

当好「服务员」

市行政服务中心服务工作纪实

□滕祥麟

2014年,市行政服务中心以“3661”行政服务理念为引领,紧紧围绕“建设全国一流示范型行政服务中心”的奋斗目标,努力探索拓展新的服务领域,积极稳妥推进行政审批改革,努力提升行政服务质量,多方营造便民、利民、安民、富民的服务环境。

去年,该中心各服务窗口共办结各类行政审批服务事项64万件,收取各类行政事业性收费3.6亿元,征收各类税收7亿元,周办结率达100%,通过公共资源交易平台办理各类交易952宗(次),交易额118亿元,为地方政府增收节支10亿元,社会各界反响良好,有力地促进了我市经济社会发展。

创新载体 服务企业

该中心与市工信局达成战略合作协议,建立信阳市中小企业公共服务平台,改造900平方米的企业服务大厅,引进服务中小企业配套中介机构130余家,开设52个服务窗口和26个运营人员工位,开展产业政策、融资担保、人才培养、财会审计、信息化、电子商务、技术推广、人才交流、法律服务等服务项目。同时,建立了中小企业综合信息公共服务平台,通过PC站、微信站、APP客户端,结合服务大厅,线上线下全方位服务中小企业,形成了“一体两翼”的服务格局,即以中小企业为主体,线上网络服务和线下实体大厅窗口服务为两翼的服务体系。平台成立以来,先后开展了中小企业百日招聘高校毕业生、“数字企业”、网络茶博会、360搜索推广客户培训会、中小企业投融资培训会等活动,服务中小企业3000余家。

重心下移 服务基层

该中心围绕加强作风建设,开展以创建深入、工作深入、服务深入,提升效能、提升水平、提升形象为主要内容的“三深入三提升”活动,实现服务中心向窗口下沉,变“被动应付”为“主动服务”,变“事后处理”为“事前预防”,把“面对面”和“背靠背”紧密结合起来,把“走下去”和“请上来”结合起来,及时发现和解决窗口单位和个人在业务办理、工作纪律、干部作风、后勤保障等方面存在的问题。在开展“三深入三提升”活动中,该中心领导班子成员深入基层服务153次,解决问题167个,得到了社会各界的好评。同时,该中心共受理各类网上答疑事项300余条,做到了事事有结果,件件有回音;先后为信阳国际家居产业小镇项目及信阳市国税稽查局退休干部、信阳市化工厂热电厂6#、7#安置楼等部分居民开展了送证上门服务。

公开透明 规范交易

以公共资源交易平台为依托,积极探索研发公共资源交易电子招标投标系统。要求各类招标代理机构一律进入公共资源交易电子招标投标管理系统备案登记,实行代理机构会员制,所有代理机构工作人员一律佩证上岗,规范管理。严格实行投标保证金统一收退制度,有效保护了投标人和其他招标投标主体的合法权益。强化监管,在封闭评标区安装6组人脸识别系统,6组手机屏蔽仪、2个自动手机存储柜,在开标评标和专家抽取室配备了视频监控系统和音频采集系统,实现了对开标评标现场的全方位、多角度、零盲区、自动化监督管理。该中心还分步开展公共资源交易平台专家库扩容工作,建立内容全面、统一规范、素质过硬、专业性强的公共资源交易专家库。

立足实际 整合窗口

为了方便群众办事,该中心将工商、国税、地税、质监等办事需求量较大的服务窗口集中整合到一楼,使办理工商营业执照等相关事项的服务对象进入一楼即可找到相应的服务窗口。围绕企业需求,联合工信局在二楼中部服务区设立中小企业服务平台,引进服务企业配套的验资、金融、评估、保险、IT等50家中介服务,为中小企业提供配套服务。围绕服务社会,将水、电、燃气、银行、网络等社会服务机构推进中心,令办事群众在办理行政服务事项的同时,能够办理与之息息相关的日常业务。累计调整服务窗口112个,审批室57间。在一、二楼服务大厅形成企业注册、社会服务、社会保障、公积金服务、便民服务、自助服务、车辆配套等多个服务板块。

全员培训 增强素质

去年9月,该中心在大别山干部学院举办了业务工作培训班,中心机关部分科室同志、各窗口首席代表参加培训。在为期一周的业务培训中,该中心党组书记、主任周强作了题为《我的学习观》的报告,并邀请了省内知名专家为大家讲授了行政服务理念、服务标准化知识、服务礼仪、健康养生、心理减压、红色教育等知识,提高了窗口工作人员依法审批和廉洁审批的能力,增强了窗口工作人员服务企业、服务群众的主动性和积极性。同时,该中心积极开展党的群众路线教育实践活动,深入调研中介机构改革,对审批事项、财务管理等10个方面30项现行制度进行梳理评估,分别提出了修订、废止和新建意见。

