

“我们尽量做好延伸服务”

# 西亚和美在靓丽装扮上下足功夫

□本报记者 叶红 王婷 文/图

随着气温的回升,我市各大商场、精品店的春夏款女装纷纷精彩亮相,它们或娇俏甜美,或时髦新颖,或休闲舒适,使女性在扮靓自己上有了更多的选择。

“一款出彩的服装,如果搭配一两件合适的饰品,将在很大程度上为女性的整体形象、为女性的美丽加分。在这一点上,我们信和

美Five Plus店的全体工作人员,对于到店的每位客户,均会根据客户

的不同特点,在细节上予以充分考虑,争取在延伸服务上做得更好、更细致。在替客户挑选衣服的同时,有针对性地替其打造个性装扮,因为时尚的族群,服饰是通行证,而时尚包装下的风格才是女性最美丽的特征。”昨日,在采访中,信和美Five Plus店的店长这样说。记者获悉,Five Plus服装的形象代言人是卡通界的大明星贝蒂娃娃,她天真又性感,不成熟又世故的矛盾个性非常明显,在消费

者心目中占有较高的地位,一直都以时尚的造型而走在时代前列。

在优质服务延伸性和拓展性上,和美二楼信东DZ店的工作人员也做得非常出色,该店的店长说:“到我们店挑选服装的大多都是老客户,为了把服务做得更好,我们会根据时间节点提前准备。现在,除了今年的春装新款,第一波段的夏款也已经到货了。在服装款式上,无论是工作装扮,还是春游踏青,适合时尚穿着的衣服比较多。另外,我们考虑到衣服出彩必须靠配饰予以烘

托,所以店里的包包、项链、手链、鞋也都非常多。我们始终坚信,只有细节上的考究,才能打造出摩登与时尚。”

记者了解到,近年来,随着服装消费市场日益多样化,服装生命周期日渐缩短,消费者对服装质量和服务的要求却越来越高,为此,信和美的全体员工做了大量的工作,在他们的多方努力下,服务的延伸和拓宽所带来的变化也日益凸显,不仅引领着我市消费市场的变革走向,也为广大市民的生活提供了更多的便利与快捷。



d'zzit

来自欧陆设计大国荷兰,品牌设计师凭其跳跃的美学创意,打造出多样的时髦单品。同时,敏锐的新潮设计直击全球时尚速度,带着灵活的极高识别度。



Five Plus

贝蒂娃娃是卡通界的大明星,她高贵迷人,天真性感,个性独立。她有时浪漫甜美,有时街头潮范,在2015年,总给人眼前一亮的感觉。



# 我市公共服务行业消费评议活动启动

本报讯(记者 叶红 王婷)日前,市工商局、市消费者协会联合邀请市主流媒体记者、政协委员、律师、法律顾问、消费维权服务志愿者、消费者代表等召开行业消费评议活动座谈会,就筹备开展公共服务行业消费评议活动进行了深入交流和沟通。此次座谈会的召开标志着在我市公共服务行业消费评议活动正式启动。

记者从市工商局了解到,此次活动将先以主城区通讯服务行业服务质量为重点展开,活动将持续3个月。为了使此项活动得到顺利开展,市工商局、市消费者协会做了大量的准备工作。

制订方案,明确评议对象。根据河南省消协2015年的工作部署,市工商局、市消费者协会决定开展对以主城区通讯服务行业服务质量为重点的消费者评议活动,并迅速研究制订了《关于开展对我市通讯服务行业消费评议活动的实施方案》,明确本次评议活动的对象为河南移动信阳分公司及城区各营业厅、河南联通信阳分公司及城区各营业厅和河南电信信阳分公司及城

区各营业厅。细化内容,明确评议方式。此次活动开始后,将从通讯服务行业的价格收费、公平交易合同、广告宣传、个人信息保护、消费纠纷处理等五个方面入手,以问卷调查、现场检查为主,实地消费体验、暗访及在媒体上开设专栏评议为辅的方式进行综合评议。

周密安排,明确评议步骤。此次活动将采取统一组织、分级实施、上下联动、整体推进的方法,分为宣传准备、实施和总结三个阶段。在宣传准备阶段,市工商局、市消费者协会将会同基层单位开展宣传活动,在新闻媒体上公开报道、征集典型案例,做好评议准备工作;在实施阶段,将通过开展消费体验、问卷调查、开设评议专栏、座谈点评等形式,由消费者代表、法律顾问、法学专家、法律志愿者、有关政府部门及评议单位对通讯服务行业存在的问题进行体验和评议,并将评价结果及时向评议单位反馈,向上级相关部门汇报,通过媒体向社会公布,督促整改或进行立案处理。

# 展望未来 共谋发展

## 我市召开中小企业电子商务会

本报讯(记者 叶红 王婷)记者日前了解到,我市中小企业电子商务大会暨电商发展论坛在豫花园大酒店隆重举行,来自政府部门、中小企业、电子商务企业代表等近300人参加了此次会议。

据悉,此次大会是由市工信局、市商务局、中国邮政信阳分公司主办,信阳中小企业公共服务平台、信阳市电子商务协会、信阳海大电子商务有限公司等多家单位协办,大会特别邀请了品牌电商企业总裁、从信阳走出去的电商大咖、淘宝特级讲师以及留美博士等电商专家、学者为大家详细讲解电子商务知识。现场互动频频,会场气氛热烈,与会者受益匪浅。

