

在被行车记录仪改变的日子里



当录音笔成为标配

□张继疆

首先需要说明的是,录音笔确实是笔者外出采访时标配,这是职业需要,但是,如果一名汽车行业的从业人员也需要将录音笔作为自己工作的标配呢?半个月之前,在笔者采访时,因为修车而产生的纠纷时,按照常规,笔者拿出录音笔后告知对方,将对采访进行录音。令人感到惊讶的是,对方,也就是4S店的售后人员也拿出录音笔说:“其实我们每次和客户谈话时,也是要录音的。”采访之余,笔者了解到,在具体的销售合同没有签订之前,经常会有客户提出各式各样的要求,从而就会有各种不同的优惠款项,这也就是有可能造成客户选A配置,可以享受B优惠,选C配置会有D优惠,但往往就会有客户既想得到B优惠,又想得到C配置,于是,谈话录音就成了一个很重要的证据。而就上文提到的修车纠纷一事,也正是记录下来一个通话记录,让真相浮出水面。

录音笔在汽车行业还有哪些用处?据了解,在汽车行业“潜规则”中,曾经有车主会在保险即将到期,但一年内又没有遭遇事故、不需要动用保险的情况下,会人为制造“事故现场”,从而骗保以达到套现的目的。如何完成这一系列动作,又使得各方利益都得到维护,录音笔无疑保存了一个很好的证据。艺术作品通常都“源于生活,高于生活”。2014年,当小品《扶不扶》登上春晚舞台,“开心麻花”用近乎调侃的方式,解读了时下国人因“扶人事件”后的反应;而电影《窃听风云》系列,更是用一种近乎解剖的方

式,以各种偷录,重现了商战中使用的多种手段。人是社会动物,从某种程度上来说,行车记录仪的热销,是车主趋利避害的天性反应,而录音笔成为标配,则是汽车行业从业人员趋利避害的无奈之举。而正是这种反应,让我们看到了一个越来越现实的社会,如果人与人之间不再存在信任,只能用各种方式方法来获得佐证的话,又何谈去建设一个文明的世界呢? “爱国、敬业、诚信、友善”是社会主义核心价值观在个人层面的基本规范和要求,就“诚信”而言,“一诺千金”“言必信,行必果”是中华民族的传统美德,那么为什么又会有许多“食言而肥”的情况出现,导致行车记录仪畅销,使得录音笔成为标配呢?笔者认为,正是由于“说假话”所带来的后果,远远比不上所能获得的收益,才最终导致了很多人选择了说谎。在很多人的眼中,“伪证罪”只存在于法庭之上,日常生活中说点谎话,即使被揭穿,也无伤大雅,而相反的是,如果欺骗成功,带来的收益则是相当可观的。 很多人选择用说谎来达到自己获取利益的目的,还认为这就是所谓的“言论自由”,但在笔者看来,“言论自由”的精髓其实是“我不同意你的观点,但我捍卫你说话的权利”,任何人都可以有自己的说话内容与方式,但同样应该承担带来的后果,并付出相应的代价,正如那位接二连三地说“狼来了”的孩子一样,他所付出的,是最为宝贵的生命。



图为行车记录仪正在工作中。

本报记者 张继疆 摄

□本报记者 刘远强 张继疆

1月,市民盖先生在爱车的后视镜旁装了一个小小的仪器。“这车是给我爱人上下班代步用,装个这,能减少很多不必要的麻烦。”他对记者如是说。

3月,行车记录仪成为比亚迪新车速锐的选配件,内后视镜一体式的设计,既不影响驾驶员在使用后视镜的同时操作行车记录仪,也不会影响驾驶员的视线。

4月,集成行车记录仪的后视镜,成为比亚迪新款车的标配。

5月,“成都男司机当街暴打女司机”的新闻成为社会热点,整个故事如同《欢乐街》一般,因为一段警方公布的、由男司机行车记录仪记

汽车用品店店长介绍说。行车记录仪安装在车辆挡风玻璃上(也有前、后挡风玻璃都安装的),记录车辆外部影像及声音,当意外发生时,可以作为证据来保障车主的权利。

“现在车主很顾忌一些所谓的‘弱势人员’。电动车倒在你车头前面,不管谁的责任,哪个车主都头大,就怕说不清楚责任。”多家汽车用品店的销售人员表示,行车记录仪卖得一直都不错,防碰撞几乎是车主最主要的选购原因,女车主相对多一点。

车主说:装它就防碰撞

车主李先生的爱车是近期安装行车记录仪的。“就怕遇到碰撞的,自己说不清责任,买个记录仪当证据用,比较放心些。”据一位店员透露,许多车主来购买行车记录仪,都是出于担心遇到碰撞或发生行车纠纷时方便“取证”,避免不必要的麻烦。“特别是看了这两天的新闻后,就有一名年轻女司机专门来到店里购买了行车记录仪,以便发生纠纷时能保存证据。”

