

# 从“管不了”到“管得了”

## 浉河区市政管理服务局利用社管通信息平台加强城市管理

本报讯(马成祥 席慕玲)今年以来,浉河区市政管理服务局以该区大党工委网格化信息平台为依托,充分利用社管通信息平台,认真做好市政案件办理工作,先后办理白胡胡路口污水外溢、五星南路路面破损等市政案件20余件。该局利用社管通信息平台,较好地解决了城市管理中“看得见管不了”和“管得了看不见”的难题,让其真正成为千里眼、顺风耳,为城市管理插上腾飞的翅膀。

积极参与热情高。该局高度重视、积极参与街道社区大党工委网格化信息平台建设,将6名科级干部下派到中心城区7个街道办事处和金牛物流产业集聚区,安排77名执法人员下到各社区居委会,切实发挥城市管理主导作用。主动向区信息平台指挥中心提供区管道路、园林绿化、环卫工作职责范围和电子图片信息,供区信息平台指挥中心使用。同时,高标准建设局属网络平台管理中心,安排专职工作人员,提供最先进的电脑设备,保证局网络平台发挥应有作用。

注重管理要求严。该局完善局属网络平台中心管理制度,做到“五定”:一是定人。要求网络平台管理中心必须要专人管理,专人负责。二是定责。工作人员必须履行职责,凡是区信息指挥中心安排办件必须及时汇报,及时回复,不准推延不报、不办。三是定时。工作期间,每小时必须浏览信息一次,确保及时发现和处理。四是定档。严格档案管理制度,要求每个案件都要按规定打印、存档、备查。五是定事。对于职责范围内事务,

不论大小一律接办,对不属于责任范围内办件,及时进行反馈,并提出相关依据及解决方案或途径。保证质量效果好。该局把市政管理案件办理作为当前开展“三查三保”活动的重要内容之一,作为落实“三严三实”专题教育活动的实际行动,以高度负责的态度对待每一个办件,高标准高质量完成办件工作任务。一是办理速度快。要求所属单位认真对待每一个办件,做到“四个及时”,即及时与当事人进行沟通联络、及时到事发现

场进行勘察核实、及时提出解决方案、凡是能力范围内办件要及时解决。二是办理成果丰。举一反三,扩大战果,针对办件线索,主动查找发现类似问题,集中统一进行处理。今年该局接到管井盖丢失案件2件,实际解决区管道路管井盖缺损等近千件。三是办理督察严。把社管通市政办件纳入局督察室重点督察内容,全程督办,确保办件落实到位。四是办理工作细。每个办件完成后都要征求当事人意见,保证当事人满意。



日前,浉河区组织中心城区街道办事处、区直相关部门负责人深入车站办事处观摩社区一站式便民服务中心建设、社区网格化管理等工作。图为观摩团在航空路十里社区、富丽华社区观摩时的场景。沈勇 摄



## 齐心协力 携手共创文明城



近日,信阳师范学院“大学生宣讲团”基层巡演活动走进平桥区平西街道办事处平西社区,精彩的节目吸引了500多名社区居民前来观看。观众纷纷表示,“大学生宣讲团”基层巡演活动展现了大学生朝气蓬勃、昂扬向上的精神面貌,深化了他们对“中国梦”的理解。海龙 摄



日前,激越高昂的《歌唱祖国》的歌声从浉河区五里墩办事处“道德讲堂”传出。本期“道德讲堂”围绕“弘扬传统美德、传承中华文明”这一主题,共分唱一首歌、看一部短片、读一段经典、讲一个故事、做一番点评、赠一份希望、送一份寄语、做一个承诺8个环节进行。许宁 诗琴 摄

## 加大投入 严格奖惩

### 平桥办事处推进文明城市创建工作

本报讯(陈丽)日前,平桥区平桥办事处召开创建文明城市工作推进会,传达我市中心城区8月份环境卫生整治排序情况,并就该办事处创建工作存在的问题进行了点评,进一步落实创建任务。就做好今后的创建工作,会议指出,一要提高思想认识。要切实端正工作态度,找准努力方向,消除侥幸心理,摆正心态,真正把创建全国文明城市各项工作落到实处。二要加强管理。各居委会要加强日常环境卫生保洁,加大管理力度,执法队要加强执法,加强对商场、市场、主干道、公厕等重点部位的管理,不间断开展环境整治。三要加大财政投入。要把有限的资金用在刀刃上,在创建全

