改善医疗服务 优化就诊环境

市中心医院着力提升群众就医满意度

本报讯(郭 俊 陈 静)全市创建全国文明城市工作正如火如荼的开展,连日来,市中心医院以改善广大患者看病就医环境为目标,认真落实改善医疗服务行动计划,启动创建三级甲等医院工作方案,医疗服务和就诊环境均得到了明显改善。

该院对此次全面改善医疗服务行动高度重视,成立了以院长为组长的“进一步改善医疗服务行动计划”领导小组,提出了“提高认识、统一领导、逐级负责、层层落实”的具体要求和目标,并积极听取各职能科室的意见。组织召开专题工作会议,要求各支部和科室将“进一步改善医疗服务行动计划”作为2015年至2017年重点工作,以创建三级甲等医院为契机,将“行动计划”细则印制成册,人手一册;对照分工标准,建立“行动计划”落实情况月报告制度;严格落实工作责任制和责任追究制,考核评价结果与年终绩效考核指标体系挂钩;积极总结和宣传有效经验和先进典型,充分发挥先进典型的带动、示范作用,确保改善医疗服务行动计划的有效落实。

为逐步有效落实改善医疗服务行动计划,该院出台了一系列措施,确保行动取得实效。严明工作纪律,重新修订了院周会管理规定,排定座次卡,采用人像识别签到制;节假日期间带班院长带队深入机关、后勤及临床一线各科室检查在岗在位情况,检查结果通报全院;由院纪委牵头成立3个督导组,每周对全院各科室工作情况进行督导检查,对违纪者给予处罚;加强职业道德教育,强化全员劳动纪律观念,进一步改善服务态度;重点针对遵守劳动纪律方面进行常态化督导检查,严格奖惩,规范医务人员的工作行为。

结合创建三级甲等医院,先后组织相关科室负责人分两批到已成功创建三甲医院的南阳二院、平煤集团总医院、许昌中心医院参观学习。在优化医疗服务环境方面,该院在门诊大厅和各门诊候诊区增设导医和分诊护士,对护工进行统筹调配;重新规范全院指示标识和科室分布图,做到标识明确;增设夜间门诊、节假日门诊,建设多学科综合门诊,进一步简化就医程序,24小时满足患者的就医需求;开展电话预约诊疗服务,减少病人往返医院的次数;对出院病人进行电话随访,普及疾病防治知识。

在医疗科研创新方面,该院积极开展微创技术年活动,提升诊疗技术水平;实行腔镜集中管理,提高内镜应用的安全性。该院加大设备投入,计划购置新设备200余台,满足患者的不同需求,目前设备正在招标采购中;并实施腹膜透析、血液净化室及儿科康复病房扩大改造工程。

该院积极开展志愿者服务活动,每月一次到社区、乡镇进行义诊和健康教育活动;认真做好卫生对口支援工作,分批次派医疗技术骨干到潢川县、新县人民医院参与临床医疗活动。完善行风监督员沟通会制度,做好出院病人回访工作;在门诊设立病人就诊意见箱、公布投诉电话,定期召开病员座谈会,责令相关科室限期整改,切实提高医疗服务水平。同时,注重人才引进和管理,今年招收护理人员80名,医疗本科生、研究生300名,目前招聘工作正在进行中。

信阳市“三好一满意”活动先进典型系列报道

文明是最美的风景

市中医院努力提升文明服务水平

本报讯(张 军)目前,全市上下正在开展创建文明城市工作,作为服务行业之一的医院,由于自身和服务对象的特殊性,其文明服务程度不仅关系到人民群众的身心健康,还影响到党和政府的形象。

市中医院在认真落实各项创建任务的同时,结合医院实际,重点以提高医务人员文明素质,提升医疗服务质量,改善患者就诊感受为目标,通过开展“文明创建宣传”、“志愿者服务”和“文明服务督导”等一系列活动,切实履行医疗行业文明服务职责。

强化服务意识,提升文明素质。围绕“三好一满意”和“平安医院创建”活动,强化医务人员职业道德、廉洁自律等教育。开展了“优质服务示范窗口”、“优质护理示范病区”等主题活动,选树了“优秀护士”、“名医优护”、“劳动模范”典型,宣传弘扬新时期医疗卫生职业精神;同时还通过参加“天使情·中国梦”护士节文艺晚会的机会,加强了文明礼仪训练;实施出院患者“院科两级回访”制度、开展监督检查规范和约束职工文明服务行为,使职工的素质有了提高,自觉把“以病人为中心,全心全意为病人服务”的理念融入到各个服务环节中去。