一万年太久,只争朝夕。2015年是全面深化改革关键之年,全面推进依法治国开局之年。市行政服务中心这艘为民服务的大船必将借全面深化改革、全面依法行政的东风破浪前进,为助推企业腾飞、服务社会发展提供更强的动力。

当好“领头羊” 率先冲在前

——金牛山办事处发展纪实

□本报记者 常征 曹新俊

最近,浉河区金牛山办事处喜事连连——一举揽获浉河区2014年综合目标、重点项目建设、新增四上企业入库、招商引资四大奖项,华森居委会周晓燕一家荣获“全国寻找最美家庭河南省提名奖”,拾荒老人邱胜华被评为全区道德模范……一系列的成就,彰显了金牛山办事处2014年经济社会发展的累累硕果。

“金牛”魅力无限

以“大党(工)委制”为引领,党建工作不断创新。去年以来,该街道党工委全面推行党建网格化管理平台,健全街道“大党(工)委”组织网络,下辖5个社区大党委,35个网格党支部,自管党员332名,流动党员54名,驻区单位党员1783名,实现了党员管理的无缝对接。广泛开展共驻共建活动,与辖区单位签订共驻共建协议书22份,街道社区“大党(工)委制”建设初见成效。去年年初,浉河区街道社

区“大党(工)委制”现场观摩会在该办事处垸堂社区召开,浉河区委书记邵春杰在区委经济工作会议上点名表扬垸堂的爱心捐赠屋。

以发展为要务,经济实力稳步提升。2014年,金牛山办事处签约项目6个、在建项目11个,到位资金3.2亿元,完成目标任务的106%;其中省外资金到位1.9亿元,完成目标任务的107%;九州通、金牛国际、金牛家居物流园三个重点项目完成投资2.5亿元;金牛文化公园、华锐学院四期、煤化工团地收储、康城二期等项目均有序推进。特色农业持续壮大。农民专业合作社发展到13家,带动670余户社员走向共同致富之路,年户均收入增长3000余元。和孝营社区的生态果蔬供不应求,丰富了市民菜篮子。

以创建为重点,宜居环境明显改善。该办事处去年累计投入千万元,配备百余人的车保洁队伍、40人的执法队伍,全天候工作在创卫一线,辖区面貌焕然一新。在中心城区开展

创卫工作的同时,在农村开展“美丽乡村、清洁家园”行动,农村居民生产生活得到很大改观。惩防并举遏制“三违”,维护了城乡建设秩序。实施“蓝天工程”,拆改辖区3座10蒸吨及以下燃煤锅炉。全面完成植树造林任务和园林绿化城市创建年度任务,完成造林700亩,连续9年被评为“豫鄂两省十县(市区)护林防火先进单位”。

以服务为宗旨,社会事业协调发展。通过开展一系列的文明创建活动,去年金牛山办事处顺利通过省级文明单位复检。以稳定为前提,社会大局安定和谐。以“四家”工作法、“四有”要求、“五心”服务理念为指导,完善科级领导接访制度,着力化解信访积案,连续两年获得“全市信访工作四无乡镇”称号,被评为“全区平安建设先进乡镇办事处”。以反“四风”为突破,群众路线教育实践活动扎实有效。

“金牛”阔步前行

当好“领头羊”,率先冲在前。据了解,金

牛山办事处确定2015年经济社会发展的主要预期目标:生产总值增长9%以上;财政收入增长12%以上;全社会固定资产投资增长16%以上;城镇居民收入增长9%左右;节能减排和环境质量改善完成区定目标任务。

蓝图绘就,重在落实。金牛山街道党工委书记栗峰、办事处主任陈君相认为,2015年是“十二五”规划收官之年,也是“十三五”谋篇之年,不仅事关“十二五”目标任务能否全面完成,更关系“十三五”乃至今后一个更长时期的发展。他们同时表示,要围绕区委积极求进、改革创新,着力提升“三大平台”的总要求,引领新常态,顺应新趋势,发扬创新、实干、廉洁、奉献的“金牛精神”,着力提升社区“大党(工)委制”建设水平,实施项目拉动战略,壮大经济实力,持续优化环境,推动城乡建管,统筹社会发展,构建和谐金牛,进而实现上述目标,为“大美浉河”建设做贡献。



