虽然只是上午10时左右,但气温已

达到37℃,路边的树叶仿佛也被烤蔫

了,遮阳伞根本就不足以抵挡热浪的侵

袭。刚走出邮政大厦没多久,记者的衣

服已经汗湿。抬头看看李师傅,豆大的

汗珠从脸上滚下,他只是用手抹了抹眼

快件,看到他时不时掀起衣服擦着额

头上的汗珠,只见他的两只胳膊已不

见本色,被"烤"得黝黑。"没办法,人

胖了,就是爱出汗,只是辛苦你们了,

大热天还跟着我们满大街跑",李师

傅反倒体谅起记者来了。随后,他告

诉我们前面小区里有一份"特殊"的

快件。原来,在投送快件时,他还负责

自己责任区内快件的揽收工作。李师

傅说,这家客户是老熟人了,经常合

作。最初,客户总是拨打邮政公司统

一的客服电话,由公司根据客户的位

就熟识了。现在只要客户需要投寄快

记者跟随李师傅一路送了几个

睛,继续认真地朝着目的地进发。

烈日挡不住快递员的脚步



图为邮政快递员陈师傅顶着烈日把快件送到收件人手中。 本报记者 赵锐 摄

□本报记者 赵 锐 实习生 吕秋阳 见习记者 丁桂玲 李宇 张馨月

"喂,您好,您的快件到了……" 邮政快递员,有人称他们为"城市里 的蚁族",忙忙碌碌。在流金铄石的夏 日,这群人不惧高温,在烈日下穿梭 于城市的大街小巷。

7月30日上午,记者就体验了一把 快递员高温下的"急速人生",最终感叹 速度与激情只存在于电影里,而当下老 天的"热情"才是他们最真切的感受。

用包裹交朋友

上午9时左右,第一路记者来到位 于浉河区新华东路邮政大厦一楼的楚 王城揽投部。据经理施新顺介绍,楚王 城揽投部共有员工23人, 揽投段道17 条,其中电动自行车段道9条,电动三 轮车段道3条,车投段道5条。

北京大街到107国道一线的揽投 置把快件派给了他,合作多了,大家 工作主要由李响师傅负责。记者了解 到,李师傅今年32岁,从事快递工作3 件,一个电话打到自己手机上,他就 年了。收拾妥当后,李师傅便带着记 会上门取件了,为客户省了不少时 只能忍受,现在都习惯了。我们快递员 者出发了。

为我们打开了电扇,"辛苦你们了,今 天的天气多热啊,我们在屋里都不停 地流汗, 更别提你们在外面跑了。"一 路上,李师傅揽收了7个要发出去的快 件,每收到一个快件,他都麻利地封好 了物品,"别看这个快件小,但仍需要 层层地裹上胶带,确认封好后,还需要 认真填写快件单号,每个环节都必不 可少, 关乎快件安全和快递员的工作 责任,千万不能马虎。快递行业的时效 要求很强,不管晴天、下雨还是刮风, 都要第一时间收件或派件,几层楼也 得爬,体弱者肯定受不了。这个行业相 当辛苦,而且还有一定的风险性。自从 干上这份工作,奔波忙碌一整天,只能 用一个字来描述,那就是'累'!"李师 傅说。但时间久了,在工作中,我和客 户们都成了朋友,也很愉快。

用热情待客户

上午9时20分左右,另一路记者来 到贸易广场揽投部,见到了快递员陈 维明,他恰巧送完上午8时的第一批快 件,正在仔细地扫描核对快件回执单, 并等待着9时30分的第二批派送任务。

贸易广场揽投部何涛锋经理告诉 记者, 贸易广场揽投部共有16名员工, 11个段道,陈师傅是部里年龄最大的一 线员工,有些年轻小伙子来应聘工作, 因为受不了快递行业的枯燥与艰苦,没 干多久就辞职了,而陈师傅在这一行一 干就是很多年,但至今仍是"零投诉"。

随后,记者跟随陈师傅去送快件, 刚坐上陈师傅送快件的电动三轮车,记 者直呼"好烫"。"小伙子,这车座上的温 度不算什么, 你去摸摸后面的三轮车 厢,更烫人呢!整个送件的过程和一天 最热的时刻同步,车停在太阳下,整个 车身都热得烫人,但是赶时间,没办法

