

城市风声

『小手册』彰显大智慧

□曹新俊

据《信阳晚报》报道,近日,我市城市管理部门为进城卖瓜的瓜农发放了一本小手册——《信阳市中心城区瓜果销售服务手册》。手册上面印有中心城区46个瓜果临时销售点,瓜农只要按照有关规定,便可在临时销售点放心卖瓜。一本看似不起眼的小手册,却实现了城市管理部门、瓜农和市民的多赢,得到了社会的广泛好评。

一直以来,部分城市管理部门为追求良好的交通秩序和卫生环境,对有碍市容市貌的东西一概“扫地出门”。在这种情况下,包括瓜农在内的路边小摊小贩成了重点整治对象,而小摊贩为了生存,练就了一身应对检查的过硬“本领”。长久以来的“猫捉老鼠”游戏,导致了在一系列城管执法冲突事件的发生,不但激化了城市管理部门与摊贩之间的矛盾,更影响了城市管理部门和政府的形象。

瓜农进城卖瓜,一方面是瓜农自身生存的需要,另一方面则是市民消暑解渴的需求,但瓜农进城卖瓜确实给城市管理带来了乱占车道、影响市容等问题。有了问题,就需要解决。按照以往城市管理方式,无非是对瓜农进行“围追堵截”,把瓜农从一条路赶到另一条路,或者干脆禁止瓜农进城卖瓜,从短期看,这样的效果确实显而易见,但从长期看,涉及与民生紧密相关的瓜农卖瓜等问题,可不是一个“堵”字所能解决的。

事实证明,只堵不疏是解决不了问题的。城市管理部门应当转变思路,对症下药,在“疏”上下功夫。设立西瓜临时销售点是城市管理部门的一种创新手段,既方便了瓜农卖瓜、市民买瓜,又有利于城市管理,将原本无序的市场行为纳入到有序的城市管理之中。同样,对于其他的小摊贩,我们不妨像对待瓜农那样,对症下药,将着力点放在疏导上,比如,将烧烤摊集中经营,而不是一味地取缔。或许,这样更能达到事半功倍的效果。

按“册”卖瓜,瓜农卖得放心,市民买得顺心,城市管理部门也不再烦心。一本小手册,彰显了城市管理者的智慧,实现了城市管理从“堵”向“疏”的转变,为解决民生问题找到了合适的出路。各地城市管理部门也应当多一些“堵”了之的旧思维,多一些为群众服务的新举措。这样,一些小摊点同样可以成为城市和谐亮丽的风景。

城市管理

排查登记 强化服务

平西办事处推进财政税收工作

本报讯(刘敬)今年以来,平桥区平西办事处优化税收征管环境,狠抓税收征管,提前实现全年税收任务与时间双过半。

严格排查登记。该办事处积极配合国税、地税等部门,深入各纳税户,认真做好纳税对象的税源调查工作,并逐户建立详实的动态税源档案,做到了底子清。

强化宣传氛围。该办事处利用社区内的宣传栏、报栏、黑板报等宣传阵地,加大各项税收政策宣传力度,让依法纳税的观念逐步深入人心。还专门成立了创业(投资)服务中心,为企业(个人)提供全程创业服务,营造了好氛围。

加大服务力度。该办事处充分发挥工作人员多途径招商引资的积极性,涵养税源,增强财政税收的可持续性。同时,整合各相关职能部门,协同办公,信息互通,从而最大限度地为人驻企业服务,切实减少他们的创业风险,加强后续服务,做到了服务实。

据统计,截至目前,该办事处已完成全年税收任务的56.8%,提前实现了时间与任务双过半。

整合力量 齐抓共管

前进办事处建立城市管理卫生保洁机制

本报讯(刘倩倩)自创卫工作开展以来,羊山新区前进办事处在抓好硬件设施建设的基础上,对如何建立城市管理卫生保洁长效机制进行积极探索,取得了初步成效。

笔者了解到,该办事处注重机制创新,把网格化管理模式引入创卫工作中来。按属地管理原则,以各居委会为单位,以路网为界划分,划区域、定路段、定地点,构建横向到底、纵向到底的城市管理网络,形成齐抓共管的城市管理格局。同时,该办事处还建立健全城市管理的组织领导机制、城市管理岗位责任制、环卫保洁的居民参与机制、环卫保洁的设施完善机制、环卫保洁的督促检查机制,以及奖惩机制、经费保障机制等。

