

777户居民不再为用水发愁

万家灯火张李湾商住小区水改工程竣工

□本报记者 赵 锐 见习记者 丁桂玲 文/图

“真是太感谢了，我们住户心头的一块大石头终于落下了。以前，由于水压问题，我们六楼的住户用水很困难，严重影响了日常生活，我们着急得甚至想卖掉房子。”11月17日，家住张李湾社区15号楼4单元607室的杨俊指着自家水龙头里哗哗的流水，激动地对记者说道。

经过采访，记者得知让杨俊万分激动的事情其实是万家灯火张李湾商住小区18栋楼总计777户的一户一表水改工程。此工程历经几番波折，终于于近日施工完毕。

记者在市供水公司了解到，张李湾商住小区是上世纪90年代末由万家灯火公司早期开发建设的集住户、商业于一体的开放式小区，每栋楼的1层、2层均为商户。由于受当时的开发条件限制，整个小区内的供水管网，由其自行设计、安装，无二次供水设施，小区共用DN150总表一块，由开发方管理。该小区属开放式的，住户、商户混杂，无正规物业管理，多年来因为小区内部管网老化，水量漏失严重，造成水压不足，5楼以上无水可用，水费无人催收。由开发方管理的DN150水表共拖欠



水费(含滞纳金)1000多万元，给供水公司造成巨大的经济损失，小区用户的用水也得不到保障。于是便出现了很多像杨俊这样为用水而发愁的住户。

2014年3月12日，市政府针对张李湾商住小区的用水分户问题，召开了专题会议，明确了指导意见，指定由浉河区政府牵头，民权办事处、民权派出所、民权居委会等共同配合协

调，市供水公司具体实施水改工程。

“这项工程施工要求高、难度大，有些业主配合度不高。为此，我们可是做了不少工作。”谈起施工过程，市供水公司施工负责人邹艳忠介绍道。为了保障工程的顺利施工，市供水公司在小区内做了广泛宣传，逐家逐户通知到位，宣传到位。并且在工程资金尚未到位的情况下，安排安装队与两个施工队20余人，不讲条件先期进场施工，采取先易后难，逐楼突破，边施工、边协调、边收款的工作方针展开工作。施工过程中，施工人员耐心与业主沟通情况，解释工程的要求和措施，在不损害公司利益的情况下，尽量满足业主的要求。其中在1号楼东侧的7、8、9单元三楼公用走廊上需要砌个表井，但是业主认为砌井装表影响了美观和出行，要求砌井装表后，送花盆给予装饰，无奈之下，施工人员自掏腰包买来盆景花进行装饰。类似如此种种的事件在每一栋楼施工时都有发生。

最终，分表工程人员的认真负责和真情服务打动了广大业主的心，同时换来了大部分业主的理解和支持，向市政府、主管局交了一份满意的答卷。

图为杨俊代表住户向市供水公司送锦旗。

拒绝浪费，从一包餐巾纸做起

网吧清洁工阿姨用自己的方式教大家勤俭节约

“你们用餐巾纸吗?不要钱。”正在上网的亚兰怔怔地看着这位向她问话的清洁工阿姨。片刻后，亚兰微笑着回答说，“谢谢，我包里有。”这是这位清洁工阿姨第一次问亚兰，她显然一头雾水，不知所云。记者了解到，亚兰常在这家网吧上网，前不久这里请来了一位清洁工阿姨，她常走到那些正在上网的顾客旁，轻轻地问：“你们需要餐巾纸吗?”

这个月来，亚兰每次来网吧上网都能碰到这位阿姨来“推销”免费餐巾纸。虽然，有了清洁工阿姨的第一次“问话”，亚兰已经不再觉得惊讶，但是一颗好奇之心还是驱使着她，她迫切希望解开心中的问号：一包餐巾纸虽说不贵，售价1元，但它也是网吧商品中的一种，真能免费给大家使用?

