

保障水、电、气供应畅通让市民无忧度夏

编者按:夏日高温到来,水、电、燃气确实是一个都不能少,无论缺了什么,都会给市民们的生活带来巨大的困扰。近日,很多市民向记者咨询:“水、电、气的供应现在有保障吗?”带着这个问题,本报记者来到三家公司,详细了解了夏日高温下水、电、燃气的供应保障问题,希望能够解除市民们的顾虑。

□本报记者 赵锐 见习记者 丁桂玲

全员进入「站位」 确保用水畅通

7月份以来,信阳市供水集团有限公司的热线电话总是响个不停。据市供水公司工作人员介绍,平时我市日常用水量约9万吨左右,随着三伏天的到来,目前日用水量已逼近10万吨。按照往年经验,一般气温达到38℃,供水量将达峰值,每天约11万吨左右。针对七、八、九三个月高峰供水的特点,市供水公司已提前采取了多种措施,保障城市居民用水。

针对夏季供水抢修,市供水公司强化应急措施,抢修人员、物资、车辆保障到位,各相关部门24小时联动值班,做好各项应急准备,保证人员、车辆、机具、材料、通信五到位,一旦发生突发性事件,做到及时、有序、高效、妥善地处置问题。除此之外,为确保供水设施的安全运行,市供水公司提前着手,对各厂站高低压电气设备、加氯设备和管路及应急抢修工具进行全面彻底的检修和保养。对设备巡检实行分级巡检制,对重要设备维护实行“零故障过夜”制度,确保设备安全运行。

日前,位于龙江路国际建材港大门对面绿化带内DN400的供水主管道突然爆裂跑水,爆裂的管道正上方是高压电线和一根装有630VA变压器的高压线杆,线杆已经倾斜,情况非常危急。工程部接到报修任务后,迅速组织抢修一队和闸门班抢修人员赶到现场,立即采取停水措施,同时,为防止安全事故的发生,及时与电力公司进行沟通,实施断电。

为确保安全,尽快完成抢修任务,工程部调用工程吊车将已倾斜的变压器线杆固定,同时打开龙江路沿线部分消防栓、排水阀尽快排水,创造抢修条件。因地下管线复杂,机械不便施工,只能组织人工开挖,尽管管道埋深达两米多,但维修人员不怕辛苦,顶着午后的高温闷热,忍受着夏夜的蚊虫叮咬,坚持连续作业。当夜十点左右,将破裂的管道抢修完毕,并于次日早晨6点半恢复供水。

为完善安全防范措施,做好夏日高温供水安全工作,制水部电气设备维修班和工艺设备维修班的同志们,对宝石桥至湖东水厂的35KV高压线进行巡线保电工作。线路跨越繁茂山林,沿途山路坎坷、草木丛生,大家翻山越岭,沿着高压线徒步行走,找到电线杆后在上面做好杆号标记,以便日后识别,还对有安全隐患的树木进行修理。此次巡线,共巡线35KV高压线3公里左右、杆塔9座,发现安全隐患2处,为保障湖东水厂的供电安全打下坚实的基础。

据市供水公司负责人介绍,公司各相关部门二十四小时联动值班,对供水管网加大巡查力度,发现问题或接到报漏,快速反应,迅速抢修,在最短时间内恢复供水。一旦出现水压过低等异常情况,立刻抢修。另外,市供水公司还通过加大水量,采取均衡的科学调度办法、及时补水、延长加压时间段等措施,保障市民用水需求。

保障供气安全 让市民放心用气

□本报记者 张诗绮 见习记者 张馨月

说起供气,人们首先想到的是它是可燃物,所以,供气安全无疑是市民们最为关心的问题。近日连续高温,给供气安全带来了一定的压力。8月1日上午,记者来到信阳富地燃气公司,就此问题进行了深入采访。

记者在富地燃气公司看到,公司内除了部分复员军人职工正在开“八一”座谈会外,只有三、四个人在上班。公司副总周雪女士告诉记者,其他人全部出去巡查安全供气以及宣传安全用气知识去了,这种高温酷暑天气下,工作人员不能坐在办公室吹空调。

台湾高雄8月1日凌晨发生燃气爆炸,让人心有余悸。记者了解到,为了保障夏季天然气供应的安全稳定,富地燃气公司根据季节特点,结合实际,采取了多项有效措施,全力保障全市燃气用户安全用气。

周雪告诉记者,公司保障夏日高温供

气安全的措施主要有三点:首先,在内部管理方面,针对夏季高温、多雨水、多雷电等易引发事故、影响燃气安全运行的季节特点,信阳富地燃气公司制定了防暑、防汛、防雷电应急预案;在确保上游稳定供气的前提下,加强了对各燃气管线、输气门站、加气站、燃气用户等重点部位的安全管理;公司维修大队实行24小时轮流值班,及时有效消除安全隐患,确保相关设备安全运行。

