

# 搭建交流平台 打造特色服务

## 信阳邮储银行举办2015年投资策略报告会

本报讯(张 雯)日前,邮储银行信阳市分行特邀南方基金首席策略分析师、中央财经频道特约评论员杨德龙经理为我市投资爱好者奉上了一场精彩的投资盛宴。来自我市各县区的近两百名投资爱好者参加了此次报告会,杨德龙先生现场为投资者解读当前资本市场形势,对2015年证券市场做了分析和研判,对当前投资方向提出了建议,引导客户树立科学和正确的投资思路。

邮储银行信阳市分行行长在现场致辞中表示,邮储银行作为一家国有大型零售商业银行,走服务私人客户、服务中小企业、服务社区的特色发展之路。为了向各位客户提供全方位金融服务,该行始终秉承“进步每一天,服务在您身边”的理念。在今后的发展中该行将继续以客户的需求作为发展的动力,全心全意致力于为客户提供多维度、全流程的金融服务,为客户资产保值增值提供更加专业的支撑。

# 优化办税环境 提升工作效能

## 市地税直属分局积极推进“一厅式”办结服务

本报讯(记者 赵建)自“一厅式”办结服务推行两个月以来,市地税直属分局坚持法治、高效的基本工作准则,扎实推进,使工作取得显著成效。

办税环境不断优化。为了适应“一厅式”办结的需要,对办税服务厅的功能设置进行重新梳理,使纳税人在办理涉税事宜时一目了然。同时,实行了首问负责制、限时服务制、延时服务制、办税公开制、服务质量测评制、责任追究制等。不断提升服务水平,税收服务环境大大优化。

工作效能大幅提升。在新的工作模式中,由于纳税人的所有涉税事项都可以在任何一个窗口办理完毕,从根本上解决了过去纳税人办理多个涉税事项需要在办税服务大厅及税务机关内部多次跑、来回跑、排长队等问题,同时避免了以前文书“久拖不办”或者“无人催办”的现象出现,减轻了纳税人的负担,缩短了办理时间,节约了纳税人的办税成本。

人员素质普遍提高。推行“一厅式”办结服务模式,即通过整合专业化窗口的工作职责,实现在一个办税服务窗口为纳税人办理多项涉税事宜,客观上要求办税服务大厅人员掌握全面的税收知识和计算机操作技能。在推行“一厅式”工作中,该局采取召开会议、办班培训和“传帮带”等形式,狠抓业务培训,提高税务人员的业务素质。

责任意识明显增强。在实行“一厅式”服务模式后,只要纳税人选择了某个窗口,纳税人要求办理的所有涉税事项就是这个窗口的工作内容,窗口人员的工作职责非常清晰,便于监控、考核,首问负责制、服务承诺制等税收服务的责任主体也十分清楚,确保岗位责任制的真正落实。

廉政建设得到加强。纳税人所有涉税申请事项,全部前移到窗口,属于即办事项的,前移到办税服务厅的“综合服务”窗口受理,通过统一规范的待批文书审批流程,使纳税人了解对所办涉税事项需提供的资料,审批所需的时限,使涉税审批时限于纳税人的督促之下。另一方面,切断了纳税人与审批人“面对面”的联系,做到了“受理的不审批,审批的不受理”,在窗口受理人员与调查审批人员之间、办税服务厅与职能审批部门之间,建立起了相互制约的机制,客观上促进了行风政风及党风廉政建设。

廉政建设得到加强。纳税人所有涉税申请事项,全部前移到窗口,属于即办事项的,前移到办税服务厅的“综合服务”窗口受理,通过统一规范的待批文书审批流程,使纳税人了解对所办涉税事项需提供的资料,审批所需的时限,使涉税审批时限于纳税人的督促之下。另一方面,切断了纳税人与审批人“面对面”的联系,做到了“受理的不审批,审批的不受理”,在窗口受理人员与调查审批人员之间、办税服务厅与职能审批部门之间,建立起了相互制约的机制,客观上促进了行风政风及党风廉政建设。

# 履职尽责 提升水平

## 市统计局荣获“河南省人民满意公务员示范岗”称号

本报讯(王 为)近日,河南省委组织部、河南省委宣传部、河南省人力资源和社会保障厅、河南省公务员局四部门联合表彰了一批全省人民满意公务员示范单位、人民满意公务员示范岗和双创活动先进单位,市统计局荣获“河南省人民满意公务员示范岗”称号,实现了统计工作和队伍建设的新发展、新提升。

