

点点滴滴 “抄”出不凡

——记市供水集团有限公司营业部抄收二班



图为近日抄收二班抄表员在红太阳小区抄水表。 本报记者 赵 锐 摄

□本报记者 赵 锐

19位抄表员,7位女同志,12位男同志,抄表户数30600多户,抄收片区为浉河区、羊山新区,范围广、战线长,抄收任务繁重。他们无条件完成公司制定的各项目标任务,水表抄见率达100%,多次被评为先进班组,这就是市供水集团有限公司营业部抄

收二班。

绷紧制度的“弦”

抄表员的工作平凡、枯燥、琐碎,要想把这份看似简单的工作做好,既要有扎实的业务知识,又要有强烈的责任心,更要通过不断地学习来提高思想境界的觉悟水平。班里每周的例会既是学习各种文件精神和公司各

项规章制度的大讲堂,也是同事们交流抄表经验与与用户沟通技巧的专题会。通过学习,大家在平时的抄收及与用户的沟通中都能应对自如,更好地为用户服务。

李天宇,是位1989年出生的小伙子,因为他长得白白净净,刚到营业部抄收二班时,大伙都叫他“小白脸”。“小李家住航空路,而他负责的片区是木工机械厂小区,这一个南头一个北头,一个夏天过来,他就变成了‘小黑脸’。”班组长王静大姐笑着告诉我们。

“我刚来时,什么都不懂,每周通过学习公司的各种规章制度,向前辈们请教不懂的问题,明白了哪些能做,哪些不能做。刚开始工作时由于木工机械厂家属院是个老式小区,水表盖全是老式水泥井盖,又厚又重,一天下来累得胳膊都抬不起来。班组的大哥哥、大姐姐们见我情绪不高,都来安慰我,做我的思想工作。我通过学习,提高了自己的认识,两年下来,不禁热爱上了这份工作。现在小区里的老人们见到我都热情地打招呼,得到了他们的认

可,我感觉自己更加有信心了。”

向抄收要效益

抄表班组的主要工作就是抄和收,水表的准确抄见率和水费的足额回收率是衡量抄表员任务完成情况的硬性指标。为了把每一块水表都能准确抄见,抄表员克服了许多困难。陶金所抄的新华市场,杀鸡宰羊,市场里经常污水横流,商贩的货架压在表井上,为了抄一块表要和用户沟通半天;方仲抄的弘运小区经常有车辆把表井压住,为抄一块表经常要来回跑几趟;徐家强抄的八一路辖区,楼间距太窄,表井光线太暗,经常要打手电筒才能看清水表读数;李春雨抄的红星浴池,水表井安在别人家的院子里,经常要打几次电话才能联系到用户,进到院子里抄表;李天宇抄的木机厂53号楼后杂草丛生,夏天一进去抄表,出来就被蚊虫咬得满身包……辛勤汗水换来优异的成绩,在公司的多次抽查中,抄收二班的水表抄见率为100%。

协作完成各项工作

抄收工作需要的是耐心、细致,需要有对工作、对用户高度负责的使命感。在完成抄收工作的同时,抄收二班还积极圆满完成了公司交待的各种临时性工作。为了摸清家底及为以后的绩效考核做准备,供水公司决

定对全市十四万余户的水表挂牌。在挂牌工作中,羊山千禧安置小区有一幢楼,六十余户的表井被山体滑下来的泥石埋压,他们积极联系物业和安置办,通过多次沟通,安置办最后出钱请人将埋压的表井全部挖出;白高庙安置小区的表井被建筑垃圾埋压,抄表员陈姝瑾又积极协调找施工方,晓之以理、动之以情,最终表井也被对方整改出来。通过大家共同努力,抄收二班既顺利地完成了挂牌的工作,又为公司节省了大量资金。

做用户的贴心人

抄表员工作是直接面对用户,一言一行都代表着公司的形象,关系着公司在用户中的声誉。对于用户在日常的工作中提出的各种疑问,他们努力做到两日内给予用户满意答复。在和用户的沟通中,班组成员还积极想办法、动脑筋。甘泉所抄的羊山公务员小区,用户入住率低,还有许多公务员在县里工作,经常回来住几天又走了。为了便于沟通,他制作了联系小卡片,上面写上各种交费信息及联系电话,他把这些小卡片发放给物业,贴在楼道口。这样,用户有了什么关于水费的疑问都能及时联系到他。在催收水费的过程中,抄表员们还要做到热情周到、工作人性化,电话通知、张贴温馨提示、上门通知,通过更富有人情味的工作方式进行催费而不是机械地停水了之。

有人说,如果能以充分的热情去做最平凡的工作,也能成为最精巧的工作;如果以冷淡的态度去做高尚的工作,也不过是个平庸的工匠。“点点滴滴,‘抄’出不凡”,抄收二班的成员就是以这样一种工作态度来诠释自己的工作;把平凡的工作做好,为企业也是为自己!



