

平凡人的平凡事之五

一个人撑起一个家

□见习记者 张馨月

在信阳光山县斛山乡张鹏村有一户人家,人们总是看见只有一个瘦小的中年女人里里外外忙活着。这个家之所以只有她一个人在忙活,是因为她要照顾患小儿麻痹症腿脚不方便的父亲,双目失明的母亲,脑梗偏瘫的丈夫和两个患软骨病的儿子。这个女人叫王平秀,今年45岁。

一个人要照顾5个人,王平秀忙碌着,脸上没有一丝抱怨的情绪,眼神依旧温柔。记者忍不住问道:“你一个人,不觉得累么?”王平秀并没有停下匆忙的脚步,边走边说:“一家人要吃喝拉撒,还是要收拾的像一个家。”

其实王平秀也有过一段幸福的生活。1993年,她与同村刘运新结为夫妻。婚后她一边种田,一边抽空打短工做点小生意贴补家用。虽然不富足,但夫妻恩爱,虽苦也甜。1994年,家里添了一个男孩,夫妻俩便努力挣钱供孩子上学。

随着孩子渐渐长大,夫妻俩发现,孩子走路老是爱摔跤,等到再大一点的时候,摔跤更频繁了,最后孩子站不起来了。夫妻俩看着孩子的怪病,心急如焚,便带着儿子去北京的大医院看病。好不容易排到了专家门诊,医生经过仔细检查给出了诊断结果,可是王平秀夫妇并不识字,医生告诉她,孩子得的是先天软骨病,只能回去养着了。拿着诊断单,王平秀仿佛没有听懂医生的话,她不服气,又带着儿

子到武汉的大医院检查,然而医生的话如出一辙!

回家的途中,王平秀心痛难忍,抱着怀里的孩子,泪水默默地流淌。“我能怎么办,这是我的儿子,无论如何,我都要好好照顾他!”王平秀这样描述当时的心情。1998年,二儿子出生了,夫妻俩更加悉心呵护这个孩子,希望这个孩子能健康地长大。然而,几乎到同样的年龄,同样的症状在二儿子身上出现,王平秀心痛欲绝,但她还是带着儿子去了武汉希望能有一线生机。可是诊断结果却是,弟弟与哥哥一样患有同样的疾病,终身不能直立!

面对命运,王平秀觉得自己尽力了,把孩子带回家,从此照顾两个坐在床上的儿子。儿子的床前有一个特别的椅子,王平秀说这是

为了给两个儿子洗澡特制的,儿子都渐渐长大了,她再也抱不动了,就挪到这个椅子上坐着洗。如今大儿子已经20岁,小儿子16岁。

然而,祸不单行,造化弄人。在王平秀觉得日子就这么一天天过去,还能勉强糊口的时候。2013年年底,丈夫在外干活时突发脑溢血,虽然经过抢救保住了生命,却导致半身不遂,丧失了基本劳动能力。70多岁的老母亲,平时还可以在家帮忙做些家务,或许是因为过于悲伤,这些年流泪过多,突然间双眼失明……顿时,这个家就这样陷入绝境,所有的重担都落到了王平秀一个人身上。

面对如此境况,王平秀一个四十多岁的普通妇女,没有任何埋怨,而是默默地用柔弱的肩膀,扛起了家庭的责任。在得知了王平秀家的情况后,斛山乡党委、乡政府一面组织对其家庭进行救助,一面动员斛山乡在外创业成功人士对其家庭捐款。面对社会的关爱,王平秀心怀感恩,更增强了面对生活的勇气。

王平秀每天早上第一个醒来,在忙活了一天,把家人安顿好了以后,她也是最后一个人睡的。记者问她:“你会不会觉得害怕?”她眼神坚定地说:“怕有什么用,我的家人都在这里,我要好好的。一个人,也要撑起一个家。”



生活困难无依无靠 确认核实办理五保

息县小商店镇孙先生反映,其今年61岁,无直系亲属,生活困难,请求政府帮助。

接电后,市长热线办公室立即通知息县县政府办理。经查,情况属实。孙先生孤身一人,仅靠家中1.5亩地勉强维持生活,符合农村五保条件。小商店镇政府已配合民政部门完成求助人的五保审核、认定工作,反映人将于2015年1月1日起享受农村五保待遇。

