

装修前,验房程序不可少

□本报记者 方慧玲

近段时间,市区一楼盘被曝某业主住房多处墙体出现不同程度渗水,其中一个卧室的墙上因长期渗水潮湿竟长出蘑菇的奇事。此事在我市装修界引起较大反响,甚至有装修公司在其微信公众号上发文评论,认为“装修前未进行原房检测,没有明确房屋的不合理处”,是导致责任不明的根本原因。

我们不是房屋检测机构,无法判定问题出在开发商还是装修公司,但有一点可以肯定,该房主在拿到钥匙后或装修前,没有进行细致的检测,即验房。

装修前,一定要做好原房检测

“验房?没有,也不知道呀!买了材料,找人就这么装了。”正在装房子的浉河区郡业主李佳炜说。“的确如此,“验房”对于我市多数业主

来说,还很陌生。说到房屋装修,设计、建材、施工都相当重要。但殊不知,房屋拿到钥匙或装修之前,还有一个环节非常关键,那就是验房。

上述例子对我们就是一个很好的提醒。试想,如果业主当初在收房之时,做好了验房环节,清楚地了解到自家房屋状况,发现问题,就可及时找开发商整改;或者,如果装修公司谨慎负责,装修前认真验房,能够发现不合理处,及时与业主沟通,并在装修过程中解决渗水问题,想必也不会出现后续的麻烦。

“装修之前检查房屋状况,甚至比买建材更重要。”海天装饰公司工程监理李先生告诉记者,如果地面不平,施工中没找平就铺设了木地板,就很容易造成地板发颤、不稳;如果墙面的垂直度有问题,就很容易造成踢脚线有缝隙、不平整。

验房要注意哪些事项

拿到房子钥匙之后,该找谁来验房呢?请装饰公司或专业的第三方验房机构均可。二者的最大区别在于,第三方验房机构更具公正性。

那具体要验哪些项目呢?记者咨询我市一些验房机构的专业验房师和装饰公司监理得知,验房时,应看到该项目有关备案文书的复印件、《住宅质量保证书》和《住宅使用说明书》;看门窗开启是否灵活、严实无缝隙、无破损;看屋顶上是否有裂缝,如果裂缝与墙角呈45度斜角,甚至与横梁呈垂直状,那就说明房屋沉降严重,该住宅结构有问题;看屋顶是否有麻点,麻点是石灰水没有经过足够时间的熟化所致;看墙身顶棚有无隆起,用木棍敲一下有无空声;看卫生间、厨房内是否有地漏,坡度是否对头;试一下房屋内所有开关、插座及总电闸有无问题,每套住宅回路数不宜少

于5个;看顶棚有无水渍、裂痕,如有水渍,说明有渗漏之嫌;墙身、顶棚楼板有无特别倾斜、弯曲、起浪、隆起或凹陷的地方。

让房屋问题在装修中解决

中国建筑学会室内设计分会CIID·15信阳专业委员会常务副主任熊鸿表示,一家施工规范的装修公司,施工之前都会对原房进行检测,若发现不合格处立即做出标记,与业主和物业沟通解决。新房出现问题,可以找开发商解决,很多问题也可以通过装修来处理。如渗水,造成渗水的原因较多,补救起来也比较麻烦,关键是找准原因,对症下药;再如房屋空鼓,不管是墙面空鼓还是地面空鼓,都是因为沙灰和原墙体之间没有很好地黏合住而出现的。提前发现了,装修中就可以把有空鼓、尤其是大面积空鼓的地方的沙灰铲掉,以恰当的比例,使用合格的原材料进行修补,就能解决问题。



图为指导老师在帮助小朋友做寿司。

□本报记者 张馨月 文/图

亲们,你们是寿司控吗?寿司是日本传统美食之一,充满异国风味的寿司,加上随性的DIY食材搭配,平添一种自由组合的乐趣和期待。你知道吗,不同食材混搭的口味,一点也不输于星级餐厅大厨的手艺。