多年来,市统计局以提高统计数据质量、统计能力和政府统计公信力为目标,按照构建现代化服务型统计要求,着力强化窗口服务意识,尽力履行统计信息、咨询和监督职能,充分发挥公共统计数据信息主渠道作用,综合统计工作能力和水平不断提升,为统计用户提供了大量、细致、贴心的统计信息服务,扎实开展具有统计系统特色的人民满意公务员示范岗创建活动,展示了“真实统计、优质服务、活力团队”的良好形象,受到了统计服务对象的一致好评。

本次全省人民满意公务员示范单位和示范岗评选活动坚持服务质量好、岗位业绩好、群众评价好的原则,历经普查、推荐、抽查、评审等多重程序,真正把在服务发展、服务民生中干得好、叫得响、树得起、立得住、推得开的优秀单位和公务员队伍选拔出来,激励和引导广大公务员在工作实践中创造让人民满意的业绩,为推进“四个河南”建设提供精神动力和组织保障。



为提高企业办税质量,降低企业涉税风险,市国税大企业管理局推出了个性化服务产品《定点联系企业全流程纳税服务指南》(又称蓝皮书)。近期,该局人员深入辖区企业,开展上门送书服务,指导纳税企业使用书籍。图为该局人员为企业送去蓝皮书。 梁斌摄

# 平桥区上半年财政收支平稳运行

本报讯(黄建军)昨日,笔者从平桥区财政局获悉,上半年,该区各有关部门通力合作、攻坚克难,实现了组织收入和保障支出工作的平稳运行。截至6月底,全区入库地方公共财政预算收入32276万元,为年预算的49.2%,同比增长5.8%,其中税收收入24197万元、同比增长4.1%,占财政收入74.9%;实现财政支出110995

万元,为年初计划的60.7%,同比增长21%。

在财政支出中,各项支出特别是重点支出得到有效保障,其中教育29951万元、增长23%,科技362万元、增长13%,社保就业14602万元、增长7%,医疗卫生21461万元、增长80%,文化传媒675万元、增长6%,社区管理4922万元、增长80%。

# 落实“三农”政策 提高保障水平

## 农村小额保险惠农暖民心

本报讯(记者 聂品)近日,全市2015年农村小额保险及魏岗经验交流现场会在潢川县政府召开。

开展农村小额保险是为了贯彻落实“国十条”的具体体现。作为一种有效的金融扶贫手段,农村小额人身保险能够有效缓解农民群众因病、因灾或意外事故返贫、致贫等问题,对提高低收入群众的生活保障水平,完善多层次保障体系,促进农村金融体系建设和维护农村社会稳定,加快社会主义新农村村建设具有重大意义。

近日,潢川县魏岗乡发生了一起交通事故,一名12岁的学生遇车祸不幸身亡,这名学生已缴纳农村小额保费20元,中国人寿潢川支公司接到报案后,本着“惠民保险、特事特办”的原则,及时向上级请示,开辟了理赔绿色通道,第一时间将15000元赔款送到遇难者家人手中,给予被保险人最大限度的保障。

未来农村小额保险的发展将为广大农民筑起一道风险防范保护墙,使服务“三农”政策真正落到实处。

# 建行推出企业版手机银行

本报讯(肖 凯)近日,建行推出了企业手机银行服务。企业手机银行旨在满足企业进行账务管理和实时办理金融业务的需求,具有操作便捷、安全可靠、客户体验佳等特点。客户无需前往柜台签约,只需在企业网银自助开通服务后,即可通过建行企业手机银行客户端随时随地办理账户查询、资金划转等业务及享受网点查询、公告推送等特色功能。

为确保客户资金安全、提升客户体验,建行企业手机银行需要操作员与其手机号码唯一绑定,采用登录密码、交易密码、短信验证码相结合的方式,配合企业网银制单员网银盾加载电子签名的方式对整个交易流程形成一套完整的安全控制机制。整个客户体验过程中,企业手机银行提供了详细的帮助指引服务,真正实现移动金融服务无门槛。

# 我市七家企业荣获“行业推荐品牌”称号

本报讯(记者 关心亮)7月1日,2015年中小企业品牌金融高峰论坛暨中国品牌潜力榜发布典礼在国家会议中心举行。此次论坛暨发布典礼是第三届中国中小企业投融资交易会系列内容之一。

论坛发布了年度最佳投资价值品牌、最具成长品牌、行业最具投资价值品牌、最具成长性品牌以及行业推荐品牌等奖项。

在此次论坛暨发布典礼上,我市有七家企业荣获“行业推荐品牌”称号,分别是信阳市广义茶叶有限公司、信阳市鸡公山酒业有限公司、信阳市文新茶叶有限责任公司、信阳光伏供水设备有限公司、信阳茶基水业有限公司、光山县博正树脂有限公司、信阳豹子环保设备有限公司。

