2015年6月25日 星期四

策划:祁倩 责编:韦海俊 审读:庭军 组版:许晓悦

电话:15803767199 邮箱:qi-qian@163.com

# 信阳市卫生计生委 信阳日报社 "三好一满意"活动先进典型系列报道正在进行

## 解剖医患关系——

# 暴力伤医何时休

□本报记者 殷 英

6月3日,香港大学深圳医院一名 护士因住院病房安排问题被殴打;同 日,河北省保定市容城县人民医院一 名内科医生在参与抢救一位老年重 症患者后,遭到患者家属追打。

6月5日,陕西省榆林市第二医 院耳鼻喉科副主任刘医生因制止患 者插队,左眼球被打破裂。

6月7日,昆明医科大学第一附 属医院一名值班护士被一名陌生男 子用菜刀砍成重伤。

6月16日,广西医科大学第一附 属医院放疗科一名男医生在电梯口被 一名鼻咽癌患者泼汽油大面积烧伤。

近期,暴力伤医事件高频度发 生,再次刺痛了社会的敏感神经,把 医患关系推上舆论的风口浪尖。

医院本应是救死扶伤的场所, 却频频成为"犯罪现场","暴力伤 医"缘何频发?原本因解除病痛而走 到一起的医患双方, 为何以更大的 伤害来收场?在严惩施暴者之后,还 有哪些深层次问题需要反思?本期, 记者收集了一些典型的暴力伤医案 例,与大家一起探讨。

#### 案例一:浙江温岭杀医案

2012年3月18日至3月26日,连 恩青在浙江省温岭市第一人民医院 接受鼻部手术治疗。因感到术后效 果不佳,连恩青多次到医院投诉,并 多次到其他医院就医,但均无进展。

2013年10月25日上午8时20分 许,连恩青携带事先准备的凶器来 到温岭市第一人民医院对医护人员 行凶,致1死2伤。经司法鉴定,连恩 青作案时意识清晰,作案动机现实, 辨认和控制能力存在,有完全刑事 责任能力。2014年1月27日,台州市 中级人民法院一审以故意杀人罪判 处被告人连恩青死刑,剥夺政治权 利终身。连恩青不服,上诉至浙江省

高级人民法院。 2014年4月1日下午, 浙江省高 级人民法院对社会各界高度关注的 温岭"10·25"杀医案进行二审公开 宣判,驳回被告人连恩青的上诉,维 持台州市中级人民法院对被告人连 恩青的死刑判决,并依法报请最高

人民法院核准。 2015年5月26日, 最高法通报, 浙江温岭杀医案凶手连恩青已于5 月25日被执行死刑。最高法还介绍, 2014年,全国法院共审结暴力杀医、

### 伤医等犯罪案件155件 案例二:黑龙江哈医大杀医案

2012年3月23日9时许,李梦南 南所患强直性脊柱炎。

核,故医生建议先治愈肺结核,再治 管,连击孙东涛的头部致其死亡。 疗强直性脊柱炎。李禄对此表示理 解,但李梦南对治疗方案产生误解, 认为医生故意刁难不给其看病,遂 龙、刘浩、王阜南、宋孝猛、姜玉等6 产生杀人之念。

当日16时许,李梦南在住院处附

医生王浩颈部一刀,刺医生王宇头、要求。该6人遂谩骂并踹门进入放射 面部及左腕部数刀,刺实习医生于惠 铭头部一刀, 刺医生郑一宁面部一 人轻伤, 同时造成放射科办公室物 刀、右耳部一刀,事发前刚刚收到香 品毁坏,价值共计4167元。该6人酒 港中文大学博士录取通知书的王浩 (当时仅28岁)经抢救无效死亡。

立即赶到案发现场,确认犯罪嫌疑 人系李梦南。17时许,公安人员将作 案后逃离现场、后与其祖父李禄又 到哈医大一院门诊包扎治疗的李梦

2012年7月25日,哈尔滨市中级 人民法院公开审理了此案。公诉机 关认为,被告人李梦南故意非法剥 夺他人生命,杀死一人,致一人重 伤、一人轻伤、一人轻微伤,应当以 故意杀人罪追究其刑事责任。

