费支出、民政社保、计划生育等涉及群众切身利益的事务,为群众进言献策、评议监督、咨询投诉提供了方便快捷、良好互动的沟通交流平台。截至目前,该区接受群众投诉各类问题30多件次,均得到了较好的解决。

程、有工作台账(档案资料)、有工作效果。村务监督服务中心发挥了作用。该县重点加强对289个行政村和社区的“三委”主任、村报账员的培训,共培训人员1300多人次,凡是涉及村级“三重一大”事项、公益项目、低保五保、扶贫救济、新村规划、农户建房及各项惠农强农资金发放等热点难点问题,一律按照“四议两公开一监督”的工作程序实施监督。

“三资”代理服务中心运转有序。该县纪检、财政部门联合培训乡镇“三资”代理服务中心人员38人次、乡镇对村级报账员和村监委会人员培训578人次。开展对村级资产资源核查登记工作,对村级财务管理情况进行了自查,共纠正违规资金231.6万元。

速查快办中心启动发力。该县做到领导快批、中心快办快查快结,结果及时反馈。目前,该县各乡镇办共受理信访举报78起,立案64



近日,由市直工委组织的“舞台艺术送农民”演出活动在浉河区东双河镇响山村农业生态园举行。响山村是市直工委对口帮扶单位,为活跃农村文化生活,提升村民文明素质,市直工委精心筹划,请来华信艺术团的演员为村民免费演出。

淮滨:“四中心一平台”建设成效凸显

本报讯(记者 姚广义)加强乡镇“四中心一平台”建设,是做好基层党风政风监督机制工作的重要抓手。日前,淮滨县“四中心一平台”建设全部达到“四统一”、“六有”,即统一制作单位名称标牌,统一制作工作制度和工作纪律标示牌,统一制作工作流程图、统一印制工作台账。有办公场所和办公设施(办公桌椅、电脑、电话、档案柜等必要的办公设施),有专人负责,有工作制度和 work 纪律、有工作流

程、有工作台账(档案资料)、有工作效果。

村务监督服务中心发挥了作用。该县重点加强对289个行政村和社区的“三委”主任、村报账员的培训,共培训人员1300多人次,凡是涉及村级“三重一大”事项、公益项目、低保五保、扶贫救济、新村规划、农户建房及各项惠农强农资金发放等热点难点问题,一律按照“四议两公开一监督”的工作程序实施监督。

“三资”代理服务中心运转有序。该县纪检、财政部门联合培训乡镇“三资”代理服务中心人员38人次、乡镇对村级报账员和村监委会人员培训578人次。开展对村级资产资源核查登记工作,对村级财务管理情况进行了自查,共纠正违规资金231.6万元。

速查快办中心启动发力。该县做到领导快批、中心快办快查快结,结果及时反馈。目前,该县各乡镇办共受理信访举报78起,立案64

起,结案57起,给予党政纪处分68人,追缴和纠正违纪资金138.81万元。

廉政远程教育服务中心作用凸显。该县各乡镇依托远程教育服务点,组织学习教育500多场次,受教育人数1.3万人次。通过一系列的点名道姓通报曝光,用身边的事教育身边人,基层村干部、站所长主动找乡镇纪委汇报思想。赵集镇集财村支部书记刘国勇说:“公家的钱用于公家的开支,与政策不符,以前

也没有觉得是个啥(问题),现在看来,不能那样了,一定要廉洁奉公,按照规矩办事。”

纪委书记手机短信平台实现群众举报零阻碍。该县投资5万元,为19个乡镇纪委书记配备了专用手机、装置监控软件,受理群众信访举报。目前,该县乡镇手机短信平台共受理意见建议23条,举报27件,初核24件,立案7件,已办结5件,转办3件,党政纪处分6人,组织处理2人,警示约谈12人。