环卫工无辜被咬 “肇事狗”无人认领

□本报记者 赵 锐 见习记者 李 宇

9月4日16时10分,记者接到热心市民电话反映,在我市鄂豫皖革命纪念馆附近一工地施工现场内,一名环卫工人被工地内的一条狗咬伤,工地内竟无人出面认领此狗。

记者随即赶往出事现场。在工地现场,记者见到了被咬伤的环卫工人陈启胜。只见他的左小腿被狗咬的鲜血淋淋,创伤面积不小。据陈启胜介绍,他今年69岁,主要负责北京大街路段的保洁工作。由于该工地最近正在施工,进出工地的大卡车上装载的大量泥沙不时地散落在路面上,不仅影响了城市的美观,而且也给他的工作增加了额外的沉重负担。为了协调此事,他才走进工地现场,想与施工方一起处理散落在地上的泥沙,结果走到施工方的简易楼房前,人没见到,反倒被一只黑色的狗咬伤。“咬伤了就咬伤了吧,更气人的是,竟然没人管我了。我找谁,谁都说不知道是谁家的狗。”陈启胜气愤地告诉记者。

记者看到陈启胜所在的路段负责人和环卫监察中队执法人员已经赶到出事现场,正在与工地一名工作人员进行协商。

在等待了20分钟之后,经多次电话联系,该工地相关负责人才来到现场并把被咬伤的陈启胜带去附近医院进行伤口处理和注射狂犬疫苗。该工地是信阳市桂花园安置有限公司所在的施工工地。记者看见有很多泥沙散落在工地的大门口和北京大街的部分路面上。在此,我们也希望该施工方在确保安全施工的同时,也要维护城市的环境,对运输过程中散落在街道路面上的泥沙,要及时进行清理。

开学季 学校门前又“遭”堵

□本报记者 孙浩然

随着我市各个中小学校新学期的开学,因接送学生而引起的交通拥堵又随之而来。

每到上学放学的时间,学校门前就会拥堵,前来接送孩子的各种车辆从四面八方汇聚于此,将学校门前并不宽敞的道路全部“承包”,学校门前变成了交通拥堵的“重灾区”。乱停乱放、横穿马路等交通违章现象随处可见,学校门前寸步难行。此现象成为影响我市道路畅通的一项“城市疾病”。

昨日11时40分,记者来到位于我市申城大道上的信阳市第十三小学门前见到,这里早已聚集了数百位家长,他们或推着自行车、或骑着三轮车、或驾驶着摩托车,不时路边还会停留着一些汽车,在学校门前等候着。

学校旁边商铺的店主齐先生说:“每到放学时间,就是这种景象,接学生的各种车辆络绎不绝地来到此处,人行道上、慢车道上、甚至是临街的商店、单位门前都站满了人,停满了车,把并不宽敞的道路占用了一半,使这里的交通明显停滞,造成拥堵。碰到晴天还好一点儿,要是遇到刮风下雨,拥堵情况会更严重。”一位驾车来接孩子的李先生说:“我把汽车停在路边,其实就是为了方便接孩子,可是一旦道路堵起来,既耽误了自己又耽误了别人。”

“因大量接送学生的车辆每天都会按时按点来到学校周边,所以学校周边的道路通行情况或多或少会受到影响,道路畅通关系着每个人的出行,希望家长们在接送孩子的同时,能够自觉遵守交通规则,维护道路畅通。”齐先生说。



9月6日,由市体育局主办,南湖湾风景区管委会和市桥牌协会承办的2014年“迎中秋”南湖杯桥牌友谊赛在南湖湖畔举行,来自我市桥牌爱好者们互相切磋了技艺、增进了友谊。图为友谊赛现场。

本报记者 赵 锐 摄

辅导资料种类多 家长挑选“花了”眼

□本报记者 孙浩然

随着我市中小学校的陆续开学,望子成龙、盼女成凤的家长又开始忙碌了起来,纷纷给孩子挑选各种辅导资料。近日,记者走访我市多家书店发现,中小学辅导资料的销售异常火爆。

在我市申城大道上的一家教育书店内,记者看到,辅导资料和学生读物都被摆在了最显眼的地方,各种学习阶段的辅导材料一应俱全。记者注意到,在购书人群中,大多是家长带着孩子前来挑选书籍。面对五花八门的辅导资料,不少家长和学生都在书架上仔细寻找,生怕漏掉,有些家长找到要买的书,

还要问问孩子对不对,而有些家长则是拿了又放,放了又拿。一位姓刘的学生家长为难地说:“孩子今天没来,把书名告诉了我,可同一书名不同出版社的书有好几种,真不知该买哪一种。”很多家长都表示,如今辅导资料种类繁多,挑选时很伤脑筋。

面对辅导资料的选购热潮,我市一所中学的王老师表示,家长给孩子买辅导资料,盼望孩子成才的心情可以理解,但家长在选购辅导资料时不能盲目,应遵从“适度”、“适合”的原则,从孩子的需求和特点出发才是关键。

信阳晚报 河南省一级报纸

刊号: CN41-0064 邮发代号: 35-35

全市各县(区) 邮政局(支局) 邮报亭均可订阅

2015年度发行全面启动

全新改版 / 更多内容 / 更多精彩

订报热线

6228955 / 6221069 / 6227600