为了应对汛期对埋地管线的影响,公司各巡线班制定针对性的巡线计划,缩短巡线周期,对管线周围出现的水土流失情况,及时上报公司并进行整改;为了防止夏季雷电对输气设施的破坏,组织专业单位对重点燃气设施进行防雷检测,并对安全隐患及时进行修复。

其次,在安全巡查方面,由公司总经理带队,定期对公司经营范围内的各类燃气设施进行拉网式安全检查,检查设备运行情况,排查安全隐患,督促各部门加强

管理,发现问题即知即改,防患于未然,保证燃气设备正常运行;用户管理员加大对居民用户、工商业用户的安全检查力度,不留安全死角,在检查的同时向用户宣传夏季安全用气知识,以保障用户用气安全;各加气站加强了加气车辆的充装前后的安全检查,保证车辆正常加气。为了确保高温环境下,汽车能够安全使用燃气,加气站工作人员利用测漏器,为每一辆车的汽罐免费进行测漏排查,检测汽罐安全。

再次,在安全宣传方面,公司深入开展“燃气安全进社区”活动,普及安全用气知识,努力增强居民的夏季安全用气意识,通过检查与宣传相结合,控制燃气安全事故的发生,有效保证我市安全平稳供气。

周雪对记者说:“我们的责任很大,压力也很大,燃气不比其他,一旦发生事故,轻则伤财,重则伤人。但是,我们公司一定全力以赴,保障高温供气安全,让市民无忧度夏。”

全力以赴保障市民正常用电

□本报记者 赵锐 见习记者 李宇

入伏以来,高温天气成了常态。伴随着持续高温,我市的用电量,特别是市民生活用电量急剧增加。记者近日在南京路看到,为了保障夏季大负荷安全可靠供电,信阳供电公司员工正在一线现场忘我工作着,利用带电作业车在不停电的情况下消除线路隐患。

记者从信阳供电公司相关部门了解到,虽然今年宏观经济环境不是太好,但我市用电需求却保持旺盛的增长势头。7月22日21时35分,信阳电网最高负荷达196.8万千瓦,大大超过去年178万千瓦的最高值,再创历史记录。前7个月,全市供电量达到50.77亿千瓦时。

面对如此供电形势,坚强的电网是应对高温大负荷的保障。为了打好夏季供电这场硬仗,信阳供电公司积极与市委、市政府和供电公司沟通,汇报,于6月14日建成投运500千伏春申变电站,使信阳电网实现第四次跨越,将供电能力提升到225万

千瓦,满足了今夏210万千瓦的用电需求。为了确保电网设备健康度夏,在春季安全大检查后,信阳供电公司就全面开始了供电设备的检修,消除隐患,科学安排输变电设备春季检修计划,提升电网夏季供电设备健康水平。

根据今夏用电负荷高峰预测,对重载线路的负荷提前进行调整转移,保持负荷均衡。对于负荷较重的信阳市中心城区,新增100多台配电变压器,集中检修17条10千伏线路,让重载的变压器轻松运行,避免出现“大马拉小车”和“小马拉大车”的现象。

夏季气温高、负荷重,同时也是异常天气频发的季节。暴雨、雷电引起的跳闸、倒杆等故障都将直接威胁电网的安全运行,一旦薄弱环节发生故障,信阳电网面临大面积停电的风险。信阳供电公司度夏组织开展信阳电网“迎峰度夏反事故”演习,全面检验各部门对电网突发事件的快速反应、协同作战及紧急处理的能力,提高各部门工作人员应对突发事件的综合处理水平。

就在7月30日傍晚,信阳市遭遇强对流天气,局部地区瞬时风力达9级以上,并伴随强龙卷风活动。恶劣天气使信阳电网安全稳定运行受到严重威胁。信阳供电公司紧急启动应急预案,连夜组织260余人投入抢险,保障受灾地区群众用电。

据信阳供电公司调度所负责人介绍,信阳供电公司按照“满足总量、细化轮次”的原则制定夏季有序用电方案,特别是局部区域有序用电方案,做到有保有限,确保居民生活用电,确保党政军机关、医院、学校、铁路、交通枢纽等涉及公众利益和社会稳定的重要用户用电。引导大工业用户统筹考虑生产检修与电网负荷、设备利用的关系,将大工业用户春检、秋检修至夏季大负荷时期进行。加大电力供应紧张的新闻宣传力度,让广大用户了解电力缺口情况,告知居民停电原因、第二天停电范围及停电时间,取得居民对限电的理解。

据悉,7月中旬以来,信阳持续高温,负荷屡创新高,配电网多处发生故障。信阳供电公司投入8个抢修班开展抢修,一天到晚连轴转,挥汗如雨,以最快的速度恢复供电,较好地保证供电畅通。