身患重病家庭困难 积极办理纳入低保

息县小商店镇杜庄村张先生反映,其今年65岁,患有严重的腰椎间盘突出,老伴身患残疾,家庭生活困难,请求纳入低保。

接电后,市长热线办公室立即通知息县县政府办理。经查,反映情况基本属实,其妻子张女士患有严重的腰椎间盘突出和糖尿病,二人仅靠4亩地维持生活,符合农村低保条件。按照有关政策规定,由信访人妻子写出书面申请后,小商店镇政府已积极配合民政部门为其办理农村低保。

排放存在污染隐患 及时查处责令关停

罗山县陈先生反映,楠杆镇云龙电源有限公司污水未经处理就排放,污染情况较为严重。

接电后,市长热线办公室立即通知罗山县县政府办理。经查,该公司生产设备和生产标准均达标,鉴于铅污染事件的敏感性,市有关主管部门下发了监察通知,罗山县有关部门已将云龙电源有限公司关停查封,待进一步调查清理事实真相后,将给居民一个满意的答复。

19岁白发女孩,我们为你加油!

郑州大一学生底慧敏,边上学边在出租屋里照顾植物人妈妈,喂饭、擦身、清洗、按摩……生活的劳累,让仅19岁的她头发几乎全白。出租屋里虽然没有窗,对于底慧敏来说却是能让她感觉到温暖的地方,因为床上的母亲虽然不能言语,底慧敏却能感受到母亲的双眼在注视着她和懵懂的弟弟。不需任何渲染,她的故事已足够使人潸然泪下;不需任何赞叹,她的举动已足够令人肃然起敬!底慧敏的故事引起了社会各界爱心人士的关注,微软中国、家乐福都愿意给她提供实习机会;两家美容机构愿意免费培训她的弟弟;中国农大的教授愿意给她提供课业辅导;郑州一养老院愿意免费看护她的妈妈;山西贾先生愿意帮助她治疗白发。大家说:“从苦难里生长起来的孩子,骨子里就透着担当!”

- @滨河:19岁就白了头发,让人心疼!
- @在等待:花样年华的姑娘却要承担起这么重的责任,真不易。小姑娘,加油!
- @海阔天空:看到她的照片,我震撼了。因为一头白发却配着一张青春的带着笑容的脸,内心的感受真是难以名状……
- @沉默不语:周围人都看得见她的努力和辛苦,所以她也收获了不少温暖,这是让人感到欣慰的。
- @金边王国:人,当面对苦难的时候,所展现出的自强不息的精神是最吸引人的。我们被感动着,同时也被鼓舞着。
- @随遇而安:这个姑娘传递的是一种正能量,这股子能量,让社会各界爱心人士纷纷伸出援手,希望小慧敏和她的家人越来越好! (张馨月 整理)



圣诞节来临之际,我市各大商场纷纷抓住商机,商场内节日气氛浓烈,平安果、圣诞饰品等商品走俏。图为昨日记者在我市中心城区一商场内看到的商家精心准备的圣诞主题特卖会。 本报记者 赵锐 见习记者 丁桂玲 摄

香喷喷饺子暖心窝

□本报记者 赵锐

冬至节后进九天。中国民间有冬至吃饺子防冻耳朵、防冻伤的习俗。12月22日,农历24节气冬至,傍晚,记者走进光山环卫工人爱心食堂,配餐台上,一盆盆热气腾腾的饺子,飘散出香喷喷的味道。几位女环卫工人围坐一起,边吃饺子边聊着“没想到冬至节,咱环卫工人能吃到饺子”。“饺子又热乎又香,吃的心窝子都是暖和的。”正吃着饺子的环卫老人高兴地说。

据该县环卫站和爱心食堂管理人员介绍:光山县环卫工人爱心食堂取用后,县领导要求每逢传统节日,爱心食堂要通过饮食文化,体现节日氛围和对环卫工人的关爱。今天是农历24节气——冬至,县环卫工人爱心食堂,晚餐特别增添了饺子。“今日是冬至。冬至吃饺子,爱心食堂给我们弄个饺子吃,我们非常高兴。”一位吃了一份又打一碗饺子的环卫工人老伯笑道。冬至后,天气将一天比一天寒冷。环卫工人日夜劳作在严寒的街头。愿一个饺子寄托一份爱,愿香喷喷的饺子,温暖着环卫工人们的心窝。