优化服务流程,改善就诊环境。医院实行了门诊一卡通就诊模式,减少了患者反复排队交费的麻烦,优化了服务流程,建立门诊病人健康档案,提高了医疗质量。医院又安装了远程医疗会诊系统,与北京多所大医院实现远程会诊,使本地患者“足不出户”就能得到国内知名专家的高水平医疗诊断和治疗。同时进行了门诊老旧诊室的维修改造,为患者营造一个整洁、优美、温馨、舒适的就医环境,切实改善患者就医感受。

履行公立医院职责,积极开展社会公益活动。医院充分利用重大节日、纪念日开展多种形式的义诊咨询服务活动。组织医疗专家、志愿者走上街头进行“红十字博爱周”、“合理用药”宣传以及配合辖区政府举办了服务社区义诊活动,为群众免费提供义诊咨询。开展“妈妈课堂”健康讲座、积极创建“爱婴医院”促进母乳喂养,使群众从中受益,倍受好评。

图片新闻

为保障广大在校师生和托幼机构儿童的健康权益,近日,平桥区食品安全监督所对辖区内学校和托幼机构开展了卫生安全监督检查。此次共检查了89家学校和托幼机构,检查内容涉及学校食品卫生、饮用水卫生、传染病防控三个方面。检查中,对几家存在问题的学校,卫生监督人员共下达8份《卫生监督意见书》,责令其限期进行整改。图为卫生监督人员正在检查学校食堂。

高 波 摄

为增强干部职工的消防安全意识,掌握消防安全知识技能,近日,信阳市第四人民医院邀请河南省消防协会消防宣传与服务中心教员张峰来院进行消防安全知识培训。图为培训现场。

刘珍珍 摄

近日,淮滨县首位造血干细胞捐献者陈豪和全市首位公务员造血干细胞捐献者赵兰民两位同志获“第二届信阳市红十字爱心大使”荣誉称号。据悉,该县又有61名志愿者光荣地加入到了造血干细胞捐献队伍中,累计实现2名造血干细胞志愿者成功捐献。图为陈豪赴郑州无偿捐献造血干细胞。

王彦▮ 摄

创建全国文明城市

医院作为社会和城市的窗口,反映着城市的文明水平。在我市全面吹响创建全国文明城市的号角后,许多医疗卫生单位纷纷投身文明城市创建工作中,积极整改,以实际行动为创建出力。但也有部分医院迟迟不整改,存在颇多不和谐、不文明的现象。近日,记者走访了信阳市第三人民医院,发现了车辆乱停乱放、杂物乱摆乱放等一些急需改进的问题。从今日起,本报“健康新闻”版设立曝光台,对有损创建全国文明城市的不文明行为进行曝光,以促进我市全国文明城市的创建。

信阳市第三人民医院停车棚里车辆、杂物乱摆乱放。

文/本报记者 殷 英
图/见习记者 袁 野 戴子翔

不文明行为 曝光台

关注儿童身高 成就孩子未来

市中心医院开展迎“六一”儿童矮身材义诊活动

本报讯(杨 竞)在“六一”儿童节即将来临之际,为了方便我市身材矮小患儿就医,信阳市中心医院将于5月30日上午在该院儿科门诊举行迎“六一”儿童生长发育专家义诊活动,届时特邀郑州市儿童医院儿科内分泌专家李春枝等前来医院开展儿童生长发育、性早熟诊治的大型义诊活动,为矮身材儿童提供免费身高咨询、预测成年终身高、生长发育全面测评等。

当前,矮小症患者已成为社会高度关注的一个群体。根据抽样调查显示,我省儿童矮小症发病率约为3.3%,近年来,随着儿童饮食结构的改变,运动量减少,儿童矮身材呈上升趋势。造成儿童生长发育迟缓和成人矮身材原因很多,生长激素缺乏症、甲状腺功能低下、性早熟等均可导致孩子不长个。

据市中心医院儿科儿童生长发育专家李建国介绍,孩子的身高遗传因素只占70%,还有30%可能是内分泌疾病造成的,是可以经过治疗使孩子长高的。一般来说3岁到11岁左右每年增长4厘米至5厘米,11岁以后每年增长5.5厘米至6.5厘米。如果5岁低于105厘米,6岁低于112厘米,7岁低于117厘米,8岁低于123厘米,9岁低于128厘米,10岁低于132厘米,11岁低于137厘米,12岁低于143厘米,13岁低于150厘米,14岁低于156厘米,就认为是生长速度减慢,应及时就诊,及早治疗。“生长速度减慢往往是儿童疾病的早期信号之一,每位家长和老师应重视,准确给孩子测量身高体重,以便早点发现问题,避免骨骺愈合后将永远失去长高的机会。”李建国提醒各位家长,孩子生长速度减慢大意不得,否则有可能影响孩子一生。

