

# 市地税直属分局积极推广网上办税

本报讯(胡红)近日,为了进一步加快网上办税推广工作,市地税直属分局根据省、市局安排结合实际,认真组织,加大宣传及辅导力度,积极开展体验式服务,解决网上办税推广难题。

一对一服务,解决思想认识难题。该局税收管理员耐下性子,静下气,为每位纳税人开展一对一服务,大力宣传网上办税

的便利性,鼓励他们积极参与。

手把手体验,解决实际操作难题。该局开通网上办税体验点,现场对纳税人进行手把手操作体验,真正让思想犹豫的纳税人亲身体会到网上办税的便利性。

面对面辅导,解决政策沟通难题。该局对各企业开通网上办税的政策问题进行了集中梳理,以表格形式印制成册,由税收管理员

发放到纳税人手中,并面对面解答纳税人疑问,减轻纳税人因理解不够而增加的负担。

点带面引导,解决网上办税户数量覆盖率难题。该局针对企业户数多,推广难度大等问题,积极发挥已开通网上办税的纳税人影响力,引导他们积极传递正能量,宣传网上办税的便利性及优越性,由点带面,逐步展开。

# 中国人寿开展媒体记者走进保险体验活动

本报讯(记者 徐靖)在“全国保险公众宣传日”到来之际,中国人寿信阳分公司邀请《信阳日报》、信阳电视台教育频道、信阳电视台民生频道、信阳大河网四家新闻媒体,召开了“媒体体验保险走进中国人寿活动”座谈会,中国人寿副总经理李守宪等有关人士参加此次座谈会。

本次会议的目的是,搭建媒体与中国人寿沟通桥梁。座谈中,李守宪首先向新闻媒体通报了中国人寿今年的经营状况,就公司倡导的“勇担社会责任、创建美好生活”这一理念与参会的媒体记者进行交流。各新闻媒体记者对中国人寿将百姓冷暖放在第一位、勇于承担社会责任表示钦

佩,认为该公司主动联系媒体、架起同广大客户沟通桥梁的做法是企业服务社会的重要举措,切实把“成人达己、成己为人”的企业使命落到实处。中国人寿信阳分公司希望媒体单位对企业给予更多关注,客观、公正地对保险产品等问题进行追踪和深度报道,实现百姓、媒体、企业三

赢,共建和谐社会。

会后,公司负责人带领媒体记者走进公司客户中心了解员工的工作状态和工作情况,并且通过中国人寿职工书屋和职工之家了解到中国人寿丰富的业余文化生活。记者深入公司柜面了解保险办理及有关业务流程,并通过柜面引导员了解

示范业务办理的有关手续及流程。采访过程中,陆陆续续有客户前来办理业务,记者随机采访了一个客户。该客户对中国人寿的产品和服务表示满意,并对记者说:“还是大公司、大品牌买得放心。”

这是中国人寿第二次举办媒体开放日活动,本着“真诚、开放、透明”的原则,中国人寿还将继续邀请更多的媒体记者走进公司,走进企业,通过媒体记者和中国人寿的直接对话,使广大客户了解公司在产品服务等方面的新举措、新成果。中国人寿希望借着全国保险宣传日,让保险宣传和知识普及常态化。



## 市国税大企业局召开简并增值税征收率政策宣讲会

本报讯(梁斌)日前,市国税大企业局召集相关企业召开简并增值税征收率政策宣讲会。该局针对与会企业生产经营特点开展纳税辅导,帮助企业用足、用好税收优惠政策。

## 光山县国税局首笔国际税收顺利入库

本报讯(董本友)市国税局国际税收工作会议结束后,光山县国税局迅速组织人员对全县外商投资企业进行国际税收政策宣传。日前,该县布鲁白鲨针布有限公司主动到该局办税服务厅办理了首笔国际税收7969.90元。

## 漯河国税局成功实现首户个体网上申报

本报讯(谢宣)近日,按照省、市局统一部署,漯河国税局积极开展个体网上申报宣传辅导工作。该局组织人员现场指导纳税人进行网上申报操作,于7月1日上午,成功完成首户个体双定户网上申报、扣税。

