

## 浉河区理论宣讲工作形式多样

本报讯(董勇)“在理论宣讲的过程中,穿插有血有肉的点评,这样的宣讲活动才接地气,才算得上互动。”7月30日,浉河区机关干部周贺军感慨道。

连日来,浉河区持续开展“百姓宣讲直通车暨群众沟通面对面”进基层宣讲活动。活动中,该区精心组织,科学统筹,以小品、戏曲、歌曲、快板、大鼓书等群众喜闻乐见的文艺形式,把党的创新理论、发展成就、形势政策等送到基层社区、送进群众家门。在巡回现场,不仅有质朴的事迹演讲和鲜活的文艺表演,还穿插了精彩的互动点评。演群互动和干群互动让宣讲活动显得有血有肉,精彩纷呈。

“百姓宣讲直通车”进基层宣讲活动是全省上下深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,增进对十八届三中、四中全会精神和省九届八次、九次全会精神的理解和把握,坚定政治信心,树立发展信心的重要举措。浉河区结合区情实际,创造性地将该区开展的“群众沟通面对面”活动融入巡回宣讲活动中,旨在通过活动的广泛深入开展,全面创新群众工作方式,进一步加强社会主义核心价值观的教育和引导,激励广大党员干部树立教育引导群众的责任意识和担当精神,达到全区党员干部和广大群众共受教育、相互激励、共同提高的良好局面,最终实现干部工作接地气、群众诉求有回应的根本目的。

为确保证宣讲活动顺利进行,浉河区出台了《“百姓宣讲直通车暨群众沟通面对面”进基层宣讲活动方案》,成立了活动领导小组,分工明确,各成员单位各司其职。该区还以城乡文化广场为阵地,安排巡回宣讲活动进度时间表,明确主办单位,力求创新方式方法,不断丰富形式载体,在巩固广大干群的理论武装阵地的同时,也为市民休闲度假提供一个好的去处。

## 再次与奥运激情相会

### 我市举办冬奥申办成功纪念邮票首发活动

本报讯(记者 黄锋 张勇)7月31日,当国际奥委会主席巴赫宣布北京获得2022年第24届冬季奥林匹克运动会主办资格时,举国上下一片欢呼。当天,中国邮政集团公司特别发行特10《北京申办2022年冬奥会成功纪念》邮票一枚,面值1.20元。我市于8月1日上午在信阳火车站集邮营业厅举办首发活动。

该套邮票全套一枚,面值1.20元,邮票设计突出表现了北京申办2022年冬奥会的标志,同时辅以白雪覆盖的长城为衬托,带给人们冬季白雪茫茫的视觉感受。整体设计简洁清晰,较好地诠释了在中国举办冬奥会的主题。邮票印制上的珠光绚丽效果,与北京申办冬奥会口号“纯洁的冰雪·激情的约会”完美融合。北京申办冬奥会标志,由一个运动的人物形象和2022中的第一

个数字组成汉字“冬”,并将抽象的滑道、冰雪运动形态与书法巧妙结合,既展现了冬季运动的活力与激情,更传递出中国文化的独特魅力。

我市邮票销售点设在信阳火车站集邮营业厅,现场销售特10《北京申办2022年冬奥会成功纪念》邮票600枚。“市集邮公司接到中国邮政集团公司的发行销售传真电报后,按照相关要求,立即拆开并进行了邮品包装,并办理出入库手续,力争分秒做好邮票破包、破版、撕票等零售准备工作,及时将邮票邮品发到指定零售网点。”市集邮公司相关人士介绍,为做好特10《北京申办2022年冬奥会成功纪念》邮票的即时销售,该公司除在指定销售网点张贴邮票销售公告外,还向全社会公布邮票的销售时限、销售数量、销售办法等。