录下的视频后,形势迅速反转。甚至在48小时内,除了经常出同款、爆款的淘宝外,连一向对商品推介都极为稳重、客观的京东,都迅速推出了所谓“成都男司机同款行车记录仪”。

行车记录仪到底是个啥东西?怎么用?市场情况如何?它的出现会如何改变我们的生活?近日,记者走访了我市多家汽车用品店,听听车主、店方、代理商、交警怎么说。

内行说:这是汽车的“黑匣子”

“行车记录仪就是记录车辆行驶途中影像、声音等相关信息的仪器,可以算是汽车的‘黑匣子’。没事的时候用不到,有事的时候可以当证据用,是车主防碰撞的利器。”某

警方说:事故处理可参考行车记录

“在事故处理中,经常遇到参考行车记录仪的视频记录,来判定事故责任的情况。这个设备在一定程度上提高了事故处理的效率。”市交警支队瀾河勤务大队东风中队中队

长顾泽东介绍说。一般情况下,如果事故双方当事人对责任认定没有异议,不需要行车记录仪“出马”。但在某些事故中,安装行车记录仪在一定程度上可以还原交通事故的现场,使事故责任明了,同时,让那些碰瓷的人无可乘之机。从日常工作中发现,信阳使用行车记录仪的车主不到50%,个人建议应该安装行车记录仪。

市场说:品牌众多 大同小异

记者在我市汽配城市场内注意到,几乎每家汽车用品店都有行车记录仪出售,产品的品牌、款式、功能也各不相同。价格最便宜的两三千元,中档的要五六百元,高档的有一两千元。

据了解,行车记录仪的款式都很类似,功能上大同小异,都是循环录制,支持外接的储存卡。从拍摄的角度来看,有120度、150度和170度的镜头,像素分500万、800万和1200万等多种;拍摄出来的画面清晰度

有720P的,也有1080P的高清图像。从安装的方式和位置看,有直接粘贴在挡风玻璃上的,也有安装在车内后视镜上的。另外,从使用时间看,大部分记录仪都是在车辆发动以后,使用点火器电源启动,车熄火后关闭。

阿拉丁行车记录仪业务代表刘先生介绍说,这两年行车记录仪一直都很受欢迎,车主装行车记录仪的意识增强,每个月至少能卖几十台,生意好的时候上百台也有过。刘先生还表示,受前段时间“成都男司机”事件的影响,行车记录仪的销量比以前好很多。

秉承《信阳日报》购车我来帮“帮你想要的,更帮你没想到的”的原则,记者联系了多家行车记录仪代理商,并将于近期组织一次团购活动,努力将更多优惠带给广大车友。



旋风九日 悦过周六

信阳宝莲常BMW车主悦影专场会圆满落幕

本报讯(记者 董文俊)为感谢广大车主和媒体朋友对信阳宝莲常的关注与支持,5月16日下午,信阳宝莲常宝马4S店在市区横店影城举办了“旋风九日,悦过周六”观影会,邀请我市部分BMW车主一同观赏了《旋风九日》。

《旋风九日》是36年来第一部以邓小平访美为主题的影片,展现

在1979年美国上演的一场惊心动魄的政治博弈,多位美国政坛大佬出境。该影片直击中美外交敏感事件。

据了解,作为BMW授权经销商,一直用品质为客户打造完美生活的信阳宝莲常,在积极履行企业自身社会责任的同时,也一直致力于为更多的慈善人士搭建汇聚爱

心的平台。在宝马爱心大家庭,众多BMW车主一起用切实的行动践行社会责任,特别是在文化促进、教育支持、环境保护、爱心奉献、企业文化与员工关怀等领域中作出了不懈努力,充分诠释了“行有道、爱无界”的口号,让温暖的力量在心与心之间传递,让BMW之悦遍及天下!



信阳宝莲常部分BMW车主合影。

本报记者 董文俊 摄

为雪佛兰售后服务点赞

本报讯(记者 张继疆)“信阳雪佛兰的售后服务人员真是好样的!我要为他点赞!”昨日,市民买先生拨打本报热线电话,向记者讲述了他的亲身经历。

5月16日,买先生在羊山锦江城附近办事,临近中午,在他准备取车去吃饭的时候,突然发现自己的科鲁兹车门打不开了。“遥控钥匙早就丢了,我一直用的是备用的机械钥匙。但当时插进锁眼之后,不管怎么拧,车门就是打不开。”买先生告诉

记者,“当时是11点40分左右,我估计4S店的人已经下班吃饭去了,而且觉得很可能4S店的收费会比较高,所以试着打了几个开锁公司的电话,但他们要么说地方有点远,要么说师傅吃饭去了,没有接这活。最后我只好给4S店打了电话。”

