

# 融入常态化 当好主力军

## ——浉河区市政管理服务有限公司加强城市精细化管理纪实

□张晓辉

春雨绵绵,徜徉城区,映入你眼帘的是干净整洁的路面,井然有序的店铺,宽敞整洁的广场,错落有致的行道树,还有悠闲散步于浉河岸畔的市民……构成了一幅和谐生动的立体画图,这正是浉河区“城管人”的佳作。去年以来,浉河区市政管理服务有限公司围绕区委“三大平台”建设,精心打造“五个一流”城管队伍,着力加强城市精细化管理,中心城区面貌日新月异,广大市民共享创卫成果。

**在创卫中发挥主力军作用**  
面对繁重的创卫任务,2014年,该局从大局着眼,从细节入手,进一步完善城市基础设施,规范市容环境秩序,提升城市形象。

环境秩序明显好转。去年,该局持续开展以整治占道经营、出店经营、乱停乱放、乱搭乱建、乱贴乱画、乱悬乱挂等为主题的中心城区环境秩序整治行动,开展集中整治行动百余次,出动执法人员5000人次,整治占道经营、出店经营3万余处,依法取缔流动摊点2800家,整治各类乱停乱放车辆5万台次,规范、拆除、更新门头牌匾1560处。

区域管理成效明显。去年,该局按照“干净、整洁、宽敞、通透”的八字标准,对胜利路步行街进行精细化管理;按照“两线、三清”治理小南门区域、新华西路夜市排档;整治新七大道东段、师院东门、工人文化宫以及107国道金牛集聚区等重点区域,把步行街、小南门、107国道沿线等区域打造成为城市风景线。

基础设施更加完善。该局先后对区管22条道路破损路面进行维修,维修路面6万平方米,对3100个雨水井进行清淤。目前,该局按照方案正组织疏通中心城区道路主排水管网,确保城区道路地下雨水管网排水更通畅。

**在城管中发挥主体作用**  
城市管理,关系到千家万户,也关乎整个城市形象。2014年,该局在队伍管理、执法模式、巡查模式等方面推陈出新,打造了浉河区城市管理的品牌——

**创新管理机制。**去年,该局以创建促管理,队伍建设再上新台阶;通过公开招聘,切实增强执法力量;建立健全城管执法“日巡察、周报告、月汇总”等制度,规范了执法行为;建设行政执法亭14个,加强城市管理执法阵地建设。

**创新执法方式。**该局发挥执法主体作用,探索实行区管道路“三级责任、三个保障、一个标准”的城管执法模式。“三级责任”,即实行局班子成员、中层干部、执法中队三级包路责任制;“三个保障”,即时间保障、人员保障、经费保障,时间上采取错时工作制,确保重点时段监管不间断;“一个标准”,即重点对区管道路违章行为按一个标准进行整治。

**创新巡查模式。**该局坚持点面结合,形成机动车快巡、电动车慢巡、步行细巡、驻点值守相结合的模式,确保执法工作全覆盖、重点区域不反弹。

**在城建中发挥保障作用**  
去年,该局积极选派后备干部服务产业集聚区发展,协助完成道路积水改造、红军路新申河桥梁建设。同时,加大城建管理力度,建设农村生活垃圾收集处理体系,新建垃圾池260座,给环南湾湖4个乡镇配发电动三轮保洁车,进一步夯实了农村生活垃圾清运系统建设基础。加大对私搭乱建集中整治力度,对沿国道、省道、环南湾湖乡镇与乡村集镇、景区实行密集巡查,确保监管时间不间断、巡查区域全覆盖、巡查信息无缝对接,有效控制违建行为。

城市管理只有起点,服务人民没有终点。浉河区市政管理服务有限公司局长洪表示,2015年,浉河区“城管人”将倍加珍惜良好形象,积极融入经济常态化,进一步推进城市精细化管理,让城区更靓、市民更加安居乐业。

### 城市风声

## 城管重实 服务要细

□常征

本报今天刊发的通讯《融入常态化 当好主力军》,推介了浉河区市政管理服务有限公司在城市管理服务上的典型经验,做法十分具体,操作性不可谓不强,足见其在城市精细化管理与服务上的孜孜以求。由此想到,近代书法家于右任针对有人在办公场所方便的现象,就挥笔写了一张“不可随处小便”的警示条,被魏觐于先生墨宝的书法爱好者揭去字条进行剪裁,装裱成“小处不可随便”的条幅,叫人拍案叫绝,一时被传为佳话。而今,改进作风,一时被传为佳话。而今,改进作风,一时被传为佳话。而今,改进作风,一时被传为佳话。