信号灯出现故障 迅速维修保安全

市民卜先生来电反映,虹桥南端十字路口的红绿灯已有一周未亮,该路段车流量较大,影响交通安全,希望相关部门尽快维修。

接电后,市长热线办公室立即通知市公安局(电话:6520119)办理。经查,因天伦广场变压器烧毁导致该处信号灯控制器损坏。市交警支队对信号灯控制器进行更换时,发现有部分灯盘的零件被烧毁,立即与厂家联系发货。目前,该信号灯已正常运行。经回访,反映人表示满意。

窨井盖破损 更换除隐患

潢川开发区陈先生来电反映,潢川开发区经四路中段有部分窨井盖破损,存在严重的安全隐患,希望相关部门迅速更换。

接电后,市长热线办公室立即通知潢川开发区管委会(电话:3111288)办理。经查,因移动光缆施工造成该路段共8个窨井盖破损。潢川开发区城管执法队已协调移动公司负责购买新窨井盖。目前,新窨井盖已全部安装到位。经回访,反映人表示满意。

数字电视信号未开通 积极协调维护权益

印象欧洲二期业主甘先生来电反映,其数字电视费用已于2013年年底缴纳,但至今仍无电视信号,希望相关部门协调处理。

接电后,市长热线办公室立即通知河南有线电视公司信阳分公司(电话:6659768)办理。经协调,印象欧洲二期小区已全部接通有线数字电视信号。经回访,反映人表示感谢。

违规收取儿童乘车费 查明事实严处罚

罗山县廖先生来电反映,其带3岁的孩子到罗山县汽车站乘坐罗山至东莞的班车(豫S23882),上车时并未被要求购票,但车辆行至罗山加油站附近时,被售票员告知需给小孩补全票,在拒绝后,该车驾驶员将其与孩子赶下车,希望相关部门调查处理。

接电后,市长热线办公室立即通知市交通运输局(电话:6261299)办理。经查,廖先生反映情况属实。目前,市交通运输局已责成罗山县客运公司对该车驾驶员进行批评教育,处以待岗十日处理,并对该车处以1000元处罚,退还廖先生100元乘车费。经回访,反映人表示满意。



夏季家庭用电多 专家来支省电招

□本报记者 孙浩然

7月1日,备受市民关注的居民阶梯电价开始执行。据了解,居民阶梯电价是按照用户用电量分段来定价,国家发改委把城乡居民每个月用电量按照满足基本用电需求和正常合理用电需求,以及较高生活质量用电需求分为三档,电价实行分档递增。根据居民阶梯电价实施方案定为:第一档为月用电量180度(含)以内价格保持不变,即0.56元/度;第二档为月用电量180度—260度,每度提高5分钱,即0.61元/度;第三档为月用电量260度以上,每度提高0.30元,即0.86元/度。这次居民阶梯电价方案的执行范围为全省实行一户一表的城乡居民用户,对未实行一户一表的合表居民用户和执行居民电价的非居民用户,如学校等,暂不执行居民阶梯电价。电价水平按居民电价平均提价水平调整,每度提高0.008元。

记者走访我市多个小区调查得知,自从进入夏季后,许多家庭每月的用电量也随着高温持续而攀升,多数家中有空调的市民每天使用空调的时间都在10个小时左右。“我们家空调每天的使用时间都在10小时以上,一小时就得1度电,按照7月1日开始执行的居民阶梯电价划分我们家属于是第三档用电,每度电是0.86元,这样算下来,每个月单单使用空调的电费就得近300元。”家住工区路的谢女士告诉记者。

在炎热的夏季,我们应怎样做才能为家中节约用电量呢?为此,记者采访了市某电器卖场经理。据其介绍,如果市民需要为家中添置新电器时,要注意是否有节能标志,除了买一个好的节能电器本身节约电外,在日常生活中,要想省电还要注意养成节约用电的习惯。比如电视机的最亮状态比最暗状态多耗电50%至60%;音量开得越大,耗电量也越大,所以看电视时,亮度和音量应调在人感觉最佳的状态,不要过亮,音量也不要太大,这样不仅能省电,而且有助于延长电视机的使用寿命。有些电视机只要插上电源插头,显像管就预热,耗电量为6—8度。所以电视机关上后,应把插头从电源插座上拔下来。

电冰箱应放置在阴凉通风处,决不能靠近热源,以保证散热器散热。使用时,尽量减少开门次数和时间,电冰箱内的食物不要塞得太满,食物之间要留有空隙,以便冷气对流,准备食用的冷冻食物,要提前在冷藏室里慢慢融化,这样可以降低冷藏室温度,节省电能消耗。