日前,平桥区平桥街道党工委副书记张厚权、办事处主任卢睿分别走访慰问战斗在一线的环卫纠察员,给他们送去党和政府的关怀和温暖,激励他们一如既往地美化城市环境做贡献。

翟阳 摄

城市人物

肖发明：起早贪黑 恪尽职守

□本报记者 曹新俊

每天早晨,当人们开始一天的工作时,肖发明已经打扫完了他所负责的浉河区十一中门前道路,正在来回“巡视”,时刻保持整条路段干净整洁。像这样的情景,已经在这条路上重复了5个年头。

近日,记者来到浉河区十一中附近,近距离接触这位爱岗敬业的清洁工。

肖发明原是浉河区马鞍村的村支部书记,对于他当保洁员,亲戚朋友们十分不解,特别是他事业有成的儿女们,更是反对父亲当保洁员,都想让辛苦了大半辈子的父亲在家好好养老。对于儿女的反对,他总是乐呵呵地说,家里虽不缺吃喝,但这样的日子多无聊啊,出来扫扫街道,既能为大家继续做贡献,还能锻炼身体!

宁愿一人脏,换来万家净。肖发明干保洁员的时候,正好赶上我市创建国家卫生城市,再加上负责的道路处在学校附近,人车流量大、早餐点较多,工作繁重,起早贪黑就成了常态。

春夏秋冬寒暑易节,一年300多天里,肖发明总是把保洁工作放在首位,严格遵守清扫保洁各项规章制度。创卫任务重的时候,肖发明每天要工作十多个小时,常常在天黑后还在继续坚持。在肖发明的努力下,十一中门前道路成了浉河区湖东办事处的创卫“样板路”。

肖发明的辛勤努力,周边群众看在眼里,记在心上,他也因此成了这里的名人。从事水电等费用代缴业务的耿女士对肖发明十分佩服,每次她来店铺时,肖发明都已经把路面打扫得干干净净,晚上店铺关门时,还经常能看到他。居民李辉对老肖更是佩服,大年初一出去串门,发现一地的鞭炮都没了,仔细打听,才知道肖发明5点多就起来打扫卫生了。面对这么多的称赞,肖发明谦虚地说,办事处创卫,不但为我们环卫工人新买了“家伙”,还整好了三里店内河,修补了道路,栽种了花木、安装了路灯,看看现在的湖东多漂亮,就像生活在花园里一样!辖区这么美,虽然我只是一名环卫工,但也要把自己的本职工作搞好,为大家多干点事。



春节期间,信阳富地燃气有限公司组织技术人员连夜奋战,平均每天出勤25人,保障城区新用户能及时用上天然气。该公司春节期间计划通气约6500户,平均每天通气600余户。图为该公司工作人员正在为居民办理相关手续。

周其进 摄

城市城事

心系百姓 为民解忧

□刘志勇

春节的一天,羊山新区南京路办事处大门前响起了热闹的鞭炮声,群众代表向南京路街道党工委书记郝颜清赠送了一面“心系百姓、为民解忧”的锦旗,感谢街道党工委、办事处心系群众为民解忧,解决了群众吃水难题。

原来,由于历史原因,该办事处家乐居委会一部分散居的住户住房离供水主管道较远,造价成本较高,自来水公司和住户都不愿出资改造,一直未能接上自来水。2014年,街道党工委、办事处把落实家乐居委会六组50多户居民安装自来水工程作为为民办实事重点事项来抓。郝颜清多次向羊山新区领导汇报,并到市自来

水公司协调,最终由办事处出资、自来水公司负责施工。市自来水公司加快施工进度,赶在2月上旬春节前把自来水接到群众家中。

金奖、银奖,不如群众夸奖。南京路街道党工委、办事处认真践行党的群众路线,改善居民居住环境,提升群众生活水平,让辖区群众享受到新区发展的成果。



日前,平桥区平西街道办事处召开2015年工作会,回顾总结2014年各项工作,并对2015年的工作进行安排,同时表彰了2014年先进单位及个人。

海龙 摄

日前,浉河区五里墩街道办事处召开2015年经济工作会,回顾总结2014年工作,安排今年工作,并表彰了2014年先进集体和先进个人。

高师琴 摄

城市风声

依法治声才能“消”声

□常征

“你是我的小呀小苹果……”一度风靡的《小苹果》这首歌曲,以全新的复古电子节奏与朗朗上口的歌词为主的流行音乐风格,的确叫人耳目一新。由此想到,浙江衢州开化县塘坞乡和平村大坝自然村好多人家都把录音机放进玉米地里,一到晚上循环播放《最炫民族风》,田间地头到处传出“什么样的节奏是最呀最摇摆……”之所以这般,是因为此类歌声可驱赶野猪。(据2013年8月7日《钱江晚报》浙江新闻·城事)同样,这两首风格迥异的歌曲也曾流行于我们这座城市。