当清洁工阿姨再一次向亚兰“推销”时，她便接受了，但发现只有半包。她毫无顾忌，张口就问：“网吧免费提供餐巾纸吗?”清洁工阿姨弯下身子，小声地告诉亚兰：“不是，这是我自己‘收集’的。很多顾客来上网，买一包餐巾纸用了半包就不要了，我打扫卫生的时候就把这半包半包的纸巾放在我的袋子里，你们来上网要是需要，我就拿出来给你们用。要是扔了太可惜。”这细小的声音，显然是怕被网吧管理员听到。清洁工阿姨的行为，必然影响了网吧里餐巾纸的销售。“她的声音虽然很小，却给了我沉重的一击。‘半包半包’之中，也有我的一份。”亚兰这么告诉记者。

11月17日晚，记者来到那家网吧，顺利地见到了这位清洁工阿姨。她50余岁，体型中等偏瘦，走路有些蹒跚，弯腰扫地时常常要憋气，直起腰时再把气吐出，显然中气不足。她不愿意接受采访，连姓氏也不透露，怕影响到自己的这份工作。几经劝说，在答应了她所有的要求后，记者见到了清洁工阿姨的工具盒，那里有十几包半包的餐巾纸，有几包已经拿给顾客用了。

据清洁工阿姨合计，网吧一共有200余个座位，每天半数以上的顾客都需要餐巾纸，而又有大半的顾客只用了几张纸巾就扔了。这样算下来，每天仅一个网吧就要浪费几十包餐巾纸。记者告诉清洁工阿姨，大家都应该向她学习，制作纸巾需要树木，节约纸就是在保护环境。清洁工阿姨则说：“我家里有病人，需要钱，所以出来打工，家里条件不好，再小的东西也会去稀罕，一块钱也值得算计着花。看到有人浪费，我就不舒服。”

昨天，亚兰吃完饭后，从包里拿出纸巾，取出一张扯了一半，然后把嘴擦干净。她转过头微笑着告诉记者：“每次半张其实就够用了。”



11月18日，浉河区城管监察大队对市区白坡路私搭乱建、占道经营现象进行了整治。上图为整治后干净整洁的路面，左图为执法人员帮助商户清理占道的杂物。

本报记者 赵 锐 摄

李大姐的心愿

编者按:幸福是什么?是有钱?有车?有豪宅?当你被这些功利的幸福观遮蔽双眼的时候,内心是否时常感到空虚?其实我们身边有很多辛苦生活的平凡人,他们的生活或许能给出一个不一样的有关幸福的定义。即日起,本报将推出《平凡人的幸福生活》系列报道,展示平凡人的别样幸福。

□本报记者 刘 翔 见习记者 张馨月

黄昏时分，在信阳的街头巷尾都会有一些卖包子和馒头的小车摊，但其中有一个馒头摊却有些特别，因为在近4年的时间里，每天都有一个小孩在这个小车摊边上写作业。这个小摊的摊主是个姓李的大姐，旁边写作业的女孩正是她的女儿。李大姐生意很好，短短一个半小时，大筛子里的包子和馒头就都卖光了。

虽然艰难，却心怀感恩。李大姐来自息县，丈夫是光山人，他们一家住在解放路一处废旧的房子里，虽然破旧却并不脏乱。2006年李大姐丈夫患脑出血花去了近5万元医疗费，2010年她自己又患了乳腺癌，通过合作社医保报销了一半的费用，北京的医院也减免了一些医疗费，但是夫妻俩治病的花费还是用光了这个本不富裕的家庭的所有积蓄。现在丈夫在外骑三轮车载人挣钱，她白天在家干活，傍晚出来卖馒头。李大姐说政府和社会已经替

她承担了那么多医疗费用，自己虽然难一点也要自食其力，不能给社会增加负担。

虽然贫穷，却教女有方。提到女儿，李大姐脸上露出无奈又欣慰的神色：“女儿年纪太小了，平时他爸不在家，她一个人在屋子里待着害怕，这才跟着我的摊儿写作业，从一年级到现在已经4年了。”女儿学习成绩好，这是让李大姐尤其骄傲的。虽然平时吃着粗茶淡饭，仅够糊口，李大姐偶尔也会给孩子买一本书看。李大姐说：“我爱孩子，但从来不惯孩子，我会让她自己拿钱上街买菜，让她自己去适应和感受这个社会，人要有一技之长才能养活自己，特别是女孩，只有经济独立，人格才能独立。我自己身体也不好，我想教会她更多的道理，我怕我不能一直陪着她……”

