

警力下沉 民意上来

——羊山公安分局实施“双基警务”推行“一村一警”工作纪实

羊山公安分局概况:羊山新区是信阳市的政治文化中心,辖区面积大约109平方公里,下辖4个办事处、一个管理区、一个产业集聚区,实有人口736000人。羊山公安分局成立于2007年1月10日,现租驻羊山新区龙飞山办事处银钱社区,分局共有民警128人,13个警务室,48个警务工作站。

“从警务站设立以来,我们小区治安好,秩序好,以前我都不知道便民服务栏有这么多有用的知识,也明白警察不仅在打击犯罪,更是在服务我们群众。超市在小区开业一年多了,生意不错,我很有安全感,这得感谢王警官他们。”昨日,羊山桂花园小区光明警务站旁边家美好社区生活超市年轻的老板伍顺笑对记者说。临近中午,超市里人山人海,大家匆忙而有序地购物。

他接着说,我的超市生意好,可少不了好邻居,自从王警官来了,小区更和谐了,生意也更红火了,和和气气啊。感激之情溢于言表,这只是羊山公安分局实施“双基警务”推行“一村一警”活动的一个缩影。

去年9月份以来,羊山公安分局按照市局统一部署,把推行“一村一警”作为实施“双基警务”的有效载体和有力抓手,作为党的群众路线教育实践活动的具体延伸,作为夯实公安基层基础工作的重点工程,分局班子主动作为、率先垂范,全局民警攻坚克难,顺势而为,借势发力,成效明显。

打牢基础 身到心到

去年9月,为全面贯彻落实全市公安机关推行“一村一警”工作部署要求,羊山公安分局多次召开会议进行专题研究,首先从思想上解决为何建、怎么建的问题。为此,分局印制了500余份调研问卷,深入村(居)委会、居民小区、企业单位、田间地头,向广大居民群众广泛征求意见,深入了解民情民意。在这样的基础上,分局迅速行动,成立领导小组,制定可行性方案,抽调精干力量开展广泛宣传发动,于9月4日率先启动“一村一警”建设工作。



信阳市政府党组成员、市公安局局长陈洪杰在羊山公安分局实地调研“一村一警”工作

而如今,那些精神饱满着警务工作包,骑着山地自行车穿梭在大街小巷、田间地头的羊山公安分局驻站民警们的身影已成为羊山新区靓丽的风景,路过的群众见到他们都会高兴地叫道:“嗨!咱们羊山的!”

扎根基层 警民一家

1月13日,记者跟随驻站民警郑会艳一起来到羊山新区政和花园警务工作站。刚进小区,看到郑会艳,不少居民上前跟她打招呼,一位阿姨打趣地说:“小郑是我们的‘片儿警’,人特别热心。”

走进政和花园A区大门,郑会艳刚伸出手,保安丰成祥大爷立马开启了电子门,笑着说:“我们的警花来了。”记者打趣地说,别人进门得刷卡,你进门只需刷脸。郑会艳走到丰大爷身边,很自然地替他整理了围巾,并叮嘱他注意防寒保暖。她低声对记者说:“丰大爷工作特别热心负责,虽然60多岁了,可无论白班还是夜班一天也没落,小区正式投入使用后,他就来这上班,已经4年多了,投入不容易。”

丰大爷向记者讲述了这样一件事:一个月前,他的一位戴姓同事在值班时,因询问外来车辆车主,同醉酒闹事的车主发生矛盾被打伤并住院了。经过小郑的耐心调解,双方握手言和。

郑会艳在加入警察队伍之前,曾是一名大学生村官,她自己开玩笑地说:“我算是有点工作经验吧。之前在桐柏山的一个小山村当村官,大山里闭塞,条件差,群众观念比较落后。我每天跋山涉水去开展工作,和群众打交道必须要有耐心和诚意,这也磨炼了我。到工作站报到的第一天,出发前,周局长就对我们驻站民警说:‘你们就是去居(村)委会搞帮扶工作的。我想最好的工作方法就是把群众当成亲人来对待,多些认真和耐心,群众也会把我们当亲人。’”

谈起和郑会艳搭档开展社区工作,政和花园居委会书记周永华说:“‘一村一警’真是拉近了人民警察和群众的关系,小郑警官到小区驻站后,对居委会工作有很大的帮助。前段时间,有居民反映小区的家庭餐馆扰民,水价偏高,小郑同我们一起了解情况,解决了问题。作为警察,群众相信她说的话,现在我们化解矛盾纠纷、解决问题效率更高了。”

跟随我们采访的该分局社区大队副大队长李稳,自豪地对我们说:“我们驻站民警都很敬业,特能吃苦耐劳。你们见过的那个王辉,他女儿才2岁多,爱人是老师上班,这几天孩子生病了,他既当爹又当娘,工作照常干。”她感慨地说,我们当警察的,其实对家人都特别内疚,尤其对孩子,我们没有时间陪他们,甚至生病的时候都没功夫照顾。如果有一整天的时间和家人待在一起,我们都会特别珍惜。”