# “一厅式办结”提升整体办税效率

## 鸡公山地税分局



图为鸡公山地税分局工作人员正在接待纳税人。

本报讯(张冰)为实现“流程更优、环节更简、耗时更短、效果更佳”的预期目标,打造新常态下的服务型税务机关,鸡公山地税分局推行了“一厅式办结”办税服务。经过2个月的试运行,该局“一厅式”办税服务简并纳税人报送资料21项,较过去减少34%,办理流程减少45%,精简9项审批、审核事项,优化了7项办税流程,办理涉税审批事项比法定时限压缩逾60%,整体办税效率提升50%。理清业务范围,规范岗位职责。

该局严格依据《纳税服务规范》和《征管规范》的规定,涉及及地税业务的158个服务事项中,梳理了7大类77项税务事项前移至办税服务厅受理,其中:即办事项60项,限办事项17项。该局结合实际情况,制定了《鸡公山税务分局“一厅式”办结工作运行方案》,明确办税服务厅岗位配置等事项,共设置了10个岗位,涵盖了税务登记、申报征收、发票管理、涉税审批、纳税辅导、舆情应对等涉税事项,并明确了岗位职责,使大厅

人员在办理税务事项时有规可循,有据可查。

科学设置服务窗口,明确工作职责。针对税源零星分散、季节性较强,纳税人以中小企业为主的情况,该局设置了2类3个服务窗口,同时开通“QQ纳税服务平台”、微信群,提供申报提醒、涉税咨询、预约服务,方便纳税人办税。为纳税人提供高效、便捷的服务。一是设置两个“全能型”综合服务窗口,负责统一受理纳税人申请的即办事项,对纳税人提交的申请资料齐全且符合法定形式的,即时办结;对申请材料不全或者不符合法定形式的,一次性告知纳税人需要补齐的全部资料。二是设置一个文书受理窗口,负责统一受理纳税人申请的限办事项,并对报送文书的合法性和齐全性进行审核,传递到审批环节进行审批,直至窗口出件。

明确责任主体,优化内部流程。该局依据两个规范的要求,将涉及地税业务的9大类服务规范办理的各个环节和办理时限进行梳理,设置了《“一厅式”办结”税务事项转办单》,随纳税人申请税务事项的相关资料一同流转,流转环节经办人必须签字确认,明确责任主体,防止推诿扯皮,确保按时办结。按照“前台受理、后台流

转、限时办结、窗口出件”的流程,两个月来,该局办理了四方服务公司等设立、变更登记即办事项15项,利民园林有限公司注销登记、农村信用社农户小额贷款减免税审批等限办事项25项。

建立健全制度,提升服务质效。为顺利实现“一厅式办结”,更好地服务纳税人,该局建立完善了系列工作制度,切实提高了纳税服务工作质效。一是制定了《“一厅式办结”服务岗位责任制考核办法》,设置了受理、审核、调查、综合处理等各个岗位的职责,并实施责任考核,并将岗位考核纳入岗责体系,实行按月检查、按季考核。二是实行值班长制度,科长轮流带班。该局业务科室负责人进驻大厅轮流值班,落实首问责任制,做好咨询引导服务,维护办税服务厅秩序,对大厅工作进行监督评价,并做好值班记录。三是配备导税员,落实首问责任制。纳税人咨询或办理涉税事项时,由导税员为首问责任人,负责接待或解答、办理、指引服务,辅导纳税人正确填写相关表格和涉

税资料,指引纳税人正确使用自助办税终端。四是实行一次性告知,方便纳税人。为避免纳税人来回跑、多头找、重复提供资料的现象发生,该局将纳税人日常办理的涉税事项需报送的资料及办理时限、受理窗口印制《便民服务项目告知卡》,发放给纳税人,目前印制了常用的19种便民服务项目,并将涉及地税的72项服务事项的内容印制到办税指南中,放置在大厅供纳税人查阅。

建立竞争机制,提高队伍素质。“一厅式办结”办税服务,使窗口人员由原先的“一岗一责”变为“一岗多责”;熟练掌握纳税申报、税款征收,同时还要能够受理停、复业申请及各类减免税申请,提供业务咨询与纳税辅导。这就要求窗口人员除提供优质的服务外,还要具备良好的、扎实的业务能力。该局还在办税服务厅设置政务公开栏,“一厅式办结”服务宣传栏,设立举报箱,公开举报电话,使大厅人员拖拉推诿及其他为税不廉的风气得到有效遏制,截至目前,无一起违纪、违章、投诉案件发生。

