

保基本 惠民生 促稳定

——息县人力资源和社会保障事业发展综述

□田丰 文/图

国,以民为本。民生保则民心顺,民心顺则天下安。

人力资源和社会保障工作承担着为社会成员“记录一生、服务一生、保障一生”的社会保障任务,关系到每个人的切身利益,关系到国计民生。

可喜的是,在息县大地上展现出一幅幅民生幸福画卷:城乡就业创历史新高,社会保障体系建设取得重大突破,人才队伍日益壮大,人事制度改革取得新进展,劳动关系总体和谐稳定……

长期以来,息县人力资源和社会保障局始终坚持“民生为本、人才优先”作为工作主线,着力稳定和扩大就业,加快构建和完善社会保障体系,扎实推进人事制度改革,加强人才队伍建设,稳步推进工资制度改革,努力构建和谐劳动关系。

强力推进就业工作,重点保障民生

就业乃民生之本,富民之基。促进就业是保障和改善民生的头等大事。

持续扩充就业空间。该局坚持政府促进就业,市场调节就业,劳动者自主择业和创业的基本原则,促进充分就业,提高就业质量。今年上半年,该县城镇新增就业3819人,城镇下岗失业人员再就业1268人,其中就业困难对象再就业497人,城镇登记失业率控制在3.8%以内。

加大政策扶持力度。该局鼓励和支

持大中专毕业生及下岗失业人员等创业意愿群体自主创业,以创业带动就业。继续实施“送、贴、贷”的就业激励政策,努力开发公益性岗位,先后为92名公益性岗位从业人员发放公益性岗位补贴16.1万元;积极为下岗失业人员及失地农民等自主创业群体争取小额担保贷款,畅通其贷款绿色通道,共发放小额担保贷款389万元。

加强特殊群体培训教育。该局以职业技能培训和创业培训为重点,组织开展城镇失业人员再就业培训和进城务工人员技能培训。制定切实可行的农村劳动力转移就业培训实施方案。面对近年来息县下岗失业人员呈上升趋势的现实,在做好社保工作的同时,息县人社局想方设法解决就业难的问题。为了促进就业,在该局党组书记、局长邹勇的带领下,全局上下倾尽全力制定了“培训促就业、培训与就业互为联动”的措施,并以该县职业培训中心为依托,联合民办培训机构大力培训下岗失业人员。针对40、50的大龄下岗失业人员,每年举办下岗失业人员专场招聘会,促成该县移动通讯公司、保险公司、金旺、华联、西亚超市等20多家用人单位与1780名下岗失业人员签订了劳动合同。下岗失业人员专场招聘会举办以来,引起了社会普遍关注,深受广大用人单位和群众的欢迎,被誉为“民心专场会”。

推进富余劳动力转移就业,不断壮大劳务经济。邹勇经常带领有关业务部门的同志下到基层进行调研,了解情况,倾听群众的呼声,例如在调研中发现,建立规范有序的劳动力市场是解决下岗失业人员再就业的重要环节,于是

决定在上海、广州、深圳、东莞等经济发达地区建立劳务输出基地。该局坚持“一手抓培训,一手抓输出”的原则,以培训促转移就业,以转移就业促农民增收。大力发展劳务产业,引导帮助农村劳动力向非农产业有序转移。截至目前,输出劳务总量达22.1万人,其中转移新增农村劳动力6370人,创收约6.8亿元。

今年上半年,该局通过各种渠道安置下岗失业人员3600多人。共培训下岗失业人员2361人,通过培训有1863人实现再就业,有组织地输出下岗失业人员2932人,创收经济收入1000多万元。今年上半年,该局还建立健全了27个基层劳动保障机构,切实为下岗失业人员求职登记和自谋职业提供了“一站式”和“一条龙”的就业服务。

构建和谐劳动关系,推进依法行政

加快劳动争议仲裁调解力度。息县人社局坚持做到快立、快审、快调,积极稳妥处理了大批劳动争议案件。今年上半年,该局受理仲裁案件6起,其中仲裁调解1起。积极开展事业单位聘用制备案制度及鉴定,对公安、卫生等单位135名工作人员进行了事业单位聘用合同鉴定。