健康新闻服务热线开通

《信阳日报》健康新闻版是我市新闻行业专业的卫生、健康新闻栏目,致力打造最具公信力、权威性和影响力的医疗健康、食品安全信息平台,及时为公众提供最新、最专业、最权威的健康资讯和养生科普知识。

为更好地服务读者,本报健康新闻部特开通健康新闻服务热线。健康新闻服务热线将成为向公众传播卫生法规和政策信息、了解社情民意、回应社会关切,传播药品、食品安全和健康知识的重要渠道,接受公众咨询、投诉和举报,欢迎提供新闻线索。

热线电话:13839781529 18637611722

专家档案

张英华,信阳职业技术学院附属医院耳鼻咽喉头颈外科主任,主任医师,中国医师学会会员、河南省耳鼻咽喉头颈外科委员会委员。多年来一直从事临床及教学工作,对鼻窦炎、鼻息肉、慢性中耳乳突炎的诊治积累了丰富的经验,在全市率先开展功能性鼻内窥窦镜手术、婴幼儿及成人鼾症手术治疗,取得显著疗效;开展了多种咽喉部良恶性肿瘤手术,均取得了良好的临床成效;在过敏性鼻炎施行超声刀治疗及听力重建方面也颇有建树;他曾先后赴武汉大学人民医院等知名医院进修,在国家级期刊发表论文四十余篇,以精湛的技术解除了众多患者的痛苦。图为张英华主任(右)在诊疗中。

邓冬梅 朱晓红 甘 泉 摄

拓宽监督渠道 规范履职行为

新县卫计委聘请15名党风政风监督员

本报讯(尉秀锋 吴向东)为进一步拓宽监督渠道,将监督关口前移,实现由“末端监督”向“前沿监督”转变,近日,新县卫计委向15名人大代表、政协委员发放聘书,聘请他们履行监督职责,促进卫计系统党风政风建设深入持久有效开展。

这次聘请的党风政风监督员,都是遵纪守法,具备较强的政治素质,有履行监督职责必备的参政议政能力,且有较强责任心的人。他们热心公益事业,乐于奉献,为人正直,群众基础好。他们将对卫计系统领导班子履行职责及党员干部行使权力、作风建设和勤政廉政情况进行监督,搜集并反馈群众对卫计系统党风政风方面反映的问题和意见建议;对卫计系统中党员干部侵害群众切身利益、决策不民主、办事不公正及贪污腐败问题进行监督,并向纪检监察机关反映问题、提供线索。对敢于坚持原则同违纪违法行为作斗争、敢于揭露和举报违纪违法问题的党风政风监督员,卫计委将给予其精神鼓励和适当的物质奖励。

家庭助廉树廉医

商城县卫生局开展“树廉洁家风”主题活动

本报讯(商 卫)近段时间以来,商城县卫生局在文明单位创建中,以党员干部和临床医务人员家庭成员为重点,在全县卫生系统开展“树廉洁家风、建幸福家庭”主题活动,把反腐倡廉的意识和观念逐渐渗透到家庭生活中,共同营造清正廉洁的医疗卫生环境。

上下联动,人人思廉。该局成立廉洁家风建设领导小组,并通过报刊、当地电视台、网站、微博、微信广泛宣传,充分激发全县卫生工作者参与活动的热情。

当场倡议,个个倡廉。在动员会现场,卫生局向全县医疗卫生单位负责人、县级医院科室主任及家属共200余人发出《家庭助廉倡议书》,倡导卫生系统党员干部、医务人员及家庭成员积极参与。

家庭共建,家家尚廉。卫生工作者及家属按照“五好”标准严格要求自己与家庭成员,争做“最美家庭”。该局推出卫生系统助廉家庭典型,大力宣传他们的事迹,营造“人人崇廉、家家尚廉”的社会氛围。

全国无偿献血表彰奖励办法

全国无偿献血表彰奖励大会每两年举行一次,由国家卫计委、中国红十字总会、中国人民解放军总后勤部卫生部对获得全国“无偿献血奉献奖”、“无偿献血促进奖”和“无偿献血先进省(市)奖”的获奖者进行表彰,颁发荣誉证书。

全国“无偿献血奉献奖”分为金、银、铜奖,分别奖励自愿无偿献血达8000毫升、6000毫升和4000毫升的无偿献血者。自1998年《献血法》颁布实施以来,我市已连续五次被评为“全国无偿献血先进城市”。

(石 磊)