



### 固始老人走失百里 潢川多人悉心照料

□本报记者 黄颖

8月20日上午,家住固始县方集镇宋德平兄弟给仁和镇政府和仁和镇民政所分别送来了“急人所急、务实风范”、“心系百姓、一心为民”的两面锦旗,感谢该镇为其找到走失的母亲。

原来,8月7日,王老太太独自前往固始县方集镇赶集。但她没能找到回家的路,反而离家越来越远。

8月17日16时45分许,王老太太在潢川县仁和镇冯大塘村被发现。村民发现她时,她的双脚已经浮肿无法继续行走,意识也已经模糊。村民随后将王老太太的情况反映给了仁和镇镇政府。

王老太太的情况引起了仁和镇镇党委、镇政府领导的高度重视,他们迅速安排该镇民政所、派出所等部门立即进行救助并帮助调查家庭住址,务必将老人送回家。该镇民政所长赵邦应因饥渴而意识模糊的老人接到家中喂水,关爱有加。经过精心的照料后,老太太精神有所好转,意识也逐渐清醒。经过交谈询问,老太太只能说出自己来自虹窑陶瓷厂,详细地址不知道。于是,仁和镇派出所、仁和镇民政所通过114查询对商城县、固始县紧邻地辖区派出所进行逐一咨询排查,最终知道了该虹窑陶瓷厂来自固始县方集镇,最终找到了走失老人的家属。

王老太太的儿子宋德平兄弟终于在仁和镇见到了离家10天的母亲。他们表示,母亲走失这几天来,他们一直在寻找,几乎绝望。接到了仁和镇这边的电话,见到了母亲,母亲身上的1万多元现金也分文未少。他们当即拿出2000元现金要对仁和镇镇党委、镇政府表示感谢,但被婉拒,这才出现了本文开头的一幕。



### 装修协议不规范 及时责令其整改

中乐百花小区9号楼业主陈先生反映,该小区物业为小区业主指定了品牌铝合金封阳台,业主反映规定不合理,请求帮助协调。

接电后,市长热线办公室立即通知市房产管理中心办理。经查,反映人居住中乐百花小区为高档住宅小区,小区内均为高层建筑,为避免封闭阳台时发生施工质量、安全事故,物业公司面向市场邀请了两家具有一定资质的铝材安装公司以市场价格作为业主服务,并签订协议,反映问题属实。针对此情况,市房产管理中心立即责成该小区物业公司在签订装修协议时,向业主明示封闭阳台的铝材安装服务为选择性服务,不能强制服务,一经发现,将责成其限期整改。目前,经协调,反映人已与物业公司就铝材选择材料问题达成协议。经回访,反映人表示感谢。

### 房产证迟迟未办 多部门协调解决

罗山县华贵园小区住户文先生反映,他于2010年全款购买了该小区一套房屋,但至今房产证未能办理,希望帮助调查原因。

接电后,市长热线办公室立即通知罗山县政府办理。经查,文先生反映的住宅是该小区的二期项目。根据有关法律、法规规定,开发企业必须先取得住宅小区规划建设工程竣工验收备案证书,才能办理房屋所有权证。因该小区在建设过程中调整了容积率,没有向国土局补交调整后的土地出让金,因此,不能对其进行竣工验收,进而办理房屋产权证登记手续。文先生反映的二期工程9号楼因不具备住宅小区规划建设工程竣工验收备案条件,因此暂不能为其办理房屋所有权证。针对此情况,罗山县已及时和反映人进行了沟通解释,同时,县住建局已督促开发企业尽快补交土地出让金,完善相关手续。经回访,反映人表示感谢。

### 货车占道影响通行 迅速查处保障畅通

市民张女士反映,信阳市鸡公山大街农专至宝石桥方向南郊石化加油站附近路段,人行道和慢车道经常被加油站油罐车和附近大货车长期占用,影响附近居民出行并存在安全隐患,希望尽快查处。

