

城市风声

城市管理需要打造高素质的执法队伍

□胡瑜珊

城市管理关系到普通民众的切身利益,涉及社会方方面面。在执法过程中,执法相对人往往是社会最底层的弱势群体,执法人员要维护城市环境的整洁,普通民众要为生活而奔波。由于双方追求的目标不同,面临的压力不同,执法时难免发生执法权力和生存权利的矛盾,在某种情况下,极易转化为暴力冲突,从而成为引发社会动荡不安的因素,这与建立和谐社会的目标是相悖的。因此,执法过程中建立一支高素质的执法队伍就显得尤为重要。要加强执法人员,特别是一线执法人员的思想政治教育、职业道德教育和敬业精神教育,改进执法人员工作作风,提高执法人员的综合素质。

加强执法人员的素质教育。城市管理部门要从人本思想入手,使执法人员牢固树立“以人为本”的执法理念,使之尊重社会各阶层人民群众的基本利益、基本权利,使执法更具“人性化”。一是加强职业道德教育。牢固树立“为人民服务”的思想观念,提高执法人员认识问题、分析问题、解决问题的能力,自觉抵制各类不良思想的入侵,做到文明执法、理性执法。二是

加强法律知识培训。建立有效的培训学习机制,使执法人员熟练掌握各类法律法规知识,提高执法人员依法办事的自觉性和依法办案的能力,培养严格执法、规范执法的意识,确保执法的严肃性和公正性。三是加强执法人员的心理疏导。由于长期在一线执法,执法人员在心理上容易产生消极意识,如不加以疏导,日积月累,必将导致不良后果的发生。因此,应当注重执法人员心理健康的教育,为执法人员创造一个良好的心理和社会环境。

规范执法人员的执法行为。执法是由人来进行的。因此,规范执法人员的执法行为是在城市管理实践中必须进行的一项重要工作。一是要消除执法人员的“优越”感。相对于执法相对人,执法人员处于带有政府强制力的优势地位,要引导执法人员在执法过程中树立执法服务理念、平等互动理念和职权有限观念,做到平等对待每一位执法相对人,尊重每一位执法相对人。二是要严格按照执法程序执法。要使每一位执法人员都严格按照法律规定执行程序、行使权力、履行职责,合理、有效地进行行政执法。三是要确保行政相对人的知情权、陈述权和申辩权。要畅通行政相对人的申诉渠道,使其有时间、有条件、有能力随时对执法人员的不法行为进行投诉,从而使执法人员的执法得到严格控制。

人防视窗

如何抓好“结建”防空地下室建设质量

“结建”防空地下室建设质量问题,是一个很复杂的系统工程,既有人防工程建设与城市建设总体规划相结合问题,又有建筑商和人防部门如何确定平时功能和战时功能的有机结合问题。如何建设平时有用、战时管用的“结建”防空地下室,是我们一直以来的共同研究课题。

一是严格按人防工程建设总体规划批准“结建”地下室。批准每一项工程,在人防工程战时防护体系中,都应有它的独特作用,不能随意性太强,开发商需要什么,就批什么,什么省事就建什么。建了一大批的车库和物资库,战时需要的指挥通信工程、专业队伍工程和人员掩蔽工程数量却极少,这显然是不行的。

二是加强人防职能部门工程技术人员的专业培训。负责审批、合理使用的工程技术人员,不但要熟练掌握人防工程建设的方针、政策和法律法规,而且还要熟练掌握本地区人防工程防护体系规划、人防工程建设战术技术要求和标准、规范,能够给领导提出科学、合理、合法的决策建议。

三是加强对“结建”防空地下室建设情况的检查。一要检查政策法规落实情况,看是否做到应建必建,应缴必缴,对那些“减、免、缓”的做法给予纠正和适当处罚。二要检查“结建”防空地下室的建设质量,看立项是否科学合理,设计是否符合标准规范,工程建设质量是否符合人防工程质量检验的评定标准和要求。

四是加强“结建”防空地下室建设全过程质量管理。通过调查了解,目前“结建”防空地下室建设速度快、数量大,尤其经济发达城市,每年增长速度从几万平方米到几十万平方米,这么大的数量,光靠人防部门的现有技术力量进行质量监控是远远不够的。所以一定要科学组织,调动社会相关部门的技术力量,把住“结建”防空地下室建设中的每个环节每道工序,做到立项科学、准确、合理,设计符合各种规范、标准和平战功能的要求。