在店里联系之后,买先生坐朋友的车到附近的一家饭店吃饭,不料,刚刚坐下,就接到了维修师傅的电话,说他已经到了现场,就在车旁边。“当时我特别惊

讶,一个是因为正是吃饭的时间,而且从4S店到锦江城并不近。”买先生告诉记者,“我赶到自家车旁边,维修师傅很快就吧车门打开了。他仔细检查了车门后,告诉我说,是里面的一个构件松了,导致车门无法打开。”

“天气这么热,我连去拿瓶水都来不及,师傅就把故障排除了,而且还是免费的。这种服务态度太让人感动了,我一定要为他们点赞!”买先生对记者说。

海马“T动未来·城市拓行”试驾会全城招募

本报讯(记者 王红霞)4月底的上海车展太火,受关注度太高,不少车企选择在车展期间扎堆推出上市的新车型,借以博得产品的高曝光度。也许正因为如此,才直接导致了5月上市新车数量锐减。盘点5月上市的新车,其中不少车型都具有一个共同点,那就是:涡轮增压,带了个T。其中,第四代福美来、新海马S7不仅具有全新外观和强劲T动力,而且海马汽车的

“T动未来,跃级新生”试驾会,即将于5月23日在一汽海马汽车信阳圣鼎店拉开大幕,目前该活动正在火热招募中。

据了解,此次活动举办的地点在信阳至合肥高速路段罗山服务区,活动现场将有专业教练讲解、专业车手表演:飘移入弯、甩尾入库、360度原地回旋等。海马汽车将用最刺激的赛车体验,向客户展示一汽海马汽车的稳定性、安全性。同时,全新

设计的超级试驾赛道,专业的超级体验设备,热闹的超级趣味互动环节,以及经厂家特批,仅限试驾会当天享受的新车优惠政策,都将回馈给广大市民。



用车常识

注意这几种情况 保险公司不认账

现在买车的人越来越多,交通事故发生的频率也日渐增加,保险公司趁热打铁,推出了各种各样、五花八门的车险产品,号称对车主的爱车进行全方位保护,有些车主不明所以,还理所应当地为会得到全方位的保护呢!在这里提醒大家,在投保之前一定要问清楚理赔条件,因为保险公司有几种情况是予以理赔的。

一、轮胎单独爆胎的不给理赔

当车辆因为爆胎而导致交通事故,保险公司是给理赔的,但是只是爆胎没有形成事故,保险公司可不管哦!

专家提醒:轮胎充气不宜过足,以防

爆胎。

二、私加的设备受损 保险公司不赔

出于种种原因和需要,有些车主会对自己的车加装音响、电台、冰箱、尾翼或者行李架等,一旦发生事故,以上私加设备如果受到损失的,保险公司会拒赔。

专家提醒:车主可以投保“新增设备损失险”,这样就不怕了!

三、车辆在停车场遭遇偷盗、损害的情况,保险公司拒绝赔偿

如果车辆在收费的停车场被盗或者遭遇刮车,或者遭到损坏,保险公司拒绝赔偿,应该找停车场进行赔偿。

专家提醒:首先应该拍照,留下证据,

然后再索赔。

四、违章驾驶的,保险公司肯定不赔

这个就不用解释了,造成事故,自己还得赔给别人!

五、发生事故后,未经核损,保险公司会拒赔

发生保险责任范围内的事故后,车主应该马上向公安部门报案,同时必须向保险公司报案,记得是48小时以内哦。如果未经核损,又对车辆擅自进行修复,保险公司会拒赔。

专家提醒:如果车辆发生事故,流程一定不能错,车主一定要先定损,再修车。(董文俊)

大河报·2015.5.22——5.24
中国信阳义乌国际购物公园杯信阳房展会
安徽皇驾贡酒杯信阳美酒文化节
信阳首届汽车试驾节、建材展同场举办
地址:信阳市百花会展中心

- 5.22—5.24房展会3天团购专场 购房者享最低团购价还能抽大奖 报名热线:0376—6310636
- 信阳首届宠物狗选美大赛 报名热线:0376—6185528
- 美酒盛宴信阳专场促销 品中华美酒 享超值优惠

30万红包现场抢!

精品楼盘 巨额优惠 大礼现场送
信阳义乌国际购物公园、建业·壹号城邦、建业·南湖壹号、昌建·欧洲故事、昌隆·誉峰、东方今典·御府、中国铁建·领秀城、恒大名都、东方今典·中央城、华仪·富丽华城、华仪·香榭华庭、华仪·南虹广场、金牛国际社区、九悦鸿城、万家宜居、正通·桂花苑、弘运·阳光城市花园、弘运·鑫鑫广场、金润国际建材家居博览交易中心、林溪公馆、南湖国际、南湖四季、信合·龙江春天、信合·学府春天、龙都海洋新世界、名门尚居、和源公馆系列、中环荣域、正雷·红河谷、泰岩·锦江城、冠景瑞园、田园牧歌、印象欧洲 (排名以确定参展意向时间为序)

咨询电话: 0376——6365559/ 6310636/ 6185528