收信后,市长热线办公室立即通知市公安局办理。经查,反映情况属实。南郊石化加油站门前非机动车道确实停有一辆油罐车和几辆大货车。经过走访了解,该路段停放的油罐车属南郊石化加油站,其余6辆油罐车不属于加油站。针对此情况,潢河区勤务大队已对该加油站负责人进行了劝导,对不按规定停放的货车车主进行了劝导和拍照上网处理。经回访,反映人表示满意。

### 2014年信阳“十件实事”进行时

# 加大资金投入 优化学前教育

## ——走近浉河区幼儿园建设项目

□本报记者 赵锐 见习记者 张馨月

为了改善信阳市学前教育水平,为居民提供更好的公立学前教育资源,降低学前教育成本,信阳市政府把浉河区幼儿园建设纳入2014年信阳市政府惠民生的“十件实事”项目中。

近日,记者跟随市政府督查组成

员来到位于我市化工路中段的浉河区幼儿园。在现场,记者看到,幼儿园主体工程已经完工,正在进行室内装修。

据浉河区教体局局长殷世明介绍,近年来由于城区人口增长,学校的扩充速度赶不上人口的增长速度,区政府响应市政府的要求,加大了对城区教育的资金投入。正在建设的浉

河区幼儿园占地面积14亩,建筑面积10320平方米,由郑州大学建筑工程设计院规划设计,省五建第二建筑工程公司承建。在区委、区政府的大力扶持下,工程进度非常顺利,目前主体工程已全部完成。为适应不同年龄段孩子的心理特点,各楼层设计主题不同:一楼的主题是海底世界,二楼的主题是绿色森林,三楼的主题是

天空阳光。教学楼里楼梯的设计也很有特色,楼梯从中间分为两部分,一部分是幼儿专用,另一部分是成人专用,幼儿部分楼梯台阶的高度是成人楼梯高度的一半,这种设计充分考虑到幼儿与成人步伐不同的特点。

该幼儿园建成后共有24个教学班,每班计划招收25名至30名适龄儿童。每个单间教室面积是传统幼儿园

的2倍,配有休息室、独立卫生间。幼儿园的教学采用液晶电视一体机的一体化设备,为孩子们提供更加鲜活多样的教学材料。除了规划的24个标准化教学班之外,还有符合幼儿健康发展要求的活动室、阅览室;有培养幼儿兴趣能力的美术室、舞蹈室;有充满生活气息的社会体验室、科学观察室等,为孩子提供了一个全面发展的成长空间。

幼儿园园长告诉记者,幼儿园的老师都具备学前教育专科以上学历,经过全区统一招考考试,是从众多报考者中脱颖而出的一批,他们将把爱心、耐心、责任心奉献给每一个孩子。

目前,浉河区幼儿园正在完善各项配套设施,预计将于9月16日正式开园。届时,浉河区适龄儿童将体验到最先进、最前沿的学前教育方式。



为保障人民群众“舌尖”安全,日前,浉河区车站办事处组织相关职能部门对辖区沃尔玛超市、新华农贸市场、四里棚、六里棚市场经营、加工、销售肉类产品场所进行大检查。图为职能部门检查现场。沈勇 摄

## 团市委携手企业“圆梦金秋”

### 淮滨丰年合作社捐赠20万元资助贫困大学生

本报讯(记者 张勇)“是你们的帮扶,增强了我奋发学习、勇于进取的决心。”8月21日上午,淮滨县芦集乡考入洛阳理工学院的贫困大学生潘中原接过共青团信阳市委书记赵君峰发放的4000元爱心救助时激动地说。

当日上午,淮滨县芦集乡二中院内热闹非凡,该乡今年考入大学的50名家庭贫困的大学生和十里八乡的群众欢聚在这里,共同见证团

市委携手淮滨丰年合作社20万元助学金的发放仪式。当一个个学生接过4000元的助学金时,全场爆发出热烈的掌声。

今年,芦集乡有100多名学生考上大学,由于一些学生家庭困难,无力承担起大学学费,淮滨丰年合作社就逐户进行调查摸底,筛选出50名家庭极度贫困的大学生,决定给予每人4000元的资助,以解他们的燃眉之急。