网络购物需谨慎 看准商品再买单

□本报记者 孙浩然

近年来,网上购物平台因方便、快捷、时尚,迅速受到了现代“时尚青年”群体的追捧。

但在方便、快捷、时尚的背后,也存在着一定的弊端,消费者在进行购买的同时,不一定都能买到称心如意的商品。例如在网上购物,有些商品的展示照片和实物迥然不同。昨日,一位酷爱网购的市民李先生对记者说:“3天前,我在淘宝网某商铺内购买了一双JEEP牌的户外运动皮鞋,搜索该商品后,竟然出现了十几件价格不一的同等商品,最高价和最低价之间竟有500元的差价,但是商品的参

照图片居然全部都是是一样的,这便使购买者难以分辨该商品的质量。为了避免购买到假货,我还特意选择了一款价格略高一些的,并咨询其卖家该商品的材质,在卖家解释商品是内外全皮后,我购买了此件商品。3天后,该商品由快递公司送到我手中后,我才发现,根本就不不是什么内外全皮,而是看起来酷似皮子的一种硬革,质量也相当差。”

“一些消费者在网上购物的同时,因接触不到实物,看不清楚产品的质量与性能,消费后很有可能出现货不称心的情况。今后在网购时,一定要小心购物,谨慎购物,尽量避免不必要的麻烦。”李先生说。



目前,东方红大道与中山路交叉处正处于施工阶段,道路通行能力下降。昨晚十时许,记者在路口看到,一名交警正一丝不苟地指挥着交通,满脸的汗水,四处扬起的灰尘,路上很多行人都选择绕道行走或捂住口鼻,但他丝毫没有松懈。本报记者 张诗绮 摄

麦当劳“清闲”成饮品店

其他品牌快餐店照常营业

□本报记者 刘翔 见习记者 张馨月

7月20日,东方卫视晚间新闻曝光麦当劳、肯德基、必胜客等国际知名快餐连锁店的肉类供应商——上海福喜食品有限公司存在大量采用过期变质肉类原料的行为。此报道一出,舆论一片哗然,最近几年频频出现食品安全问题的“洋快餐”再次成为公众关注的焦点。为了解“福喜”事件后,我市这类快餐行业的相关情况,记者走访了信阳市多家西式快餐连锁店。

8月6日上午11点,记者走进了位于浉河区胜利北路步行街的麦当劳餐厅,记者观察到一楼餐厅的上座率并不高,总共大概30张餐桌,只有零零散散十几桌顾客,而且大部分顾客所点的是饮品和冰淇淋,只有少数顾客点了汉堡、鸡腿等食品。记者到服务台询问现在麦当劳食品的供应情况,工作人员告诉记者,鸡块、鸡腿、牛肉汉堡都在正常售卖,现在汉堡类食品基本齐全,只有少量种类的汉堡目前没有,而且近期所有的汉堡里都

没有蔬菜,但价格不变。工作人员指了指柜台前贴着一个道歉书,上面说明:因为近期货源短缺的问题,导致餐品不全,请顾客原谅。汉堡类食品里有麦辣鸡腿堡和板烧鸡腿堡在做特价活动,10块钱一个,这个活动会持续到9月份。当记者问及上海福喜事件对餐厅营业的影响时,工作人员告诉记者,现在麦当劳所用的食材来源经过审核,已经更换为深圳的一家工厂,现在菜单已基本齐全。记者采访了一位只点了圣代冰

淇淋的李先生。他告诉记者,“福喜”事件他是了解的,既然知道肉可能有问题,还是少吃肉类食品或者不吃,只进来歇歇脚,喝点饮料吃点冰淇淋。记者看到一位正在吃汉堡的女士,便上前跟她聊天。当记者问到她是否了解“福喜”事件时,她表示知道,因为实在是饿了,才点了一个汉堡,但是她觉得目前麦当劳正处舆论的风口浪尖,应该不敢再用不好的食材了。记者又看到一位妈妈带着儿子吃汉堡,于是记者采访了那位阿姨。

这位阿姨告诉记者,虽然她也知道麦当劳出了事,但她来说,没有什么影响,吃的东西都有点不卫生,走到这了,小孩想吃汉堡,所以就买了,不干不净吃了没病。

离开了麦当劳,记者又走访了信阳市的其他几家类似的快餐连锁店,肯德基、必胜客、德克士、华莱士和多美奇。记者看到,肯德基的餐厅门口和内部都挂出一个公示,上面写着:“现在中国肯德基旗下所有餐厅均未使用上海福喜食品有限公司供应的任何食品原料,敬请了解。”必胜客餐厅的营业也正常,只是有个别餐品目前缺货;德克士、华莱士和多美奇工作人员均表示,因为他们公司与麦当劳的食材渠道不同,所以日前的“福喜”事件对他们没有影响,所有的餐品都在正常售卖。