蒸",皮肤蒸出一粒粒盐花,手臂晒得通 红,火辣辣刺痛。我们理解他们为何喜

路上,记者与陈师傅攀谈起来,陈 师傅告诉记者,他今年48岁,现主要负 责市区五星路、湖东大道、107国道区域 的快件揽投。"快递员要有责任心,用心 做事,真心待人。我们每天收发上百个 快件,每个快件都认真对待,确保万无 一失。虽然辛苦,但我现在很满足,也很 快乐。我是从农村来到城市的,非常珍 惜这份工作。"陈师傅真诚地说。

"您好,邮政快递,您的快件到了, 您在家吗?""好的,5分钟后到达楼 下。""您好,我在您单位门口,我还是 直接送到您的办公室吗?"一路上,陈 师傅不停地打电话,提前告知收件人 要收件的消息。陈师傅说,为保障快件 安全,最好本人签收,由他人代签时必 须仔细询问代签人身份并要求代签人 在回执单上注明与收件人的关系。"在 这片儿,大家都认识他,他很热情,总 是提醒我们注意包裹的完整性, 我们 都喜欢跟他聊聊家常。"书香门第小区 的李先生笑着说。

·圈快件送下来,时间接近中 午,为了更快地完成任务,陈师傅没 有停歇过一次,额头上滴落的汗水因 为赶时间都来不及擦拭。记者手中的 两瓶矿泉水早已喝完,而陈师傅的那 瓶水始终放在包里,没有打开喝 口。记者问他原因,陈师傅说,对于酷 烈的天气,他已经习以为常,他心里 只有一个念头,那就是以最快速度把 快件送到客户手上。顶着烈日,陈师 傅赶着又去下一站送快件了。

用坚持换认同

代炎炎,是一名90后女快递员, 间。进到客户张先生家后,张先生忙 最喜欢阴天。"陈师傅笑着说道。在38℃ 主要负责羊山新区市政府的快件揽 少市民和企业不可或缺的服务。

高温下,这些快递员们仿佛在"韩式汗 投工作,从业已经4年了。她所负责派 送的行政办公区域有个特点:包裹量 大,并且都是固定的上班时间,不像商 住户那样灵活。记者采访时,她正在忙 碌着。当记者问道,夏天炎热高温,一 般女孩儿都怕晒,而你为什么选择免 不了暴晒的快递员职业时,她笑着表 示自己已经习惯了。"工作起来大家都 一样,如果一份工作做不好,就算换成 其他的工作也一样做不好,所以既然 选择了做一名快递员,自己就要本着 认真负责的态度来把这件事情做好。" 代炎炎说,刚开始家人很不看好自己 的选择,总觉得这份工作她做不长久。 后来自己在这份工作中慢慢成长起 来,家人也就慢慢地理解了自己的选 择。现在有时赶上派送高峰期,自己忙 不过来,他们还帮忙送。当每一份包裹 安全准确地送到目的地时,看到收件 人满足的笑容,自己也很欣慰。

谭丽则是楚王城揽投部仅有的 三名女员工中已经从业七八年的老 员工了。据谭丽介绍,她今年37岁,最 初也没想到会成为一名快递员,作为 一名女性,每天要顶着风吹日晒穿梭 于大街小巷,确实要辛苦一些,但是 在不断的工作实践中,她慢慢地就喜 欢上这种奋斗的干劲。

"我们部里的这三名女同志,可 都是巾帼不让须眉啊!"看到记者来 采访,男员工纷纷赞叹道。

一个快递员,一辆电动车,一座 城市家园,无论是烈日当空,还是风 雨肆虐,繁华大街上,总有他们急速 驰过的背影;宁静小巷中,总有他们 短暂停留的足迹。辛劳与汗水背后, 是他们给成千上万市民带来的快捷 与方便。他们不仅用自己的劳动见证 和推动了身边电子商务的爆发式增 长,他们的"极速快递"也早已成为不

修一次奥迪车却少了一个零件

信阳得佳:"店大欺客"还是"工作失误"?