“4000元对于常人来说,可能微不足道。但是,用于帮扶农村困难的家庭,就能让他们迈过生活中的难关。作为企业,我们有责任去帮扶那些需要帮助的困难群众,也有义务为社会奉献我们的爱心。”丰年合作社董事长高尚在接受记者采访时说。

高尚表示,丰年合作社除坚持资助困难大学生外,还将建立受助人档案,跟踪关注他们的生活、学习和成长。

## 骗子又施新骗术 冒充法官下「传票」

□本报记者 孙浩然

“现在的骗子太厉害了,都敢冒充法院了。”市民周先生说。

周先生告诉记者:“上周五下午,我正在家中休息,忽然家中座机接到一个号码为0001901203的来电,接通电话后,只听到从电话中传出‘你好,我们是信阳市中级人民法院,你有一起刑事案件,这是你的最后一张传票,请在下午4点之前领取,否则我们将强制执行。如要详细查询请按9号键转人工台’的电脑语音提示。当时我就非常不解,据我所知,家中并没有涉及刑事案件的人。随即我便按下9号键,转到了人工台,在一番交谈后,对方让我提供我和家人的身份证号码,帮我查询。在一通查询后告知我,他们那里有我的孩子在今年3月份消费信用卡7万元至今未还的起诉记录,还让我提供出我孩子信用卡的卡号帮我详细查询。我越听越不靠谱,便提高了警惕,我问他具体是法院哪个科室处理此事,下午我和孩子亲自过去一趟,对方听到我说这话后,立刻告诉我,不用如此麻烦,把信息报给他们,他们会帮我解决。听到这里我挂断了电话,然后通过114查询到市中级人民法院的电话,把此事告诉了市中级人民法院的工作人员,法院的工作人员告诉我,近期他们已经接到不少关于此事的询问电话,并表示此事与法院无关,法院不会利用电话或手机短信下发传票,这是骗子们的一种新骗术,市里的相关部门已经通过手机短信,向市民发出过提醒短信,如果以后再遇到此事,一定要提高警惕,掌握到证据后及时报警,以免自己受到不必要的损失。”

## 勇于担当天地宽

### ——记90后保险医疗理赔员裴静

□本报记者 赵锐 见习记者 丁桂玲

3年的时光,她由茫然懵懂到游刃有余,至今已处理大大小小案件2000多起。她用自己的勤奋向公司交上了一份满意的答卷,她用自己不凡的业绩向大家展现了初入职场的90后大学生的精气神。

初见裴静时,她一身职业装,一脸淡雅的妆容,一副精致的眼镜,眼神里透着沉着、自信、优雅。她的干练给记者留下了深刻印象。

**因勤奋而专业**

裴静,是平安财产保险股份有限公司河南分公司信阳中心支公司客服理赔部一名90后医疗理赔员。2011年从学校毕业后,裴静顺利入职平安财险公司。她读书期间所学专业是医疗卫生,也算是与医疗理赔岗位专业对口。但初入职场的她,依然遇到了很多困难。

据裴静介绍,医疗理赔员涉及人伤查勘、定损、协谈、诉讼等工作内容。刚入职,摆在面前的一个难题就是诉讼时需要了解一定的法律条文,并非科班出身的她要想熟悉这些内容,就要付出更多的努力。为了能够更快进入角色,她不断向同事、前辈请教,咨询他们对于工作的建议。在工作之余,她刻苦阅读有关法律方面的图书,认真做好笔记,一有机会,就向律师、法官请教,学习更多的法律实践知识,把理论与实践结合起来。

