

来信照登

# 关于对信阳市弘扬物业只收费不管理严重侵害业主权益的举报

信阳日报社:

我们是信阳市弘昌运动城·碧水帝影(一期)小区的业主,长期以来深受小区停车难问题困扰,且多次与弘扬物业沟通,不能得到妥善解决,特向信阳日报社反映,希望引起有关部门的重视,让物业公司得到合理监督,让业主的权益得到有效保障。

弘昌运动城目前已进入第三期工程,但对于一期工程碧水帝影小区的管理仍然处于只收费不管理的散

乱状态。突出表现在:

1. 物业公司每年都收取物业管理费,但却从来没有公示过物业费的支出和使用。

2. 没有在小区内设立满足7、8、9、20、21号楼150多户人家的自行车(电动车)停车棚,业主无奈将自行车、电动车、三轮车随意停放在单元楼门口、楼梯道,严重影响了业主的出行,经常半夜电动车防盗器被行人碰响,影响业主休息。

3.除了收取物业费之外,还对有私

家车的业主收取每年720元的停车费和每年120元的门禁费,但却没有给全部交费的车主划定停车位,而是任由业主自己在小区公用停车位上随意安装车位占位架,既不明确车位的所有权,也不公示车位的使用权,造成部分车位长期被车位锁锁住成了业主的固定车位,大部分公用车位也被业主私自安装车位锁占居不能使用,对于新增私家车主只收费不提供相应的停车位,让业主自己去抢车位,或者乱停乱放,既影响

业主出行,又影响邻里关系和睦。

业主多次向物业反映,物业不重视,也不采取措施解决,总是回避问题。这种不闻不问的态度,业主投诉无果,反映问题长期悬而未决,使一些业主的权益受到侵害。请相关执法部门进行认真的核实,本着以人为本,权为民所用,利为民所谋的态度,还业主一个公道,给业主一个合适的解决办法。

弘昌运动城·碧水帝影小区业主  
2015年5月28日

# 规范程序 确保质量

## 我市工程质量监督人员接受培训考核

本报讯(卢小龙 杨柳)近日,省(信阳片区)建设工程质量监督人员业务培训考核会在潢川县举行,省建设工程质量监督总站考核组对我市156名工程质量监督人员进行了集中培训和业务考核。

业务培训考核会上,考核组重点讲解了《建设工程质量管理条例》、《房屋建筑和市政基础设施工程质量监督管理规定》、《河南省房屋建筑和市政基础设施工程质量监督管理实施办法》、《河南省工程质量治理两年行动实施方案》等,审查了每位监督人员的监督档案及工作业绩,并进行了考试。

据悉,此次业务培训考核效果良好,进一步强化了全市工程质量监督人员的业务素质,提升了业务水平,规范了工程质量监督程序,对有效保障建设工程质量,促进建筑行业健康发展发挥积极作用。

参训人员纷纷表示,通过此次培训考核,能够更清楚地认识到工程质量监督的行政执法地位,在今后工作中,将改变传统的工作思维模式,严格按照《房屋建筑和市政基础设施工程质量监督管理规定》的要求开展工程质量监督工作,做到“不缺位,不越位”。

# 深刻领会 从严落实

## 市城乡规划局召开“三严三实”专题教育动员会

本报讯(记者 卢小龙 杨柳)近日,市城乡规划局召开“三严三实”专题教育动员会,对专题教育活动进行部署。

会议强调,一是要在思想上紧起来,在行动上快起来,切实把思想和行动统一到中央、省委、市委的要求上来。二是要认真谋划,精

心设计,统筹安排,严密组织,确保把“规定动作”做到位,使“自选动作”有特色,推动专题教育深入开展。三是要按照“严”和“实”的要求,紧密结合规划工作实际开展专题教育,在思想上高度重视,在形式上强化执行,真正解决“不严不实”的问题,确保各项工作落到实处。



为进一步提高员工的物业管理综合素质,6月2日,信阳茗馨物业管理公司对中层以上管理人员进行了物业管理专业知识培训。图为培训现场。  
尚自力 彭蕾 摄



## 建业·南湖壹号

这里的天空是蓝的,水是甜的,空气是新鲜的。建业·南湖壹号,坐拥山湖林岛,把家轻放在自然山水间,其二期徽派山水洋房,即将盛放,值得期待。

本报记者 张军锐 摄

## 图说我们的价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善



天津大帮剪纸

信阳日报社 宣

中共宣教局 人民网 中国网络电视台

富强 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

社会主义核心价值观  
富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

践行价值观 文明我先行  
**文明交通**  
**从我做起**

中共河南省委宣传部 发布  
河南省文明办

信阳日报社 宣