



“千盛百货海宁皮草杯”信阳首届体验式评选十大金牌服务银行活动候选企业展示(一)

与客户同发展 与社会共繁荣

中国建设银行信阳分行以精细化服务促发展

六十年建行风雨路,数十载发展感恩情。中国建设银行是一家在中国市场处于领先地位的股份制商业银行,为客户提供全面的金融服务,总资产超过16万亿元,公司和个人客户近3亿户,市值居全球上市银行第二位,品牌价值稳居中国银行业之首。最近英国《银行家》和美国《福布斯》杂志对2013年全球1000家大银行和2014年全球2000家大企业综合排名,建设银行均名列第2位,在财政部金融企业绩效评价中列居第一。先后多次被国内外权威机构评选为“中国最佳银行”。

建行信阳分行现有营业网点30个,自助银行38个,自助设备200多台,在乡镇铺设助农取款点300多个,布放POS机4000多台,拥有各类员工800多人。截至2014年10月底,实现账面利润3.9亿元,各类存款200亿元,贷款余额87亿元,净新增18亿

元,连续数年跻身系统内等级行一类行。

近年来,建行信阳分行“抢抓机遇、加快发展、从严治行、防范风险”,坚持“以客户为中心”的经营理念,加快内部改革和战略转型,稳步推进对公、对私业务转型,组建小微企业专营机构,规范服务标准,加大网点建设力度,优化网点布局,增设自助银行,改善网点内部环境和各种硬件设施,大力推广电子银行服务,建立起满足不同客户需求的多层次服务体系,形成了以“言善信、行善规”和“立言立行,善作善成”为写照的合规价值观念。

配合国家宏观调控政策,贯彻落实市政府金融工作要求,积极促进信贷投放,加大对地方的支持力度;以丰富的产品与服务,以“量身定做”的方式,满足不同客户群体的需求,形成了“要理

财,到建行”、“要买房 到建行”的品牌优势;拥有公积金龙卡、个人住房金融、手机银行、网上银行、电话支付、电话银行、善融商务、信用卡、理财卡、龙卡通、短信金融服务、“建行金”等优势业务与产品;拥有服务基础设施和重点项目建设的传统优势,培育了“成长之路”、“速贷通”、“助保贷”、“善融贷”等金融品牌,服务于中小企业发展。在基础设施建设、项目融资、住房按揭、个人金融业务、财务顾问、造价咨询等多个业务领域领先同业,为信阳市经济、社会快速健康发展做出了积极贡献;积极响应国家号召,履行企业公民责任,在乡镇开展“惠民”活动,铺设助农取款点,将金融服务送到农村千家万户,支持“三农”经济发展。截至10月底,建行信阳分行当年累计投放各类贷款39.57亿元,已授信未投放15.6亿

元;其中累计投放小微企业贷款17.98亿元,为我市15个产业集聚区185家小微企业及722家微小企业解决了融资难题;累计投放个人住房贷款17.69亿元,为5824户居民解决了住房问题;涉农贷款余额19.06亿元,较年初新增3.16亿元,增幅19.87%;很好的支持了地方经济发展。

注重增进客户沟通,了解客户需求,通过客户接待日、95533电话中心、神秘人检查、营销活动及营业网点和客户经理咨询等多种渠道收集客户意见和建议,及时组织改进,持续提高客户满意度。

政风行风建设工作成效显著,受到各界的大力褒扬。连续五届获得政风行风建设先进单位。所辖中山支行连续四届获得全国银行业协会评选的“十佳文明示范网点”称号,罗山支行、报晓

新村支行、民权路支行、光山支行、潢川支行、商城支行等多次获得“群众满意的基层站所”和省级文明单位。

“令人信赖的服务质量、令人赞许的服务效率、令人满意的服务态度”是建行信阳分行对客户承诺,分行将始终恪守“以客户为中心”的理念,注重金融创新,为广大客户提供更富个性化、人性化的金融产品和更加快捷的金融服务。

(建宣)



建行“车主卡”,加油优惠又实惠

镜头:老张有两辆货车跑运输,雇佣了4个司机。但对他来说,加油环节不好管控,司机可能虚报金额,还可能加的油品不好对发动机造成损害,这些都让他担忧。自从办理了建行“车主卡”,不仅上述问题迎刃而解,还每每补贴一毛。一年下来,两辆车合计补贴6864元。再加上买保险返油补贴,每年为老张节省下来14864元。

建行信阳分行工作人员说,通过集团客户主、副卡的方式实现,客户办理的中石化加油卡,属于友途公司在各地办理的加油卡的副卡,享受中石化给予友途公司的加油优惠。会员拿着友途车主卡、行驶证到建行任意网点领取《中石化·友途加油卡业务办理授权书》后,持身份证原

件及复印件到指定的中国石化加油站办卡,首次开卡按中石化要求需充值1000元享受公开渠道优惠及返利。

同时,“车主卡”客户持车主卡在指定渠道购买车辆交强险及商业险,即可在保险保单金额的基础上享受河南友途实业有限公司提供的交强险18%、商业险20%的返油补贴。



深受消费者欢迎的建设银行部分个性化银行卡

建行新版手机银行全新亮相

近日,建行手机银行V3.0.0版最新上市。新版手机银行首页换新装,全新规划手机银行、悦生活、我的最爱、摇一摇、扫一扫五大频道。倾力打造

的“我的账户”,账户详情一目了然,让收支支告诉你amoney都去哪儿了。还有移动“悦生活”,覆盖全国300多个大中城市生活缴费服务,手机银行轻松付,账号支付免注册。

如果体验感受好,新版

建行“金管家”用着真方便

日常生活中经常会遇到这些问题:银行卡太多,账户管理很乱;如果能让活期存款提高些收益,但又能做到想用就用,那该多好;如果有系统智能化帮我管理账还款、信用卡还款等烦事顺心……针对这些需求,建行

推出了现金管理系统功能十分强大的“金管家”。第一,综合账户管理功能,能将本人及家庭成员的账户关联起来,跨市、跨省的账户都行,能解决客户账户资金分散、不易集中管理和有效利用的问题。第二,资金归集与划转功能,能实现本人名下及家庭

手机银行还设置了分享到微博、微信、人人网功能……让圈子里都知道原来你是金融时尚达人。如果想要彰显个性,新版手机银行可以满足你,温馨提醒、魅力换肤、个性头像等“我的最爱”随心定制专属菜单等,操作变得很简单,真正实现“我的手机银行我做主”。(李剑)

成员账户间的资金自动归集与转账,还免手续费。第三,日常管家功能可保证信用卡、贷款和基金定投还款账户余额不足时,自动从主账户调用资金完成扣款,确保不会逾期。第四,现金增利(自动理财)功能,能实现活期存款自动转入7天通知存款或理财产品,当主账户有资金需求时,又自动转出。另外,还有交易补款、专款预留和定期寄送综合对账单等功能。(李剑)

信阳市国家税务局2014年度普通发票中奖人员信息一览表

Table with columns: 发票代码, 发票号码, and multiple columns of winning numbers. Includes a note '(上接06版)'.