深化信访工作机制,落实信访问责制。该局强化一把手“第一责任人”意识,实行属地管理,采取防范措施,及时掌握信访动态,把不稳定因素消灭在萌芽状态。

强化劳动保障监察力度。该局加大开展清理拖欠农民工工资专项行动力度,进一步清理和规范人力资源市场秩序,不断推进“两网化”建设。近年来,该局组织开展各类专项检查,切实维护劳动者合法权益,纠正违法劳动合同700余份,清退童工22人,为800多名农民工追回工资及其他费用300万元以上,责令30多家用人单位提高工资标准。

定期举办行政执法培训,该局先后安排行政执法人员到省、市参加各项业务培训,进一步提高了执法人员的业务素质和执法水平。健全执法人员资格认证及档案管理制度,严把证件审核关,对不符合条件的坚决不予发证,从源头上杜绝行政执法混乱的现象。同时,严格落实“持证上岗、亮证执法”制度。加大行政执法岗位责任监督力度,制定可操作性强的检查考核办法,不断探索理性执法、文明执法、和谐执法新模式。通过学习教育活动,使干部职工思想道德及政策业务水平明显提高,优质高效服务意识明显增强。为打造一支素质强、业务精、纪律严、作风正的行政执法队伍奠定了坚实的基础。该局还加强日常监督检查,认真开展“诚信用工、诚实劳动”活动,及时查处违法案件,有效地维护了劳动者的权益。

加强行政管理工作,改革人事制度

社会稳定是人民群众的福祉,是加快发展的前提。息县人社局大力实施“和谐构建行动”,加强行政管理工作,竭力维护人民群众合法权益,确保社会大局和谐稳定,确保人民群众安居乐业。

职称评定公开透明。该局对2013年评审通过的高级职称75人,中级234人进行了为期一个月的公示。开展2014年各类初级任职资格的初定和评审工作,共受理各类初级申报材料307份。继续完善



息县人社局干部职工帮扶留守儿童

河南省专业技术人才数据库录入,新录入各类专业技术人员689人。

开展工资福利及工人职业技能岗位考试。为314名到龄退休人员办理了相关手续,其中事业单位70人,企业244人。为2014年上半年56名取得专业技术职务人员办理了工资晋升。积极开展2014年工人职业技能岗位考试报名工作,共有625人报名,其中技师202人,高级工284人,中级工98人,初级工41人。

加强事业单位工作人员年度考核及公务员管理。该局完成2013年度全县行政、事业单位工作人员年度考核备案审批工作。全县参加考核单位90个,15723人参加考核。完成2014年度公务员及参照公务员法管理单位24个公务员管理单位(含14个参公管理事业单位)的1720名公务员进行了统计、编报。严格落实2013年受党纪政纪处分的87名机关事业单位工作人员年度考核、降职、降级工资级别档次等待遇。认真开展2014年全县拟计划招录66名公务员的申报工作。

严格工伤认定及劳动能力鉴定。该局认真做好工伤案件受理、调查等相关工作。今年以来共受理申请工伤认定材料7份,认定5起,职工、居民重症慢性病鉴定945人。

织密社会保障网络,全面惠及民生

息县社会保险工作在息县县委、县政府的正确领导下,经过近三十年的不断探索和改革,已建立起适应社会主义市场经济要求的,基本完善的城镇职工和城乡居民基本养老保险、城镇职工和城乡居民基本医疗保险、失业保险、工伤保险制度。

社会保险对保障离退休职工,下岗失业人员的基本生活,减少医疗费开支,提高城乡居民健康水平,减轻参保单位负担,增加城乡居民收入等方面都发挥了举足轻重的作用。息县人社局制定了独立于企业单位之外、资金来源多元化、保障制度规范化、管理服务社会化的社会保障体系。社会保险已经成为市场经济不可或缺的重要支柱,被称之为社会的“稳定器”、经济运行的“减震器”和实现社会公平的“调节器”。