7月11日至12日,欧凯龙家居小镇为广大业主提供了一个学习制作寿司的机会,和家人一起协作制作寿司,让业主们过了一个有意义的周末。

活动当天的气氛犹如欧凯龙家居小镇营销中心外面的天气一样,到场的客户都表现出了极大的热情。“大家先戴上手套,将竹签垫在海苔的下面,沿着海苔的大小将桌上的米饭揉成块。”寿司指导老师的语音未落,业主们便纷纷迫不及待地捣腾起桌上的工具来。“老师,这样可以么?”“老师,我的米饭怎么这边一块那边一块的?”小朋友们接二连三的问题让寿司指导老师格外忙碌。在老师的指导下,大家很快掌握了卷寿司的要领,往米饭里添加自己想要的食材,用帘子卷出了完美的海苔卷!接下来再用刀把海苔卷均匀地切片,美味的寿司就做成了!大家迫不及待地品尝自己的劳动成果,脸上露出满足的笑容。“没想到这种肉松配腰果的寿司也很好吃啊,我看我可以开寿司店啦!”一位顾客欣喜地说。热情的工作人员、美味的寿司及热闹的氛围,将营销中心衬托得格外温馨。

到场的新客们不仅品尝到了寿司的美味,还详细地咨询了欧凯龙家居小镇的商铺信息,对商铺的发展前景非常看好,很多客户打算回家和家人商量后来交定金,好铺子当然受大家的追捧!

欧凯龙家居小镇是中原家居业第一品牌——欧凯龙集团挥师信阳的开山之作,项目位于羊山新区新二十四大街北段,京港澳高速、沪陕高速交汇处,临近信阳高铁站。商铺规划设计摒弃旧有市场模式,打造全新地中海风情街区,户户纯街铺,产品优势显而易见。

尤为重要的是,欧凯龙家居小镇由具有18年专业家居运营经验的欧凯龙集团全程统一经营、统一管理,可以让投资者轻松实现创富梦想。2014年12月入市伊始,就创造了入市45天热销全城的销售奇迹。目前A区产品基本售罄,B区建材中心,20㎡至60㎡纯街铺开盘热销,剩余少量房源正在火速抢购中!

寿司DIY,情系欧凯龙

装饰工程标准工艺实景展示

你知道吗?从新房的原墙到刷好乳胶漆,需要9道至11道工序。室内装饰工艺如此繁多,普通人很难辨别好坏。如果每一道工序都有一个标准工艺剖面的实景展示,装修业主就可对照着施工了。在鲁班装饰公司,就有这样一个1800平方米的主材及工艺展示厅,以实景解剖的形式,将水、电、瓦、木、油、安六大工种的工艺标准展现在消费者面前。

图为消费者在观看鲁班标准工程展示。本报记者 方慧玲 摄



了解更多装修行情 掌握最新装修资讯
扫描二维码 关注信阳家居
微信号:xyrbjiaju

信阳日报社家居事业部 邮箱:xyrbjiaju@163.com
新闻热线:13837608172 15083462560

电信版酷派加密手机使用须知

一、加密手机与普通手机比有何特别之处?

首先,从外观上,加密手机与普通手机并没有多大区别,只有拨打电话时,才显示出与众不同的加密功能。每拨打1次电话,屏幕上除了普通手机有的绿色拨号键,还有1个红色加密键,点击就可进入加密通话模式。当有加密电话打来时,手机屏幕上也会弹出1个红色提示按键,里面有“加密”二字,点击后就可进入加密通话模式。“如果普通通话过程中,说着说着,觉得通话内容比较敏感,也可以转入加密模式,大概1秒左右,就会转移过去。”

目前只有中国电信CDMA提供

加密通讯服务。如果你需要使用加密功能,必须使用中国电信号码和电信定制手机。

二、酷派加密手机属于硬件加密还是软件加密?

