#### □胡瑜珊 最近, 无意中看到一 篇文章《上海地铁2号线与 1号线的差距-中国设计 与德国设计的差距》,读后 文章称, 上海地铁一

号线是由德国人设计,看 上去并没有什么特别的地 方,直到中国人自己设计 的二号线投入运营才知道 其中有那么多的细节被忽 略了,比如一号线设计了 在下雨天可以阻挡雨水倒 灌的三级台阶、在靠近站 台约50厘米内铺装一条能 让乘客产生"警惕"意识的 装饰线、安装了让乘客免 于掉下站台的站台门等 等。这些被二号线所忽略 了的细节, 其造成的结果 就是二号线的运营成本远 远高于一号线,至今尚未 实现收支平衡。

与德国人相比, 我们 缺乏的是聪明才智吗?不 是,缺的是对"精细"的执 着。今天,当我们把视角聚 焦到城市的街头巷尾,去 "放大"城市的"细节"时, 很遗憾地, 我们仍能发现 许多不完美的地方: 损坏 了而没有及时更换的路 灯、大街小巷坑洼不平的 路面、人行步道上暗藏的

"绊马索"、破损残缺的园林小品、缺"胳膊少腿" 的霓虹招牌, 还有残疾人使用的无障碍通道的 缺失、公共卫生设施建设滞后等等城市规划和 建设中的问题, 在很多城市的很多地方都不同 程度存在。这些,给市民的生活出行带来了很多 不便,应该引起广大城市决策者、建设者、管理 者的高度重视和关注

黑格尔有一句美学名言:"上帝惊叹细节" 看一个城市有没有品位,基础设施的建设是不 是"以人为本",很直接地反映在这个城市规划、 建设和管理的细节上。细节处理得好,市民就会 感到方便舒适;处理得不好,就会影响市民的生 活质量。关注细节,是城市进步的标志和动力, 是城市发展到一定阶段的必然要求,也是城市 管理者的责任。认真审视城市建设中的细节,正 视细节上的缺憾,"大"处着眼,"小"处点睛; "难"处着力,"细"处传情,采取有效措施解决细 节不美的问题,会使我们的城市变得更加美丽, 变得更加令人感动。

#### □城市管理

平西办事处

### 开展统战网格化管理试点工作

本报讯(柔海龙)最近,平桥区平西办事处统 战网格化管理服务中心挂牌成立。随后,该办事 处率先在全区开展统战网格化管理试点工作。

据了解,该办事处现有网格化管理服务对 象79个,主要涉及民主党派、党外干部、无党派 人士、侨眷、少数民族、民营企业和个体工商户 等类别;其中重点服务对象9个,普通关注对象 24个,一般关注对象46个

该办事处统战网格化管理服务中心成立以 来,陆续对辖区各类统战对象进行了摸底登记, 分类建立了统战对象电子和纸质档案,培训了 街道和社区两级网格工作人员,建立了每月统 战网格化管理工作例会制度,不定期进社区对 统战对象进行走访慰问和座谈联谊,不定期对 统战对象开展短信亲情服务。该办事处成立了 由44人组成的"同心"志愿者服务队,统战委员 兼任队长,在各社区下设小分队,由社区支部书 记兼任队长,不定期下社区开展"同心"志愿者 服务活动,弘扬"奉献、友爱、互助、进步"的志愿 服务精神。

### 五里墩办事处

### 社区网格化管理工作显成效

本报讯(杨莉莉)自社区网格化管理工作开 展以来, 浉河区五里墩办事处把各项民生工作 纳人网格中,主动送服务到群众家门口,取得了

较好成效。 社会服务"零距离"。该办事处全体网格长 深人走访居民,人户走访率达到了100%,重点 加强对困难群众、失业人员、空巢老人和残疾人 的走访力度,全力做好流动人口信息的采集。通 过建立QQ群、开通民生手机短信等方式,拉近 了与居民的距离。截至目前,该办事处网格员人