## 罗山县国税局加强廉政和党性教育

本报讯(罗宣)“七一”期间,罗山县国税局把握良好时机开展廉政和党性教育。该局先后组织干部接受服刑人员“现身说法”、邀请检察官为全体人员进行专题讲座、赴鄂豫皖苏区首府革命博物馆和税务总局旧址参观;通过下载廉政誓言桌面、发放作风纪律警示手册、召开作风纪律警示手册专题学习会、领导班子讨论学习“廉政誓言”、组织集体宣誓等形式,使勤政为民、廉洁奉公观念入脑入心,促进系统上下作风大转变。

## 固始县国税局“四项结合”推进绩效管理工作

本报讯(王晓航 高培)全国税务系统视频会议召开后,固始县国税局总结分析前期绩效工作开展情况,把握总局绩效工作思路,研究探讨落实措施,坚持以“四项结合”推进绩效管理工作。该局一是坚持与党的群众路线教育实践活动相结合;二是坚持与落实税收重点工作相结合;三是坚持与转变作风、优化服务相结合;四是坚持与加快税收现代化建设相结合。

## 商城县国税局获“全县政风行风建设先进单位”称号

本报讯(商宣)近年来,商城县国税局在市局和地委、政府的正确领导下,紧密结合国税工作实际,不断加强政风行风建设工作,规范了税收执法行为,提升了服务效能,得到社会各界广泛好评。日前,该局被商城县人民政府授予“2012-2013年全县政风行风建设先进单位”荣誉称号。

## 潢川县国税局积极落实省局会议精神

本报讯(张淦)近日,为结合省局今年十项重点工作和十项改革任务,潢川县国税局积极落实省局会议精神。该局一是强化学习效果,实现理论水平的提升;二是强化税源管理,实现税收管理水平的提升;三是强化纳税服务,实现服务水平的提升;四是强化队伍建设,实现干部队伍整体素质的提升;五是强化廉政建设,实现行风评议次次的提升;六是强化群众路线教育实践活动,实现工作作风转变的提升。

## 市国税稽查局“三快三严”查处涉税举报案件

本报讯(王军 陆路)今年以来,市国税稽查局加大举报案件查处力度,做到“三快三严”。“三快”:即登记快、检查快、反馈快;“三严”:严格保密、严厉查处、严密取证。该局通过完善举报案件受理程序,减少举报案件的流转环节,及时受理、及时报批,及时进入检查程序和结案,有效打击了涉税违法犯罪行为。

## 淮滨县国税局“三个坚持”开展好谈心活动

本报讯(陈振)日前,省国税局对第二批党的群众路线教育实践活动第二阶段作了动员部署。淮滨县国税局高度重视,要求把谈心作为进一步征求意见、查找问题、交流思想、促进提高的重要一项认真对待。该局一是坚持领导带头谈;二是坚持敞开心扉谈;三是坚持促进工作谈。

## 新华保险信阳中支开展“全国保险公众宣传日”活动

本报讯(符形)7月8日,新华保险信阳中支开展一年一度的“全国保险公众宣传日”活动。活动邀请了社会公众、VIP客户以及信阳市保险行业协会工作人员参观公司客服大厅,让客户切身体验该公司承保、售后、理赔等环节的标准服务。

从去年开始,中国保险监督管理委员会确定每年7月8日为“全国保险公众宣传日”。这一宣传日的设立,旨在普及保险知识和理念,提高公众保险意识,让更多的消费者了解保险对日常生活提供保障的重要作用和意义,让广大公众切身感受到“保险,让生活更美好”。今年的宣传主题是“爱无疆,责任在行”。

活动现场,新华保险信阳中支人员演示了如何浏览公司的网上保单服务功能、网上注册保单信息、网上保单查询情况等自助服务操作,简单且迅速,提高了服务效率;同时,展示了该公司保险营销员使用的最新展业工具“易保通”,10分钟就可以完成一个保单的承保服务,颠覆了以往手工填单,然后交到保险公司电脑录入,几天之后才能承保的状况,实现了以最快速度为客户送上一份关爱。

