



# 用卓越业绩书写历史

## ——中国人寿信阳分公司发展纪实

本报记者 最品

中国人寿信阳分公司，一个生机勃勃的保险企业，在改革开放和社会发展中，承载着发展使命和社会责任，谱写了一曲曲和谐篇章。尤其是近3年来，公司全体员工在总经理胡峰的带领下，团结拼搏，锐意进取，用不断挥洒的汗水实现追求，用不断延伸的足迹丈量发展，用不断刷新业绩书写历史，用不断创新的服务赢得口碑，交出了一份上级满意、员工满意、社会满意的答卷。

——2014年，全市系统全年实现保费收入13.6亿元，居全省第5位，同比增长11.3%。其中，长险首年保费5.4亿元，同比增长8.78%，居全省第4位，长险期首年期交保费1.97亿元，同比增长54.2%，居全省第5位；短期险保费5221万元，同比增长25.27%；占信阳当地保险市场份额的32.6%，领先主要竞争对手16.8个百分点，全年实现新单创费3693万元，绩效总额跃居全省18个经营单位第一位。

——2014年公司全面扭转了落后局面，由2013年度经营绩效考核三类D级公司上升到2014年度的一类公司。各项事业蓬勃发展，员工精神风貌焕然一新，工作热情空前高涨。

——2015年更是捷报频传，截至6月底，全市系统实现总保费9.23亿元，同比增长39.27%。公司在信阳市总保费份额为34.41%，高于第二位21.59个百分点，继续处于市场领先地位。

中国人寿信阳分公司按照省公司的总体要求，在个险、银保、团险三大渠道齐头并进，不断掀起业务竞赛高潮，有效地推动了业务快速发展。同时，加强队伍建设与管理，不断提升队伍综合素质，通过“清零清虚”来做实做强现有营销队伍，使整个销售队伍的质态得到了有效改善，为业务又好又快发展奠定了扎实的人力基础。

### 创新服务理念 打造科技国寿

面对业务增长的新挑战和发展格局的新变化，该公司通过加强培训，强化训练，提高综合柜员业务技能，在“互联网+”上做足文章，增强线上推广与宣传力度，让客户感受到科技成果在投保、理赔、查询等环节带来的便捷与高

效。公司始终坚持以客户满意为宗旨，不断简化理赔手续，优化理赔流程，提高理赔服务水平，为广大客户提供了高效便捷的保险理赔服务。同时，公司以客户需求为导向，不断丰富产品种类，最大限度地满足不同层次、不同客户的保险保障和投资理财需求，逐步构建了人员占比高、综合素质强、服务水平高的队伍建设新格局。通过组织VIP金、钻卡客户免费健康体检、举办国寿大讲堂、“6·16国寿客户节”“牵手国寿成就未来”特约商家优惠等系列活动，大大提升了公司的品牌形象和美誉度。公司还积极参加信阳市“政风行风热线”直播节目，向社会各界介绍公司业务发展、经营管理、客户服务、精神文明建设、履行社会责任等情况，广泛倾听广大客户对中国人寿服务的意见和建议，以此改进工作，提升形象。

### 改革促进发展 依法合规经营

为了确保各职级人员履职尽责，调动全员工作积极性，该公司对主管主办职级的人员实行了竞聘上岗，对以往职级收入不对称的现象进行了梳理更正，全体员工心正气顺，形成了干事创业的良好氛围。同时进一步优化考评制度，实现员工收入差异化，使大家清楚地认识到收入的提升是靠大家的共同努力创造出来的，员工收入与公司发展息息相关。

该公司进一步加强党风廉政建设，与各单位、部门负责人签订了党风廉政建设目标责任书。做到目标明确，责任到位；严把出入口关，有效控制经营风险。深入开展综合治理销售误导及反洗钱工作，全面提升依法合规经营意识。强化内部控制机制，促进依法合规经营。定期组织开展监督检查和质量评估工作，确保业务人员诚信销售和周到服务。不断强化诚信教育，坚决治理销售误导行为，最大限度保护消费者的合法权益。公司始终坚持把风险防范作为生命线，建立了总、省、市、县内部控制四级组织体系，搭建了全面可控的风险防范体系、内部控制机制

和合规管理制度，构筑了强有力的风险管控屏障。

### 开展教育活动 更加务实作风

2014年，全市系统共有11个党支部和112名党员参加了第二批党的群众路线教育实践活动，中国人寿信阳分公司在严格执行总公司、省公司统一部署的基础上，立足于不同阶段的不同特点，创造性地开展工作，使整个活动“规定动作做到位，自选动作有特色”。通过边学边改，聚焦突出问题，尤其是优先解决群众最关心的问题，确保活动取得抓铁有痕、踏石留印的实效。

