

建设文明河南 汇聚发展正能量

文明出行:公交公司有话说

□本报记者 赵锐 见习记者 丁桂玲

公交车是市民出行的重要交通工具之一,是城市文明的窗口。文明乘车展现社会文明风采,体现公民文明素质。为了倡导文明有序的乘车习惯,营造文明乘车的社会氛围,推动形成文明乘车的良好社会风尚,提升我市社会文明程度和整体文明形象,近日,记者采访了市公交公司,并体验了28路、25路等公交线路,了解了公交公司及司机们对文明出行的意见及建议。

公交公司:做好培训与学习

“市公交公司高度重视对司机文明驾车,安全驾车的培训。要求司机持证上岗,严格执行驾驶员操作规程及各项行车管理规定,服从调度指挥。每月5号、15号、30号,我们都组织各路司机学习安全与文明服务章程。”市公交公司营运科的负责人熊伟告诉记者。据了解,市公交公司要求公交车司机自觉遵守安全行车的各项法律、法规及企业制定的各项制度,各行其道,中速行驶,安全礼让,行车平稳,按规定进出站,不做有碍安全驾驶和与安全驾驶无关的动作,遇雨、雪等恶劣天气,进出站及行驶中,减速慢行,特别注意避让行人和非机动车,防止雨雪飘到非机动车、行人、乘客身上及其他物体上。始发站提前3至5分钟进站开门候客,做好发车准备工作,正点发车,按规定线路平稳行驶,中途不得随意停车上下乘客。

“为了给乘客提供良好的乘车环境,我们还要求司机维护好车内卫生,驾驶室和工作台无脏物、杂物、油污。玻璃清洁明亮,无积垢。座位、靠背、扶手、车厢地板、垃圾桶、车门踏板保持清洁,

无积泥和脏物。”熊伟说。

公交司机:文明驾车带动文明出行

“在倡导文明乘车的社会氛围中,驾驶员起了带动作用。我们公交司机如果能够能够在行车途中时刻有着文明出行的理念,服务好乘客,那么也是为文明出行尽了一份力。”28路公交司机叶忠忠对记者说。11月27日9时20分,当记者在火车站公交停车场见到叶师傅时,他正拿着抹布擦洗座椅,公交车内无一丝杂物,车内设施良好,座椅很新。“我们28路公交是信阳公交的样板车,车型新,乘客体验良好,跟大城市的公交车并无二致,我们平时也注重保持车内卫生,有一位经常坐我们车的乘客曾开玩笑地问道:‘我们坐你的车是不是需要换拖鞋啊?’乘客对我们这个线路还是比较满意的。”叶师傅笑着告诉记者。

据了解,28路公交从火车站开往信阳东站,每15分钟一班,单程用时约25分钟。9时25分,记者坐上了叶师傅的车。刚一上车,一位提着行李的乘客就问师傅一句到不到高铁站,师傅便耐心地告诉了他发车时间以及大概到站时间,乘客道谢后上车走向后排,这时,一位原本坐在过道边上座位的乘客主动起身坐到了里面的座位上,把座位让给了这位提着行李的乘客。

“市第一人民医院到了,请从后门依次下车,下车请走人行道。”车行至市第一人民医院,车厢内响起了到站提示音,两位提前站在后门边的乘客下了车,这时前门又上来一位带着早点的乘客,“吃完早餐后,请把垃圾扔到垃圾桶,谢谢您的配合。”叶师傅微笑着提醒这位乘客。

由于当日是雨天,市内有的路段有

不少积水,记者发现,不少私家车都是飞奔过去,积水免不了飞溅到人行道上及过路的车子和行人身上。而叶师傅则慢慢减速,平稳地行驶过去。

“开车的途中,我都是按线路行驶的,不抢道,不乱鸣笛,不吸烟,不接打电话,安全驾驶,同时保障车速的稳定。遇到乘客提问时,耐心准确地回答乘客的询问。有些乘客可能因为需要赶车,情绪不好,在咨询时态度有些着急。在这种情况下,我都耐心地告知乘客公交车的运行时间和线路,建议乘客根据自己的情况选择合适的交通工具。”9时50分,车辆准时行驶到东站的公交停车场后,叶师傅对记者说道,随后又拿起了拖把把车厢拖了一遍。

文明出行更需乘客自觉

“尊老爱幼是中华民族的传统美德,如果你的身边站有老、弱、病、残、孕妇时,请你给她让个座。”11月29日9时10分左右,记者在信阳日报社站上了25路公交。虽然天降大雨,但依然有不少市民选择乘坐公交出行。当记者走上公交车时,发现车厢里虽然不是特别拥挤,但是座位早已经坐满了。司机师傅待乘客依次上车站稳后,便关了车门,车子启动,这时记者耳边响起了提示音。原来跟随记者一起上车的有一对上了年纪的夫妻,司机师傅正在动员乘客让座。随后,原本坐在老弱病残专用座位上的两位年轻乘客起身,把座位让给了这两位老人。

随着公交车不断前行,车厢里的乘客有上有下,但都秩序良好,不时有乘客把座位让给需要照顾的老人或抱小孩的乘客。

“小伙子,麻烦你到前面帮我问下

司机羊山C区到了没?”车行至羊山四街时,在记者的身后,一位老人用普通话说向站在记者身边的小伙子问道。

“您是要到羊山新区吗?”“公交车会报站的。”由于老人的发音不太准确,一时周围的乘客没有听清楚老人要去的地方,但是都热心地告诉老人耐心坐着,不会坐过站的。“是政和花园C区吧,还要等一会,我也是从那儿下车,快到站了我告诉你一声,我们一起下车吧。”坐在老人后排的乘客终于听出了老人要去的地方,对老人说道。