户率达100%,信息采集率达到92%。 民生管理"全覆盖"。该办事处定期开展计 划生育、健康教育、疾病防控知识、科普知识宣 传、法律知识讲座等活动,增强群众的满意度、 丰富他们的精神文化生活,营造了"人人关心、 人人参与"的良好氛围。今年以来,该办事处共 开展各类讲座30余次,举办健康知识广场赛1 次,大型宣讲活动5次,志愿服务活动80余次。

居民诉求"全响应"。该办事处全体网格长 在走访过程中详细记录社情民意, 社区工作人 员积极带领协调有关部门积极解决各类问题。 截至目前,该办事处为居民代办、提供咨询及通 过协调解决事项150余件,全面实现了"小问题 不出网格、一般问题不出社区、突出问题不出街 道、重大疑难问题及时上报"工作目标。

4 4

□城市人物

# 离休不赋闲 余热献社区

### 记社区"老雷锋"曹书和

□本报记者 常 征

11月8日上午,在浉河区老城办事处原军 分区东院居民小区里,一位耄耋老人站在板 凳上,为绿化带里的扁柏剪去弱枝、蘖枝等。 记者观其剪枝、理叉的技艺如此娴熟,还以为 是园艺工人呢。小区居民陈先生、冯女士一致 介绍,"这是我们的'老雷锋'!"

据了解,"老雷锋"——曹书和,今年已82 岁,系罗山县中医院的离休干部。曹老1949年 人伍,1950年入党,参加过抗美援朝,当过卫 生员,1957年转业到地方医院,主攻中医内科 医疗学。离休二十载,曹老积极缴纳特殊党 费,为四川汶川、青海玉树地震灾区捐款2000 多元。2007年,4个子女"集资"为离休赋闲的 老两口购置了军分区东院居民小区三室一厅 迁至羊山新区,东院居民小区物业管理渐渐 无人问津,卫生环境每况愈下,有的住户甚至

三室一厅大房子,子孙孝顺,一位完全可以坐 享清福颐养天年的离休干部,却每天干着"自 讨苦吃"的事:曹老自己购置工具,抡起扫帚, 打扫地面,自己出资,清运一车车垃圾,仅今 年就自费三四百元清运几车与自己毫不相干 的垃圾。为保持小区院子的卫生,老人每天上 午扫一次,下午还要扫一次,有时甚至要清扫 3次。2007年以来,曹老就开始了"每日一扫", 此,老人成了这个小区的义务清洁工,一干就

是6年,风吹雨打,从未间断。 走进曹老的家,其三室一厅的房屋家具 整洁有序,就连厨房间的窗户玻璃都一尘不 染,透着光亮。书房里,一副老花镜下压着一 叠10多页稿纸,有《共产党员要为实现共产 主义奋斗》《党的群众路线教育活动心得体 会》等文稿。曹老说,"年纪大了,参加组织生 活不便,我就读读咱们的《信阳日报》、看看 电视新闻,写写心里话,再寄给县中医院党 将垃圾直接从窗户扔出。居民杨贵芳说,独居 组织。"

6年来,曹老的举动得到了小区居民的 认可。在老人看来似乎是件不起眼的小事, 但在小区住户看来,却是一件非常了不起的 事。住户冯女士说:"一个八九十岁的老人, 义务为我们打扫小区卫生,从不间断,一天 少则两次, 多则三次, 五六百平方米的院 子,不容易啊。""曹老是小区的榜样。"相比 曹老,小区89岁的汪先生说"自愧不如"。徐 且不论盛夏酷暑数九寒冬,坚持到现在。从 先生、谢先生更是赞不绝口:"要不是曹老 义务常年维护小区卫生环境,我们的脚脖 子早被垃圾埋住了!"面对"出名",这位腰 部还缠着护腰带的耄耋老人哈哈一笑:"趁 着还能动,帮助大伙儿,只当是锻炼身体呗。 只要身体允许,我会一直坚持下去。"11月9 日下午, 曹老一边清理头天剪下的扁柏蘖 枝,一边深有感触地对记者说:"看不得遍地 垃圾,见不得蚊蝇四飞,只要能改变坏习惯, 我就满足了。

