

城市管理

湖东办事处 五里墩办事处 惠民生促和谐

本报讯(黄斯达 周媛媛)今年以来,浉河区湖东办事处将解决事关群众切身利益的突出问题作为一切工作的出发点和落脚点,着眼便民、暖民、安民,凝聚了民心,促进了和谐。

温馨服务为便民。该办事处围绕创新社会管理工作,重新调整、划分辖区网格为58个,自下而上建立起三级服务网络,选配46名网格员、91名网格协管员、52名网格督导员和121名楼栋长,以网格为单位,巡查、解决、上报与群众息息相关的问题。强力推进社区服务场所建设,搭建一站式服务大厅、图书室、社区学校等便民场所,建成五星街、五星九组、贸易广场和农专路4个环卫工人爱心驿站。积极发展志愿服务力量,组建22支志愿服务队伍,为辖区居民提供消防安全、医疗保健、课业辅导、法律咨询、治安巡逻等10项志愿服务,将为民服务做细、做实。截至目前,该办事处排查民情问题3472个,解决3188个,办结率95%。

政策保障为暖民。该办事处以安排好基

本民生、落实好底线民生为目标,组织计生、社保、民政等相关部门,对辖区符合民生政策的居民逐户核实,力求把党和政府的温暖送到每一位困难群众家中。今年以来,该办事处已为562户低保家庭办理阳光低保,为11位患有重大疾病的患者每人争取到2万元的医疗救助,并有6人每人获得3万元临时救济;引导12家企业和36名创业帮扶人员申请到小额贷款;摸底上报符合城镇独生子女父母奖扶对象950人。

平安建设为安民。该办事处积极开展平安建设宣传,印制、发放宣传彩页和口袋书3000余份;建设反邪教警示教育室,内有板面12块、反邪教书籍和影像资料15套。成立由企业、综治信访、文教、卫生、公安及工商等部门组成的专项工作组,对辖区16家幼儿园进行安全检查,逐一消除安全隐患,为辖区群众安居乐业提供平安稳定的环境。

在辖区干部群众的共同努力下,该办事处于今年4月被授予“省级文明单位”称号。

本报讯(杨莉莉)今年以来,浉河区五里墩街道党工委、办事处始终把转变机关工作作风、提高机关工作效率作为围绕中心、服务大局的切入点,坚持从严抓作风、从细抓作风,开门抓作风,全心全意服务民生,取得了良好的效果。

夯实服务民生基础。该办事处以开展党的群众路线教育实践活动为契机,积极开展学习讨论和调查研究,建立了机关工作人员学习制度,提高了工作人员整体素质。先后完善了各项规章制度,以制度促规范,以督查抓落实,进一步树立了大局意识和责任意识,做到完不成任务不松手、干不出结果不罢休,确保了各项工作的顺利完成。

拓宽服务民生渠道。该办事处改变以往单一的服务方式,开通了民情热线电话、民声手机短信平台等,让群众多渠道反映问题。增强服务民生力量,成立12个服务民生工作组,建立领导干部帮包责任制,由领导干部带队深入一线,通过召开座谈会、沟通会和征求意见

等形式,调研群众最需求、最期盼的问题,及时帮扶30余人,成功化解2起信访案件。以各社区党支部为依托,设置法律咨询、医疗保健、爱心救助、矛盾调解、文化娱乐、结对帮扶6个共性服务项目,开展活动60余次,调解矛盾纠纷2起,举办法律、医疗、健康教育等知识讲座5次,为群众办实事100余件。

增强服务民生力量。该办事处还与区民政等部门加强协作,详细记录困难职工家庭地址、联系方式、家庭情况等,力争一户不漏地把困难职工纳入工会视野,目前已有200余户困难职工信息被录入办事处工会帮扶管理系统。成立志愿帮扶队伍,利用节假日为困难职工提供技能培训,促进再就业,为老弱病残困难职工办实事,减轻其思想压力和生活负担,目前已有30余名困难职工走上新岗位。该办事处还广泛收集辖区内多家用人单位用工信息,积极为失业人员提供合适的就业岗位,已帮助120名失业人员实现再就业,13人实现自主创业。