截至目前,前进办事处初步实现了城市卫生管理工作从突击性向日常性、从粗放型向精细型的转变,建立起了卓有成效的日常卫生保洁管理机制。

条块结合为群众

——湖东办事处网格化社会服务管理工作纪略

□本报记者 常征
特约记者 管建平

2014年,对于浉河区湖东办事处而言,划分网格、选拔网格员已不再是新鲜事。如何让最基本的单元网格和最基层的网格员在社会管理中发挥积极效应,进一步构筑起融党建、人口、房屋、社会组织、城市管理和社情民情事件处置等为一体的网格化社会公共管理信息平台,成为湖东办事处当前努力的方向和重点。

资源共享,由粗放单一向精细全面转变

昨日,记者在湖东办事处群众服务大厅看到,该办事处工作人员正在“浉河区湖东办事处网格化社会公共管理信息平台”上进行信息采集情况的核查统计。

据了解,湖东办事处去年就着手建立以网格为一级网格,以社区(村)为二级网格,以办事处为三级网格,依靠群众推进工作落实的机制。同时,该办事处将社区管理、社区服务、社区自治纳入网格,建立以人、地、物、情、事、组织为核心的基础信息数据库,把每

一个网格作为社会管理服务的基本单元,打破政府管理条块分割,实现辖区所有事情都有人管、有人负责,形成“横到边、纵到底、全覆盖、无缝隙”管理体系。在这一基础上,湖东办事处今年结合辖区人口流动性、多样性特点,集中3个月时间,推行“以房管人”模式,即在采集人口信息时,同步其房屋位置、楼层信息等,将人口与房屋进行关联,力争把服务群众、服务基层细化到家家户户。目前,上述信息采集工作已在辖区91个网格展开,91名社区网格员和办事处包保网格的干部职工正挨家挨户核对采集,届时将为各职能部门提供统一、详实的人口、房屋、单位组织等信息数据库。

湖东办事处“以房管人”模式不啻为网格化社会管理与服务的一大创新。“我们的首要目标就是在以往仅仅采集居民姓名等单一信息的基础上,彻底澄清辖区单位组织、人口、房屋等信息底子,包括党建、计生、民政、劳保等方面,实现各类信息数据共享,这要比以前掌控的信息更精细。”湖东办事处负责同志介绍,“眼下,我们通过信息平台,分类采集直管、辖区和已报到社区报到的党员信息及其所在党组

织,细化到所在单位、职务及可提供志愿服务活动的的时间和项目等,居民信息侧重对困难需求信息的采集。这样,对于全市正在开展的大党(工)委制建设,针对性地开展实实在在志愿服务活动,颇有意义。”

工作状态,由被动观望向主动服务转变

“以前,他们坐等反映问题,现在主动下来找问题了。”网格化实施后,老百姓反映身边的干部多了,作风实起来了。今年以来,为提高居民自治水平,给网格居民提供更加精细、高效的服务,湖东办事处依靠和发动社区热心群众担任网格员,每月为其发放津贴,鼓励其为社区管理充当“眼睛”、“耳朵”。同时,为每位网格员配备1部网格化“社管通”移动通信工具,让网格员能够随时随地采集、上报和处置身边的邻里纠纷、社会治安、城市管理等问题。

“除采集信息,每天我都要在网格里转几圈,当场解决不了的问题,就用‘社管通’手机拍张照片上传社区网格化平台;我这几天就清理好几处小广告;三五八家属院东门的门卫

生病了,我早晚帮他开门锁门,方便小区居民出行;我专门找到户主协调解决装修噪声影响四邻问题……”说起这几天为社区网格里居民做得大小事,三五八社区第一网格长朱志华如数家珍。同样,三五八社区党总支书记杨德祥深有感触:“以前,我们接到的问题大多来自市长热线、群众举报,基本上都是由上而下被动解决,现在有了网格员,很多问题都被主动发现、快速报告和有效处置的流程机制,旨在探索民生事件由被动处置向主动发现转变、由事后追究向前端服务转变。”

纵横捭阖,由条块分割向联动融合转变

小网格,大民生。从网格-社区-办事处三级纵向联动到党建、计生、民政、劳保、市政等职能部门的横向联动机制,既有条上的结合,又有块上的融合,记者感到湖东“横到边、纵到底、全覆盖、无缝隙”的网格化社会服务管理体系的日趋完善。

纵横捭阖,由条块分割向联动融合转变

“接到网格化指挥中心转来三五八社区‘关于信高胡同原潘湾居民小区门前下水道往地面涌水事件’,作为办事处的职能部门,我们仅用2天就完成下水道的维修清理。”谈起处置落实网格民生事件,湖东办事处市政办主任陈亮可是没少出力。在处置社情民情事件过程中,当社区无力解决网格长上报的民生问题时,纵向上由社区报到办事处网格化指挥中心,再根据问题的性质,横向交到办事处相关职能部门限期办结。每到月底,湖东办事处网格化信息平台再对各社区和职能部门事件办结情况进行自动汇总,作为月度绩效考核依据。眼下,结合第二批党的群众路线教育实践活动,86名干部职工全部下沉包保网格开展工作。