贴心服务 赢来赞誉

1月12日下午,市公安局局长接访热线平台收到这样一条短信:“尊敬的陈局长您好。我叫陈祥斌,本市董家河人。昨晚6时许我乘坐一辆黑出租车(非营运)因匆忙把手提包(包里有贵重物品及银行卡身份证等)遗失车上,查找未果后,我到下车辖区派出所求助。张学敏所长接到我的求助后,积极开展工作,于今日下午4时许找回我丢失的手提包。感谢您及您的同事张学敏所长。有你们的付出就一定会有我们老百姓的和谐太平。”

昨日,看到这则信息后,记者电话采访了当事人陈祥斌,他说:“我是第二天到羊山派出所报案的,警察同志很热情很认真负责,很快帮我找回了手提包,我真是从内心里感激他们。本来想请张学敏所长和他的同事吃饭表示感谢,被他们婉言拒绝了。听说市公安局开通了局长接访热线,我就尝试发了条感谢短信。”

“好在失主记住了那辆黑出租的车牌号,我们通过视频监控找到了车寻回了失物。相关部门也正在处理这辆涉嫌非法营运的车辆。我们每天要处理很多类似的事情,这也都是我们应该做的,微不足道。”羊山派出所所长张学敏这样对记者说。

其实,自从实施“双基警务”推行“一村一警”活动以来,这样的事例在羊山公安分局几乎每天都在上演着,全体干警服务群众的信念更强了。随便翻阅他们的警情日志,感动不期而遇。

2014年11月23日21时22分,羊山公安分局龙飞山派出所值班电话骤然响起,恒大大都保安报称“在恒大大都三期路口有一男子喝醉了,在室外水泥地的雨水中躺着,旁边有好多污物和刺鼻的酒气,天冷又下雨害怕醉酒

人出意外,请求处理。”

接警后警务室值班民警张云杰、秦凯迅速赶往出事地点。当民警赶到时,发现现场的情况远比想象的要危险得多,醉酒男子时而在水中爬行,时而高声唱歌,时而以头撞地,全身已被雨水淋透,并不停地叫骂,还捡起路边的石块、树枝打人,整个场面有些难以控制。张云杰临危不乱,一边让保安队长熊俊龙喊来四名保安协助劝导,防止该男子进一步作出过激行为。一边通过其随身携带的身份证和欠条分析,此人是在恒大大都工地干活的工人,叫高蒙,32岁,是南阳市邓州人。功夫不负有心人,他们冒雨摸排询问终于在二小南二栋二楼找到高蒙住处,并将他安全送回住处。向高蒙工友嘱咐后,大家才放心离开。熊俊龙说:“当警察真不容易呀!”张云杰说:“能让高蒙安全回到住处,并且不出意外,这一切的付出是值得的。”

“下基层,实行‘一村一警’,我们尝到了甜头,百姓很满意。我们服务群众,打击犯罪,化解矛盾劲更足了。”昨日,面对记者的采访,周德明快人快语。记者有些不解地问,机关民警下基层,那警力不是更紧张了吗?周德明笑着说:“下基层我们民警活了,原来机关死气沉沉,如今民警每周下去,零距离接触群众,把群众反映的问题解决好,办成最,最真实地反映群众心声,他们自己有压力也有动力更有成就感了。”

谈起羊山公安分局“一村一警”的工作,周德明平静地说:“我个人认为,一是解决了警力最大化问题,让有效的警力沉到群众中去,缓解见警率低的问题。二是接地气,办实事,走近群众,服务群众。第一时间解决群众问题,解决好,办得成,让群众满意。三是化解社会治安矛盾的需要。驻村民警‘下去一把抓,上来再分家’,先把群众反映的问题全部打包上来,回来后再根据主管部门再分流。”

说起羊山公安分局实施“双基警务”、推行“一村一警”的警务模式5个多月来的变化,周德明自豪地说:“我们局已化解各类矛盾纠纷150多起,为群众办好事560多件,把信访矛盾化解在基层。真正做到‘大事不出村,小事不出门,矛盾苗头化解在基层’,也得到各级党委、政府的认可。但是今后的路还很长,服务群众永远在路上。”

本版图文:夏青云 段黎明 何海荣



市公安局党委委员、市交警支队支队长陈洪杰到警务工作站开展座谈



市公安局党委委员、国保支队支队长李刚到警务工作站开展工作



羊山公安分局党委书记、局长周德明(左一)在警务工作站开展工作



羊山公安分局党委副书记、政委曹运泰(前排右一)和干警学习纪廉女孩



启动仪式



记者采访辖区商户



驻站民警走访困难群众



驻站民警给小学生上法制安全课



驻站民警走访在辖区走访