

用“爱”雕刻一张蓝色金融名片

□杜红升

“天行健,君子以自强不息”。对一家银行而言,只有在不断进取中,才不会落后于时间的脚步;只有一流的服务质量,才能获得长足的发展。

建行信阳报晓新村支行打造专业有“爱”服务,受到客户一致好评,打造出一张美丽的蓝色名片!

用“心”雕刻 打造一张温暖名片

今年8月的一天,一位六十多岁的

老大爷步履蹒跚走入建行信阳报晓新村支行办业务。大堂经理微笑着上前问候,却发现大爷脸色苍白:“大爷,您身体不舒服吗?”老大爷摇头示意并无大碍,执意继续办业务。尽管如此,大堂经理仍把这事儿放在了心上,办完业务后赶紧扶大爷到椅子上歇一歇,并递上一杯温水。就在这时候,大爷面色更加苍白,说话也变得无力。“快,拨打120!”事不宜迟,大堂经理第一时间拨通120,将大爷送至医院。

经诊断,大爷突发轻微脑梗,幸亏送医及时,否则后果不堪设想。当大爷

的家人赶到医院,看到建行员工一直陪在父亲身边的时候,他们激动地说:“我爹太幸运了,遇到了建行人!”

其实,像这样用心服务的一幕幕,在建行信阳报晓新村支行一年年的服务工作中,多得不胜枚举。

如果把商业银行比作市场经济海洋中的一艘航船,那么建行信阳报晓新村支行正是依靠服务、规范、管理等强有力的桨,在“百舸争流”的同业竞争中乘风破浪,奋勇前进。

支行朱雁凌行长经常把“服务”两字挂到嘴边,她说:“我们的服务就是

要为客户创造感动,从而赢得客户的信赖,赢得他们的口碑。”同时,朱行长对团队有着自己独特的管理之道,坚持“大厅制胜”和外部营销同时进行的策略,通过“团队”密切配合,为客户提供“放心”的服务。

专业态度 打造一张行业品牌名片

支行坚持每天通过晨会、夕会学习5分钟“员工一日流程”,每一位员工对“一日流程”都耳熟能详、倒背如流;支行还坚持用“天天故事会”、“身

边先进每天讲”和“季度谈话”等方式与员工畅谈沟通,给员工传导“超越柜台、超越时间、超越服务内容”的服务理念。在这里,员工们日复一日为存取大额上门接送,为做好服务经常牺牲节假日、双休日和午休时间。客户的一个电话,一个短信,都是支行人马上行动的号令。正是这样不懈的坚持与努力,持之以恒的付出与真心,支行的每一位员工都有自己忠实的客户,都有一群自己的铁杆“粉丝”。

客户的口碑为支行带回了金杯和银杯:2010年,支行获得个人业务旺季营销竞赛百佳网点、河南省建行外出营销优秀网点;2012年获得河南分行“零售网点百强”称号、全行创先争优旗帜先进单位;2013年被河南省政府评为“群众满意的基层站所”、被市分行评为综合化网点优胜综合营销团队;并且连续四年蝉联省级文明单位。



固始县国税局举办纳税服务规范培训班

本报讯(王晓航 万燕)日前,固始县国税局举办“纳税服务规范”主题演讲活动。参加演讲的同志准备充分、主题鲜明,演讲声情并茂,给人以震撼、启发和激励,展现了新县国税奋发向上、奉献基层的精神风采,达到了预期的目的和效果。

新县国税局举办“纳税服务在基层”演讲活动

本报讯(匡鹏程 杨舜杰)近日,新县国税局举办“纳税服务在基层”主题演讲活动。参加演讲的同志准备充分、主题鲜明,演讲声情并茂,给人以震撼、启发和激励,展现了新县国税奋发向上、奉献基层的精神风采,达到了预期的目的和效果。

上天梯国税局助力小微企业发展“减负提速”

本报讯(钟平 方超)近日,上天梯国税局立足实际,倾力帮助小微企业发展“减负提速”。一是宣传辅导“消顾虑”。二是税收优惠“送上门”。三是办税流程“一站式”。针对小微企业办税户数多、办税能力较弱的现状,建立“绿色通道”,切实解决服务纳税人的问题。

淮滨县国税局“三个强化”推动“两个责任”落实

本报讯(李永政 陈振)近日,为认真贯彻落实党的十八大和十八届三中全会和十八届中纪委三次全会精神,淮滨县国税局迅速行动,积极作为,力促“两个责任”落实。一是强化担当意识,保证主体责任落实到位。二是强化廉政教育,从思想上筑牢拒腐防线。三是强化干部监督,保证监督责任落实到位。

罗山县国税局组织收看《阳光问政》栏目

本报讯(罗宣)近日,罗山县国税局组织全局干部职工收看市纪委与市广播电视台联合打造的《阳光问政》栏目,针对节目曝光的一些有关部门工作中存在的问题,举一反三,认真反思和查找自身存在的问题和隐患,主动采取措施并加以解决。这项活动进一步提升了该局政务监督与行风建设水平,改进了全局工作作风。

