

优化服务流程 提高服务质量

我市启动改善医疗服务三年行动计划

本报讯(记者 秦旭 唐车)近日,市卫生计生委召开全市医疗机构改善医疗服务三年行动计划启动会,决定启动我市医疗机构改善医疗服务三年行动计划。通过实施该计划,达到提高医疗服务质量、优化医疗服务流程、改善群众看病就医体验的目的。

改善医疗服务三年行动计划,将针对我市医疗机构存在的“三长一短”问题(挂号候诊时间长、取药检查时间长、缴费报账时间长、诊疗时间短)、“三少三久”问题(健康宣传少、人文关怀少、延伸服务少、等候入院久、等候手术久、等候检查久)、“两大两多”问题(大处方、大检查、昂贵药品耗材使用多、自费药品耗材多)进行改善。

改善医疗服务行动计划工作任务包括:落实核心制度,保障医疗质量;优化布局流程,提高服务效率;推进预约诊疗,规范双向转诊;合理调配资源,推进资源共享;加强急诊建设,提高急救能力;改善住院服务,实现全程管理;落实优质护理,改进护理服务;推进制度建设,和谐医患关系;发挥信息优势,改善就医体验;注重人文关怀,促进志愿服务;落实管理责任,营造良好环境。

加强管理 提升效率

平桥区基层医疗卫生机构管理信息系统首批医疗单位上线运行

本报讯(王建凯)3月9日,平桥区基层医疗卫生机构管理信息系统(云计算模式)项目在该区长台关乡卫生院及长台关镇卫生院率先完成医务人员业务培训,并于3月10日正式上线运行,标志着平桥区基层医疗卫生机构管理信息系统项目建设取得阶段性成果。

据悉,省卫计委和省发改委联合申请了“河南省基层医疗卫生机构管理信息系统(云计算模式)”项目,平桥区被列为全省首批5个项目试点县区之一。该系统是集推广应用健康档案、公共卫生、基本医疗、药品管理功能等为一体的基层卫生信息系统,可实现公共卫生和基本医疗互联互通,档案管理与医疗业务系统紧密相连,并将新农合系统及居民健康档案管理系统进行有效整合,将大大提升基层卫生服务管理效率。该项目是平桥区今年“十件实事”之一,根据项目实施计划将于本月底在全区推广上线。

商城县卫生局成立网络文明志愿者队伍

本报讯(曹可成)近日,商城县卫生局组建青年网络文明志愿者队伍,深入推进青年网络文明志愿服务行动,动员全县卫生系统广大共青团员和优秀青年争当“中国好网民”,在网上积极发出“青年好声音”,在构建清朗网络空间中努力发挥生力军作用。

该局团支部在局党委的领导下,精心部署,在局机关成立



近日,市疾控中心门诊部党支部联合大别山志愿者协会,开展了“学雷锋 进社区”活动,为社区群众讲解疾病预防、公共卫生和预防接种等知识,受到社区居民的欢迎。魏卫 摄

血液在人体的储存

正常情况下,人体的血液并不全部参与流动,而是有约25%储存在脾、肝和皮肤里,人们称这些组织为人体的“血库”。它们对生命活动非常重要,可根据需要自动调整血液循环的血量。脾脏:人体最大的“血库”,里面有很多血窦,可储存约500毫升血液。当体内需要血液时,脾脏会不断收缩,把血液挤出送到血管中。肝



无偿献血 知识宣传
信阳市中心血站 宣传

春季过敏性鼻炎 试试中医食疗

春季天气忽冷忽热,是过敏性鼻炎的多发季节。很多鼻炎患者开始出现鼻塞、打喷嚏、流鼻涕、头疼等症状,严重影响了工作和生活。专家指出,鼻炎患者春季不妨试试中医食疗来缓解不适症状。

玉屏风粳米粥:黄芪12克、防风6克、白术6克、淮山药15克、红枣5枚、生姜3片、粳米50克。先将黄芪、防风、白术、淮山药洗净后温水浸泡30分钟,然后与生姜、大枣、粳米同置锅中,加入适量水,共煮至米烂粥成。每日晨起即可服用。本食疗方对素体虚弱、易感冒的过敏性鼻炎患者,在不发作