据了解,市商务局举办此次电子商务论坛的目的是邀请电商界精英共同交流、共同学习、共同借鉴,在展望行业发展上提高认识,在加强合作上谋求共赢,以此来提高发展电子商务的积极性和创造性。大会期间还举办了现场答疑、圆桌论坛、电商企业参观等多种活动。此次大会展示了市商务局在发展电子商务方面的决心以及在发展电子商务领域所做的努力,对于我市营造良好的电子商务发展环境,夯实发展基础,提升信阳发展电子商务的知名度有着重要意义。

# 大学生到南湾茶岛种植樱花树

本报讯(晨 品)近日,信阳农林学院若曦汉学社的部分大学生身着汉服来到南湾湖茶岛种植樱花树,演绎秦汉时期人们种植樱花时的场景,赢得游人阵阵掌声。

南湾湖茶岛上的樱花属于晚樱品种,4月份为盛花期,花期将持续到5月份。而此次大学生们在南湾湖茶岛上种植的是中国早樱品种,每年的3月份即可盛开,花先于叶开放,花蕾红色,花瓣5枚,最早在我国秦汉时期就有种植。这样以来茶岛上的樱花就有了早樱和晚樱互相搭配,今后南湾湖茶岛上樱花时节将从3月份持续到5月份,大大延长了游客的观赏时间,今后看樱花不必再东奔西走了。

据悉,樱花真正的起源地是中国。经有关专家考证,秦汉时期,樱花栽培就已应用于宫苑之中。我国在唐朝就有了“樱花节”。樱花盛开带来艳丽春日,令诗人无比喜悦。还有许多诗作皆表明,古时赏樱已是老百姓喜爱的一种休闲、幸福的生活方式。

今年,南湾湖的樱花节时间为3月28日至4月28日,南湾湖正以更加多元化、更加丰富化、更加广泛化的休闲旅游圣地的姿态迎接广大游客的到来。

应用于宫苑之中。我国在唐朝就有了“樱花节”。樱花盛开带来艳丽春日,令诗人无比喜悦。还有许多诗作皆表明,古时赏樱已是老百姓喜爱的一种休闲、幸福的生活方式。

今年,南湾湖的樱花节时间为3月28日至4月28日,南湾湖正以更加多元化、更加丰富化、更加广泛化的休闲旅游圣地的姿态迎接广大游客的到来。

# 信报旅游向你推荐我市自驾游景点

## 鸡公山桃花寨

桃花寨位于信阳鸡公山风景名胜区内,在鸡公山西8公里处,距离信阳市区42公里,交通便利,是鸡公山风景名胜区内又一个重要的生态度假景区。桃花寨以传说中的桃花仙子而得名,在民间也流传着许多优美的民间故事。

桃花寨海拔869米,景区占地9800亩,有杉木林、竹林、茶园、板栗园、核桃园、猕猴桃林等,还有著名的景点桃花溪、桃花七潭、桃花女浴池、仙人洞、桃花湖等。

## 王母观风景区

王母观风景区包括王母观生态园和王母观避暑山庄,位于光山县南向店乡南部董湾村境内,主峰海拔433.8米,垂直落差达385米,山体坡度55°,面积28

平方公里,年平均日照1990小时,年平均降雨量1205毫米,水资源丰富,无霜期226天,四季分明,气候温和,雨量充沛,雨热同季。景区内龙潭峡内就有龙潭寺、龙潭瀑、观音掌、点将岩等景点,蝙蝠洞、盘龙洞、核桃林、松树林、大林、听泉轩、毗牙岭、响水潭、十八弯、擦树林等景点则环绕着罗沟村,构成了一幅天然风景画。

## 黑白龙潭

黑白龙潭之间美妙的风光很吸引人,相传过去有人在白龙潭放生鱼鹰,鱼鹰入水久不出,后来在黑龙潭发现有鱼鹰浮于水面,因而有两潭相通的传说。事实上,两潭相隔只有几公里,但黑龙潭背靠的山海拔842.3米,白龙潭背靠猴儿石山海拔也近800米,因而山路险要难走,实

走路线约30公里左右,途中群山巍峨,深藏秀水,如同仙境,所以是值得一去的好地方。

## 穿越龙池大峡谷

罗山龙池大峡谷奇异独特,路险山高,风光无限,气候宜人。上山经刀劈石、铁门坎、月亮石、狗蹄坡到达灵通寺,稍作休息后下龙池。有攀岩爱好的游客可一试绝壁身手,此处为未开发的处女旅游地,相传济公活佛在云游时正赶上此寺修建,缺一根顶梁柱,活佛酒醉之后从龙池中拔起一根数吨重的石柱助一臂之力,从此,寺庙佛光普照,异常灵验,故取名为灵通寺,香火不断。继续南行,经龙池大峡谷,辗转何家冲——红25军出发地,到铁铺(菜楼),吃信阳名吃(豆腐宴),味道好极了。(晨 品)

信阳旅游 信阳市旅游局 联办

创建国家生态旅游示范区 打造美丽南湾新名片

中原第一湖南湾湖

寻梦西游 奇幻乐启 西游怪街 火焰山石林 女儿国温泉

诚信旅行社

大河假期 至诚之旅

观嵎好山 嵎山一日游 168元/人

华祥国际旅行社 鹰岛旅游 玩转地球

大河旅行社推出:武汉欢乐谷一日游198元/人 木兰天池一日游168元/人 三峡三日游768元/人 新疆、甘肃、宁夏、青海专列14日游2980元起,专列5月30日发团。另有欧洲15日13600元/人,5月28日发团。 旅游热线: 0376-6229597