光山县国税局为职工体检

本报讯(光宣)日前,光山县国税局为全系统干部职工、离退休老干部、提前离岗人员进行健康体检。该局对体检工作做了精心安排,科学选择了体检项目。该局全体职工也由此深切感受到国税大家庭的关怀和温暖。

潢川县国税局强化花木行业管理

本报讯(潢宣)近日,潢川县国税局不断强化花木行业管理。一是认真学习研究税源管理专业化方案,对花木行业实行集中于下集税务分局进行管理;二是结合工作实际,优化人力资源配置,成立花木行业税源管理专业化工作小组,明确职责分工;三是组织人员结合基础信息,深入业户进行排查摸底,摸清花木行业税源底子。

商城县国税局狠抓绩效管理工作落实

本报讯(商宣)日前,商城县国税局高度重视,先后召开动员会、培训会、分析会、促进会、考核实施日工作部署会,强化责任意识、争先意识,狠抓绩效管理工作落实。一是工作落实注重“制”。二是指标分解注重“细”。三是跟踪督促注重“动”。四是难点应对注重“联”。五是结果运用注重“效”。

浙河区国税局提前完成个体网上申报工作目标

本报讯(浙宣)按照市国税局个体网上申报工作要求,浙河区国税局积极采取有力措施,通过加强内部培训、开展下户辅导、加强自助办税辅导服务等,大力推行个体网上申报工作。截至10月15日,浙河区国税局完成个体网上申报缴税805户,申报缴税比例32.67%,提前完成市国税局要求的30%的工作目标。

平桥国税局召开党风廉政建设约谈会

本报讯(熊露)日前,平桥国税局召开党风廉政建设形势分析暨“两个责任”集体约谈会。会议强调了落实党风廉政建设主体责任和纪委监督责任的重要性和紧迫性。会议要求进一步强化监督、执法力度,认清形势,转变思想,主动担当,履行职责,绷紧神经,明确责任,高度重视12项重点工作的开展和落实情况,确保顺利实现全年各项工作目标。

市国税稽查局配合省控重点税源检查工作

本报讯(董婉璐)近日,市国税稽查局全力配合省控重点税源检查。一是统一思想,提高认识。充分领会对待稽查行业检查的重要意义,确保与全省行动一盘棋。二是抽调骨干力量,明确任务全力配合,听候稽查组指挥调度。三是尽可能提供检查所需交通工具等后勤支持。四是开展政策学习、资料分析、案头审计等前期工作,确保配合检查组工作顺利展开。

罗山县审计局推进经济责任审计工作

本报讯(凡斌)近日,罗山县审计局采取五项措施,推进经济责任审计工作。

该局一是坚持任中审计为主,离任审计为辅。按照“全面推进、突出重点、健全制度、规范管理、提高质量、深化发展”要求,坚持以任中审计为主、离任审计为辅的原则,确定年度经济责任审计安排。二是实行

“下审一级、重点延伸”工作机制。针对审计实践中发现的问题下移特点,安排对被审计单位下属重点单位、重点资金进行延伸审计,扩大审计范围,加大审计力度。三是落实“三公”经费检查。将“三公”经费检查与经济责任审计、财务收支审计和工程项目审计等相结合,揭示被审计单位超标准、

超范围使用“三公”经费等问题,关注在工程项目中列支招待费、会议费和培训费等问题,确保监督不留盲区。四是推行审计公示制度。实行廉政告知书公示,落实“三公开”要求,公开审计组成员、审计纪律和廉政举报电话,为被审计单位全体职工参与监督审计全过程提供条件。五是不断推动审计整改落实。进一步完善工作机制,从体制、机制层面以及财务管理等角度分析问题成因,提出具有可操作性的审计建议,推动审计整改落实,提升经济责任审计监督实效。



近日,信阳职业技术学院2014年信阳产业集聚区专场招聘会举行。

图①为市人社局、浙河区有关领导在聘会上。

图②为信阳工业城阳圆创磁电科技公司的招聘人员在与求职者交流。

严加顺 摄

“车改汇”风暴来袭 购车享受零利息

□李剑

想买辆新车却发愁购车款紧缺?没关系,如果你是党政机关、事业单位、国企和国有金融企业的正式在职员工,到建设银行信阳分行,只需简单的手续,就能享受33个汽车品牌100多款热销车型的0利息0(低)手续费以及最低20%首付的超值优惠。

“举个例子来说,一般客户办理分期付款业务时,12期的手续费是4%,24期的手续费则是8%,但是‘车改汇’客户办理分期付款,12期和24期的手续费可能都为零。这就为客户省下了更多的资金。”想要更高的分期额度?只要您提供工作收入证明,在您年收入的5倍之内,银行都可给予综合授信额度,充分满足您的购车需求。“车改汇”客户可同时享受多项个人产品VIP服务,如符合条件的客户可申办理财白金卡,同时享受相关交易手续费的折扣减免、柜面优先窗口等服务。”于国艳说。

“车改汇”带来哪些优惠?于国艳经理表示,“车改汇”通过整合信用卡产品,为客户提供从买车、保险分期,到后续加油、洗车、道路救援等一揽子金融

融服务。车改客户办理购车分期付款时,可享受超值优惠,“建设银行联合33家汽车厂商推出0利息0(低)手续费购车分期活动,部分厂商还可在此基础上额外提供团购优惠,同时享受低首付免担保免抵押、快速(预)授信、快速审批、优先调额等优质服务。”