2012年10月19日上午,备受社 会各界关注的哈医大杀医案在公开 审判近3个月后,终于盲判,被告人 李梦南(犯罪时未满18周岁)犯故意 杀人罪,被判处无期徒刑,剥夺政治 权利终身。

# 案例三:广东潮州患者家属押

2014年3月4日23时40分,潮州市 潮安区登塘镇登塘村患者柯某因大 量饮酒呕吐后不省人事,被送往潮州 市中心医院医治。医院工作人员抢救 至5日2时50分,柯某心跳呼吸骤停,

约半小时后抢救无效死亡。 3月5日凌晨4时左右,死者家属 组织数十人到潮州市中心医院"讨 说法"。潮州湘桥区西马派出所接报 后派民警到现场维持秩序,要求死 者家属以合法途径解决诉求。医患 双方同意约定5日14时30分进一步

5日13时47分,潮州市公安局110 报警台接该医院报警,称死者家属又 纠集数十人到医院"讨说法",并围堵 负责医治的医生,一名年轻医生被押 着在医院内游行,引起部分市民围 观,严重影响医院正常秩序。

民警到场后,组织医患双方开展 沟通协调,并组织警力对围堵医生、 扰乱医院正常秩序行为展开现场调 查取证工作。3月5日20时许, 死者家 属离开医院,医院秩序恢复正常。

随后,潮州市公安局对围堵医 生、扰乱医院正常秩序的邱某伟、苏 某豪、柯某树作出行政拘留处罚。

#### 案例四:黑龙江齐齐哈尔耳鼻 喉科医生被钝器击打身亡

2014年2月17日10时左右,黑龙 省齐齐哈尔市富拉尔基区的北满 特钢医院耳鼻喉科主任孙东涛在出 诊过程中,被突然冲来的一名男子 与其祖父李禄到哈尔滨医科大学一 用钝器猛击头部,经抢救无效死亡。 院五号楼五楼风湿免疫科治疗李梦 经过警方审理查明,犯罪嫌疑人齐 某对耳鼻喉科主任孙东涛治疗结果 因李梦南还患有继发性肺结 不满意,手持一根50厘米左右的铁

### 案例五:浙江宁波患者酒后滋事

2013年11月9日晚, 卞井奎、卞 人在饮酒后,来到浙江省宁波市第 七医院为卞井奎治疗手伤。因违反 近买了一把水果刀,来到该院风湿免 就医流程,该院放射科值班医生王 疫科医生办公室,持刀刺该科实习 成伟、秦鹏程拒绝了卞井奎的拍片

科办公室殴打王成伟、秦鹏程,致2 后在医院谩骂、殴打值班医生,任意 毁损公私财物, 其行为均已构成寻 案发后于惠铭报警,公安人员 衅滋事罪。卞井奎、王阜南被判处有 期徒刑11个月,宋孝猛、姜玉被判处 有期徒刑10个月, 卞龙、刘浩被判处 有期徒刑9个月。

# 案例六:深圳怀孕护士查房时

2013年9月9日,已有14周身孕的 深圳宝安区人民医院护士在巡查产 科病房时,遭到1位家属的殴打,原因 是认为其半夜敲门巡房打扰了产妇 及小孩休息。殴打造成护士右耳鼓 膜穿孔,身上多处软组织挫伤。

#### 伤医事件为何屡禁不止?

在高密度出现伤医事件之际,6 月10日,中国医师协会、中华护理学 会联合发出声明,谴责暴力伤医。声 明指出,打击暴力伤医是每一位有 良知的社会公民应有的共识;维护 医务人员的人身安全,是公安、执法 机关不可推卸的责任。