压题照片为曹书和为小区绿化带里的扁

柏剪去弱枝、蘖枝、病枝。

□管建平 张家平

城市城事

连日来,浉河区湖东办事处把社区网格 化管理与辖区创卫工作的有机结合,将辖区 划分为91个小网格,选配热心群众担任网格 长,干部下沉网格任督导员,对创卫工作实行 分块管理,着重排查化解创卫重点难点问题, 以网格为基础管理单元的"湖东创卫"开展得

#### 五指聚拢发力创卫

根据网格划分和任务轻重, 湖东办事处 整合辖区人力资源,要求干部职工、网格长、 卫生保洁员、市政执法队员和社区民警等全 部下沉网格,聚拢五指创卫攻坚。干部下沉网 格后,相互协作,共同管理,挨家挨户宣传创 卫,不间断排查整改问题,背街小巷小广告明 显减少,楼道口堵塞的杂物不见了,河道内垃 圾基本没有了,主次干道卫生保洁及时到位, 街道边车辆乱停乱放现明显改善,辖区卫生 秩序整洁有序,广大居民看在眼里,惠在其

#### "社管通"成"辖区通"

在已开发网格化社会公共管理信息平台 基础上, 湖东办事处为网格长和干部职工配 备"社管通"服务手机,进而主动发现和及时 处置网格里发生的创卫问题。

有了"社管通"手机,可随拍、随写、随发、 随报网格有关创卫问题。网格长、协管员不能 解决的,上报社区二级网格,二级网格不能解 决的,上传办事处指挥中心转相关职能部门 处理。如此,便形成了创卫工作主动发现、及 时上报、迅速处置、有效办结的机制,达到创 卫工作重点突出、持续巩固,从而杜绝反弹, 确保了辖区环境卫生整洁、美观、有序。近日, 贸易广场社区第5网格网格长喻家富巡查发 现一商户装修门店后产生的建筑垃圾,于是 通过"社管通"上报到社区,社区二级网格当 天安排人员予以清理。

发展绿色建筑

如今,利用"社管通"软件督查创卫,已成为湖东办事处网格长 和干部职工的习惯,无形中成为创卫的"助推器"

#### 责任田里"种"责任

91个网格就是91块责任田,有空时就要到网格里转转,看看有

什么问题,是湖东干部职工的"家常便饭"。

据悉,湖东办事处在创卫期间制定网格创卫督查奖惩办法,要 求全体干部职工每天到网格排查发现问题,自己无力解决的要逐 级上报。办事处专门成立督查组,对各网格创卫情况实行一日一督 查、一周一排名、一周一通报。通过落实网格责任,全体干部、网格 长迅速将压力变成动力,把创卫工作落实到每幢楼、每家每户,确 保不留一个死角,网格卫生有了明显的改善。





连日来,市 供水集团公司集 中人力、物力,全 面推进新七大道 5.7千米供水管 网铺设工程建 设。图为施工现 场。

徐泉摄

## 实现可持续发展

——市住建局副局长张家兵就"我市建筑节能发展之路"答记者问(三)

□本报记者 曹新俊

(接上期)

万元以下的罚款。

#### 记者:何为绿色建筑?

命周期内,最大限度地节约资源(节 能、节地、节水、节材)、保护环境和减 少污染,为人们提供健康、适用和高效 的使用空间,与自然和谐共生的建筑。 从某种意义上讲,"绿色建筑"的"绿 色",并不是指普通的房屋立体绿化、 屋顶绿色建筑花园, 而是代表一种概 念或象征,指建筑对环境无害,能充分 的准备工作。首先,我们在《河南省绿 户区改造等项目中推广。目前,我市

第八章 法律责任

筑, 违反国家有关规定不修建战时可

用于防空的地下室的, 由县级以上人

民政府人民防空主管部门对当事人给

第四十八条 城市新建民用建

第四十九条 有下列行为之一

+ +

张:绿色建筑是指在建筑的全寿 筑、回归大自然建筑、节能环保建筑

记者:2014年起国家对政府性投 资项目和公益性项目执行"绿色建筑" 标准,我们都做了哪些方面的工作?