此外,医疗理赔员要与很多人打交道,需要极强的沟通能力。学生时代的裴静,多少还是有些羞涩,但是工作需要,她便不断提醒自己主动

交流,她相信熟能生巧。于是,她便硬着头皮从第一次比较生涩地与客户沟通开始,不断实践,并在实践中总结自己的进步与不足。

功夫不负有心人。如今,她面对记者侃侃而谈,专业术语说起来头头是道,清晰明了,工作“范儿”十足。

**化委屈为动力**

裴静工作的内容之一就是到医院查勘,即在接到报案后,立即回访客户,了解相关信息后48小时内到医院查勘伤者,并送上公司的爱心套餐包。

特殊的工作内容,决定了特殊的工作对象。由于每天打交道的对象是伤者,那些伤者本身就承受着生理之痛,甚至有的还会满腔怒气,所以裴静工作中遇到一些委屈总是难免的。

刚参加工作不久,裴静就接到一个事故案例,听车主说人伤得很严重,在医院重症监护室。了解具体信息后,裴静立即去医院看望伤者,当时伤者重度昏迷,颅内多处出血,家属情绪十分激动,见到她以后便一直痛哭,还把一些怨气撒在她身上。

无缘遭到一通数落,心里难免会有一点点不痛快,裴静自然也是觉得委屈,甚至有些退缩,她对自己的坚持产生了怀疑。但既然选择了这份工作,个人的情绪波动怎能放在心上呢?她主动向有经验的同事请教,学习他们的处理方法,想办法与家属沟通。

待家属情绪稍稳定后,她向伤者家属说明了来意,并告知他们,在事故真实、标的有保险的情况下,保险公司是可以先行垫付抢救费用的。此后,她又多次去医院、交警队,帮伤者

办理手续,并在伤者手术前将垫付的费用支付到医院的账户,客户及伤者家属都十分感动。

**用执着赢认同**

在交通事故发生后,提前介入双方,促成双方达成协议。这不是一件轻而易举就能做到的事情,没有锲而不舍的沟通,是很难成功的。

2013年6月,裴静接到一次事故案例,伤者出院后,她及时联系事故双方当事人,希望他们可以到公司进行协议调解。在算出赔付标准后,伤者立即恼火,对公司的金额十分不满意,这次调解以失败告终。过了几日,她又联系双方去交警队进行调解,但仍然没有达到伤者的要求,这次调解又以失败告终。

回公司后,裴静认真考量了伤者的伤情,又多次与分公司沟通,重新修改了赔付方案。得到分公司的支持后,她便打算亲自去伤者家里。

对于裴静的到来,伤者很感意外,没想到保险公司会上门进行调解,保险公司只能用交强险赔偿。当时客户不清楚,以为保险公司不理睬,就在裴静不知情的情况下,直接让受害者到法院起诉。

接到起诉状后,裴静迅速了解了案件详情,她决定在庭前就约双方初次谈一次,并用自己的专业知识告



图为裴静在医院了解伤者情况。

本报记者 赵锐 摄

的坚持,事故双方对裴静认真、负责的工作态度给予了很大肯定。

**因努力而成功**

并不是每一次调解都能成功,如果前期调解未达成协议,这就需要进入诉讼程序了。如果没有专业的知识,又如何能赢得事故双方的认可呢?裴静能在3年里成功处理大大小小案件2000余起,与她不懈努力而获得的专业素养密不可分。

2013年9月,裴静遇到了一起驾驶员肇事逃逸的案件。因驾驶员肇事逃逸,根据保险免责条款,商业险不予赔付,保险公司只能用交强险赔偿。当时客户不清楚,以为保险公司不理睬,就在裴静不知情的情况下,直接让受害者到法院起诉。

接到起诉状后,裴静迅速了解了案件详情,她决定在庭前就约双方初次谈一次,并用自己的专业知识告

诉双方这种情况下的赔付详情,先请双方放下心,并列明自己能赔偿的损失清单。原告考虑后觉得已经起诉了,就让法院判了。在庭审中,裴静依然坚持可以调解,在庭审之后,又多次做原告工作,并告诉对方调解的话赔款会比较及时,若判决不合理,保险公司还要上诉,整个案件有可能会拖上一段时间,走调解的路既省时又省力。

由于裴静已经熟练掌握业务知识,把利弊关系向双方解释得很到位,经过不懈努力,双方最终在庭后签订调解协议。那一刻,裴静觉得自己付出的一切都是值得的。

3年的时间,说长不长,说短不短。俗话说,心有多大,舞台就有多大。裴静不懈的努力为自己撑起了一片天地,相信她也会带着自己的自信、执着、专业,越走越远。