国文明城市工作中做到全力保障,在公厕管理经费和居委会日常管理费用上加大投入,把资金用在为老百姓服务上,为老百姓多办事、办实事、办好事。四要严格奖惩。办事处创建办班子成员要鼎力协作,搞好团结,率先垂范,认真履行各自工作职责,落实创建工作任务。加强督察,制定奖惩方案,实行一周一通报、一月一考核、一月一排名。对排名在前五名的居委会各奖励2000元,对排名在后三名的居委会通报批评;对连续两个月被通报批评的居委会进行诫勉谈话;对连续三次排在后三名的居委会采取组织措施,并及时与上级部门沟通协调,上下齐心协力,全力以赴做好各项创建工作。

冷 鹏  
“你好,麻烦先登记一下。”一到周末和业余时间,浉河区老城办事处鲍氏社区市民学校就有市民前来学习、培训或锻炼。为了确保市民学校环境安全有序,市民学校的负责人不厌其烦地劝说每一位入校市民进行登记。“暑假里,来市民学校的人比较多,学校管得严,我们心里也更踏实。”市民吴先生对社区市民学校的这些举措表示理解。青少年是祖国的花朵、民族的未来,按照要求社区市民学校

## 市民学校 居民乐园

开设了礼仪培训课程,培养孩子的礼仪修养和文明习惯;开设才艺培训课程,开展音乐、绘画、手工制作、运动项目等方面的培训;还开设了中华优秀传统文化培育课程,以书法练习、经典诗文诵读、国学辅导、家风家训阐释等为主要内容,弘扬、传承中华优秀传统文化。

从有了社区市民学校,现在选择的礼仪课程和文明习惯;开设才艺培训课程,开展音乐、绘画、手工制作、运动项目等方面的培训;还开设了中华优秀传统文化培育课程,以书法练习、经典诗文诵读、国学辅导、家风家训阐释等为主要内容,弘扬、传承中华优秀传统文化。

民刘阿姨说,社区市民学校举办健康讲座对日常健康保健非常有益,很感谢社区一直以来对老年人的关心和关爱。“以前社区里乱扔垃圾、邻里争吵等现象比较普遍,但通过培训学习以后,大家的法律意识和道德水平明显提高,居民之间的关系也越来越和谐了。”鲍氏社区主任说。

为了让社区居民最大范围地接受文化、礼仪、道德、技能等方面的学习,社区市民学校开设课程突出公益性,采取开放式教学,建设没有围墙的学校。浉河区老城办事处党委书记易祖斌向记者介绍:“目前,老城办事处共建立了16所社区市民学校,教学方式灵活多样,有专家课堂讲授、专题辅导、座谈讨论、播放教学光盘、组织文艺演出、实践锻炼、联欢娱乐、演讲竞赛等多种方式,使参与学习的老百姓真正学有所获、学有所成、学有所用。”

## 高技术条件下空袭对人民防空的影响

四、对人民防空专业队伍的素质要求更高  
由于高技术条件下的空袭具有与以往一般条件下的空袭显著不同的特点,使消除空袭后果面临新情况和新问题,从而对人民防空专业队伍提出了更高更新的要求。  
(一)政治素质要求高  
在高技术条件下人民防空斗争中,人民防空专业队伍执行的是急、难、险、重的任务。为了保障重要设施功能的正常发挥,或者尽

快快被摧毁经济目标的生产能力,很多情况下都是在敌人空袭的直接威胁下,冒着生命危险开展作业。劳动强度大、体力消耗大、心理压力,没有很高的政治觉悟、顽强的斗志和过硬的作风是很难完成任务的。  
(二)科技素质要求高  
采用积极主动的人民防空措施需要较高的科技素质。新型的防护手段科技含量高,对付敌空袭武器的精确制导技术,必须掌握高精