李大姐很知足，她有一个心愿，那就是通过自己的辛勤劳动能尽快给家里攒下些钱，供女儿上大学。

平凡人的幸福生活



图为执法工作中的杨雨亮(中)。

本报记者 赵 锐 摄

□本报记者 赵 锐 见习记者 丁桂玲

早就听说浉河区城管监察大队有位“杨管事”，他已年过半百，且身患多种疾病，但凭着对城市管理事业的热爱，被同事们戏称为“杨管事”。

“杨管事”就是杨雨亮。记者见到他时，他正带领执法队员们在新华东路整治机动车在人行道上的乱

停乱放。得知我们的来意，这位身材魁梧、皮肤黝黑的汉子竟有些腼腆。谈起在城市管理工作中的感受，他说：“真累，但值得。”

工作永远排在第一位

浉河区城管执法监察大队负责22条道路的执法监察任务，管理范围广、任务重。尤其是创卫工作进入攻坚阶段以来，为了完成任务，杨雨亮带领队员们，多次放弃休假，坚守在工作岗位。

“真累，但值得”

——记浉河区城管监察大队大队长杨雨亮

10月初，正值综合整治的关键节点，老伴因摔伤住进了医院。杨雨亮巡查路段时多次从医院门口路过，同事对他说：“杨队，要不你顺路去医院看下你的爱人吧。”他摆摆手说：“工作重要，等夜下班我再来吧。”前段时间女儿出嫁，女儿希望父亲能够多陪陪她，但女儿的心愿落空了。他只请了半天假，当日送女儿出门后，便立即更换了服装走上了执法路。

在杨雨亮心中，工作永远是第一位的。今年以来，执法大队先后开展各类整治行动600余次，圆满完成了区委、区政府交办的各项工作任务。

纪律时刻牢记在脑海

打铁还需自身硬，城管事业面对的情况复杂，城管人员面临的诱惑较多。

2014年7月份，工区路一辆批发蔬菜的三轮车因为违规占道经营，被执法人员暂扣。车主私下找到了杨

雨亮，悄悄递给他一张纸条与200元钱，上面写着“我送你200元，请帮忙行个方便，把车放了，事成后再请你吃顿饭，大家都有好处!”

杨雨亮看后，立即找到那位还在单位等候处理的司机，退还了200元现金和纸条，对其进行了严肃的批评教育，最后车主接受了处罚并写下保证书，保证不再占道经营。

正是这种以身作则的风度，感染了每一位执法队员。

群众利益摆在心间

党的群众路线教育实践活动开展以来，杨雨亮带领全队积极参加，开展了一系列进基层活动，并把征求到的意见进行了梳理，把群众反映强烈的小南门夜市排档、区管道路占道经营等11项关涉群众利益的事项，作为急事进行处理。目前，小南门区域经过整治，经营情况得到极大改观；对区管道路占道经营情

况，杨雨亮提出了车巡与步巡、整治与值守相结合的办法，通过以道路为线、以执法勤务亭为点、定人定岗定责的网格化执法巡查模式，占道经营情况基本得到解决，城市管理的长效机制正在形成。

在做好城市管理的同时，杨雨亮时刻关注那些流动摊点的生存。他提出的在部分区域划线经营、将背街小巷作为疏导点的建议正在逐步落实。在他的带领下，微笑执法代替了暴力执法，疏堵结合代替了驱赶取缔，浉河区城管形象逐步改善。“杨管事”说，我们不仅管区委、区政府交办的事，还要管群众关心的事。

城市管理工作是一项繁杂而琐碎的工作，能够数十年如一日地坚守在工作岗位，靠的正是对这份工作的满腔热情与高度责任感。采访结束时，杨雨亮说：他会一如既往地执着于自己肩负的职责。