城市城市

浉河岸畔人欢唱

——湖东办事处“文明信阳·美丽茶都”广场文艺晚会侧记



□本报记者 常征 文/图

立秋翌日,秋风送爽;天伦广场,人头攒动。“聚一份欢畅/聚一份吉祥/聚一份花好月圆的好时光……”一曲《欢聚一堂》掀起了浉河区湖东办事处以创卫为主题的“文明信阳·美丽茶都”广场文艺晚会第一单元的高潮。

8月8日晚,浉河岸畔,几百人相聚在绿树成荫、干净整洁的天伦广场。一般来说,前两排是观看文艺晚会的最佳席位,但记者注意到20多位保洁员和社区的“网格长”代表坐在观众席第一、二排,后面第三、四排才是浉河区党政领导以及湖东街道党工委、办事处的班子成员。

今日湖东,在该区“大美浉河”目标引领下,将创卫工作当作民生实事来抓,努力让创卫成果惠及千家万户,为大美浉河建设增了光、添了彩,交通顺畅小巷亮,天蓝水清地面洁……今年前7个月,湖东办事处财政收入突破5000万元,招商引资再创硕果,30余个项目落地生根,棚户区改造如火如荼,内河治理扎实推进,辖区居民健康生活和环境保护意识明显增强,城市社区面貌日新月异。湖东办事处主任陈飞燕表示:“尤其是当前,我市创卫工作取得阶

段性成绩,有许多来自于湖东的贡献,这些贡献包含着辖区全体保洁员、网格长和干部职工付出的汗水与辛劳!”

晚会有广场才艺、创卫声影、浉河礼赞等4个单元,三句半《信阳市民爱信阳,卫生城市大家创》反映了社区居民的创卫积极性;舞蹈《湖东创卫好》、豫剧《当干部不要怕吃亏》表达了湖东干部职工参与创卫的真情实感……演出现场还穿插两轮创卫互动环节,台上台下,观众与主持人交流互动,回答创卫知识,气氛十分活跃。热情似火的舞蹈、喜闻乐见的快板、雅俗共赏的豫剧、优美高亢的歌曲,当晚“湖东人”激情打造了这场内容丰富、形式新颖的文化盛宴,既大张旗鼓地宣传了创卫知识,普及提高辖区居民的卫生文明意识,又丰富满足了广大人民群众的精神文化生活需求。湖东街道党工委书记华运君说:“这也是‘湖东人’今年以来靠勤劳的双手奋斗在经济建设主战场、以积极进取的豪迈气概谱写经济社会发展新篇章的赞歌。”

图①:坐在观众席第一、二排观看演出的保洁员和“网格长”群体。

图②③:《当干部不要怕吃亏》、《湖东创卫好》节目,充分表达了湖东办事处干部职工参与创卫的真情实感。

城市管理

市供水集团公司:贴心服务树形象

本报讯(记者 曹新俊)入夏以来,市供水集团公司在保证收费工作正常有序、准确无误开展的同时,还根据用户需求,创新工作方法,为客户送去了贴心服务。

记者了解到,近日,浉河区、平桥区等行政审批服务中心供水窗口先后接到用

户反映辖区内的学校需要新生在报名时学带时提供家庭近三个月的水费缴纳凭据,而有的用户由于以往交费的单据没有妥善保管,导致孩子无法正常入学。

在得知学校报名时间紧张,自来水用户因为孩子无法正常入学而焦急的情况

后,该公司收费窗口工作人员让有需要的用户携带有关证件,根据用户水费编号仔细核对信息,帮其重新打印自来水交费单,切实解决了用户的实际问题,得到了用户的高度称赞,用实际行动树立了“为民、敬业、奉献、创新”的良好企业形象。

平西办事处:征兵政策宣传到户

本报讯(杨传伟 刘敬)8月6日,平桥区平西办事处党员干部走进九龙小区居民江帆家中,面对面向其详细介绍当兵的优惠政策。这只是该办事处征兵宣传工作中普通的一幕。

连日来,平西办事处组织党员干部和社

区干部深入居民家中,摸清适龄青年的数量、文化程度、身体素质等情况,建立符合条件适龄青年档案,特别是高考落榜生、大中专应届毕业生、在读生等适龄青年档案,跟踪管理其情况。同时,该办事处公布“全国征兵网”网址及链接方式,引导适龄青年登陆征兵