“我们25路车,从南湾开往新农专生活区,是目前信阳市内线路最长,乘车人数最多的线路之一。尤其是周六周日的时候,有时乘客会特别多,公交公司便安排加班车。到了一些站点,乘客坐不上车时,我们便告知乘客稍微等上几分钟,后面就有车过来了。大部分乘客都是比较配合的。我们线路的文明用语使用得比较好,也基本能保证正班正点。”公交车到达新农专生活区时,25路公交司机姜涛告诉记者。

据姜师傅介绍,近年来,乘客的乘车素质有了很大的提高,大部门市民都能做到文明乘车。但是在以前,或多或少总会遇到一些不文明的现象。比如早晨乘坐公交车上班的乘客,为了节省时间,多数人都选择在车上就餐,但就晚餐后所剩下的垃圾就随手放在座位底下,还有的乘客喜欢在车椅后背用签字笔画上各种符号,甚至还有一些乘客将吃过的口香糖粘在座椅上。每次停车休息的时候,姜师傅便要费力清洗几遍。

“现在,乘客的素质明显提高了,不文明现象也大幅减少。”采访最后,姜师傅总结道。



为落实文明河南建设工作会议精神,推进“美丽乡村、文明城镇、幸福商城”创建,商城县国税局举行了争做文明市民宣誓和集体签名活动。本报记者 赵锐 摄



我市退伍老兵踏上返乡路

本报讯(记者 刘翔 见习记者 李宇)“又是一年退伍时,老兵踏上回家路”。近日,记者在火车站看到,大批退伍老兵在部队的统一安排下准备乘车返乡。这些退伍老兵在部队服役年限最短的2年,最长的达10年之久。如今,面对退伍回乡,不舍之情涌上心头。不少曾经朝夕相处的战友,临别时紧紧相拥,久久不分开,流露出浓浓战友情。昔日铮铮

铁骨的汉子们,此时此刻,也尽现柔情的一面。记者从这些退伍老兵口中得知,他们返乡后,有的在地方上安排了工作,有的选择自主创业,想干出自己的一番事业。一位退伍老兵告诉记者,当兵这些年,与父母难得一起过春节,今年可以回家陪父母了。但是以后很难再和战友们一起度过春节,心里很是伤心与遗憾。

市环卫处:

积极整改员工作业行为

本报讯(记者 赵锐)日前,市民王女士反映,北京路南端合鑫电器门前环卫工人把垃圾车乱停放,还经常把捡的破烂也乱放在店铺门前,希望有关部门能够帮助解决。

记者联系了市环卫处,环卫处相关人员告诉记者,他们也接到过王女士的投诉,在接到投诉后,迅速组织相关人员进行实地走访调查,经调查,王女士反映情况基本属实。现已责成该作业公司对当事

人进行严肃批评教育,严禁环卫工人垃圾车乱停放、捡拾废品。环卫处监理公司也下发通知,一旦发现此类问题即对作业公司处500元罚款,扣除当事人当月工资50元,发现一起扣除一次,并在当期《环卫监理日报》予以通报批评。下一步,将要求各作业公司,引以为戒,严禁环卫一线作业人员捡拾废品、坐岗串岗、随意倾倒垃圾。同时与反映情况的市民加强沟通联系,给予市民一个满意的答复。

□张诗绮

人们常说文明,文明是社会进步的标志。但究竟什么是文明,如何去解释得通俗易懂呢?笔者今天就用“文明”的反义词——“野蛮”来作一诠释。

笔者近日做过这样一个小小的实验。“你这样做,很不文明啊!”笔者对一位正在抢红绿灯最后一秒的朋友说,结果他不以为然,随口说了句“习惯了”。接着笔者又对他说:“你这样做很野蛮!”没想到他却突然强烈地反驳起来:“我上过学,读过书,有文凭,我怎么野蛮了?”

放弃“野蛮”就是文明

显然,“野蛮”在他的心目中,就是对他的取笑和侮辱。然后,笔者又找了几个相熟的人“开刀”,对他们的不文明行为用“野蛮”来形容,他们的反应大同小异。

很多人,对野蛮行为嗤之以鼻,但是自己的行为却十分不文明。笔者有一个建议,请这些人翻开字典,认真查阅“文

明”二字的含义,你们会发现“文明”的反义词就是“野蛮”,也能这么解释,不文明等同于野蛮。

什么是野蛮?不顾及他人感受,随性而为叫做野蛮;破坏公共秩序,不珍惜他人或集体的劳动成果也叫做野蛮;在医院或是银行里大声喧哗,这是野蛮行为;

环卫工在前面打扫,你在后面乱扔垃圾,这是野蛮行为;遇到事情时不讲道理,只会吵闹,即使自己不对,也不道歉,这更是野蛮行为。对于这些行为而言,都是与我们所提倡的建设文明社会相背而驰的,是我们应该引以为戒的典型。

所以说,想要当文明人,做文明事,就一定要懂得什么是“野蛮”。放弃了“野蛮”,我们自然而然就变成文明了。



创建文明城市 争做文明市民

文明乘车 绿色出行