据了解,“行业推荐品牌”为中国品牌诚信榜的奖项之一。中国品牌诚信榜由中国中小企业协会品牌建设工作委员会和11315全国企业征信系统共同推出,旨在培育、提升、

评选、推荐、扶持一批具有发展潜力的诚信品牌。此外,获奖企业的信用分值和信用等级根据规则也将得到提升。而且,获奖企业还可获得免费参加“知保贷”(知识产权质押贷款)操作实务培训、免费参加“企业品牌价值提升”系列课程、免费在中国中小企业协会会刊《企业导刊》刊登广告等服务。



# 国税风采

## 光山国税局“营改增”工作有序推进

本报讯(光 宣)上半年,光山国税局“营改增”纳税人总量达到118户,入库税款214.25万元。“营改增”税负下降红利释放;“营改增”试点纳税人减负面达到100%;仓储业“营改增”成效显著,对全县18户国有粮油企业加强管理,入库税款达30万元。

## 淮滨国税局积极开展专题党课教育

本报讯(肖春辉)近日,淮滨县国税局为全局干部职工上了一堂生动的专题党课。党课强调,全体机关干部要强化党性修养,抵制歪风邪气;要坚定信念,强化自律意识、责任意识、法治意识;要公权不私、勤勉不怠、用权不滥;要做老实人、说老实话、做老实事,树立正确的政绩观,真干事、会干事。

## 商城国税局加快推行简政放权制度

本报讯(樊家强)近日,商城县国税局、县地税局召开国地税合作工作联席会议。会上,国地税双方就联合办理税务登记、代征城建税和地方教育费附加、征管信息共享、共同确定稽查对象、办税服务厅共建等议题深入交换了意见,并就联合制订方案、加强信息沟通、拓宽合作领域、建立合作机制等达成共识。

## 息县国税局学习先进人物感人事迹

本报讯(息 宣)近日,息县国税局组织干部职工代表参加了“2014年感动息县十大人物”颁奖典礼。据悉,该局将以续创省级文明单位为契机,在全系统迅速掀起向“2014年感动息县十大人物”学习的高潮,充分发挥税收职能作用。

## 浉河国税局打造国地税合作品牌

本报讯(浉 宣)今年以来,浉河国税局积极打造国地税合作品牌,各项工作有序稳步推进。该局成立领导小组,明确6大类22项合作项目;国地税双方分别派人进驻对方办税服务厅,统一服务规范,最大限度方便纳税人;联合编制宣传资料,统一执行税务行政处罚裁量标准和适用规则。同时,探索建立24小时自助办税服务厅,真正实现“进一个大厅、一个窗口办两家事情”。

## 明港国税局上门为小微企业服务

本报讯(梅 豪)为深入落实小微企业税收优惠政策,近日,明港国税局组织专家服务团队深入辖区小微企业开展上门服务活动。此次活动主要是解读最新的税收优惠政策;解决增值税发票系统升级后可能出现的问题;调查研究国务院出台的各项涉税政策措施落实情况等,帮助企业及时解决涉税难题,减轻企业办税负担。

## 平桥区国税局参与交通安全引导活动

本报讯(徐 强 熊 露)按照全市文明创建活动统一要求,近日,平桥区国税局组织志愿者在信阳市申城大道与胜利路红绿灯路口开展交通安全引导活动,倡导文明出行,提升城市整体文明形象,受到了群众的好评。

## 潢川国税局大力加强干部队伍建设

本报讯(张 淦)今年以来,潢川县国税局通过突出业务讲学、加强干部作风纪律、建立沟通协调机制、加强专业人才培养、积极开展文体活动等措施,努力提升国税干部能力,不断提高队伍的凝聚力、战斗力和执行力。

# 建行成功实现信用卡香港发卡

建设银行于去年年底在我国香港地区发行“中国建设银行”统一品牌信用卡,截至2015年4月末发卡量已近50万张,成功实现了信用卡业务在境外市场的首次试水。

据了解,除IC信用卡的基本金融功能外,建设银行根据香港市场的特点,发展了包括时代广场、新鸿基地产广场、崇光百货、百老汇电器、海洋公园、苏宁电器等知名商户在内的100多家实体特惠商户以及Agoda、GROUPOUN、G-Market等网折扣购票等在在的“衣食住行娱”全方位特惠金融服务。

(肖 凯)

### 中国建设银行

China Construction Bank

#### 信阳分行

建行理财工作室——您身边的理财专家

李 剑:13700765216 温 双:15188280696