网站,查看了解征兵政策规定;公布了征兵值班电话,及时为应征对象答疑解惑,帮助他们算好“政治账”、“经济账”、“前途账”。

截至目前,该办事处已悬挂征兵宣传标语20多幅,张贴征兵宣传口号100多条,发放征兵宣传资料2000多份。

市政管理须走好群众路线

浉河区市政管理执法局党总支书记、局长 余洪

通过学习习近平总书记在兰考调研重要讲话精神和《论群众路线——重要论述摘编》、《厉行节约反对浪费——重要论述摘编》等文献资料,作为一名党员干部,我深刻体会到:群众路线是我们党的根本路线,也是党所有工作的生命线!

党的十八大明确指出:“坚持以人为本、执政为民,始终保持党同人民群众的血肉联系。”习近平总书记在《紧紧依靠坚持和发展中国特色社会主义 学习宣传贯彻党的十八大精神》文章中指出:“密切党群、干群关系,保持同人民群众的血肉联系,始终是我们党立于不败之地的根基。一个政党,一个政权,其前途和命运最终取决于人心向背。如果我们脱离群众、失去人民拥护和支持,最终也会走向失败。我们要适应新形势下群众工作新特点新要求,深入做好组织群众、宣传群众、教育群众、服务群众工作,虚心向群众学习,诚心接受群众监督,始终植根人民、造福人民,始终保持党同人民群众的血肉联系,始终与人民心连心、同呼吸、共命运。要从人民伟大实践中汲取智慧和力量,办好顺民意、解民忧、惠民生的实事,纠

正损害群众利益的行为。”

习总书记说,打铁还需自身硬。为此我们提出了打造“团结、务实、高效、学习、创新、敢超”一流工作团队,建设一支过硬的城管执法队伍。坚持为民务实清廉,用制度管事管钱管人;坚持开拓创新,大力开展干部职工“金点子”活动,对城管执法中勇于探索创新成功的做法给予表彰;坚持带头率先垂范,鼓励支持每个干部职工在人品素养上超越,在工作能力上超越,不断加强队伍建设,这是完成各项任务的需要,也是做好城市管理中群众工作的需求。主要有三点感悟——

用一流的执法理念做好城管执法中的群众工作

“大树扎根于沃土,高楼立足于基石”。人民群众是我们事业发展的根基,也是推动城市管理创新的重要力量。为此我提出了“文明执法、和谐执法、安全执法、强力执法”的执法理念,并做到深入人心。一是开展城管执法文明用语培训活动。通过开展规范城管执法文明用语工作,进一步推进城管执法规范化建设。二是实行人性化管理模式。从人性化执法角度出发,实行城管执法“五步走”,即“一规劝、二警示、三保证、四处罚、五取缔”的人性化管理模式,由“严管重罚,强行人轨”转为“文明执法,柔性管理”。三是坚持说服教育为主。进一步结合规范执法行为,在城管执法中突出教育为主与处罚相结合的原则,晓之以理,动之以情,做群众工作一定要心系群众,融入群众、服务群众,只有这样,才能赢得群众的信任,才能获得群众的支持,使违法者心服口服。2013年以来,我们通过对胜利北路步行街规范化管理、小南门区域综合治理、区管道路集中整治、集贸市场整顿等工作的持续开展,得到市民的一致好评。这就是要想群众之所想,急群众之所急,想法设法为他们解决实际困难。

用一流的执法方法做好城管执法中的群众工作

在城管执法中一味盲目蛮干是绝对行不通的,必须讲究方式方法。群众最讲实惠,不需要对他们讲大道理,需要的是设身处地为他们解决实际问题。为此我在广泛开展调查研究的基础上,积极思考城管执法问题,用最科学、最简洁、最有效的工作方