平素,人们奔波于大街小巷,穿行于城市社区里弄,一边是“什么样的节奏是最呀最摇摆……”怎么爱你都不嫌多……”一边是商家撕心裂肺般狂吼:“XXX品牌手机八核,双4G内存……”“XXX药房大回馈……”于是,你放我他也放,结果高分贝的噪声把你我的耳朵震得难受,那还有兴致购物。每每采访活动

中,市民总是呼吁:中心城区部分商业区,不论是口头广告还是借助音箱的音乐播放宣传,严重影响了居民的正常生活。不少市民对一些商铺特别是手机销售商在高分贝、大功率音箱的配合下的叫卖声深恶痛绝——“与其说他们在兜售手机、医疗用品,不如说是在叫卖噪声污染!”

城市噪声污染如同空气一样,不知不觉地弥漫在我们的现实生活中。噪声,的确令人急躁易怒,疲倦直至影响睡眠,损害听力,破坏心血管和神经系统,给人带来生理、心理上的危害,危害人体健康。无论是交通、建筑噪声,还是商业、生活噪声,都影响到他人的工作和生活。去年下半年以来,城区居民无不对有关部门治理建筑工地噪声污染、归还城市夜空寂静的举措拍手称庆,但“商铺促销喇叭吹、一家比一家声音大”尚无改观,尤其是盛夏酷暑,大家走在大街小巷,特别是中心城区的东方红大道上,城市上空飘扬起如此高分贝的噪声,叫人实在说不出莫名的烦躁。真

不知道,有的商铺的销售收入与广告喇叭音量大小是否成正比?相形之下,电商淘宝的“双十一”销售模式就值得效仿。

其实,市民反映十分强烈的城市噪声,如影随形、无处不在,这也是个老生常谈的话题。公安、城管、环保等部门也曾屡屡整治,却一直不尽如人意。对于噪声污染,法律早有规定。《中华人民共和国环境噪声污染防治法》第四十四条第一款规定:“禁止在商业经营活动中使用高音广播喇叭或者采用其他发出高噪声的方法招揽顾客。”第四十五条规定:“禁止任何单位、个人在城市市区噪声敏感建筑物(包括住宅区)集中区域内使用高音广播喇叭。”看来,噪声扰民问题并非无法可依,而是涉及多个政府职能部门,需要统一指挥协调解决。所以,商铺促销何时才能“消”声匿迹,需要整个社会联动,才能找回属于我们百姓自己的那片安静空间。去年2月,兰州市政府下发《兰州市声环境功能区划定与调整方案》,将城市声环境总体规划分为三个功能区,

执行昼间65分贝、夜间55分贝的标准。同时,兰州市对于未来城市噪声污染控制工作也进行了细化明确。

春节期间,各种节庆活动此起彼伏,异彩纷呈,有些商家无休止地循环播放《恭喜发财》《好运来》等歌曲,虽烘托了节日气氛,但生活在城市里的人都希望能有一个宁静的生活环境。据《大河报》载:春节期间,全省空气质量最好的城市是信阳,除夕子夜时分出现了AQI为246的峰值之后,就迅速从重度污染回落两个级别,到116的轻度污染,并在凌晨5时后维持在100以下的优良天气。分析称,除了有效减少的原因,良好的地理、气象扩散条件帮了大忙。毕竟,燃放烟花爆竹是传统民俗,如何既能保留这一民俗,又能降低污染等负面影响?这也令城市管理者很纠结。总体来说,噪声污染监管较为复杂,需从噪声源头入手来区别对待,需要有关各方齐抓共管。衡量一座城市的文明程度,环境是重要因素;而评定环境的好坏,噪声污染也是个重要指标。可以说,噪声污染整治之路任重道远。不妨借鉴兰州市的做法,统筹兼顾,合理安排,最大限度地防止和减轻噪声对环境的污染,将声环境保护列入城市总体规划。有关各方应积极履行监管职能,充分发挥依法治声的主体职能、辅助作用。

城市名片

- ◆ 国家园林城市
- ◆ 国家级生态示范市
- ◆ 中国创业之城
- ◆ 中国优秀旅游城市
- ◆ 全国双拥模范城市
- ◆ 中国十佳宜居城市
- ◆ 中国最具潜力中小城市20强
- ◆ 中国最具绿色竞争力城市
- ◆ 中国休闲城市30强
- ◆ 中国魅力城市
- ◆ 中国绿色经济十佳城市
- ◆ 全国最佳环保示范城市
- ◆ 中国节能减排示范城市
- ◆ 中国最具幸福感城市
- ◆ 河南省精细化管理优秀城市
- ◆ 中国最具幸福感城市百强
- ◆ 中国最美丽城市