

# 创新社会治理服务 争创一流工作业绩

## ——浉河区五星街道党工委开展大党(工)委建设工作纪实

沉、服务靠前”，方便了群众，提高了办事效率。辖区群众实实在在地感受到精细化服务带来的便利和实惠。

### 创新党建管理，推行大党(工)委工作新机制

为整合辖区党建资源，五星街道党工委、办事处推行街道大工委、社区大党委建设，按照“条块结合、资源共享、优势互补、共驻共建”模式，构建城市社区区域化大党建工作格局，实现了“党建工作共做、党建资源共享、精神文明共创、服务难题共解、公益事业共做、生活环境共管”的目标。

2013年4月，五星办事处又率先开展大党(工)委建设，将辖区内行政、企事业单位、社会组织的党组织和党员纳入大党(工)委管理，建立共驻共建制度，街道“大工委”每季度突出一个主题，每个成员单位围绕主题与所在社区开展一次共驻共建活动；社区“大党委”每月走访一次驻区单位，达到倾听呼声、服务居民、通报情况、协调关系、研究工作、实现共建的目的。按照浉河区委“街道大工委——社区大党委——网格党支部——楼栋党小组——党员中心户”五级组织体系构架要求，全面实行三级网格化管理，将社区大党委划分为4个至7个网格，将全办划分为61个网格。一级网格为街道办事处，二级网格为社区，三级网格为小区构成的基础网格，选优配强网格长，建立网格党支部，选好楼栋党小组长，明确党员中心户，明确机关干部下沉到基础网格任督导员。网格长由社区干部担任，每个社区大党委配备4名至7名委员，社区大党委第一书记由办事处联系社区的科级干部担任，也是第一责任人，社区党政主要干部为具体责任人，担任网格党支部书记，兼任网格长，统一管理网格内的各类党员；发挥党员作用，主要



浉河区委书记邵春杰率领区直部门和街道办事处负责同志观摩大拱桥社区大党委建设。



辖区党员志愿者为敬老院老人包饺子。

### 创新社会治理，“小网格”服务“大民生”

2012年10月，为探求社会治理服务新方法，在学习借鉴外地经验的基础上，五星办事处率先在全市推行网格化管理，制定了《五星办事处关于推进社会管理创新开展社区网格化管理工作的实施方案》，投入100余万元研发了社会治理综合信息系统。

按照“无缝隙、全覆盖”“百户千人”的原则设立基础网格，办事处为一级网格，社区居委会为二级网格，基础网格为三级网格，并设置一格八员：网格长、督导员、协管员、区下沉人员、警务员、治安员、市政执法员、卫生保洁员，机关、职能部门工作人员为督导员，实现了一岗一责向一岗多责的转变。网格长、督导员每天到网格内进行巡查，发现问题立即解决，解决不了的逐级上报，督导员、限时办结，形成人在格上、事在网中的工作格局，实现了“排查全覆盖、管理无缝隙、服务全方位、有问题及时发现、有矛盾及时化解、有需求及时服务”和“小事不出网格、大事不出社区、难事不出办事处”的精细化管理目标。该办事处还把问题解决前、解决后的照片及时在信息平台上公开发布，形成比照。

近年来，该办事处通过网格化服务信息平台，共受理民情社情事件5235件，办结5213件，办结率99.5%。2014年，为提升服务效能，方便群众办事，该办事处又投资60余万元，整合打造五星办事处社会服务中心，把具有服务管理职能的综治、信访、司法、计生、民政、社保、组织、市政、建设等部门全部集中到中心办公，发放便民连心卡400余份，做到“关口前移、重心下