## 突出文化引领 打造责任型地税

## 淮滨县

## 开展“文明交通志愿服务”活动

本报讯(王兆青 黄钰)各省级文明单位共同举行,服务时间由7月21日至9月底,为期三个月。各单位志愿者们于每周二、周四早7时至12时、晚14时至18时准时到达指定路口开展劝导行动。上岗前,县文明办还专门邀请交警大队警官对志愿者们进行了专业、系统的岗前培训,确保志愿者们专业上岗、安全服务。

志愿者们顶着炎炎烈日,或劝导行人乱闯红绿灯的行为,或劝导机动车辆司机乱闯乱靠行为,或劝导市民行走斑马线,或帮助老弱病残者安全过马路。一句句“您好,我们是文明交通劝导志愿者,请您自觉遵守交通法规,感谢您的合作”,深深地印在了每一位市民的心中,为大家送来一抹夏日的清凉,大家都以微笑来回报志愿者的服务。

“文明交通志愿服务”由县文明办、县交警大队联合全县

## 创建全国文明城市

## 为谢师宴“遇冷”叫好

□廖卫芳

近日,一位在大酒店做餐饮主管的朋友相告,眼下虽然大学录取通知书已经陆续送达考生手中,但与往年火爆的“谢师宴”相比,今年却十分“冷”,几乎没有家长前来酒店预订“谢师宴”。听了这位朋友的话,笔者不禁为谢师宴“遇冷”拍手叫好。

不知从何时起,每年中、高考结束后,特别是高考过后,全国各地都会在不同程度上掀起一浪高过一浪的“谢师宴”大比拼。一方面,让一些精明的酒店老板尝到了不少“甜头”,并在不断地翻新花样来为“谢师宴”升级吆喝和推波助澜,使酒店生意异常火爆、门庭若市;另一方面,在一些家境富裕的家长和孩子之间形成了盲目跟风、炫耀和攀比心理,让一些经济拮据的家长和孩子感到了一丝自卑和压力。

诚然,子女在高考、中考中出了好成绩,这和教师的悉心指教是分不开的。作为学生和家,希望能对教师有所报答,此乃情理之中的事。但笔者以为,教师去赴“谢师宴”至少有三不足之处:其一,“宴师风”说到底也是一股“吃喝风”。教师十多人围坐在学生家中大吃大喝,这与师德师风建设、社会主义核心价值观建设是极不相符的。其二,教师接受宴请,有损自身形象,也会玷污师生之情。其三,宴师之风的滋长和蔓延,会直接导致学生家庭间的相互攀比,使家庭生

活困难的学生家长欲罢不能,成了学生家庭的一大负担。笔者有位朋友,他家的家庭经济条件很困难,两个女儿的学费都是东借西凑的。去年他的女儿中了一千多块钱,他不得不花了一千多元钱宴请了女儿的老师“摆”了一顿。朋友无奈地告诉笔者:“在我们这儿,儿子女中考、高考金榜题名,家长宴请老师已成了一条不成文的规矩,不请不行啊!”

育人是教师的本职。对教师而言,学生能个个成才,便是教师最大的愿望和安慰。因此笔者以为,只要我们家长教育子女勤奋学习,立志成才,便是对教师最大的报答,而大可不必“打肿脸充胖子”,硬着头皮大摆“谢师宴”。作为教师,也应该自尊、自爱,并婉言谢绝学生家长的宴请。如果这样,“宴师”之风也就刮不起来了。

因此,笔者以为,谢师宴“遇冷”是一个好信号,它从某种程度上反映和表明一些家长、老师和学生已逐渐变得理智起来,认识到了“谢师宴”的变味和狭隘性,并期望摆脱单纯用物质享受来表达“尊师重教”的方式,更多关注老师的精神和情感需要,不仅有助于培养、挖掘和发挥学生的情感智商,也有助于构筑更为积极健康和温馨的师生关系,应该得到充分的肯定、提倡和引导。