城市故事

军民共建暖人心

张颖 齐银龙

“群众对我们很信任,每次来都把喉咙说干了……”5月26日,在浉河区金牛山办事处

镇堂社区义诊现场,解放军154医院的专家们顾不上喝水,始终耐心倾听患者陈述,细心解答群众疑问。随着浉河区街道大党工委制的深入推进,作为金牛山办事处大党工委成员单位,解放军154医院积极参与辖区共建活动。今年年初,该医院发挥人才技术优势,在金牛山办事处镇堂社区成立了军民共建门诊部,为辖区居民提供便捷的医疗服务。据了解,镇堂社区军民共建门诊部是解放军154医院设立的第一家社区门诊部,是探索建立军民共建、服务驻地长效机制的有效平台。每月的6日、16日、26日下午是门诊部开放时间,医院选派专家携带仪器设备到社区门诊部坐诊(双休日或法定节假日正常

进行),为居民提供专业的医疗服务,免费检查,同时开展疾病预防、健康咨询、术后护理指导等志愿服务活动。

为增强居民的医疗保健意识,该院还组织专家定期举办健康大讲堂,普及常见疾病预防知识,图文并茂地讲授新农合政策和医疗报销方面的规定,生动形象地讲解眼科常见疾病的预防办法。居民们得知专家来社区门诊部免费看病时十分高兴,“太好了,平常在医院难挂专家号,现在专家送医上门了。”72岁的张文韵听说专家上门免费义诊,赶紧叫上老伴胡元贵,希望专家看看他的眼睛。“老头子眼睛看不见,耳朵也不好使,现在专家到门口来了,正好问问清楚。”张文韵高兴地对着笔者说。

自镇堂社区军民共建门诊部组建以来,解放军154医院开展义诊7次,举办健康大讲堂7期,发放宣传资料300余份,为183名辖区居民进行了义诊。

城市供水

心系客户 贴心服务

市供水集团公司介绍供水缴费方式及水费查询服务

本报讯(徐泉)目前,信阳市供水集团公司为方便用户了解信息,提供24小时供水服务热线:6222251、6222252;缴费地点浉河区供水营业厅位于信阳市东方红大道181号(信阳市三小对面),联系电话:6257186;平桥区供水营业厅位于信阳市平桥区平桥中心大道(老啤酒厂对面),联系电话:3775222;羊山新区缴费地点位于行政审批中心一楼供水收费窗口,联系电话:6369941。为更好地方便用户缴费,公司开通工商银行、邮政代收及便民缴费网点;水费查询电话:6257186、6257187、6264666。公司开通手机短信平台等形式,满足用户随时了解供水信息。

水费缴费日期为每月的1-15日,逾期将按欠水费额每日加收5%的滞纳金(最高不超过当月水费本金的2倍),如有疑问,请您拨打水费查询电话:6257186、6257187。如果用户当月用水量突然增大,其中原因有多种:如忘关水龙头、马桶漏水、太阳能跑水、表后管道及接头处漏水等,请将户内所有用水器具的阀门关闭,观察水表指针是否转动,出现转动的,就可能存在漏水;或请拨打信阳供水营业部电话:6257253,我们将联系相关抄表员到现场为您查找原因。



老城办事处创建全国文明城市动员大会

近日,浉河区老城街道党工委、办事处召开创建全国文明城市动员大会,号召辖区上下进一步改善居民生活环境,确保辖区卫生环境整洁、有序、优美。图为动员会现场。

冷鹏摄



老城办事处创建全国文明城市动员大会召开后,辖区各社区在矛盾化解、爱心救助、法律咨询等方面积极行动,营造了浓厚的创建氛围。图为该办事处鲍氏社区于近日邀请专业人士为辖区群众讲解旅游证件办理等相关知识。