□本报记者 孙浩然 张继疆

"记者同志,我的车在信阳市得佳汽车销售服 务有限公司(以下简称"信阳得佳")修了20天,等 我提车的时候,发现少了一个小零件。"昨日,市民 杨先生向记者反映了自己遇到的一件"闹心事"。

"7月7日,我的奥迪A4遇到一次事故,车门 受损,本来打算送到郑州或者武汉的4S店去修 理,经朋友介绍,说在信阳得佳可以修理,于是我 就把车送到了得佳。7月27日,我接到通知后来提 车,开走的时候发现车辆故障灯一直亮着,但修 车师傅说没事。等开车上路后,我发现车辆动力 明显不足,于是我便找了一个懂车的朋友看了 看,谁知道一打开引擎盖,发现涡轮增压器的传 件到底有多少被卸过、换过。万一出了事故怎么 提供一台代步车辆。 办?这事想想都后怕。"

为此,记者与杨先生一同来到南京大道高铁 艳青表示,杨先生的车在修理过程中,由于当时 另外一辆车上需要传感器,加之库房内没有现 事向公安机关报案,并已立案。信阳得佳的这种 货,所以就从杨先生的车上拆下了传感器,该公 行为究竟如何判定,该事件会怎样处理,本报也 司员工此举确实存在着工作失误,可以为杨先生 将继续关注此事。

免费更换上一个原装配件。"为什么别人的车少 一个零件,要从我的车上拆给别人呢?那拆下来 的零件, 信阳得佳是否按新的配件价格向客户收 费的呢?"面对杨先生的质问,刘艳青并没有正面 回答,只是反复强调是员工的工作失误,至于有关 赔偿的问题,刘艳青表示,自己只是一个打工的, 老板在外地出差,无法与杨先生面谈并达成一致。

根据该公司出具的《汽车品牌经销商授权 书》, 信阳得佳只得到了一汽大众销售有限责任 公司汽车品牌为"一汽大众奥迪"的授权销售。那 么信阳得佳究竟是否得到过奥迪公司的维修授 权呢?面对记者的疑问,刘艳青只是表示奥迪车 可以在该公司修理。

"现在这车我都不敢开了,真不知道这车里 感器被拆走了。28日,我找到信阳得佳,她们说这 还有什么地方被动过手脚。"杨先生说道。对此, 是工作失误,并且不愿意赔偿。"杨先生气愤地告 刘艳青表示,杨先生可授权本公司将其车辆开到 诉记者:"传感器的事,是我发现了,是不是还有 郑州,在河南豫海汽车销售服务有限公司进行 我没有发现的呢?我不知道这20天里,车上的零 ELAS系统检测,检测期间,信阳得佳将为杨先生

昨日下午,杨先生签署了检测的授权书,刘 艳青表示,按正常程序,检测可以在一天内完成。 桥东附近的信阳得佳,该公司服务部服务总监刘 究竟杨先生的车在信阳得佳这20天经历了什么, 本报将继续关注。此外,据了解,杨先生已经就此



近日,浉河区车站办事处有关工作人员分别深入四里棚、六里棚辖区单位以及富丽 华城等小区开展"心系国防、拥军报国"征兵政策宣传活动,为年度兵员征集工作打牢基 础。图为该办事处征兵政策宣传活动现场。

张夏威 沈 勇 摄

□本报记者 刘翔 吴楠 张馨月

伴着一曲典雅优美的《梨花颂》, 一群身着素白旗袍、姿态优雅的模特 款款走来。还没等她们走到舞台中间 亮相,台下早已是掌声雷动。最后,这 个节目一举夺得金奖和最佳编导奖 两项大奖。

若桃花的人竟是一群年过半百的"爷 雅、风度翩翩。他们所表现出来的美 爷奶奶级"的人物?他们中,年龄最大 丽、高雅的韵味儿,让在场的许多年 秀一秀,这让我们晚年的人生变得更 加丰富多彩。"

当"美丽"与"爷爷奶奶"相遇

了这群快乐而优雅的"资深模特儿", 微笑着说道。 他们刚刚换上华丽的服装,戴好优雅 的配饰,为即将登台的表演做好了准 备。自信的微笑洋溢在每个人的脸 雅的步姿,台下有人感叹道。

看着台上泰然自若的身影,谁又 能想到,这是由一群离退休人员自发 59岁、平均身高1.66米的"爷爷奶奶 时她还是模特队的编导,今年52岁。 开始,一个动作一个动作地学习,尽 外,安排好家务事,他们便相约一起 下去,活出当下老年人的新风采。

+ +

夕阳为霞尚满天

4 4

但你可知道,这群身材挺拔、面级"的人物,个个身材挺拔、气质高

和舞蹈动作,在寻求美的过程中,他 2013年4月份,模特队便顺利诞生了。 们好像也发现了自己以前不为人知 近日,记者在美丽的百花园见到 的同时,我们也享受着美!"团长侯莉 人都主动想加人进来。"侯莉说道。