电信定制的酷派加密手机和普通手机外观基本没有差别,不过出厂时在声码器,也就是手机屏幕上的通话话筒后面,增加了一个加/解密模块。每拨打1次电话,屏幕上除了绿色拨号键,还有1个红色的加密键。这个加密键与中国电信集团内部信息中心连接,系统会对SIM卡号、手机号码、唯一的机身验证码予以核实,只有3个信息均符合后,才会下发一个类似于验证

码的“密匙”,随后进行主叫与被叫功能。

这项通话加密功能既是硬件加密,同时也是软件加密。硬件是验证SIM卡和手机IMEI码,软件是加密操作界面以及底层的加密算法。整个验证操作过程历时1秒至2秒,而且每次通话的加密密码都不一样,很难被破解。

三、加密手机如何做到防窃听?

据上海电信相关人员介绍,加密手机在通话网络安全设置方面有独特的优势,一共有四道“屏障”同时生效,多重“安全锁”确保通话安全。

第一,扩频技术。将信号以扩频

编码进行扩频调制,把用户的手机信号隐藏起来,有用的信息被隐藏在无线电噪声中,窃听器听到的只是一片噪音。

第二,伪随机码技术。快速切换通话中的功率控制,窃听器即便捕捉到用户手机信号,也不能锁定电信的信号编码;而且伪随机码技术可以让每次通话都有4.4万种可能的编码方式,使窃听器根本无法破解。

第三,快速功率控制专用技术。即便被窃听,但其手机发射功率是快速变化的,对方无法锁定。

第四,中国电信独家手机加密系统。该系统通过国家商业密码管理局颁布的“商用密码产品型号证

书”,在手机侧和网络侧都有加密控制。

四、加密手机丢失了该如何保证安全?

如果加密手机不慎丢失,用户也不用担心手机里面保存的信息被泄露,可以立即与电信运营商联系,工作人员会启动中国电信远程删除指令,只要该手机再次开机,手机所有的信息和资料就会被自动删除。需要注意的是,假如加密手机丢失,中国电信只能提供删除指令,无法追回数据,因为运营商也没有权限获取加密手机中的任何内容。

(黎州)

优质服务面对面 移动客服零距离 ——透明消费问题(二)

问题:有人认为:运营商和SP、手机厂家勾结,在手机中内置菜单实现扣费,形成了完整的利益链,严重损害消费者利益,对此中国移动怎么看?

答:手机吸费问题不但损害了消费者的正当权益,也严重影响了通信行业的良性发展,中国移动也坚决反对任何损害消费者利益的行为。中国移动承诺所有接人的SP提交业务承诺书,承诺坚决抵制违规内行行为。中国移动在《移动梦网SP合作管理办法》中明确规定:“严格禁止SP事前明示收费,或虚假宣传造成客户在非知情自愿的情况下使用业务并扣费。”

中国移动向全社会推出了业务扣费主动提醒和增值业务0000统一查询退订等透明消费举措,同时主动对可能存在风险的业务启用点播二次确认,以保护客户权益。

问题:中国移动如何看待媒体报道中多次提到中国移动市场营销中的不规范行为?如何做到让百姓能够明明白白消费?

答:为了给客户营造清晰、透明、值得信赖的消费环境,中国移动早在2009年就出台了客户服务“五条禁令”,严禁一切

未经客户同意而违规定制业务以及变更套餐的行为。一经发现,严肃处理,决不姑息。

中国移动在行业内率先推出了两项透明消费服务举措:一是“业务扣费主动提醒”服务,在客户确认订购某项增值业务后,在扣减该增值业务费用前,中国移动会通过10086向订购客户发送提醒短信,客户如有疑问,可根据短信提示方便地进行投诉或直接退订,对于客户退订的业务,不予收费;二是“增值业务0000统一查询退订”,即客户只要发送短信0000到10086,便可快速查询到客户已订购的除套餐内包含业务外的包月类增值业务,这包括中国移动的自有业务和合作业务,根据查询结果,客户可根据短信提示方便快捷地退订某项、多项或全部已订购的业务;三是优化账单、详单,使话费信息更加清晰详尽,获取更加轻松便捷。