日前，平桥区区长台关镇格林斯幼儿园为小朋友们举办了一个别开生面的运动会。本次运动会由小朋友与家长共同参加，主要目的是为了从小培养孩子们的团队精神与荣誉感。图为大二班的小朋友们正与家长一起进行“小马过河”的比赛。

本报记者 张诗棋 摄

购物莫冲动 小心遭忽悠

□本报记者 刘 翔 见习记者 李 宇

“双十一”已经告一段落，对很多市民来说，也过了个实实在在的“购物节”。但是记者发现，购物过后，有的市民却因为买到了不实惠或是不实用的商品，后悔不已。

“我买了一件大衣，网上说是含羊毛的，219元，我想挺划算的，就买了。买完后才知道，几个月前网上做活动的时候，我同事买了件，当时才199元!唉，其

实网购真的不能太冲动了!”昨日，家住申城大道的张女士告诉记者，她觉得自己买亏了。

通过采访，记者发现，张女士的情况并不是个例。市民刘女士告诉记者：“其实一些店面上所谓的折扣未必是真的便宜，好评也未必是真的，买的时候一定要货比三家，线上线下同时进行比较。”

记者在此提醒广大市民，网购时应保存好与商家的聊天记录，并索要购物凭证，以备发生消费纠纷时留存证据。



日前，记者在市区某超市的儿童图书区，看到几位小朋友聚在一起翻阅自己喜爱的书籍，希望更多的小朋友养成爱读书的好习惯。

本报见习记者 丁桂玲 摄

“知道今天你们会来”

□本报记者 孙浩然

11月16日上午，信阳大别山青年志愿者协会的10余名志愿者来到信阳市儿童福利院，继续开展他们的“周末陪孩子”活动。

记者在儿童福利院的院子里见到，志愿者们有的带孩子看小动物，有的和孩子们压翘翘板，有的玩滑梯，有的围成一圈躲猫猫。据了解，这已是协会发起的第五个“周末陪孩子”活动了。自协会发起该活动以来，目前已经初见成效，每个周日上午，孩子们都习惯性地等着，盼着志愿者们，并用质朴的动作和语言来欢迎志愿者们到来。

信阳大别山青年志愿者协会会长徐军说道：“协会发起的‘周末陪孩子’活动，重点是个‘陪’字，用爱心去陪他们玩耍，与他们真诚交流，走进他们内心，打开封闭的世界，帮助他们成长。志愿者们仅仅付出半天时间，对这些孩子来说却有可能影响一生。希望今后能有更多的人来关注这些折翼天使，让爱不再残缺，同时希望更多的人加入到志愿者的队伍中来，这样我们就可以帮助到更多需要帮助的人。”



房屋漏水求帮助 协调整改得到解决

中乐百花B区业主卢女士反映，其房屋雨天漏水严重，并且晒台雨水倒灌，无法装修居住，开发商表示不予负责，希望有关部门帮助解决。

接电后，市长热线办公室立即通知羊山新区办理。经查，情况属实。经羊山新区与市建设工程质量监督站对接，市建设工程质量监督站根据现场查看实物质量情况，向中乐百花置业有限公司下达了《关于中乐百花公馆B区业主投诉质量问题的整改通知书》，目前已完成整改，房屋漏水问题已得到圆满解决。卢女士特来电向市长热线表示感谢。

驾校收费引质疑 及时整改群众满意

市民范先生反映，其于今年3月份在洋河行运驾校交了3800元钱学车，报考C1驾照，现在驾校要另外向学员收取1000元的科目三练车费，理由是科目三的考试有变。其认为这种收费不合理，希望相关部门调查处理。

接电后，市长热线办公室立即通知市物价办办理。经查，该校2014年收取报名考试费3500元，2013年向部分学员收取3800元报名考试费，对需要科目二、科目三加时培训的学员按学时收取200至1000元不等费用。针对此情况，市物价办已责成驾校严格执行国家价格政策、法规，加强与参加培训人员的沟通，确保培训质量。范先生特来电表示问题已解决，对办事效率及结果表示满意。