

街谈巷议

治理占道经营可学「大禹治水」

□郭靖

据本报7月10日报道,我市中心城区中山北路中心医院附近,已被治理的沿街小摊贩占道经营的现象出现反弹,很多出售快餐的小摊贩重新出现在街道上。

“你来我走,你抓我藏。”这句在小摊贩间流传的“秘籍”,让占道经营者与城市管理者之间,持续上演着“拉锯战”。随着我市创卫工作的不断深入,占道经营的现象明显减少,但管理稍有放松,占道经营便“卷土重来”。难怪连市民也发出感慨:“前一阶段这里不是已经治理好了吗?怎么现在这些小摊贩又出现在这里了,真头疼!”

多次整治,依然是“老大难”,就需要换思维找出路。大禹治水的故事可谓家喻户晓,分析其成功的原因,有两点不得不提:一是治水的常态化,“平时如战时,十三年滴水患”;二是治水的科学化,“堵疏结合,防治并举”。笔者认为,治理占道经营也要学习这个精神,使治理常态化、科学化。

“一时整治”易,“长期治理”难,占道经营的一个突出表现是反复发生,那么治理自然也要常态化。占道经营屡禁不止,形成的原因是多方面的,不可能一蹴而就。然而,在治理过程中,总会出现“要么出重拳、要么放任不管”的管理方式,效果很难理想。这就学习大禹治水的持之以恒的精神,采取“平时多流汗”的做法,针对重要时段、路段,强调不间断排查整治,让工作从应急化走向常态化。

再者,治理过程中“堵疏结合”尤为重要。占道经营,内因在于利益驱动。就拿市中心医院附近路段来说,这里人流量大,对小吃的需求多,一味地驱赶不仅断了摊主的经济来源,也不能满足市民的需求。那么,不妨从解决根本矛盾上着手,一方面,有关部门要形成合力,对违法的占道现象实行“零容忍”;另一方面,要想方设法在附近增加经营场地,使更多经营者能够得到合法的经营场所,满足人们的需求。

整治占道经营,只有让治理走上常态化道路,并在该“堵”时不手软,在应“疏”时多思考,才能治得长久。

□城市管理

平西办事处:“网格化管理”解民忧

本报讯(记者 曹新俊)“以前盖章、办事都不知道找谁,现在办事方便了,有事就直接给‘网格员’打电话。”7月10日,平桥区平西办事处九龙小区居民黄玉梅高兴地告诉记者。

据悉,平西办事处为解决群众找人难、办事难等问题,在辖区全面推行了“网格化管理”模式,以居民楼为单位,把辖区划分若干个管理网格,每个网格设一名“网格长”,下设若干个“网格员”,具体负责“网格化”日常工作。为了方便群众,该办事处还印制了“综治便民服务卡”分发给辖区居民。“综治便民服务卡”为蓝色名片样式,卡片正面印有便民服务热线、服务热线,反面印有信访接待、矛盾调处、安全生产、法律援助等具体服务项目、办理所需资料和办理程序。

截至目前,该办事处共发放“综治便民服务卡”800多张,解决信访接待、矛盾调处、法律援助等方面的问题162个。

南京路办事处:完成城市低保自查自纠工作

本报讯(记者 曹新俊)近日,羊山新区南京路办事处按照全市统一部署,在上级民政部门的指导下,迅速行动,圆满完成城市低保自查自纠工作。

加强领导,摸清底数。该办事处成立了以党委书记为组长的领导小组,制定了《南京路办事处城市低保工作自查自纠实施方案》,将低保自查自纠任务分解到包保责任人(包村干部、民政责任人、居委会干部)。经查,该办事处现纳入城市低保保障对象445户、714人。

一户一档,严格管理。按照上级有关要求,该办事处民政所城市低保档案管理工作做到全市统一标准,并做到一户一档、一居一盒、一办一柜;城市低保申请、审核、审批手续及民主评议记录完善。

公正公开,程序规范。该办事处高度重视,严格按照“三级审核、两榜公示”审批程序,设立办事处、居委会两级城市低保固定公示栏,保证了长期公示制度落实到位。城市低保公示栏内容及实时更新,并公布举报电话,随时受理群众举报,做到了“公开、公平、公正”。

分类施保,动态管理。该办事处采取“一看、二问、三访”的工作办法,及时掌握低保户的家庭经济收入情况及生活状况,有效增强了动态管理的针对性和有效性。在坚持动态管理的原则下,该办事处按低保保障条件对经济收入有好转、不符合保障范围的低保对象进行了复核清退,共复核清退12户24人。