## 有感而发

## 龙山阻击战

(上接01版)当地群众收尸时发现有的尸体仍保持着瞄准射击的姿势,有的与日军同归于尽,场面极其悲壮,后来,当地群众将英勇牺牲的将士们的尸骨埋葬在龙山。

“忠贞伟烈,千古不灭;壮我河山,争光日月。这篇文上的写得真好!将士们为了国家和民族连生命都牺牲了,应该纪念啊!”在罗山县文化馆内,郑先定指着保卫祖国纪念碑和先烈塔落成纪念碑石碑告诉记者。这是1939年罗山县收复后,为了纪念在龙山阻击战中

为国捐躯的将士们而建立的先烈塔、保卫祖国纪念碑。

“宁为战死鬼,不做亡国奴”,“一寸河山一寸血”,这是中华儿女面对日本帝国主义的侵略发出的怒吼。龙山阻击战虽以失败而告终,但为武汉的党、政、军机关及战略物资向大西南转移赢得了宝贵时间。无数将士抛头颅、洒热血,前赴后继,奋勇抗敌,他们顽强的战斗作风,为国捐躯的牺牲精神和反抗外来侵略的高尚民族气节,永远值得后人敬仰。

近日,为深入推进全民技能振兴工程,息县举办为期20天的“两后生”(初、高中毕业后未能继续升学的学生简称“两后生”)免费职业技能培训班,共有100余名学生参加计算机操作、家用电子产品维修、西式面点制做等三个工种培训,图为培训现场。

徐维 尹东摄



7月30日下午,平桥区总工会领导班子带着矿泉水、西瓜、风油精等防暑降温物品,来到平桥区交通运输局在建工程项目——龙井乡八里岗至清水塘段公路改建施工现场,看望慰问奋战在高温一线的施工人员,为他们送去清凉和工会“娘家人”的关怀。

晏玉书 杨庆俊 摄

# 基层党员干部应有的“三严三实”观

□华运君

近期,浉区委组织部要求全区区以下党员干部“五个一”开展“三严三实”专题学习教育活动。作为街道基层党员干部,通过认真学习 and 领悟,我们对“三严三实”有了更加清晰的认识和深刻的体会。

一、基层党员干部视野虽小,但心中要养“三严三实”的神儿

作为党的事业的根基,基层党员干部虽没有更开阔的视野,没有更远的抱负,但“三严三实”的内涵和要求应该装脑中、入到心中,养成“三严三实”的精气神,来感染、熏陶、带动身边的居民。

始终牢记自己是一名共产党员。党员干部修身正己,首要的就是牢记共产党员的第一身份,坚定理想信念、全心全意为人民服务、始终保持劳动人民的本色。革命战争年代,我们的党能够战胜强大的敌人,关键一条就是党员干部吃苦在前、冲锋在前。正因为如此,我们的党才有了红船精神、井冈山精神、长征精神、延安精神、西柏坡精神等精神。基层党员干部每天面对的是父老乡亲,更应该感恩铭记是中国共产党推翻了三座大山的压迫,让百姓不再过穷日子,不再受奴役,因此,我们要始终追随这样的党,灵魂深处永葆共产主义觉

悟和信仰。

始终不忘手中的权力是人民赋予的。基层党员干部权力虽然不大,但却是最直接、最经常、最接地气为群众做事的,群众的利益有没有及时、有效地落实到位,我们最有发言权。因此,这就告诫我们,在行使手中权力的时候,要仔细掂量它在群众心中的分量,公权民用,一丝一毫不能私用,公款姓公,一分一厘都不能乱花。

始终保持有所畏惧的心理。基层党员干部虽位低言微,但也常常会经受各种考验和诱惑。因此,我们要自省自律,靠节制私欲,靠个人修为,靠自我约束,始终保持对党纪国法的敬畏之心,强化自我定力的修炼,守得住清贫,耐得住寂寞,稳得住心神,经得起考验,不放纵、不逾矩。