6月18日,针对近期频繁发生的 恶性暴力伤医事件,最高检要求侦 查监督、公诉等职能部门认真落实 《关于依法惩处涉医违法犯罪维护 正常医疗秩序的意见》,加强法律监 督,坚决依法惩治暴力伤医事件,保 障医生护士执业安全和合法权益, 营造安全行医就医环境。

对于遏制暴力伤医,早在去年4 月,最高法、最高检、公安部、司法 部、国家卫计委就联合公布了《关于 依法惩处涉医违法犯罪维护正常医 疗秩序的意见》,明确将对医院内殴 打或故意杀害、伤害医务人员等6类 涉医违法犯罪行为进行严惩。

在更早的2012年3月,哈医大杀 医事件发生后,卫生部发出通知,要 求各级各类医疗机构和卫生行政部 门履行好内部治安保卫职责,确保 医务人员人身安全。

2013年10月,国家卫计委、公安 部还联合印发了《关于加强医院安 全防范系统建设指导意见》,升级医 院的安保措施。这份《意见》甚至细 致要求, 医院保安员数量应当遵循 "就高不就低"原则,按照不低于在 岗医务人员总数的3%或20张病床1 名保安或日均门诊量的3%的标准 的敌人是病魔,本应是唇亡齿寒、同

如此多的举措面前,为何伤医 事件仍出现了频发态势?舆论分析, 遏制针对医务人员的暴力事件,医 患关系及其背后深层次的体制困惑 或许更值得剖析。

我们谴责暴力,更要追究根源。 长期以来, 医疗资源分布不均以及 长期供给不足与人民群众日益增长 的看病就医需求之间的矛盾日益突 出。大部分资源集中在大型的综合性 医院和专科医院,造成了这些医院人 满为患,不仅给医生医院带来了巨大 压力,也使医患关系变得异常紧张。 另外,看病难、看病贵的现状一直存 在。多数患者承受经济和疾病的双重 压力,一旦发生医疗事故,哪怕是轻 微的失误,患者内心淤积的不满情 绪便会被激发,医患冲突一触即发, 各种悲剧也就不可避免地发生。还 有,医患关系的恶化,沟通不畅也是 重要因素。因为患者及家属会觉得 自己不懂医学,遇到问题就要找医 生问个明白。而医生可能没有时间 或是觉得医学问题跟患者讲不清 楚,如同"鸡同鸭讲",结果导致患者 感觉自己被蒙在鼓里,不受尊重,因 而有了纠纷就更加愤怒。

暴力袭医事件频频发生,不仅 让医患关系雪上加霜, 而且让整个 社会陷入忧虑。显然,无论医患之间 的分歧有多大,也不管患者对具体 的医疗措施怎样怀疑,诉诸暴力都 只能使问题恶化,动用暴力都应该 受到谴责,这是一个文明社会应该 坚守的底线。事实上,频频发生的暴 力袭击,已经让医生心理负担过大, 近七成的医生不希望子女从医。当 医生成为暴力袭击的无辜受害者, 对于患者治愈疾病有害无利,暴力 伤医难道不是医患双输的悲剧吗? 无论自己感觉受到多大委屈,无论 对具体医疗措施怎样怀疑,都不能 动辄使用暴力发泄心中不满,这只 会导致生命无辜受戮、家庭永失所 爱的血写悲剧,只会更进一步恶化 本来日趋紧张的医患关系。

"当洁白的衣裳,被鲜血沾染, 你无知的凶残,换来冷眼的旁观,刺 穿的胸膛,曾经给你过希望,就这样 破灭了理想……"其实,医生和患者 本该是同一战壕的战友, 他们共同

病相怜的关系,理应携手同心,而不 是大打出手。

因此,不要再让救人之地成为 伤医之所,杜绝"暴力伤医",全社会 必须共同努力, 合力促进医患关系 和谐,从协调机制、改进工作、深化 医改、优化医疗资源配置等多方面 寻求综合治理之策,从根本上缓和、 改善医患关系, 让医生与患者真正 唇齿相依、和谐共处。