搭好平台引凤来

——湖东办事处支持金牛物流产业集聚区建设纪略



昨日,湖东办事处组织全体人员前往金牛物流产业集聚区,参观引进企业的标准化生产车间,进一步增强干部职工招商服务理念。

□本报记者 曹新俊 特约记者 刘洋

金牛物流产业集聚区作为浉河区首个省级产业集聚区,对浉河区经济社会发展具有重要意义。近年来,浉河区湖东办事处响应区委、区政府号召,以招商引资和项目建设为

抓手,主动出击,积极推介,加快物流和电子商务企业入驻集聚区。截至目前,该办事处已成功向金牛物流产业集聚区引进工业企业6家,快递物流企业19家,引进资金27000万元。引进的企业年营业收入超过3亿元,年实现利税880万元,吸纳劳动

用工1080人。

成立组织 强化招商保障

该办事处成立以主要领导任组长的加快推进电子商务、支持金牛物流产业集聚区发展工作领导小组,对照市、区招商引资优惠政策,出台专项工作方案和奖励办法,把支持金牛

□城乡规划

编制县城规划 完善乡村规划

淮滨县发挥规划在新型城镇化建设中的引领作用

本报讯(袁青 屠爱华)淮滨县规划办成立以来,把加强规划编制作为开展城乡建设的重点工作来抓,充分发挥规划在新型城镇化建设中的引领作用。

高度重视规划。为突出规划在城乡建设中的龙头作用,该县成立了淮滨县规划管理委员会办公室(独立行使职权的正科级单位),负责全县城乡规划编制和管理工作。调整了县城乡规划评审委员会,对县城重大规划和建设项目实行集体评审、民主决策。

编制县城规划。在县城总体规划的基础上,该县财政投入70.39万元,完成了县城50多平方公里的航拍摄影和1:1000地形图测绘。投入170万元,组织编制了西城新区控制性详细规划(含中心商务区);投入56万元,编制了产业集聚区空间规划和控制性详细规划;投入23万元,编制G328线路选址论证报告;投入462万元,编制县城10条道路两侧控制性详细规划和淮滨县东西湖升级改造规划。

完善乡村规划。该县财政投入450万元,对县城规划区以外的15个乡镇总体规划进行新一轮的编制和修编,对工作进展较快、措施得力且费用超过30万元

的乡镇,县财政给予20万元的补贴资金进行扶持。截至目前,邓湾乡、防胡镇、台头乡、马集镇总体规划方案已通过市城乡规划管理局组织的技术评审。

推进美丽乡村规划。该县财政投入77.4万元,按照产业、村庄、土地、生态环境和公共设施“五规合一”的要求,加快了村庄整治规划编制,规范了农村居民建房。

淮滨县规划办成立以来,该县累计投入规划编制费用千万元,基本建立起覆盖城乡的规划体系,确保了各项城乡建设的顺利实施。

□城市城事

居家养老 情暖夕阳

□杨传伟 刘敬

“这里服务很到位,我非常喜欢这里,每天都要来这里看看书、读读报、聊聊天、下下棋。”昨日,在平桥区平西办事处平西社区居家养老服务中心阅览室里,正在阅读报纸的刘大爷高兴地告诉记者。

据了解,像这样的居家养老服务中心在平西办事处比较常见。居家养老服

务中心设置老年活动室、图书阅览室、老年棋牌室等服务场所,配备健身器材、电视、书报、文体器材等,还设有专门的药品柜,配备感冒药、心脏病药等常用药品和温度计、血压计、血糖仪等康检设备,随时对老人进行健康检查,为老人建立健康档案,为老人的健康筑起了一道爱心防线。同时,还组织开展家政、健康、疏导等服务,志愿者主动上门服务,为分散供养的五保老人、年老体弱的优抚对象、

空巢老人提供卫生保洁、家庭设备设施维修等服务。

“我们针对有活动能力、能走出来的老年人,根据各自特长,把老人请到社区居家养老服务中心,组织开展文化娱乐、健康体检、生活照料等服务,丰富老年人精神文化生活,解决他们在生活上遇到的困难。”平西办事处负责人告诉笔者,将在辖区继续推广这种模式,让更多的老人受益。

□城市风声

城市治理要以理性推动进步

□施平

“逃票、群租……城市管理中的‘老大难’问题,往往关系到公共资源与个人利益的冲突,‘一刀切’的整治方式往往容易激化矛盾。实践证明,城市公共事务的管理,除了建立起各项现代制度与科学决策机制,还要以城市理性推动城市进步,让管理行为与城市精神、价值取向相向而行,才能达到潜移默化的治理效果。”

统计数据显示,今年前4个月,上海轨道交通的逃票人数下降50%。这跟上海加大逃票处罚力度和率先实施诚信记录系统密切相关。过去,处理逃票者的手段不多,除了教育,只能象征性地罚一点款,根本管不过来。

有一种建议,是把逃票者的照片张贴出来“示众”以儆效尤,有些地方已经这么做了,据说效果还不错。不过,经过公开和广泛的讨论后,上海没采取这种办法,而是采用了上述方案。引入一个第三方加入治理结构,突破了“警察抓小偷”式的直接对立关系,从刚性的行政处罚过渡到柔性的机制约束。市民开始自发关注诚信档案的问题,在议论中树立起了正确的观念。这种方式,没有直接处罚他们,不冒犯逃票者的个人尊严,用看不见的行为机制约束