制导技术的原理,进而采取相应的对抗措施;消除高技术条件下的空袭后果,必须掌握新概念空袭武器的杀伤机理,才能高效地消除其打击后果;新型工业,特别是生物、化学、新材料等高科技产业,遭到袭击后恢复生产、消除次生灾害也都需要人民防空专业队伍具有相应的高科技素质;高科技条件下人民防空,面对敌高技术侦察和精确打击,采用隐蔽伪装、欺骗伴动、疏散、机动等防护

措施,如果没有很高的战术、技术水平,不掌握空袭规律和战术运用特点,不熟悉空袭武器的技术状况,盲目地运用这些方法和措施,不仅达不到有效的防护效果,反而会弄巧成拙。  
(三)快速反应能力要求高  
高技术条件下的空袭突然,打击手段灵活多样等特点,对人民防空专业队伍的快速反应能力提出很高的要求。人民防空专业队伍能够对敌空袭的目标、手段和造成

的后果立即做出准确判断,及时定下决心,合理进行编组,区分任务,迅速收拢人员,运用多种机动方式,充分利用各种先进的设备器材,采用高效的作业手段,突出重点,抓住关键,科学分工,严密组织,迅速完成作业任务。



近日,浉河区湖东辖区贸易广场社区徐海元等5位居民代表将一面锦旗送到湖东街道党工委、办事处主要负责同志手中,感谢办事处及社区为其所居住区域安装了路灯,结束了该区域10年无路灯照明的历史。黄斯达 喻治军 摄



近期,浉河区金牛山办事处徐堂社区自筹资金,加大社区文明宣传及基础设施投入,建设了多功能体育场、社区残疾人康复中心和千米漫画墙,受到群众好评。潘伟 摄

## 南京路办事处加强党员干部警示教育

本报讯(刘志勇)今年以来,羊山新区南京路街道党工委、办事处采取有力措施,使廉政教育和反腐败教育经常化、制度化,用优良的党风政风带动社会风气的好转,营造廉洁高效的政务环境。近日,南京路街道党工委组织各居委会党支部书记、主任及监事会全体人员集中观看了警示教育片《廉政中国之暴风雨中的忏悔》。

影片给基层党员干部在思想上敲响了警钟,使大家认识到,贪念犹如蚁咬堤坝,如何处理好权力和诱惑的关系、如何处理好奉献与索取的关系,是否将人民、国家的利益放在首位,是对每一名党员干部的严峻考验。如果把国家和人民赋予的神圣权力,当成了谋取私利的工具,恃权轻法、心存侥幸,政治上丧失信念、经济上贪得无厌、生活上腐化堕落,最终将自食苦果。

## 服务社区 供水前行

徐 泉  
市供水集团公司以培育和践行社会主义核心价值观为主线,大力倡导“邻里互助、关爱他人、社区为本”的服务理念,建立了一支“服务社区、诚实守信、团结协助、快捷高效”的供水志愿者服务队,推动学雷锋志愿服务常态化,积极营造友善、互助、奉献的社会风尚。

查,仔细维修,赢得了用户的称赞。在服务搭建完毕后,陆续有用户前来询问用水相关知识和问题,对于能够立即解决的,客户服务部的志愿者认真地向居民解释,对于无法立即解决的在“客户服务接待簿”上详细登记,安排相应的部室在最短时间内给予解决。

坚持构建社区友好邻里。当前,我市正在创建全国文明城市,城市志愿者比例是衡量一个城市文明程度的重要指标,加强与社区构建和谐邻里关系是志愿服务队伍进社区为居民办实事、办好事、办成事的基础。全市开展志愿者进社区活动以来,市供水公司主动与成功社区居委会联系,结成志愿服务合作单位。7月13日,供水志愿者服务队成立暨志愿者服务队第一次活动就得到了成功社区居委会的大力支持。此次活动是该公司第二次与成功社区居委会合作,居委会主动提供活动场地、设施,形成了“社区搭台,服务唱戏”的良好合作关系。