“千盛百货海宁皮草杯”信阳首届体验式评选十大金牌服务银行活动 评选启事

银行、保险等金融消费已经融入普通百姓的日常生活中。在享受金融消费之便利的同时,你也经常遇到一些尴尬和纠结,“银行办事效率低”、“保险条款模糊”、“劝保热情理赔难”等现象常被诟病。为树立信阳金融行业的良好形象,展示各家金融单位的品牌特色和个性化服务,促进我市金融企业不断提高管理水平,信阳日报社、信阳晚报社开展“首届信阳市民体验式评选十大金牌服务银行、十大诚信保险公司”系列活动。本报今天起开始刊发银行类企业候选榜单。有关事项如下:

- 一、请将你所了解的银行企业情况按照答题要求填写在问卷上,作为群众投票。你可以选择以下四种投票方式进行投票:
 - 1.报纸投票:请将本期报纸问卷剪下,邮寄或者送到报社。
 - 2.网络投票:点击信阳新闻网:www.xyw.com.cn在网上投票。
 - 3.电子邮箱投票:将问卷投票直接发送至:xywblsz@126.com

- 4.微信投票:你可以关注信阳日报社官方微信(信阳日报)进行投票。
- 二、投票时间:2014年12月20日至12月31日。
- 三、参与投票者均有机会获得抽奖:
 - 一等奖1名:奖品3800元海宁皮草一件。
 - 二等奖3名:奖品2000元海宁皮草一件。
 - 三等奖6名:奖品1000元海宁皮草一件。
 - 鼓励奖50名:奖品200元礼品一份。
- 四、12月22日起日报、晚报、网站开始刊发调查问卷、各企业的免费展示,接受读者投票。12月24日起体验团成员开始到各网点进行体验、暗访。 咨询电话:6202051 13939719317 13603768855

信阳首届体验式评选“十大金牌服务银行”活动 调查问卷

提示:在对各银行的满意度进行评价时,既可以对市级分行进行评价,也可以对县级支行、办事处、营业部进行评价,并将县级支行的名称写在问卷上。

- 1.你认为信阳12家银行中,哪些银行产品有特色、服务贴心,真正体现“客户就是上帝”?(在括号内画勾)
(银行排名不分先后)
工商银行() 建设银行() 农业银行() 中国银行()
信阳银行() 农村信用社() 民生银行() 洛阳银行()
邮政储蓄银行() 珠江银行() 农业发展银行()
平桥恒丰村镇银行()
- 2.在支持信阳市中小企业发展、为创业者提供个性化服务方面,哪些银行做得最好?哪家银行的小额贷款便利、快捷?
工商银行() 建设银行() 农业银行() 中国银行()
信阳银行() 农村信用社() 民生银行() 洛阳银行()
邮政储蓄银行() 珠江银行() 农业发展银行()
平桥恒丰村镇银行()
- 3.你认为哪些银行服务设施先进、服务周到细致?为客户解决问题迅速、高效?
1 2 3
4 5 6

- 4.您在办理存取款时,我市银行中哪些银行(或支行)开放的服务窗口少、顾客排队的时间长?
1 2 3
4 5 6
- 5.您去银行办理业务时,哪些银行手续繁琐、办事效率低下?哪些银行贷款最难?
工商银行() 建设银行() 农业银行() 中国银行()
信阳银行() 农村信用社() 民生银行() 洛阳银行()
邮政储蓄银行() 珠江银行() 农业发展银行()
平桥恒丰村镇银行()
- 6.您认为哪些银行服务网点少、ATM机经常没钱或出故障?
1 2 3
4 5 6
- 7.信阳的12家银行中,您认为哪些银行不开(存)折、有误导或强制客户接受服务的现象(比如强制要求客户开通手机提醒、存款转为保险等)?
工商银行() 建设银行() 农业银行() 中国银行()
信阳银行() 农村信用社() 民生银行() 洛阳银行()
邮政储蓄银行() 珠江银行() 农业发展银行()

- 8.你认为哪些银行在为客户理财时真正把客户的利益放在重要位置?是你值得信赖的理财顾问?(填写数量不限)
1 2 3
4 5 6
- 9.你长期一直在和哪家银行打交道?你使用最多的银行卡是哪一家银行的?
1 2 3
- 10.银行是否存在以垄断地位或资源优势强制与消费者交易的行为?是否有行业“潜规则”加重消费者责任的现象?收费是否能确保消费者的知情权、做到明码标价?存在这些问题的具体银行是:
1 2 3
- 11.你对银行还有哪些意见、建议?
投票人姓名: 电话:
(请将问卷剪下寄回或送到信阳日报社)