飘风不终朝、骤雨不终日。相信 通过各方努力, 医患关系终将脱离 猜忌与对抗的深渊, 回归理解与信 任的轨道。

#### 网友声音

幸运符号啦啦啦:现在从事医 疗行业真是不容易。作为一个医务 工作者不光要掌握医学知识, 还要 懂心理学, 防止不小心伤害到一些 患者脆弱的内心;更要练防身术,练 跑步,能打就打,打不赢就逃命。长 此以往, 最终伤害的还是患者的利 益。假如医务工作者人人自危,谁还 会安心地治病救人?

柳叶刀: 当医生受到暴力侵犯 时,整个社会应该和医生站在一起。 我不是在偏袒医生, 而是想明白了 一个道理:我们离不开医生,更离不 开好医生

绿粑粑2011:以前,总说医生是 "白衣天使",那时人还是人,现在天 使还是天使,人却成了被魔鬼控制 的人了。医患关系已成重大问题,但 愿这样痛心的案例不再发生。

sky321:医疗分歧归医疗分歧, 暴力归暴力,无论是否存在医疗分 歧,都应该旗帜鲜明地谴责暴力,依 法严厉打击各种侵害医务人员的违

T站2012:每当出现分歧,暴力 最不能弥合矛盾,但是人们却最容 易因为冲动而诉诸暴力; 对话与妥 协最能够沟通彼此, 但是却需要理 解与信任作为基础。暴力解决不了 纠纷,应冷静对待。

用户2153613300: 屡屡发生的 暴力袭医事件已经让医生成为"高 危职业"。医生是神圣的,他(她)们 为病人解除伤痛, 怎么能随意受到 侵犯伤害, 我支持对暴力伤医行为

# 我市重拳出击整治"两非"

6月中旬,市卫生计生委、市公 安局、市工商局、市食品药品监 督管理局、市妇联五部门联合 出台《信阳市整治"两非"专项 行动实施方案》,重拳出击整治 非医学需要的胎儿性别鉴定和 选择性别人工终止妊娠专项行 动(以下简称"两非")。

为加大综合治理出生人口 性别比偏高问题工作力度,市 卫计委、市公安局、市工商局、 市食品药品监督管理局、市妇 联将联合行动,于2015年6月至 12月在全市开展集中整治"两 非"专项行动。此次集中整治 "两非"专项行动,五部门将组 织专业执法人员,采取明察暗 访、设立举报电话等多种形式, 重点查处医疗卫生、计划生育 技术服务机构及人员的"两非" 行为,查处"黑诊所"和游医等 从事"两非"的行为、"两非"中

本报讯(郭四其 梁俊霞) 介行为、采血鉴定胎儿性别行 为。同时对各医疗计生技术服 务单位的可用于胎儿性别鉴定 器械和终止妊娠药品的监管使 用情况,进行定期不定期检查, 强化鉴定器械及终止妊娠药品 的监管。对违法实施"两非"行 为的机构及人员,除按相关法 律法规条款进行重处外, 还将 建立数据库,实施重点监管。

> 为确保集中整治"两非 专项行动取得实效,市政府专 门成立了由分管副市长任组长 的整治"两非"专项行动领导小 组,加强专项整治行动的领导 和协调。设立集中整治"两非 专项行动办公室,负责集中整 治"两非"专项行动具体事宜, 明确了市卫计委、市公安局 市工商局、市食品药品监督管 理局、市妇联在专项行动中的 工作职责、工作任务和工作措

# 专家档案



付士玲,信阳职业技术学院附属医院内分泌内科主任, 主任医师,河南省内分泌学会、糖尿病学会委员,信阳市内 分泌暨糖尿病学会副主任委员,从事内分泌内科临床及教 学工作20多年,在糖尿病、甲状腺疾病、垂体性疾病及肾上 腺疾病的诊治方面有较深造诣。临床经验丰富,认真钻研 业务,勤于思考,先后发表论文十余篇,出版专著1部,获市 级科技成果奖1项,其精湛的医术得到了众多患者的信赖 和特誉。