始终奉行求真务实、实事求是的工作作风。习近平总书记要求我们谋事要实、创业要实、做人要实,具体到基层实践中,就是要求我们吃在前、冲在前。要拿出“遇山开路、遇水架桥”的勇气和“踏石留印、抓铁有痕”的毅力真抓实干;要做老实人、说老实话、干老实事;对群众有真情实感。

有高位,但与群众打交道最多,在群众的眼里,我们就是党风政风的代言人,一言一行都关乎党和政府的形象,我们说什么、做什么,真干事、假干事,群众都会看在眼里、记在心里。

对组织要忠诚有爱。家虽小,但要有温度。基层党员干部身处乡镇办、村、社区一线岗位,首先要真心接受它、融入它、热爱它,而不是这山望着那山高,静不下心、沉不下身。我们要扎根在基层这片土壤里,做一名心中有组织、有纪律、有单位、有同事的基层党员干部,凡事从大局着想,时刻维护单位集体形象,对单位有强烈的责任感、荣誉感,使命感和归属感。

对自己要严格要求。基层党员干部工作生活在群众中间,品行、作风如何,群众看得最清楚。因此,要想在群众中树立威信、赢得信任、交到朋友,基层党员干部需要练就一身硬功夫:首先,要心无旁骛,扎根基层,踏实做事,当一个实干家;其次,要遵纪守法,远离恶习,摒除陋习,当一个文明人;第三,要不贪不占,不收不送,用公款为群众办实事,用公款为群众谋福祉,当一个清廉人。

对群众要真心实意。基层党员干部对待群众,第一,要讲诚信,说实话,办实事,对群众说过的话、承诺过的事,要算数、要兑现;第二,

要一碗水端平,处理群众的事要公平公正、公开透明,不偏不倚,让群众心服口服;第三,要把群众的事当成自家的事,好办的要快办,不好办的要想尽一切办法去促办,不推不拖、不等不靠。

三、基层党员干部工作虽苦,但干事上要使“三严三实”的劲儿

身处改革发展稳定和联系服务群众的最前沿,基层党员干部任务重,矛盾多,条件差,待遇低。但基层的事总归要有人来干,既然选择了就没有退路,要干好、干实、干得让人满意。

要有想干事的激情。当前,基层发展任务艰巨,工作千头万绪,“大党工委”制建设、全国文明城市创建、项目建设、信访稳定等,没有一项是轻松好干的。面对这些任务,我们有时可能会产生消极、懈怠思想,畏难、埋怨情绪。但放眼全区,“大美沙河”建设如火如荼;展望全市,信阳信用建设风生水起;在前有标兵,后有追兵的发展大潮中,我们停不得,更输不起。因此,我们要不断激发内心的正能量,把工作当成一种使命和责任,多想工作给我们带来了什么,积极乐观、开心快乐地去投入工作、奉献激情。

要有会干事的本领。作为服务群众一线基层党员干部,会不会

干事,群众在看我们,上级也在看着我们。尤其是当前处于新时期、新常态,我们要加强学习,与时俱进。首先,要学法、懂法、用法、守法,对待政策标准要吃透嚼透,不能一知半解、不懂装懂。其次,干工作思路要活,方法要新,要围绕“互联网+民生”大做文章,善用“互联网+”的理念提高基层便民利民服务效率。最后,要具备服务群众的真本领。要走进群众的内心,用“从群众中来,到群众中去”的方法,办群众的事、解群众的难、当群众的贴心人。

要有敢干事的担当。基层工作很多直接接触矛盾,工作难度大,容易得罪人,有时还会面临各种风险。湖东执法队有一名队员叫刘成,在去年创卫攻坚期间,经常冲锋在执法一线,和流动商贩亮证执法、文明执法,但商贩不理解,用棍棒把他打伤,被医生诊断为脑震荡,但他丝毫没有怨言,刚刚痊愈,就又投入到矛盾最多、危险最大的执法前沿。刘成是我们很多党员干部学习的榜样。

由此,我们深刻体会到,一名党员干部,只要不逾越法纪红线,一心为公、自身过硬,没有什么是不能干的,也没有什么事是干不成功的。(作者系浉河区湖东街道党工委副书记)