行逐步推广,对此我们也从方方面面 熟后逐步在新城建设、旧城更新、棚

利用环境自然资源,并且在不破坏环 色建筑行动实施方案》的基础上,结 正商·红河谷一期、二期项目已成功 本核算来看,绿色建筑的成本甚至还 境基本生态平衡条件下建造的一种建 合我市实际,提请市政府出台了《信 获得国家二星级绿色建筑设计标识。 会有所降低。相比生态效益、居住舒适 筑,又可称为可持续发展建筑、生态建 阳市绿色建筑行动实施方案》,为绿 三是做好程序监管。我们将准备联合 色建筑的推广提供了指导依据。其 相关部门加强项目的立项规划、立项 次,加强示范引路,试点带动。我们选 审查,对达不到绿色建筑标准要求的 取了部分自身条件较好的项目作为 建设项目不予审批;四是强化节能审 强制执行绿色建筑标准的示范工程,查。将在施工图设计审查中增加绿色 积极引导其他政府投资项目按照绿 建筑内容,不通过审查就不能开工建 张:为了建设节约型社会、实现 色建筑标准设计、施工,鼓励开发商 设,并加强施工监管,确保按图施工, 可持续发展,国家对绿色建筑标准进 建设绿色住宅小区,待时机、条件成 对未达到绿色建筑认证标识的项目, 源费的开支。按照住建部相关专家估 不得投入运行使用。

记者:如果大面积建设绿色建筑, 收回来。

是不是会增加购房成本, 导致房价过 快上涨?

张:绿色建筑作为一种新事物,社 会认知度较低,以至于让人们误以为 绿色建筑就是高档建筑。相对于普通 建筑而言, 眼下绿色建筑的增量成本 并不高,如果按照建筑全生命周期成 度,绿色建筑则更具性价比。目前,住 建部及省住建厅推广绿色建筑所采用 的技术、产品和设施,成本较低,对整 个房地产的价格影响不大。值得一提 的是,一旦应用了这些技术和设备后, 投资回报率是很高的, 因为住户可以 最大限度地减少电费、水费和其他能 算,一般5年到8年之内就可以把成本

#### □人防视窗

# 中华人民共和国人民防空法

予警告,并责令限期修建,可以并处十

(一)侵占人民防空工程的;

(二)不按照国家规定的防护标准 和质量标准修建人民防空工程的;

期改正违法行为,可以对个人并处五 民防空工程主体结构、拆除人民防空 千元以下的罚款、对单位并处一万元 工程设备设施或者采用其他方法危害 至五万元的罚款;造成损失的,应当依 人民防空工程的安全和使用效能的; 报设施,拒不改正的;

4 4

建的: (五) 占用人民防空通信专用频 率、使用与防空警报相同的音响信号 (三)违反国家有关规定,改变人 或者擅自拆除人民防空通信、警报设 程内生产、储存爆炸、剧毒、易燃、放射

> 备设施的; (六) 阻挠安装人民防空通信、警

(十) 向人民防空工程内排入废 水、废气或者倾倒废弃物的。

第五十条 违反本法规定,故意 据本法制定实 损坏人民防空设施或者在人民防空工 施办法。 性等危险品,尚不构成犯罪的,依照治 安管理处罚法的有关规定处罚;构成 1997年1月1 犯罪的,依法追究刑事责任。

4 4

第五十一条 人民防空主管部门 的工作人员玩忽职守、滥用职权、徇私 舞弊或者有其他违法、失职行为构成 犯罪的,依法追究刑事责任;尚不构成 犯罪的,依法给予行政处分。

#### 第九章 附则

第五十二条 省、自治区、直辖 市人民代表大会常务委员会可以根

第五十三 本法自 日起施行。

4 4



### 的, 由县级以上人民政府人民防空主 管部门对当事人给予警告,并责令限