2013年,息县全县社会保险费征收达0.5亿余元,发放1.8亿余元。

息县人社局积极推广社会保障“一卡通”,目前,该县城镇职工、居民医疗保险社会保障“一卡通”已开始信息采集。

加强息县城乡居民社会养老保险工作,按照“规范管理、优化服务、完善制度、健全体系”的工作思路,该局坚持“保基本、广覆盖、有弹性、可持续”的原则,着重在创新上挖潜力,在完善制度上求发展,现已初步实现了操作规范化,信息建设网络化,养老金发放社会化。

建设人力资源市场,完善人才机制

加强专业技术人才引进和管理。息县人社局积极组织和协助教育、卫生等部门做好专业技术人才引进和招聘工作。2014年计划招录事业单位人员242人,各项筹备工作已到位。

建立人才交流服务平台。该局共受理在大学生就业政策咨询396人次,接受并整理归档高校毕业生学籍档案83份。办理各类流动人才人事代理手续127份。开展人力资源调查工作。已录入市人力资源信息库信息29万余条,其中本地务工人员信息6万余条,外地务工人员信息22万余条。

优化服务提高效能,打造过硬队伍

息县人社局不断加强对政风行风建设的组织领导,在健全规章制度、严格考核的基础上,开展了一系列的优质服务活动,努力打造优质服务环境。在服务态度方面,积极开展文明用语进股室、文明用语暖人心活动,该局制定了人社局文明行为规范,要求每位工作人员在待人接物上彻底杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”的现象。在深入开展“创先争优”活动期间还积极争创省级文明单位,该局把两项活动列入重要议事日程,每周查进度、每周部署。同时严格落实党务政务公开,把重点业务的服务内容、办事程序、办结时限、收

费标准、监督电话、股室负责人及分管领导等信息以公开栏、网站等形式向社会公布。在全局范围内实行了班子成员办公室挂牌实名制,为全局干部统一制作了工作牌,实行挂牌上岗,这样既约束了机关干部,又方便了广大群众。为进一步强化监督,一方面实行内部监督,相互评议,开展批评;一方面实行社会监督,即从退休人员、服务对象中聘请了5名监督员,逐步形成了“公开、规范、监督”的工作机制。

该局以开展廉政文化“六进”活动为契机,以“保民生、促和谐、树廉洁”为主题,为进一步改进机关作风,认真落实三项制度,制定了《关于加强劳动纪律及作风建设的暂行规定》,增强各项工作透明度,提高行政效能效率,设立服务承诺公示牌,对服务标准、办事时限、投诉处理等做出明确具体的承诺,广泛接受社会监督。

以往每到缴社会保险的高峰期,该局社保大厅就会排起长队,可如今的河南省大厅,却看不到过去压肩叠背的排队场面,整个大厅秩序井然。此外,该局在服务大厅设立投诉台、意见箱,公布投诉电话等,畅通了群众咨询业务、反映问题的渠道。对群众反映的问题及时整改,使特殊群体能够及时获得便捷、贴心的服务。现在,工作人员素质提升了,服务积极主动了,效率提高了,群众满意度明显提升,大厅里针锋相对的争吵少了,微笑、宽容与理解多了。

息县人社局发生了引人注目的变化,多项工作走在市人社局的前列,并多次受到省、市、县表彰。2011年被省委、省政府授予“省级文明单位称号”,被市委、市政府确定为党务政务公开示范点;2012年被省政府授予“创先争优先进基层党组织”流动红旗,被河南省人社厅授予“群众满意基层所站”荣誉称号;2013年被信阳市授予“全市行政服务百佳服务窗口”荣誉称号;2012年被信阳市纪委确定为信阳市廉政文化示范点;2010年,被河南省总工会评为河南省“六好基层工会”荣誉称号;2011年被信阳市人社局评为“劳动人事争议调解仲裁工作先进单位”;2013年,被信阳市人社局评为“2012年度全市人社系统依法行政示范单位”。今年,该局局长邹勇还被河南省总工会评为河南省劳动模范。



开展农民工技能培训



就业援助专场招聘会现场



奖励劳动保障工作先进个人



开展《社会保险法》宣传活动



职工文艺汇演



为求职者提供咨询