美是没有年龄界限的!"看着台上优有间断过。正是这样锲而不舍的毅力,分别是大赛金奖、最佳组织奖和最佳

这样一群人,获过世界级奖项

身材纤瘦、气质脱俗的侯莉是信。会在不同的训练场地练习走模特步。 组成的老年模特队。可这些平均年龄 阳红模特艺术团的发起人和团长,同

-记信阳红模特艺术团 侯莉说,自己以前是铁路上的一 管腰酸背痛,但没有一个人会喊累叫

名职工,退休后,在公园锻炼,结识了 苦。反复地讨论、揣摩、练习,尽管在 一群身材高挑、气质出众的朋友,"既 炎热的七八月份,他们依然坚持训 的已经67岁了,没有受过专业训练, 轻人都自叹不如。"根本就看不出来 然大家自身条件不错,何不聚在一起 练,人黑了、瘦了,身体却挺拔了,举 仅凭着对文艺的热爱,走到了一起,他们已经年过半百了,模特步走得太成立一个模特队呢!"这样的念头迅速 组建了模特队。"走模特步,在舞台上 好了!"在场的年轻人无不发出赞叹。 在侯莉的脑海里萌发。提议一出,这些 队员们也纷纷表示,练了模特步 老伙伴儿们纷纷举手赞成。于是,在 全国大大小小的比赛无数次,去过内

> "一开始只有十几个人,后来我们 地,得过的金奖也有无数个。 的美。"其实,在不断追求美、创造美经常在公园里训练,看的人多了,很多

"看了他们的表演,才发现,原来 里,无论刮风下雨,他们的训练从来没 演节目《梨花颂》,一举夺得三项大奖, 才吸引了更多人加入。如今,这支模特 编导奖,成为当天比赛最大的赢家。 队已经发展壮大到38人,其中男士8人, 女士30人。现在,每周一到周五,他们都

手投足也变得优雅了。

从模特队成立到现在,他们参加 更加快乐,更加充实。 蒙古、郑州、武汉、襄阳、深圳、香港等

2013年11月8日,他们受邀参加 由世界华人文化艺术联合会组办的 话,只穿深色衣服,现在衣服穿得更 在随后日复一日、年复一年的日子 "首届'南巡杯'国际邀请赛",凭借参

走模特步让他们的生活更快乐

平日里,除了训练外,大家还有 没有丝毫基础,从背靠墙练站姿 共同的爱好——旅游。在训练比赛之

出行,把快乐的足迹留在了信阳市周 边大大小小的地方。

采访时,记者感触最深的要数他 们之间洋溢的那种浓浓的互帮互爱 之情。"一年里,我们有38个生日!"队 里38个人,无论是谁过生日,其他人 总会自发组织起来庆贺;一年365天, 无论谁家有红白喜事,队员们也总是 第一时间赶到关心。

"我们38个人就是一个大家庭, 是相亲相爱的一家人。"队员任琳娜 动情地说。正是模特队里这些老伙伴 们相互陪伴,他们的晚年生活才变得

"年轻时忙工作,现在虽然老了, 但也要活出自己的精彩。"51岁的李 俊说,加入模特队,给她的生活带来 了翻天覆地的改变,"我以前不爱说 时尚,也喜欢主动与人交流了,以前 的老同事们都夸我的气质更好了。我 现在走在街上,都感觉自己可美了!"

"有人说,人老了,什么事情都做 不了啦,但我们偏偏不服输。最美不过 夕阳红,我们就是要让自己的老年生 活如夕阳一般,发出最美的光彩。"侯 莉说,这条T台时尚之路他们会一直走

• •



一封写给兵哥哥的感谢信

□本报记者 黄颖

昨日,记者收到来自信阳市第一高级中学 高一(2)班学生曾庆杨的一封感谢信。曾庆杨在 信中感谢驻信阳71960部队23分队全体官兵,他 们每月从微薄的津贴中拿出一部分资助她读书, 还邀请她去部队参观,像大哥哥一样用诚挚的关 爱,鼓舞的话语,为她鼓起战胜困难、勤奋学习的 信心,勉励她成为一个对社会有用的人。

原来,驻信阳71960部队23分队在今年3月5 日开展的"学雷锋做好事"活动中,得知曾庆杨 的父亲,一位人民警察,在一次抓捕犯罪嫌疑人 的行动中,不幸从屋顶摔下来,造成腿部残疾, 家庭生活陷入困境。

