支农支小:不仅靠引导 更要真心做

信阳珠江村镇银行围绕"小"和"农"深耕细作显成效

今年年初,信阳珠江村镇银行上 交了这样一份成绩单:截至 2014 年 年末,各项贷款余额26.52亿元,同比 增长50.3%。其中,小微企业贷款同 比增长88.8%,占各项贷款的比重达 79.6%; 涉农贷款同比增长 59.1%, 占 比达 93.7%。不良贷款率 0.14%,实现 当年利润 1.98 亿元。统计数据打消了 人们的顾虑,也让信阳珠江村镇银行 初步树立起支农支小新银行的品牌。

目标:向支农支小突围

2013年8月,在信阳珠江村镇银 行一次股东会上,其董事长平炀这样 阐述自身发展定位,新型金融机构一 出生就要面临突围,往哪里突?就是 要找到竞争对手的薄弱环节,找到商 业银行传统业务中那些他们还没做 透的地方。在信阳,城市已经快被做 透了,中型及以上企业已经被做遍 了,小微型企业中好一点的客户已经 被做完了,只剩下广大的个体工商户 和广大的农村没有做透,这就是我们 的市场定位,把"小"和"农"深耕细 作,一样能做大做强。

发展思路,信阳珠江村镇银行确立了 "小"和"农"的发展重点,"小"就是小微 企业、个体工商户和个人客户,"农"就 是"三农"、现代农业和绿色农业。

队伍:向支农支小倾斜

在信阳珠江村镇银行统计资料 对公信贷客户 159 户,个人贷户 3300 户(不含按揭客户),户均贷款额 76.53 万元。对于一家成立不到 3 年、 块头偏小的地方金融机构来说,贷款 增量不弱于辖区国有大银行已经不 容易,更难得的是信贷客户数也超越 了大部分同业。单户贷款额度小不 怕,只要有效贷款客户数量多,聚小 一样能做大。

能够发掘并管理好众多的贷户群 体,是件相当困难的事,这得益于信阳 珠江村镇银行有一支与之相匹配的客 户经理队伍以及在机构上的优化配 置。这家银行开业后就成立了小微贷 中心,专门负责小微贷款业务的营销 拓展,并在管理模式上,对小微企业单 独下达信贷计划,针对小微贷款客户

优势产业,2013年5月,该行又在浉 河区十三里桥乡设立了专门的茶叶支 -十三里桥支行,专门服务和支 持当地茶农、茶企的发展。

考核:为支农支小而设计

在信阳珠江村镇银行对各支行 重占到40%的独特指标,即新增贷款 是该行根据监管部门、发起行的要求 及本行和本地区实际,经综合测算后 得出的标准值。按照要求,如果考核 对象偏好于发放大额贷款,即使超额 完成年度贷款营销任务,此项考核也 不能得分。此举,一方面,基于支农支 小的定位,防止贷款垒大户,激励员 工发展更多信贷客户;另一方面,也 是为了有效分散信贷风险,保障信贷 资产质量。

在考核激励引导下,走街串巷、进 村人户、推介金融产品、了解客户信贷 需求成了该行客户经理们的日常工 作。如今全市2000多个行政村,他们 已跑了一大半,每到一个村,都要了解 特征开展客户评级,实行单独会计核 村基本情况、主要特色产业、农业经营

从开业时摸着石头过河到逐渐厘清 算。随着业务发展,盯住信阳茶叶这一 模式及集约化程度,目前农村融资模 式、农户贷款情况、贷款用途及当前贷 款需求情况等,通过深入市场、走到田 间地头,主动发掘有效信贷客户,扩大 了金融服务半径。

产品:为支农支小而创新

针对小微企业融资"小、频、急"的 中,一组数据异常显眼,2014年年末, 及客户经理的绩效考核中,有一项比 特点,成立之初,信阳珠江村镇银行即 引进了广州农商银行与德国 IPC 公司 有效户户均指标,2014年为75万元, 合作开发的小微贷产品——珠江·小 微贷。2013年以来,又先后推出了"珠 江·诚信贷"、"珠江·消贷通"、"珠江· 创富贷"、"珠江·助保金贷"等信贷产 品。同时,针对信阳"三农"特点和农户 实际需要,又创新推出了八款支农贷 款产品——茶叶贷,用于茶叶种植、加 工及贸易等贷款;农户联保贷,用于已 组成联保小组的村民开展生产经营活 动贷款;农民专业合作社贷,采取"一 次申请、统一授信、循环使用"方式对 合作社授予信用额度;订单农业贷,用 于从事订单生产的农户贷款并由收购 企业提供担保;出国务工贷,用于村民 出国务工所需费用贷款。此外,还有 "新农村"创业贷、"新希望"助学贷、

信阳珠江村镇银行 您的理财专家

款适合您!产品种类多,个人与法人均可购买, 包括太阳稳富系列、尊享稳富系列、赢家稳赢 系列,可根据客户需求个性化定制理财产品。 期限灵活,保本型产品多,预期收益率高,是您 财富增值的理想选择。

珠江·借记卡 将免费进行到底。免异地跨 行取款手续费、免本地每月前 6 笔 ATM 跨行 取款转账手续费、免汇款手续费、免年费和工 本费。支付宝快捷支付功能,让您畅游网购的

珠江·悦享存活期存款享受定期利率。个 并按对应最长期限档次存款利率结算利息,分 为悦享存 A 款和 B 款。

珠江·智能 C 随存随取,分段计息。专为 优质对公客户设计,每笔增值本金以5年为增 值周期,增值期间,客户可随时支取存款本金, 产品将根据实际存续期限,按定期存款和通知 存款自动分段结转利息,为客户存款实现最大 化收益。

珠江·智能 E 一次存本,分次取息。及时 满足对公客户按年支取利息的业务需求,收益

远高于传统定期存款。 封顶,省钱。方便更快捷,省时。

珠江:网上银行 转账汇款免费,随时随地

珠江·代售理财 月月有款高收益,期期有 E起来。拥有账户管理、转账汇款、投资理财 在线缴费等多种功能,足不出户轻松办理各项 金融业务。

珠江·手机银行 您贴心的掌上银行!账户 管理、转账汇款、投资理财、充值缴费功能强, 转账汇款及时到账不收费。

珠江·阳光支农贷绿色阳光透明。涵盖茶 叶贷、充绒贷、订单农业贷、新农村创业贷、出 国务工贷、专业合作社贷、新希望助学贷、新家 园住房贷款等,助力我市新农村建设。

珠江·诚信贷 诚信赢未来。信阳各县(区) 有固定工作及稳定收入个人均可申请该贷款, 人客户 1000 元即可签约,存期内可随时支取 无需抵押,手续简便,最高贷款额度可达借款 人年收入的6倍。5万元以内可免担保。

> 珠江·消贷通 衣食住行,想贷就贷。贷款 用于建房、装修、购物、医疗、美容、留学、旅游 等各类消费用途,一笔贷款可用于多个消费用 途。可以先申请贷款,再使用贷款资金消费,也 可以先消费,再凭消费凭据申请贷款。

珠江·创富贷 创造幸福未来,是我行向拥 有或控制经营实体的个体工商户和私营业主提 供的,以自然人名义发放的,用于合法生产经营 所需资金的贷款业务。担保方式灵活,可自由选 择抵押、质押、自然人联保、自然人保证、市场 珠江·POS 机 刷卡消费随时行。费率有 开发商(或管理者)保证、产业链核心企业法人 保证等多种担保方式。

(朱春行)