本报记者 曹新俊 摄

村卫生室为民添福祉

戚帆

“感谢居委会给我们请来了医生!”家住平桥区震雷山办事处雷山居委会9组60岁的王桂芝老人这样说。日前,震雷山办事处雷山居委会邀请社区服务中心医务人员在雷山卫生室为辖区45岁以上居民开展健康义务诊疗活动。

据了解,震雷山办事处每年都要举办“健康义诊进社区”活动,为辖区近400名老人免费建立健康档案,签订家庭医生服务协议。义诊现场,医务人员耐心细致地为老人诊治病情,指导安全用药,详细解答疑问,并免费为他们测血压、做B超、查心电图,发放医疗保健知识资料。走进卫生室,笔者看到医生徐学斌正把处方药交到村民杜艳芳手上,并叮嘱她一次吃一包。

“卫生室离家近,小毛病都到这儿看,徐医生也负责,走不动的病人都上门就诊。”杜艳芳的话道出了平桥区医改后“小病不出村”给居民带来的实惠。

2008年,该区村级卫生室革新换代后,震雷山办事处5个社区的卫生室,除门诊外还有诊疗室、药房(药柜)、健康教育室、康复室、治疗室、注射室和信息管理室等,标准化配置的诊疗、急救、消毒灭菌、药品贮存等设备一应俱全,康复室还铺了地毯;村医纳入了医保,每月还有基本工资和奖金。除良好的就医环境外,卫生室还实施了多项惠民新政策,引导居民就近治疗。雷山卫生室负责人徐学斌说,去年以来,卫生室减免了诊查费,150种基本药物又实行“零费率”,以实际进价收费,不再加价15%,进一步减轻了居民就诊负担;每年还联系医院为居民免费义诊,每年三八妇女节还号召辖区女性参与免费检查。

笔者了解到,震雷山办事处辖区居民新农村合作医疗覆盖率89%,五保户、残疾人全部参保,参加“新农合”后到村卫生室看病的报销比例分别比社区、区级医院高10%、20%。



入汛以来,浉河区五里墩办事处狠抓辖区内河治理,对内河杂草等进行了清理。

杨莉莉 摄

人民防空建设的方针、原则与目标

《人民防空法》规定,我国人民防空遵循“长期准备、重点建设、平战结合”的方针。

长期准备,就是在平时时期能够居安思危,有计划、有步骤地进行人民防空建设。平时组织人民防空建设,做好人民防空各项准备,是战时保护人民生命财产安全的基础和前提。平时时期,必须结合经济建设、城市建设有计划、有步骤地做好人民防空的各项准备。在长期准备的同时,还要根据当前军事斗争准备的需求,把长远建设与应急建设紧密结合起来,集中人力、物力和财力,加强主要战略方向、重点地区人民防空的主要工程建设,以满足人民防空战备的应急需要。

根据综合国力和国家安全利益需要,我国人民防空建设以城市特别是主要战略方向的城市为重点;城市又以人员防护和关系国计民生的经济目标防护为重点;主要城市和重要经济目标必须优先加强人民防空指挥体系、工程防护体系、专业队伍体系的建设,使其尽快适应未来高技术条件下的局部战争的需要。

平战结合,包含两个方面:一是平时准备要与战时需求相结合;二是战时防空要与平时防灾、救灾、救灾相结合。就是在确保战备效益的前提下,兼顾经济效益。这充分体现了具有中国特色的人民防空建设,是我国人民防空发展的必由之路,也是国防建设与经济建设的客观要求。



创建追求特色 活动力求效果

五星办事处开展“五星级文明卫生户”评选挂牌活动

本报讯(刘文强 吕本杰)在创建全国文明城市工作中,浉河区五星办事处不断探索新思路、新方法,通过开展“五星级文明卫生户”评选挂牌活动,激发群众的参与意识,提高群众文明水平。

5月29日,五星办事处在大拱桥社区26组组织开展“五星级文明卫生户”创评观摩会。“五星级文明卫生户”内容为五项:致富发展星、遵纪守法星、诚实守信星、环境卫生星、文教新风星。一项内容设一颗星,评选采取居民互评、社区审核、公示“星数”等评选步骤进行,统一制作星级牌,在住户门前显眼位置悬挂,每户几颗星一目了然,以此促进群众互比、互学、互促。