在随后的几个月里,23分队的官兵除每月 从微薄的津贴里拿出一部分资助曾庆杨,给她 写信、交流感情外,还领着她参观部队宿舍、荣 誉室,把她当作分队里的一员,增强其战胜困 难、快乐生活的勇气。

在八一建军节到来之际, 曾庆杨由衷地在 信中写道:敬爱的解放军哥哥,你们好!你们是 一支为人民服务的队伍,哪里老百姓有了困难, 你们就向哪里伸出援助之手,给他们送去温暖 与关爱,你们身上的坚强、勇敢和善良永远值得我 学习。八一建军节是你们的节日,你们经常外出训 练,很少与家人团聚,请你们在这一天好好歇一 歇,接受我对你们诚挚谢意!祝你们节日快乐!

贪了小便宜 花了冤枉钱

□本报记者 张诗绮

"记者同志,我们感觉自己这次买药,好像 被骗了,你能帮个忙不?"昨日一早,家住羊山工 人街附近的王女士和孙奶奶向记者反映,她们 似乎被药商骗了,希望记者能够提供帮助。

今年63岁的王女士告诉记者,端午节前后, 她在羊山群英堂附近的药店接到了一份有关养 生保健知识讲座的传单,由于去听讲座还能领 面条、鸡蛋、按摩器等福利,她到现场听了讲座。 在连续听完了5天的讲座之后,一位名为张友来 的授课老师向她们推荐了公司的一款养生产 品,现场购买的话,还送被子、风水装饰品等。于 是,和王女士一样,今年78岁已经白发苍苍的孙 奶奶当即在现场购买了将近4000元的产品。"讲 师说这个药非常好,能治很多病,当时我们没怎 么想就买了。后来,感觉不值想退货,但再怎么 打电话,也找不到他们销售人员。希望记者同志 能帮我们找到他们。"二位老人对记者说。

下午,记者拨打了王女士所提供的产品销售 服务热线,对方明确表示,该公司生产的是保健 品和保健食品,并非药品。

记者将这一情况反馈给王女士之后,她向 记者表示:"都怪当初爱贪小便宜,4000块买几 盒药,太贵了,但后悔也晚了。

记者在此也提醒广大市民,不要因贪图一时 的小便宜,却买了一堆其实自己并不是很需要的 产品。

□本报记者 张诗绮

南湾大坝确是当下纳凉的好去处, 但记者 近日了解到,纳凉的市民却让大坝"伤痕累累"。

昨日晚8时许,记者来到南湾大坝上,这里 已经热闹非凡, 不过热闹的背后却有着非常多 不和谐的地方。"进伏以后,这里乘凉的人一下 子就多起来了,而且东西是越扔越多。以前还知 道投到垃圾桶,或者放地下,现在很多年轻人直 接就把瓶子向大坝下面扔,扔完听着响声,还哈 哈大笑。"在大坝附近卖石凉粉的摊主告诉记 者。顺着摊主的手指望去,记者注意到,在大坝 坝体上,石缝中有不少玻璃酒瓶碎片,而且时不 时的还能听到易拉罐滚下大坝的声音。从晚8时 到晚9时一个小时时间内,记者大概计算了一 下,听到大约有五六次扔东西的声音,而翻越护 栏走到坝堤下的有近50人。除此之外,记者还发 现,很多市民都会将一些熟食带到大坝上去,吃 完之后,油污满地不说,食品包装袋随风乱飘。

在此,本报提醒广大市民要爱护我们的"母亲 湖",不要为一时之便而污染她,同时也希望有关 部门能够对饮用水水源地保护工作常抓不懈。

本报讯(王淑君)7月30日凌晨,浉河区湖东 派出所民警在处理一起治安案件时被一名醉酒 男子袭击,头部受伤住进医院。

凌晨三点多,有路人报警,一个男子把一个 女孩头打破了。正在湖东派出所值班的民警苏 晓东接警后,迅速赶到现场处理。在对受害人进 行安抚后,苏晓东劝这名男子到派出所录口供, 正在他和男子母亲交谈的时候,醉酒失控的男 子举起旁边的铁皮凳子砸向苏晓东的头部,之 后便逃离现场。

头部受伤的苏晓东被紧急送往解放军154 医院救治。笔者昨天赶到医院时看到,苏晓东头 部伤口已经进行了简单处理, 因为拍片显示有 阴影,还要等进一步的检查结果才能确定下一 步的治疗方案。目前,袭警男子还在潜逃。

4 4