可以酿成交通事故,一个不合格零部件足以毁掉一架航天飞机,一条烟、一瓶酒可能把一个优秀干部钻进腐败的污流。

细节决定成败,小处决定命运。这是我们做好工作的前提。大家知道,城市管理关系到千家万户,也关乎整个城市形象,诸如占道经营、出店经营、乱停乱放、乱扔乱丢、乱贴乱画、车窗抛物等,都是影响城市形象的共性问题,也是制约城市管理水平提高的瓶颈。譬如,车窗抛物,不少被曝光的车主对此不以为然,甚至拿出各种理由为自己开脱。殊不知,车窗抛物不但直接威胁行车安全,而且危及清扫马路垃圾的环卫工的生命安全。3月20日央视《新闻联播》报道,目前世界上很多国家对车窗抛物违法行为的处理都相当严厉。英国对违法车主罚款80英镑到100英镑;美国的罚款金额从100美元到1000美元不等,加州还要外加8小时的强制劳动,情节严重的还可能面临监禁。根据我国《道路交通安全法》的规定,全国不少城市均制定了相应的地方法规,但大多只对车窗抛物处以50元左右的罚款。

3月中旬,我市中心城区环境卫生通报例会对流动摊点占道经营、背街小巷垃圾清扫、农贸市场外溢、公厕管理等问题,要求各级各部门继续紧紧围绕创卫目标,持续抓好巩固,坚决整改到位,切实防止反弹,美化群众生活环境,提升城市品位。诚如浉河区市政管理服务有限公司创新管理机制、执法方式、巡查模式,打造了城市管理的品牌,进而在创卫中发挥了主力军作用、在城管中发挥了主体作用、在城建中发挥了保障作用,让广大市民共享实实在在和体贴入微的城管服务。

# 建在“格”上 联在“网”上

## ——湖东办事处网格化载体服务大党(工)委建设纪实

□张家平

2015年,浉河区湖东办事处以夯实网格、搭建载体为目标,从多方着手,拓展和延伸网格精细化、精准化服务功能,全力服务大党(工)委建设。

夯实网格化组织体系,助推大党(工)委建设。2015年年初,湖东办事处按照浉河区网格化工作总体思路,升级办事处一级网格平台功能,调整8个社区二级网格,在现有网格信息不变的情况下科学合并三级网格58个。依托网格建立党支部和党小组,下设网格管理和服务人员,在网格载体上,搭起了街道大工委、社区大党委、网格党支部、楼栋党小组、党员中心户五级网格化组织体系。办事处科级干部下沉担任社区二级网格大党委第一书记,各三级网格按照“一格多员、一员多能、一岗多责”的原则,46名社区工作人员担任网格长,配齐58个网格的党支部书记,

并在热心群众中选聘91名网格协管员、124名楼栋长,分别负责网格内的各项事务,构建起了横向到边、纵向到底、全覆盖、无缝隙的网格组织服务体系,为大党(工)委建设和群众服务工作打牢了坚实的組織基础。

充实网格化信息平台,服务大党(工)委建设。该办事处以信息技术为手段,提升大党(工)委服务效率,依托网格化社会公共管理信息平台,完善基础信息台账,整合公安、计生、卫生、民政、社保等各类数据资源,努力为大党(工)委开展工作提供信息共享。目前,辖区单位党组织、辖区党员,已到社区报到,在职党员信息已录入信息平台,网格内精神病患者、残疾、贫困、社区矫正等重点服务对象底数清、情况明,通过平台信息库在辖区党员中筛选有特长和技能的党员组建志愿服务队15支。网格化载体通过信息采集,把社区名人请出来出点子,把能人用起来

来搞活动,把热心人推出来做奉献,澄清了需要帮助的人和可以提供帮助的人才队伍、单位资源,为湖东大党(工)委建设搭建了畅通服务的信息渠道,有利于各社区根据群众需求有针对性地设计服务项目、开展服务活动,做到真正适应群众多元化服务需求的目标。同时,办事处网格化信息平台升级后,参与社区大党委志愿服务活动的在职党员2000余人,有力激发了在职党员参与社区服务的责任和热情。

建立网格化长效管理机制,提升大党(工)委建设。该办事处建立高效的网格化运行机制,力求网格工作常态、长效,助推大党(工)委建设再上新台阶。建立一体联动机制,区、办事处、社区、三级网格上下联动,区直职能局下沉人员联合处理网格事务。实行网格督导机制,党工委、办事处主任对办事处一级网格进行全面督导,社区大党

委第一书记负责对二级网格进行督导,办事处各职能部门工作人员每人督导1个至2个三级网格,每周下沉网格不少于3次。网格长每天对深入网格巡查至少1次,网格党支部书记、网格协管员、督导员协助网格长随时走访处置网格事务。同时,该办事处还建立了每周例会、半月通报、月度考核、年终评比机制,制定完善新的网格化绩效考核办法,进一步量化、细化考核指标,对各级网格进行捆绑式奖惩,打造示范带动、奖优罚劣的动态管理机制,为提升大党(工)委工作做好充分准备。