## 逛集市 取工资

阴历逢双,河南息县八里岔乡的集市上熙熙攘攘,热闹非凡。

“尤老板,帮我把这个月的工资取了!”乡政府退休老干部老王熟练地对站在临街农副商店的中年男子说。

“来了,稍微等我一下,我先给这个大姐秤几斤鸡蛋就给你办!”尤姓男子热情地招呼着。

在这空当,老王挑好了几斤鸡蛋和生活用品,放到收银台上,把建行龙卡递给尤老板说:“工资发了2600多元,买了100元的东西,俺再取1000元。”

尤老板接过建行龙卡在移动pos机上熟练地一刷,老王在密码键盘上输了自己的密码。很快老王就拿到了崭新的10张百元大钞,提着买来的东西,满意地走了。

在息县,当地建行已经在全县20个乡镇的商铺、超市设置了助农取款服务点。通过服务点,乡(镇)离退休人员可以在门口取工资、购物。

自2013年以来,建行河南省分行在全行开展“惠民”活动,将金融服务的触角延伸到乡村,培育零售业务新的增长极,形成城市和县域业务双轮驱动与双增共赢。截至目前,试点信阳辖内已成功铺设活跃助农取款点149个,发行乐家、乐业卡68164张,吸收农村居民存款3.68亿元,助农取款点交易达3415笔。

(叶松 杜红升)

## 神秘“白帽黑客”现身支付宝 支付安全未来不只靠密码

即使账号密码被盗,支付宝里的钱也不会被人偷走,这很快成为现实。日前,在支付宝召开的“天下无贼”电子商务安全技术峰会上,小微金融服务集团CRO(首席风险官)胡晓明透露,支付宝未来的安全体系将不会只依赖密码,生物识别、大数据这些“偷不走”的东西,才是未来网络支付安全真正的保护伞。未来,指纹、掌纹、行为习惯将成为真正的密码。

尽管支付宝现有的安全体系已经把风险概率降低到了十万分之一,并且承诺了全额赔付,但是,来自外部的安全隐患依旧让支付宝的工程师们头疼。根据支付宝的数据,有六到七成用户在

支付宝的注册账号、密码和在其他网站或是客户端上的账号密码极其相似,甚至是完全一致的,而这些网站和客户端的安全体系远不如支付宝严密,一旦信息泄露,支付宝也有被殃及的风险。

对此,胡晓明表示:“密码终究有机会被盗,但有两个东西是偷不走的,一个是生理特征,比如指纹、掌纹,另一个是行为习惯。前者基于生物识别技术,后者则可以用大数据来判断。”比如,一套包含18个字节的账号和密码,用户击打键盘,松开键盘,共产生35个节奏,这就如同笔迹,每个人的习惯都不一样,通过大数据智能分析,可以很好地标识用户,支付宝基于此

研发的风控模型,能够有效辅助用户身份识别,准确率已经超过85%。

据悉,这些前沿创新的安全技术,将成为支付宝接下来的研发重点。上月底,支付宝已经携百万机构组建了支付安全生态圈。而“白帽黑客”也将生态圈内贡献自己的安全技术和产品,并与支付宝共同将安全能力输出给生态圈内的百万家机构。支付宝方面表示,白帽子大多是酷爱技术的科技极客,小团队协作,也极少露面,是散落在“江湖”里的技术大牛,往往在细分领域有专长,有时比大公司更容易创新技术。

(孙雨)



平桥国税局办税服务厅自开辟自助区以来,极大地方便了纳税人自助网上报税、网上开票,受到了纳税人的称赞。图为该局办税服务厅导税员正在辅导纳税人网上开票。 余延升 摄

# 建行个人网银助民生服务实现全覆盖

本报讯(李剑)中国建设银行作为国有大型商业银行,始终把服务民生作为重要工作,建行个人网上银行服务亿万用户,历来受到建行高度重视。通过长期探索与实践,建行打造了服务覆盖全面、专业特色鲜明、社会责任凸显、安全保障有力的个人网上银行平台。借互联网之力,建行个人网银铺就的民生服务之路得以全面提速。