邓冬梅 朱晓红 甘泉 摄

### 延伸阅读<<<<

# 近七成医务人员不希望子女从医

今年5月27日,中国医师协会 发布了《中国医师执业状况白皮 来越多的医生对执业环境不满。 表明,中国医师工作的压力主要 书》。这份白皮书的调查显示,近6 这份白皮书的调查数据显示,在 不是来源于行业本身的竞争,而 13%的医务人员受到过身体上的 员不希望子女从医。 伤害。调查数据表明,发生伤医事 件时,院方采取不顾是非息事宁 源于:工作量特别大占76.50%,医疗 人和无任何表示的占到了4成以 纠纷多占71.76%,患者的期望值太高 看,调查显示,52.72%的医师平均 上,这样的处理方式让很多医生 占72.71%,伤医事件频发占69.60%, 每周工作时间40小时至60小时, 感觉寒心。

伤医事件的更大后果是,越

他们感受到的工作压力主要来 以及伤医事件频发。 行业竞争非常激烈占29.11%。

成的医务人员受到过语言暴力, 2014年的调查中,近七成医务人 是来源于医疗行为产生的工作量 大、医疗纠纷多、患者过高的期望

就医务人员的工作强度来 32.69%的医师在60小时以上。

# 为什么要提倡捐献血小板

止血,加速凝血,防止出血。当 人体组织受到损伤出血时,血 小板会成群聚集,形成血栓,堵 病人的一种必要手段。 塞创口。血小板在止血和凝血 过程中, 能够释放与凝血有关 的各种因子,加速凝血。

因血小板严重减少或功能 异常并伴有出血的病人,只要 输注血小板就能达到治疗效

血小板是血液成分的一 果,且不良反应少,疗效好。如 种,由骨髓造血组织中的巨核 果输全血,不仅浪费血源,还会 细胞产生,其主要功能是促进 因大量增加不需要的血液成分 而可能对病人身体产生损害。

因此,捐献血小板是救治

(石 磊)



### 促发展 守红线 保民生

-商城县鲇鱼山国土资源所打造"群众满意基层站所"工作纪实

## □本报见习记者 赵 夭

商城县鲇鱼山办事处,位于商 城县中部,下辖15个行政村、3个居 委会,总人口4.6万,土地总面积 98.28平方公里。

近年来,随着商城经济的快速 纷落地于此。农民群众建房如何保 障、群众利益如何维护,成为当地 矛盾,赢得当地政府和人民群众广 泛认可,多次受到市、县两级表彰,

+ +

### 以民为本 坚持以群众满意为目标

发展,城市边界不断外延,鲇鱼山 一件大事。近年来,随着县域经济 办事处辖区部分区域逐步被纳入 的不断发展,城乡一体化、商务中 城市规划区,省、市、县重点项目纷 心区建设不断加快,农民建房需求 年轻人大多外出务工,家中多是留 也不断增加。鲇鱼山国土所把进村 守老人和儿童,对宅基地审批流程 建设的核心区,县重点建设工程、房屋破旧、交通不便,其所在村组 组入户走访群众变成常态化工作, 群众关心的热点,征地拆迁、涉土 形成工作机制,通过宣传政策,与 所为了方便群众,提高审批效率, 矛盾纠纷是当地政府最头疼、最棘 群众聊天,了解群众心中所想、所 组织全所干部职工,分片包干帮助 手的问题。鲇鱼山国土资源所紧密 争、所盼,积极帮助他们解决实际 建房户准备申报材料。群众十分感 结合实际,坚持以群众满意为目 问题,在群众中树立了良好的形 激,纷纷竖起大拇指说:"鲇鱼山国 标,不断提升依法依规行政水平,象,赢得了群众赞誉。近年来,该所土所好,想着怎么方便群众,是个 妥善处理土地纠纷,积极化解社会 辖区未发生影响重大的群体性上 为民办实事的好单位。" 访和非正常上访事件。