了“私德”失范,顺应城市价值取向,容易取得市民支持与理解。

与逃票相似,群租问题也一直是社会治理难点。上海8年前就讨论过,通过地方立法来管群租。然而,当时市民各有看法,重视程度不一致。大多数市民抱有“只要不发生在我住的楼道里就无所谓”的态度,房东和房客只想维护自身利益,物业部门也有不想管、不愿管、不敢管的心态。因此,用了各种行政管理手段,但效果总是不尽如人意。直到群租现象越来越频繁地引发邻里矛盾和安全隐患,市民才逐渐认识到,群租已不是一个局部问题,而可能跟每个人都相关。在这个民意基础上,上海适时推出《居住房屋租赁管理办法》,严格认定了群租标准和相关各方的安全责任,再对群租多发地区进行查处和整顿,使群租市场迅速降温。看起来互相矛盾的各方,找到最大共同利益所在,才能达成共识,形成合力。

城市理性,倡导开明睿智,表面上看降低了效率,但是这形成共识和追求最大公约数必须付出的成本。身处利益诉求多元化时代,依靠单方面权威推进社会管理,效果在减弱,隐患也很多。要协调好各方利益,顺应人们的合法权益和真实需求,更加注重以价值规范和精神引导来推动城市理性的进步。

□人防视窗

人民防空工程的概念

人民防空工程(以下简称人防工程),是战时掩蔽人员、物资以及保护人民生命和财产安全的重要场所,也是实施人民防空最重要的物质基础。人防工程包括为保障战时人员与物资掩蔽、人民防空指挥、医疗救护等而单独修建的地下防护建筑,以及结合地面建筑修建的战时可用于防空的地地下室。

人防工程建设,是指人防工程及与人防工程配套的地面附属设施的新建(扩建、改建)、续建、加固改造及有关的工作,是人民防空防护体系建设的重要内容,是城市人民保障自身安全的可靠手段,也是大多数国家主要的、耗资最大的民防准备活动。其基本内容,包括人防指挥工程建设,公用的人员掩蔽工程和疏散干道工程建设,医疗救护、物

资储备等专用工程建设,民用建筑防空地下室建设,城市的地下交通干道以及其他地下工程的人防配套设施建设。

人防工程属于战备工程,人防工程的基本目标是战备目标,同时,人防工程在和平时期要发挥其投资效益,为城市经济、社会发展做贡献。因而,人防工程的从属目标是经济目标和社会目标。人防工程的战备目标是在现有的经济技术条件下,为城

市留城人员提供完善的、生存率高的掩蔽防护空间。通常,可用人防工程总面积、掩蔽率、人防工程体系配套率和防护效率四个指标来衡量。人防工程的经济目标是:在保障实现战备目标的前提下,在和平时期开发利用,尽可能获得较高的经济效益,从而促进人防工程建设的正常发展和城市的经济建设。通常,可用人防工程体系总产值及总经济收益、单位面积人防工程产值及经济收益和投资

收益率三个指标来衡量。人防工程的社会目标是:在保障战备效益的前提下,在和平时期开发利用,为社会服务,尽可能提供较高的社会效益。人防工程的社会服务功能主要体现在提高城市平时的防灾抗毁能力,满足城市商业、交通、文化娱乐等方面的需求和为城市提供就业岗位。人防工程可用定量指挥衡量,同时,也可进行定性分析和描述。常用的定量指标有:平时开发使用面积、用于重要项目的开发使用面

积、就业岗位等。

人防工程战时的战备效益和平时的经济效益、社会效益基本上是一致的。概括地说,人防工程的规模大,布局合理;各单项工程符合设计和建设标准高,则三个效益都会比较高。但其他的人防工程项目,其战备效益、经济效益和社会效益之间可能会有矛盾。一般说,矛盾发生在工程选址、平面布局以及出入口的位置、形状、尺寸等方面。在这种情况下,应在确保其达到战备目标的前提下,尽可能改善其平时的开发使用效能,使其具有较高的经济效益、社会效益。



◎城市名片

- ◆国家园林城市
- ◆国家级生态示范市
- ◆中国创业之城
- ◆中国优秀旅游城市
- ◆全国双拥模范城市

- ◆中国十佳宜居城市
- ◆中国最具潜力中小城市20强
- ◆中国最具绿色竞争力城市
- ◆2010中国休闲城市30强
- ◆2011中国魅力城市
- ◆2011中国绿色经济十佳城市

- ◆2011全国最佳环保示范城市
- ◆2011中国节能减排示范城市
- ◆2011中国最具幸福感城市
- ◆2011河南省精细化管理优秀城市
- ◆2012中国最具幸福感城市百强
- ◆2013中国最美丽城市