健康之路

保基本 强基层 建机制

市卫生计生委部署2015年新农合、农村卫生、药政工作

本报讯(记者 秦旭 唐车)为贯彻落实全省新农合、农村卫生暨药政及全市卫生计生工作会议会议精神,近日,市卫生计生委召开了2015年新农合、农村卫生暨药政工作会议。

会议指出,2014年全市新农合、农村卫生和药政工作取得了较好的成绩。2015年是全面深化改革的关键之年,是全面推进依法治国的开局之年,更是卫生计生事业在新的起点上创新发展之年。会议对2015年工作进行了部署:一是巩固完善新农合制度,促进新农合工作健康运行。2015年,参合人员筹资水平达到人均470元,其中财政补助提高到380元,农民个人缴费提高到90元。要认真落实2015年新农合统筹补偿政策,提高大病参合患者的保障水平;大力开展“新农合政策落实监管年”活动;强力推进新农合支付方式综合改革,全面开展新农合按病种付费分类支付改革;认真做好新农合大病保险有关工作;加快推进新农合信息化建设。二是持续推进农村卫生服务能力建设。要加强领导,精心组织,有序开展乡村医生执业再注册工作;全面落实乡村医生多渠道补偿政策,确保老年乡村医生补助资金及时足额落实到位;扎实开展“建设群众满意的乡镇卫生院”活动,加强基层医疗卫生机构标准化、规范化建设,提高基层医疗服务质量;加强农村卫生人员队伍建设,提高农村卫生管理

人员的政策水平和管理能力,进一步促进各项政策在乡镇卫生院得到有效落实;完善农村基层医疗卫生机构运行新机制,充分调动机构和人员的积极性。三是巩固完善基本药物制度,规范药品、医用耗材集中采购、配送、使用。巩固完善基本药物制度,深化落实县、乡、村医疗机构实施国家基本药物制度;完善公立医院药品集中采购机制,做好短缺廉价常用药品供应保障工作;加强合理用药知识培训与宣传,落实基本药物制度的监测评价与考核;抓好药品(疫苗)电子监管系统建设工作,加强医用耗材集中采购配送使用监管;健全药政管理组织体系,做好医疗废物及时回收处置工作。

会议要求各县区卫生计生行政部门认真学习贯彻党的十八大,十八届三中、四中全会和习近平总书记系列重要讲话精神,紧紧围绕“保基本、强基层、建机制”深化医改的总体要求,努力做到“心中有党要忠诚、心中有民做公仆、心中有责勇担当、心中有戒守规矩”,牢固树立群众观念,认真听取群众呼声,不断满足群众需求,不断破解制约各项工作持续发展的困难和问题,开创我市新农合、农村卫生和药政工作发展新局面。

会上,淮滨县卫生局、罗山县卫生局分别介绍了2014年在新农合管理,特别是民营医院监管以及基本药物制度实施等方面的先进经验。



专家档案

陈立新,信阳职业技术学院附属医院眼科主任、主任医师,中华医学会眼科学会会员,河南省眼科学会委员,信阳市眼科学会副主任委员,从事眼科临床、教学、科研工作30余年,积累了丰富的眼科理论知识和临床经验,对眼科常见病,如眼表疾病、青光眼、白内障、眼底病、眼部肿瘤、眼外伤、斜视、眼部整形等有深入的研究,尤其擅长治疗青少年近视及白内障等眼疾。工作中,他善于思考、勤于钻研,先后在国家级杂志发表论文20余篇,获信阳市科技进步奖两项。
邓冬梅 朱晓红 摄

人口计生专栏

市卫计委加强卫生计生信访稳定工作

本报讯(韩文斌 熊林高)今年以来,市卫生计生委采取有效措施,大力开展下访接访活动,做好群众工作,进一步加强卫生计生信访稳定工作。一是组织学习卫生计生政策。采取每周二定期培训学习、以会代训、集中学习与平时学习相结合等形式,为卫生计生系统干部职工“充电”,使他们熟悉卫生计生政策,准确掌握卫生计生法律法规,牢牢掌握卫生计生信访工作的主动权。二是开展下访接访活动。市卫计委抽调人员深入重点乡村,主动下访接访,及时了解卫生计生信访苗头问题,力争把问题解决在基层。三是实行限时办结制。市卫计委出台了关于实行卫生计生证件证明代办的实施意见,要求对群众申请的卫生计生证件实行逐级代办制,及时办理,限期完成。四是畅通信访渠道。充分发挥12356阳光计生服务热线、举报电话和信访电子信箱的作用,全方位为群众提供咨询、办事指南等服务,接受投诉举报、意见建议,切实维护群众合法权益。五是强化源头预防。进一步落实首办责任制,继续做好委领导每日接访和信访情况每周报告制度,加强与各县区人口计生委信访信息反馈沟通,提高信访事项解决处理及时率和到案率。

平桥区开展春季计生优质服务活动专项督察

本报讯(王志杰)近日,平桥区人口计生委组织3个督察组,对各乡镇开展春季生殖健康进家庭优质服务活动情况进行专项督察。督察采取不打招呼、直接抽查当日单月康检村、查看计生台账、走访群众等形式,了解工作进度、活动成效、优质服务措施落实情况、存在的问题和工作建议,并将优质服务活动开展情况作为各乡镇年度人口计生目标考核的重点环节,推动春季生殖健康进家庭优质服务活动扎实开展。