湖东办事处以网格为载体,不断拓展服务内容,创新服务方式,努力把党组织建在“格”上,把党员联在“网”上,着力点放在党员为民解困、为民排忧、办实事好事上,激活了党员活力,畅通了群众利益诉求渠道,形成了湖东社会治理工作新格局,为全区大党(工)委建设推波助澜。

### 城市人物

## 刘成:以德感人 以理服人

□本报记者 曹新俊

转眼,刘成在浉河区湖东办事处执法队工作已有两个年头。这两年,在风霜雪雨的岁月里,只不过是浪花一朵;在一个人的生命历程里,却是深刻的人生洗礼。

由于城市管理执法工作的特殊性,作为执法队长,哪里有困难,哪里有危险,刘成就义无反顾地冲到哪里。

平素,刘成带领队员对辖区占道经营、出店经营的商户和流动摊贩,劝说了一回又一回;对沿街废弃物,清理了一车又一车;对城市“牛皮癣”,清理了一遍又一遍……辖区大街小巷都留下了刘成与队员们严格执法、人性执法的足迹。

在工作中,刘成有太多感触、感悟和感动。他说:“作为执法人员,必须要转变执法理念,变管理为服务,只有改善了管理者与被管理者之间的关系,才能创造一个和谐的执法环境。”为了做到这些,刘

成经常深入辖区走访了解情况。通过对辖区门店进行走访,刘成逐渐理清了工作思路,树立了“以心以德感人、以理以情说服人、以法以规教育人、以事实以依据处罚人”的工作理念。去年,在治理贸易广场便民市场违章占道经营行动中,刘成和队员发现一卖卤菜的摊贩占用道路违章经营,严重影响行人及车辆通过,随即上前纠正。但是该摊贩拒不配合工作,恶语相向,并推搡他和执法人员。为尽快纠正其违章行为,确保道路畅通,他和队员依法将其经营工具予以暂扣。该商贩索要未果,竟然趁刘成不备,将其打倒在地,致使刘成头部受伤入院治疗。伤愈后,刘成又义无反顾地回到了工作岗位上。

在刘成和队员们的辛勤努力下,如今的浉河区湖东辖区街道畅通了,市场繁荣了,车辆整齐了,店牌新颖了……对于湖东嬗变,刘成表示,不管多苦多累,也要守住这来之不易的成果。



去年以来,浉河区金牛山办事处积极支持华森社区建设,社区环境面貌焕然一新,群众精神文化生活丰富多彩。日前,华森社区群众自发组织起来,敲锣打鼓到办事处送去锦旗和感谢信。

陈军委 摄



近日,平桥区平桥办事处团委组织辖区团员青年到两届居委会居家养老服务中心看望孤寡老人,为老人们打扫房间、院落,修剪盆栽,陪老人聊天,提供个性化服务。

翟阳 摄

## 森林防火 刻不容缓

# 金牛山:落实责任 加强演练 震雷山:加强监控 防患未然

本报讯(李玲玲)浉河区金牛山办事处连续10年被评为“豫鄂两省十县(市区)护林防火先进单位”。进入春季以来,该办事处在“防”字上做文章,落实责任,加强演练,切实抓好今年春季森林防火工作。

严格落实责任。办事处、各社区分别成立森林防火领导小组,机关组建了以青年职工为主体的防火突击队和森林消防队,各村组建了以民兵为主体的应急防火小分队,每个重点火险区安排1名护林防火员值守,相关人员保持24小时通信畅通。

加强防火宣传。该办事处组织人员深入中小学、村民家中发放《森林防火常识》宣传单2000余份,出动宣传车10台次巡回宣传,在辖区主要路口悬挂横幅10余幅,刷写标语30余条,设置护林防火警示牌、警示牌150个。

配备防火设备。对20台灭火器进行了检查、维修和保养,新购置了200余个灭火拖把、30套防火服,配备了2台消防车,设置了专用器材室,灭火器材由专人管理。加强防火演练。邀请消防专业人员对

消防队员进行培训,应急队按照要求进行了灭火演练,提高了森林火灾扑救技能。

本报讯(成帆)春季风大且气温持续升高,森林防火形势严峻。入春以来,平桥区震雷山办事处采取措施,防患于未然,切实加强春季森林防火工作。

该办事处层层落实森林防火责任,驻居委会干部包居委,居委会干部包组包地,利用警示标语牌、流动字幕、手机短信等,广泛开展防火宣传教育,营造全民防

火氛围。组建了一支25人的应急扑火队,24小时待命。同时,配备专业防火工具,配备风力灭火机6台,铁锹、铁扫帚15把,对讲机5台,确保通信畅通。同时,加大监督和查处力度,对景区的电源、电线进行严格检查,防止漏电引发火灾事故;加强对重点人员野外用火监控,特别是对老人、小孩、聋哑痴呆及精神病患者,严格落实监管责任和监护人全面负责的责任追究制度;要求各居委会对重点区域和地段严防死守,坚决禁止野外用火行为。