中国移动本着“客户为根,服务为本”的理念,进一步围绕客户消费的全过程,针对可能影响客户感知的各个环节,逐步建立起全面的“透明消费”服务体系。

(信阳移动公司供稿)

关注信阳报业家电信



亲爱的读者,本报家电信有微信号啦!请拿起手机扫描二维码或搜索,关注微信公众号“信阳报业家电信”,足不出户就能知晓信阳家电信的资讯和新闻。

信阳日报社家电信事业部 邮箱:xyrbsm@163.com
新闻热线:0376-6263056 1372312555 15186533632

空调外机总滴水 不少市民很苦恼

□本报记者 孙浩然 李宇

一到夏天,为了抵御难耐的酷热,家家户户都会打开空调,享受空调吹来的丝丝凉意。然而,随着空调的频繁使用,空调室外机滴水问题一直困扰着广大住户。

众所周知,一般家用空调都是由室内机和室外机组成。由于空调自身工作原理,在正常工作状态下,室外机的排水管自然排出液态水。这属于正常现象。然而这排水管的水排到哪里却打乱了很多市民平静的生活。

不少住在浉河区老旧小区的老市民向记者反映,一到夏天开空调,楼上住户家的空调室外机就不停滴水,夜里滴滴答答的声音很惹人烦。甚至有些住户室外机的排水管排出的水最终流到了楼下住户的阳台上。“尽管我家阳台上安装了雨棚,但是楼上室外机流出的水还是会滴在雨棚上,飘进阳台里,让人很苦恼。”家住解放路一老旧小区的老市民胡女士告诉记者。

记者在我市浉河区老旧小区和新建小区走访时发现,不少小区都存在楼上空调室外机滴水影响居民

正常生活的情况。有些老旧小区室外机排水管直接悬空在外,水确实直接排到了楼下。也有些新建小区安装了空调下水管,从而避免了排水影响邻居的尴尬。

不少物业公司工作人员告诉记者,彻底解决问题的办法就是安装空调排水管。由于排水属于正常的现象,在目前的科学技术下,还无法解决空调排水的技术问题。所以在新建的小区中预留空调排水管十分必要。但是一些老旧小区,由于早期规划没有空调排水这项设施,所以空调外机排水问题一直困扰着业主和物业公司。“要在老旧小区安装空调排水管,实际操作起来比较麻烦,涉及各方利益,需要协商解决,时间比较长。”一物业公司工作人员告诉记者。

不少市民也有“高招”,安装容器将水收集起来,还可以用来浇花、拖地、冲厕所等。

“邻里和睦是每个人最大的愿望,住在楼房里,我们都是彼此的邻居,这需要彼此的相互体谅和关心。”信阳市老城办事处一社区工作人员对记者说。

金蝶:推动企业转型升级



图为活动现场。赵天 摄

本报讯(见习记者 赵天)近日,信阳金海电子商务有限公司在信阳中乐百花酒店举办了金蝶软件K/3 Cloud V5.0巡展暨老客户升级信阳站。

金蝶公司和信阳金海电子商务有限公司联手协作,在互联网新技术不断发展的今天,重构企业商业模式、管理模式,从思维上、制度上全方位推动企业转型升级。

活动中,金蝶公司的专家、顾问现场演示了金蝶K/3 Cloud和金蝶K/3 WISE产品的功能及综合运用效果,展示了金蝶软件致力于通过不断创新产品,积极探索和利用互联网,帮助传统企业更好地融入互联网经济,迎接工业4.0的洗礼。活动现场,参与者积极与金蝶的专家、顾问进行互动交流,就重新打造管理模式,改变企业信息管控,以及社交网络、移动互联、云计算等信息技术进行了深入探讨。