看、核对材料,该所按照相关政策 有效避免纠纷。 规定审查确定173户符合申请建房 对农民来说,建房是人生中的条件,对另外90户群众反复进行解 释沟通,获得群众理解。

方便群众尽心尽力。针对当地 了解不清的实际情况,鲇鱼山国土

2013年、2014年,该所连续两年被 有263户群众迫切要求解决宅基地 建房条件的审核等,鲇鱼山国土所 府开展征地拆迁安置工作,确保 地握住汪健的手久久说不出话来。 了鲇鱼山国土资源动态巡查网格 保护。

+ +

省纠风办评为"群众满意基层站 或者翻建房屋,为做好申请条件审 都要求至少有两位工作人员共同 项目准时开工,得到辖区政府领导 查,该所9名干部职工,分组深入15 在场。同时,将审核后的情况及时 的认可。 个行政村、3个居委会,挨家逐户走 予以公示,接受群众的监督。公示 访了解群众建房需求。经过实地查 期满无异议后,才予以组件上报, 一安排,该所积极开展"保红线、保 地拆迁。

# 推动地方经济发展

城区开发等占用土地刚性需求较 大,国土资源要素保障责任重大。 征地拆迁、居民安置、失地农民生 活保障,涉及地方经济发展、群众 权益维护等事关全局的工作,都 与国土资源管理息息相关,维护 辖区政府安排,创新拆迁安置方 辖区和谐稳定任务艰巨。鲇鱼山 式,在进行征地补偿的同时,引导 审核审批公平公正。对地类的 国土所干部职工深入群众、深入 其人住新农村社区,解决了其住房

发展、保权益"专项活动,深入宣传 国土资源政策,坚持将国土资源法 律法规送到群众中去。深入农村、 农户,开展"大宣讲、大走访"活动, 听民声、解民忧,引导群众依法依 属于省重点项目用地征地范围。蔡 前明因久居于此,不舍离开,计划 挖山解决和改善居住条件。通过大 走访了解该户情况后,该所所长汪

+ +

该所干部职工通过耐心细致做工 化管理制度,将责任落实到人、落 作,不但规避了可能发生的土地违 2014年,按照市国土资源局统 法案件,而且有效推动了项目的征

### 履职尽责 牢守耕地红线不放松

严格保护耕地是国土资源管 鲇鱼山办事处位于商城县城 规用地。新华村村民蔡前明,家里 理的根本职责,鲇鱼山国土所严格 落实市、县、乡、村四级耕地保护责 任制,与县政府、县国土资源局签 订耕地保护目标责任书,并将每个 地块的保护任务分解到村组、落实 到农户、落实到责任人,切实做到 健多次到其家做思想工作,并按照 每个农户都有保护任务、每个地块 都有责任人。

> 严查违法违规用地。该所按照 预防为主、防治结合、有法必依、

实到村, 使巡查监管工作横向到 边、纵向到底、深入村组,实现规 划区内巡查网格全覆盖。该所副 所长王建国,父母都已80岁高龄, 生活起居都不方便,家就住在本 单位附近,巡查期间一个多月都 没回去看望父母,同事和群众都 深受感动。

在鲇鱼山办事处的支持配合 下,该所协调每村聘请一名土地协 管员,并集中组织开展培训,使土 地协管员充分当好法律政策的宣 传员、执法监察的信息员、违法行 为的劝阻员、矛盾纠纷的调解员, 切实做到对违法违规行为早发现、 早制止、早处置。

通过共同努力,鲇鱼山办事处 辖区耕地总量实现了连续多年稳 条件审查一丝不苟。该所辖区 审核、相邻之间的协议以及建房户 农户,答疑解惑,积极协助辖区政 问题。蔡前明在住进新房时,激动 执法必严、违法必究的原则,建立 中有升,基本农田面积得到了有效

+ +