### 单位共驻共建，党员认领岗位真诚服务群众

党员是旗帜，党员是楷模，党员是公仆。为充分发挥党员的服务作用，五星办事处澄清了

驻区党员底数，建立党员台账，开展驻区党员到社区报到认领服务岗位活动，让党员8小时外自觉服务群众。

五星办事处在8个社区开展共驻共建活动，驻区单位与所在的社区大党委签订协议31份。以河南路、大拱桥、平西3个社区为示范点，设立“环境整治、政策宣传、帮扶助困、医疗服务、人民调解、文体活动、平安建设、新闻宣传、法律咨询、公物维护、绿化养护、少年关爱、水电维修”等30余个岗位，党员根据自身专业特长自愿认领服务岗位561个，主动真诚为民服务。

大拱桥社区驻区党员、市委组织部副部长李伟认领了“帮扶助困”岗，他每周都到社区看望慰问困难群众，自己拿钱购买慰问品。他了解到23组群众李怀顺身患胃癌，爱人无工作，孩子上大学，家庭比较困难时，主动拿出几百元钱，上门看望慰问，并向社区大党委提出要长期对其帮扶。河南路驻区党员曾宪良认领了“少年关爱岗”，帮助地毯厂下岗职工刘军，辅导其女儿刘洋洋学习，刘洋洋一度想辍学外出打工，曾宪良经常到他家，从思想上、心理上疏导，从资金、物质上帮助，鼓励她刻苦学习，树立信心。在他的耐心劝导下，刘洋洋端正了学习态度，发奋努力，在2014年高考中取得580分的好成绩，在辖区中产生了很大影响……党员主动服务群众，真正成为群众的贴心人。

### 开展结对帮扶，党员志愿服务活动异彩纷呈

五星办事处成立信阳公益志愿者联合会五星分会，招募志愿者建立档案资料，健全志愿服务工作机制，建成各类志愿服务队14个，“有时间做志愿者，有困难找志愿者”的良好局面逐渐形成。



信阳公益志愿者联合会五星分会成立。

党员志愿者开展1+1结对帮扶活动，结成帮扶对子200余个，从信息、项目、资金上给予困难群众帮助，党员个人帮助群众筹集发展资金累计达15万元。开展关爱空巢老人、留守儿童志愿服务活动，志愿者们经常上门开展服务，从生活上对老人进行帮助，从心理上对老人进行抚慰。春节期间，志愿者们还两次到五星敬老院为老人们包饺子、打扫卫生、开展联欢。为留守儿童购买学习用品，辅导他们学习。开展“邻里守望”志愿服务活动，邻里之间互帮互助，互相关爱，和睦相处，弘扬了传统美德，密切了邻里关系。开展“清洁家园行动”，结合创建国家卫生城市，志愿者们先后开展了保护生态环境2015中国信阳(七琵琶)国际徒步大会体验赛，环绕七里棚、琵琶山、马鞍山3个社区竞走8.3公里清捡垃圾；保护母亲河——浉河，清理了信阳市4条内河河道漂浮物；清扫道路积雪，植树护绿；在河南路惠安小区开展了“猜灯谜、清除小广告”活动等。开展公益志愿服务活动，在幸运小区开展了“献爱心捐赠衣物、义诊”活动，在沁心园小区开展理发、义诊活动；志愿者们在在大拱桥社区航空路四里棚菜场口，搭建平台为环卫工人、过往行人送去热气腾腾的“腊八粥”；在办事处机关、社区、单位，志愿者们开展“慈善一日捐”活动。开展文娱活动进社区(小区)，在沁心园小区开展文娱活动志愿服务活动，深受小区群众欢迎。

无论做什么事情，五星始终秉承“顾全大局、开拓进取、求实创新、艰苦奋斗”的原则。在开展大党(工)委建设工作中，五星街道党工委、办事处不断拓展服务内容，创新服务方式，为群众办好事，解难事，激活了党员活力，形成了社会治理服务的新格局，为全区大党(工)委建设增光添彩。



驻区单位区人社局到河南路社区为居民开展电子商务知识培训。



开展街道大工委建设以来，五星街道党工委真情关注群众生活，倾听群众呼声，了解群众需求，及时解决群众反映的问题，受到群众赞扬。



共驻共建单位解放军一五四医院专家为辖区居民进行健康检查。

本版文字、图片：郑忠阳 刘文强