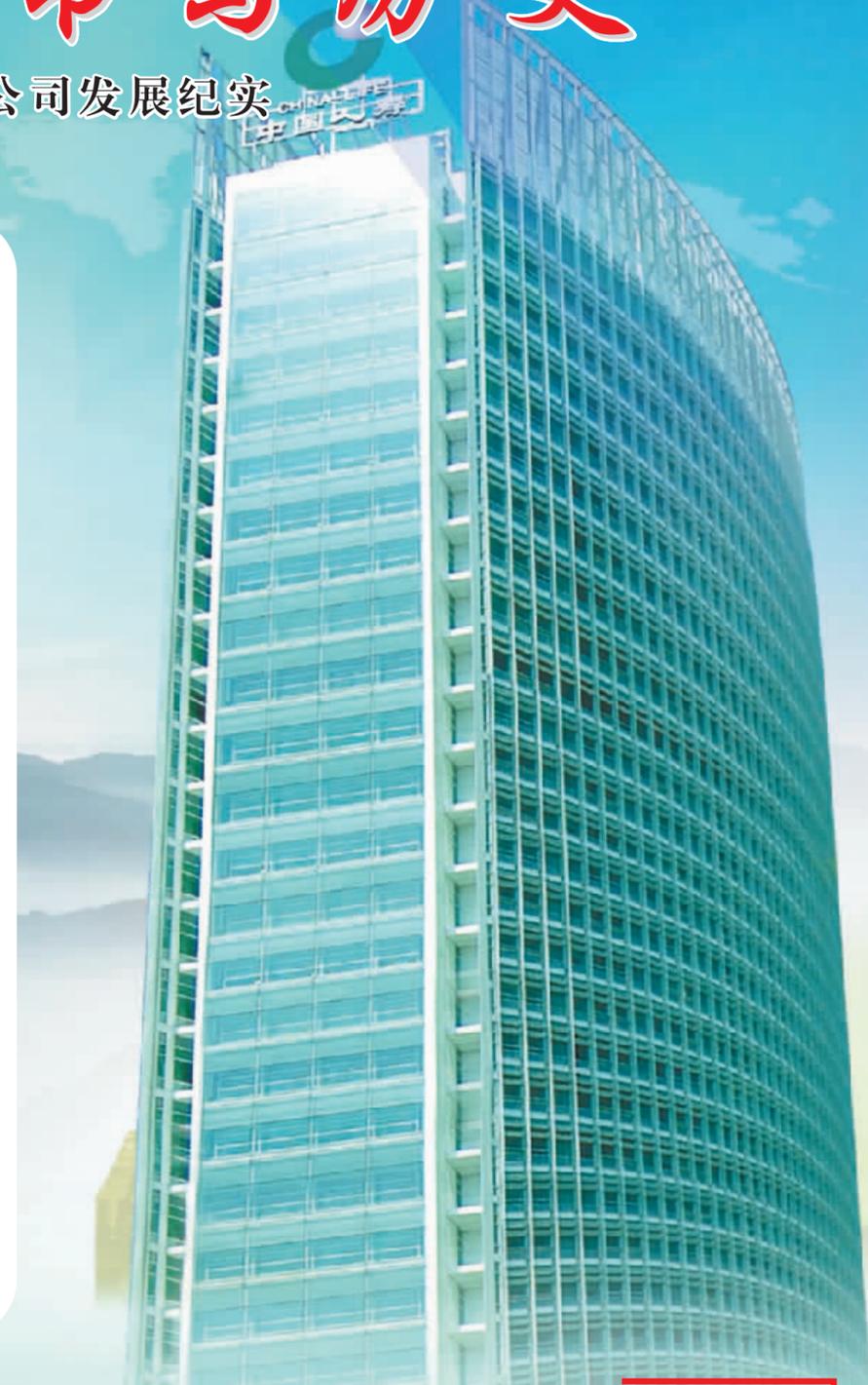
针对群众意见反馈和查摆发现的问题，中国人寿信阳分公司党委班子以高度的紧迫感与责任感抓好整改。截至去年底，全市系统招待费、会议费同比分别下降29%、17.8%，市县两级公司发文同比下降12.4%。

### 关注公益事业 履行社会责任

中国人寿信阳分公司在长期的发展过程中，情系民生，弘扬大爱无疆的精神，不断拼搏奋进、创新超越，始终引领我市寿险业的发展。

在稳步推进自身发展的同时，中国人寿信阳分公司积极助力地方经济和社会建设，实现了经济效益与社会责任的和谐统一。在为广大人民群众提供保险保障服务的同时，积极参加社会公益事业：捐建希望小学，参与信阳市文明城市创建，积极参与抗灾救灾、理赔救助和灾后重建工作……通过开展“包片挂点”和送温暖活动，真情回馈社会，加强了沟通与交流。该公司通过推进“双成”企业文化和“职工之家”建设，积极落实职代会提案，使机关作风更加务实。

展望未来，中国人寿信阳分公司员工豪情满怀，将以深入学习贯彻党的十八大精神为契机，紧紧围绕全市中心工作，积极参与我市社会保障体系建设，提升保险保障水平和服务民生的能力，以专业和诚信锻造鼎盛未来，以旗舰的气魄领航信阳保险业发展，为信阳经济的腾飞提供强有力的保险保障服务。



保险让生活更美好



接受革命传统教育



现场咨询服务



志愿服务活动



奉献爱心