本次观摩示范评选共涉及居民46户,其中“五星级文明卫生户”20户,“四星级文明卫生户”16户,“三星级文明卫生户”5户。五星办事处将以大拱桥社区26组为示范点,立即在各社区选好样板点,通过样板点示范带动,总结积累经验,全面铺开,9月底前“五星级文明卫生户”评选挂牌活动将全面完成。



城市名片

- ◆国家卫生城市
- ◆国家园林城市
- ◆国家级生态示范区
- ◆中国创业之城
- ◆中国优秀旅游城市
- ◆全国双拥模范城市
- ◆中国十佳宜居城市
- ◆中国最具潜力中小城市20强
- ◆中国最具绿色竞争力城市
- ◆中国休闲城市30强
- ◆中国魅力城市
- ◆中国绿色经济十佳城市
- ◆中国最佳环保示范城市
- ◆中国节能减排示范城市
- ◆中国最具幸福感城市
- ◆河南省精细化管理优秀城市
- ◆中国最具幸福感城市百强
- ◆中国最美丽城市

城市风声

如何打破“打车难”僵局

徐立凡

打车难,是国内不少城市的顽疾,社会各界为此颇费脑筋。最近,关于取消特许经营、从而取消出租车承租金即出租车司机常说的“份子钱”的呼声较高,希望以此撬动“打车难”僵局。

但这是否真能破解“打车难”呢?并没有这么简单。

打车难,实质是供需关系失衡、服务水平不高在出租车市场的表现。按理说,放松数量和价格管制,通过市场对出租车资源进行重新配置,应该能对症。但是,出租车行业并非完全意义上的竞争性行业,也是公共交通的补充体系,具有公共服务的属性。完全通过市

场化配置是否能够保证公共服务性不受损伤,需要打个问号。

实际上,“打车难”的背后,存在着复杂的利益格局。特许经营的高门槛、公司化管理模式、成品油价格的波动,构成了出租车市场的主要成本,影响着司机和乘客的行为选择。如果“份子钱”在出租车司机的收入中占比过高,那么司机作为服务终端就会算:什么时段跑车性价比最高、什么路径最划算,由此导致需求与供给错位,甚至出现“高峰期是‘的哥’休息时”的怪现象;如果公司偏重于收钱和罚款,就会造成公司利益与出租车司机利益脱节,进而转化为与市场需求的脱节;如果油价补贴机制不能及时兑现,司机和乘客就会认为自己是最后的埋单,加剧这个市场的互不信任。

取消特许经营,固然有助于平抑价格上涨,但由于出租车业的基础平均价格还包括上游的成品油价格,仅放开市场和价格管制不能解决所有问题,特别是不能解决提升服务水平的问题。

还要看到,市场完全放开后,出租车业势必必要通过供大于求这个阶段才能形成新的行业价格水平。由于出租车业优化服务的空间有限,最后只能通过价格战占领市场,难免导致服务水平下降。此外,取消公司化模式后,行业管理的职责只能落到政府身上。问题是,政府的触角不可能触及每辆出租车,这就有可能导致管理盲点出现、运营潜规则滋生。所以,取消特许经营未必药到病除,对其

潜在风险更需充分评估。就现有运营和管理模式看,恐怕还是应该寻求更稳妥有效的办法。比如,对特许经营的价格以及在此基础上制定的“份子钱”实行集体协商,改变当前普遍存在的公司强司机弱的情形、增强司机的话语权。再如,把目前的承包挂靠模式转化为员工制经营模式,将司机角色转变为公司的出资人、股东角色,相信利益格局的合理调整必能改变公司利益与司机、乘客利益的脱节。出租车是流动的微型社会,出租车业面临的挑战和问题,从根本上说与社会面临的挑战和问题同质。从这个角度看,包括财税体制、道路规划及交通管理在内的诸多环节,都需要加入到改革中来,只有这样,“打车难”的顽疾才会找到医治良方。