以账户查询为例,通过建行个人网银,客户不仅可以查询账户余额、明细、消费积分,还能享受社保、企业年金、电子工资单、VIP对账单等多种信息查询服务。可查询的账户包括龙卡通账户、理财卡账户、财富卡、私人银行卡账户、定期一本通账户、活期一本通账户、信用卡账户、公积金账户、贷款账户、社保账户等,在信息种类与账户类型上实现了全覆盖。

而在缴费方面,客户可通过个人网银缴纳包括全国话费充值、中国移动易充值、水电煤气费、报名教育费、公共事业费、交通税费、金融保险费、旅游票证费、商品购物费、通信服务费、物业管理费在内的多种日常生活费用,并轻松查询缴费记录。其中的“中国移动易充值”提供中国移动手机号码充值缴费代扣功能。对于需要定期缴费的项目,客户可通过自

定义“快速付费”避免重复设置,实现快速缴费,还可通过“预约缴费”实现定期自动缴费。对于多笔费用,客户也可“批量缴费”一次缴纳。

为满足客户日益增长的网络购物需求,建行在个人网银支付的基础上,率先推出了通过短信验证的账号支付及客户授权支付产品快捷付,并实现了跨行支付。依靠良好的客户体验,建行在支付宝、12306铁路客户服务中心等大型商户支付量居同业首位。

特色服务体现专业

作为传统金融行业的核心,专业性成为商业银行在互联网金融时代核心竞争力的体现,这一点也充分体现建行个人网银提供的特色服务中。基于自身在金融服务方面的专业优势,充分利用互联网的技术优势,建行个人网银为客户提供了贴心的专业服务。

以个人贷款业务为例,在利用互联网技术优化查询、还款、贷款维护等传统服务的基础上,建行个人网银还为客户提供商业贷款、公积金贷款及组合贷款的等额本息还款法、等额本息还款法的试算和比较服务。客户可根据试算结果结合自身情况选择合适的还款方式。上述服务针对广大客户亟需的服务需求,专业而贴心,深受客户欢迎。

在医疗供需失衡的今天,构建和谐医患关系,成为民生问题的焦点。建行个人网银为此推出了旨在简化患者就诊环节、减少等候时间、提高支付结算效率,从而改善就诊体验的“银医服务”。

个人网银银医服务包括银医服务管理、预约挂号、查询预约、撤销预约、查询医疗报告等功能。建行个人网银签约客户可通过个人网银进入

预约挂号流程,还可对挂号结果进行查询和撤销。银医服务还支持由医院提供的医疗报告详细信息查询以及下载等功能。

银医服务推出后,迅速在全国铺开。截至2014年6月底,建行个人网银银医服务已经接入全国15个省市的77家医院,其中包括中国人民解放军总医院(301医院)、协和医院等三甲医院。通过这项服务,建行个人网银在患者与医院之间架起了一座沟通的桥梁,此举为切实解决民生问题作出了一份贡献,也显现出建行作为国有银行所怀有的社会责任感。

多重保障安全放心

互联网技术的应用在促进金融服务渠道多元化的同时,也面临着安全的挑战。建行高度重视网络安全,针对当前日益严峻的安全形势,建行大力建设电子银行业务风险监控平台,通过及时升级网银盾、建立专业的全天候风控体系等手段,紧抓事前防范、事中监控、事后处理各个环节,确保客户资金安全,提升客户满意度,有效增强了建行电子银行的核心竞争力,为电子银行服务民生提供更加可靠的安全保障。

**中国建设银行**  
China Construction Bank  
信阳分行

建行理财工作室——您身边的理财专家  
李剑:13700765216 温双:15188280696

建行理财工作室特约