“各级党政机关、事业单位、国企和国有金融企业将在二至三年内实现‘普通公务出行社会化’,这将带动个人购车市场快速增长。”建设银行信阳分行个人金融部副经理于国艳介绍说。为全力支持中央关于公务用车制度改革决策,满足购车消费需求,建设银行在同业内首先推出了“车改汇”消费信贷优惠政策。

中国建设银行
China Construction Bank
信阳分行

建行理财工作室——您身边的理财专家
李剑:13700765216 温双:15188280696

建行理财工作室特约

最高法已签约20余银行 老赖财产年底可联网查询

□姚冬琴

有钱不还,公然赖账。日前,最高人民法院执行局与人民网联合推出“失信被执行人排行榜”,引起了社会强烈关注。失信被执行人即俗称的“老赖”,这份榜单也被网民形象地称为“老赖黑名单”。

这份名单显示,欠账金额最多的自然人是广东的闫占新,他一个人就欠下了3.87亿元债务。而广西陈一斌的一笔欠账,自1990年至今20余年未

缴清,是当选时间最长的“老赖”。

据统计,全国法院范围内,被执行人有财产而拒不执行,也就是“有钱不还”的案件中,80%以上案件的被执行人存在逃避、规避甚至暴力抗拒执行的行为,自动履行的不到5%,消极等待强制执行的约占15%。

此外,银行系统针对“老赖”的拦截措施也起到了很好的效果。以中国工商银行为例,一年时间甄别和截留的试图办信用卡的“老赖”就有千万次。除了八部门的上述措施,为了提高案件执行

率,地方法院也有创新做法,比如在闹市、商店利用大屏幕晒“老赖”,在公交车上曝光,甚至把“老赖”的名单、照片张贴到其所住小区的楼门口。

2010年,《最高人民法院关于限制被执行人高消费的若干规定》(俗称“限高令”)发布,属于限制高消费范围的除了上述提及的飞机、火车软卧等,还包括许多内容,比如打高尔夫球、旅游、度假、子女就读高收费私立学校等。

遇到公家“老赖”该如何对付?党政机关会成为惩治“老赖”的禁区吗?2012

年,中央办公厅和国务院办公厅曾联合下发《关于做好党政机关执行人民法院生效判决和裁定工作的若干意见》,在全国范围内部署开展对党政机关执行人民法院生效判决的专项积案清理工作。以浙江省杭州市余杭区为例,该区组织部、法院将党员的先进性和惩戒失信被执行人有机结合,起到了很好的法律效果和社会效果。今年4月以来,该区通报失信被执行党员73人,核查后开除党籍18人,劝退2人,限期整改39人,促成14人履行债务。

中央文明办二局局长涂更新介绍说,按照上述纲要和中央文明委《关于推进诚信建设制度化的意见》,最重要的是建立健全覆盖全社会的信用体系,并实施共享机制。“将来要以两个‘身份证’为基础,织一张‘网’。自然人就是以公民个人身份证号码为基础的社会信用代码,各种机构就是以组织机构代码,这两个代码就是现实生活当中的通行证。如果说你不诚信,信用记录不好,进入到‘黑名单’,你在社会上基本没法立足。去银行贷不了款,不能担任企业法人代表,坐飞机、乘火车卧铺、住星级酒店都不行。这张‘网’2017年基本建成,2020年要全部建成。”涂更新说。

只有全社会都能意识到诚信对于个人和国家社会经济的重要和价值,“老赖”现象才能得到进一步的缓解和改善。

武汉铁路局与金牛集聚区 商谈铁路货场建设事宜

本报讯(张燕)日前,武汉铁路局来金牛集聚区商谈铁路货场建设事宜。实地查看了金牛铁路货场选址详情,现场听取铁路货场的建设对于集聚区电商物流发展的重大意义。

在随后的座谈会上,集聚区主要负责人简要介绍了该区得天厚得区位优势,并对近年来金牛集聚区的货物集散情况以及发

展趋势进行分析,进一步表述打造金牛铁路货场对于改善集聚区人居环境,提高集聚区形象品位具有十分重要的意义。武汉铁路局对此观点表示十分认同,并将携手集聚区共同打造以现代物流为主题的铁路货场。据悉,下一步工作中,双方将进一步协调工作关系,抓好工作落实,确保金牛铁路货场建设工作顺利落实。

天翼 4G LTE

iPhone 6

全网通 4G

中国电信 iPhone 6 iPhone 6 Plus 中国内地首发

卓越4G 智选天翼

177靓号 天翼乐享4G套餐 全新上市

融合套餐更实惠:办理天翼合约,宽带互赠 共享套餐更实惠:办理天翼合约,共享超值话费 分期付款更方便:0元话费,0利息,0元购机 专属靓号更超值:办4G合约,抢177靓号

新用户 话费 话费 话费 话费

客户至上 用心服务 Customer First Service First

www.189.cn

10000 10000