罗山县人口计生委加强流动人口服务管理

本报讯(姚波)新春伊始,罗山县人口计生委组织技术服务人员,为准备外出的流动人口送去优质服务和国家计生法规政策,维护好广大流动人口的合法权益。一是及时为外出人口办理《流动人口婚育证明》,对外出的育龄妇女进行登记造册;二是登记外出育龄妇女的有效联系电话和流出居住地详细地址;三是与外出育龄妇女签订计划生育服务合同;四是对外出人口进行健康检查;五是对外出育龄妇女落实避孕节育措施;六是把《流动人口计划生育工作条例》、外出务工人员如何维权等宣传资料,免费发放到每位返乡农民工手中。

淮滨县做好孕前优生健康检测随访服务

本报讯(朱青)今年以来,淮滨县人口计生委坚持“三结合”,开展孕前优生健康检测随访服务,有效降低出生缺陷发生风险,预防出生缺陷,提高人口素质。一是坚持随访服务与乡镇计生例会结合。每月结合全县乡镇计生例会,对新增和变更对象逐人进行核对,摸准随访人员有关情况。二是坚持随访服务与全员人口数据库建设相结合,做好查漏、补缺、纠错等工作,确保两个系统数据信息保持一致。三是坚持随访服务与常规性工作相结合,提高随访工作的针对性和实效性。

光山县人口计生委开展庆“三八”系列活动

本报讯(李翔王明)为庆祝“三八”妇女节,近日,光山县人口计生系统开展了“展巾帼风采、扬最美家风”主题活动。一是开展宣传咨询活动。在人员集中的商场、车站附近设立咨询服务台、义诊台,发放计划生育、优生优育宣传资料,接受群众咨询。二是对计划生育系统干部职工进行免费体检。三是组织医务人员深入乡村开展义诊活动。抽调县、乡计生技术人员,组成医务小分队,深入各村(居)义诊,提高育龄群众的医疗健康水平。



3月8日,国际劳动妇女节,市中医院部分女职工仍像往常一样坚守在工作岗位上,用自己的辛勤劳动,服务患者,奉献社会,在忙碌的工作中度过了一个充实而有意义的节日。
何璀璨 摄



近日,市中医院组织开展了喜迎“三八”妇女节登山活动。大家争先恐后,热情高涨,时而登高远眺,欣赏美景,时而驻足留念,度过了一个健康的节日。
璀璨 摄



为丰富职工的业余生活,近日,市精神病院组织女职工开展了登山比赛。大家你追我赶,充分展现了该院女职工积极向上、敢于吃苦、奋力争先的精神风貌。杨梅 摄

创建国家卫生城市 提高市民生活质量

健康生活方式

一、什么是结核病
结核病是由结核杆菌侵入人体后引起的一种慢性传染性疾病,长期以来因为没有有效药物治疗并具有较强的传染性,故人们对结核病产生了很强的恐惧心理。随着科学技术的进步,科学工作者自上世纪50年代以来,已经研制出十余种有效的抗结核药物,只要早期发现,正规治疗,是完全可以治愈的。结核杆菌可以侵入人体任何器官,也就是说人体的各种器官都可能发生结核病,但结核杆菌主要通过人体的呼吸道进行传播,所以在人体感染结核杆菌后发生肺结核者占绝大多数。因此,要控制乃至消灭结核病,加强对肺结核患者的治疗与管理,是当前结核病防治工作中的重点。

二、结核病是怎样传播的
排菌期的肺结核患者(痰里查到结核杆菌),是传播结核病的主要传染源。当患者咳嗽、打喷嚏或高声谈笑时,含结核菌的飞沫核从呼吸道直接排出,被健康人吸入后即形成结核感染,这是结核病传播的主要途径。一个排菌的肺结核病人,尤其是痰液直接涂片检查阳性的排菌病人,一次咳嗽可喷出含有结核杆菌的微粒约3500个,平常呼气时所呼出的带菌微粒则很少,大声说话一分钟约喷出微粒600个至700个,而打一次喷嚏播散到空气中的微粒竟高达100万个。可见排菌性的肺结核病人咳嗽、打喷嚏时的传染危险性是相当严重的。

如果居室经常开窗通风换气,就可大大减少传染的机会。活动性肺结核病人,一般都有咳嗽,凡咳嗽两周以上者,均应常规进行X线胸透和查痰,以早日发现肺结核病人,减少结核病的传播。要加强对病人的教育,在咳嗽、打喷嚏时要用手帕或口罩作掩护,以免播散细菌,传给他人。



卫生知识