法开展城管执法工作,做到“思想快而先、办法多而鲜、行动果而敢、效果明而显”。去年以来,用“干净、整洁、宽敞、通透”8个字管住了胜利路商业步行街,擦亮了“豫南第一街”窗口,步行街管理工作多次受到市区领导好评和广大市民称赞;用“两线、三清”(两线:出摊线、收摊线;三清:日清理、日清扫、日清洗)让小南门治理初见成效,小南门治理工作受到群众好评,并有部分市民联名向市委、市政府主要领导写信称赞。这些做法既管住了城市秩序和卫生,又保证了经营户的经济利益。

用一流的工作态度做好城管执法中的群众工作

马克思指出,人为之奋斗的一切,都与他们的利益有关。群众工作必须以维护群众利益为依归。群众利益无小事,要树立干群一家的理念,把人民群众当成家人,把群众来信当成家书,把群众之事当成家事,群众工作当成家业,带着真心、带着感情为民办实事、为民谋实利。态度决定高度,城管执法工作能不能做好,关键看采取了什么态度。因此,我要求每一名干部职工对待城管执法工作

本报(张晓辉)近日,浉河区市政管理执法局集中时间整治新华西路夜市排档,为广大市民营造了一个良好的生活环境。

新华西路夜市排档东起北京路、西至八一路,共有夜市摊点40余家,是我市知名夜市排档集中区域。长期以来,该处夜市排档占道经营、占道经营、乱停乱放、乱泼乱倒、排放油烟情况较为严重,虽多次整治但几经反弹,严重影响市容市貌及周边市民正常生活。

整治行动开始前,浉河区市政管理执法局组织执法人员对该区域夜市排档存在问题进行了摸底,并制定了整治方案。从8月6日起,浉河区市政管理执法局主要负责同志亲自带队,带领执法人员70余人,会同辖区五里墩办事处、区食安所、老城派出所五里墩中队,对该区域开展持续集中整治行动。整治中,该局执法人员深入每家门店进行宣传,设定规范性设置标准,清除有碍观瞻塑料棚及搭建物。

据了解,在5天的整治行动中,该局共计清理出店灶台50余处,清除乱搭塑料棚400余平方米,规范摊位30余家,使该区域面貌焕然一新。

浉河区市政管理执法局 专项治理新华西路夜市排档

都要做到尽职尽责、尽心尽力、尽善尽美。一是靠前指挥。不论是私搭乱建拆除、还是街区整治,每一次大的执法行动都是带领领导班子成员冲在最前面,用实际行动感召执法队员。

二是现场说法。每一次成功执法行动都是教育执法队员的活教材,让执法队员现场感受成功执法带来的喜悦。三是乐于奉献。教育干部职工爱岗敬业,积极作为,建功立业。一年来,我局从领导班子成员到干部骨干几乎没有节假日,个个执法队员都成了舍小家顾大家的城管人。有为才有威、有威才有位。一部分表现优秀的中层干部被提拔到了科级领导岗位,一批优秀的执法队员得到了重用。四是追求卓越。号召干部职工要奋勇当先,脚踏实地,追求完美。为了解决礼广场路、小南门区域夜市排档和体彩广告周边流动饮食摊点无处经营、乱摆乱放问题,提出了打造“信阳南关名吃街”、打造“信阳体彩广场地下名吃城”等愿景,彻底解决夜市排档和流动饮食商贩规范管理难题,为我市成功创建国家卫生城市打下坚实的基础。

“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。”我们全局干部职工继续以踏石留印、抓铁有痕的精神,尽职尽责、尽心尽力,扎实开展群众路线,全心全意服务人民,办好利民惠民的实事好事,既使干部职工真心认可、衷心拥护,又使党员干部作风转变、素质提高,不断提高了做好新形势下群众工作的能力。

城市名片

- ◆ 国家园林城市
- ◆ 国家级生态示范市
- ◆ 中国创业之城
- ◆ 中国优秀旅游城市
- ◆ 全国双拥模范城市

- ◆ 中国十佳宜居城市
- ◆ 中国最具潜力中小城市20强
- ◆ 中国最具绿色竞争力城市
- ◆ 2010中国休闲城市30强
- ◆ 2011中国魅力城市
- ◆ 2011中国绿色经济十佳城市

- ◆ 2011全国最佳环保示范城市
- ◆ 2011中国节能减排示范城市
- ◆ 2011中国最具幸福感城市
- ◆ 2011河南省精细化管理优秀城市
- ◆ 2012中国最具幸福感城市百强
- ◆ 2013中国最美丽城市