上面千条线,下面一张网。目前,91个小网格组成的大网铺在湖东办事处每寸土地上。湖东办事处的网格化,不是城市管理、社会治安等工作的“单兵突进”,也不是方方面面工作的“遍地开花”,而是将社会管理、公共服务等基础性、根本性、底线性的政府职责融入网格、落到人头,切实打破条块分割,构建“下级”联动“上级”新机制,破解“看得见的管不了”、“管得了的看不见”难题。纵观湖东办事处网格化社会服务管理工作,就如同计算机Java编程技术一样——“所见即所得”。虽说不是第一个吃螃蟹,湖东党工委、办事处近年来坚持着眼基层打基础,致力完善网格化社会服务管理,时刻关注民情民意、民生民声的机制体制,可谓群众路线制度化的一个初步探索。



今年以来,平桥区平西办事处大力开发社区文化资源,挖掘一批文艺骨干,组建多个各具特色的文艺团队,开展形式多样的社区文艺活动,丰富居民的精神文化生活。图为近日平西路附近居民练习健身操的场景。 孙东升 摄

城市城事

心系职工 关注健康

五里墩办事处组织职工体检

本报讯(杨莉莉)为了保障职工的身体康,使每个职工以饱满的精神投入到工作中,近日,浉河区五里墩办事处分批组织全体职工到市第三人民医院进行免费体检。体检内容有心电图、血脂、胸透、彩超、肝胆脾肾

等检查项目。该办事处为搞好体检做了大量细致的准备工作,安排专人带队,将健康体检表送到每个职工手中,并将检查结果及时通知本人,逐人建立健康档案。此次体检共有100余人参加,受到职工的一致好评。

学习先进 改进作风

浉河区市政管理执法局开展“六问六带头”学习活动

本报讯(李德斌)近日,浉河区市政管理执法局召开座谈会,原文学习了郭庚茂的文章——《学习焦裕禄精神改作风、做到“六问六带头”》,并围绕“弘扬焦裕禄精神、做为民务实清廉表率”开展了讨论。讨论中,该局工作人员对

人防视窗

人民防空工程的分类

人民防空工程(以下简称人防工程),是战时掩蔽人员、物资以及保护人民生命和财产安全的重要场所,也是实施人民防空最重要的物质基础。其主要分类有以下几种:

一、按施工方法和所在环境条件分类

人防工程可分为:坑道式、地道式、掘开式和附建式。

1.坑道式:建筑于山地或丘陵地,

其大部分主体地面与出入口基本呈水平的暗挖式人防工程。

2.地道式:建筑于平地,其大部分主体地面明显低于出入口的暗挖式人防工程。

3.掘开式:采用明挖法施工建造,其上方没有永久性地面建筑物的人防工程,也称单建掘开式。

4.附建式:具有战时防空功能的地下室。即采用明挖法施工建造,而

且在其上方建有永久性地面建筑物的人防工程。

二、按战时使用功能分类

人防工程可分为:指挥通信工程、医疗救护工程、防空专业队工程、人员掩蔽工程和配套工程五大类。

1.指挥通信工程:即各级人防指挥所。人防指挥所是保障人防指挥机关战时能够不间断工作的人防工程。

2.医疗救护工程:医疗救护工程

是战时为抢救伤员而修建的医疗救护设施。医疗救护工程根据作用的不同可分为三等,一等为中心医院,二等为急救医疗,三等为救护站。

3.防空专业队工程:防空专业队工程是战时保障各类专业队掩蔽和执行勤务而修建的人防工程。根据《人民防空法》规定,防空专业队伍包括抢险抢修、医疗救护、消防、治安、防火防疫、通信、运输七种。其主要任

务是:战时担负抢险抢修、医疗救护、防火灭火、防疫灭菌、消毒和消除污染、保障通信联络、抢救人员和抢运物资、维护社会治安等任务,平时协助防汛、防震等部门担负抢险救灾任务。

4.人员掩蔽工程:战时供人员掩蔽使用的人防工程。根据使用对象的不同,人员掩蔽工程分为两等,一等人员掩蔽工程是为战时坚持生产和工作的留城人员掩蔽的工程;二等人员掩蔽工程是为战时留城的居民提供掩蔽的工程。

5.配套工程:战时用于协调防空作业的保障性工程,主要有:区域电站、供水站、食品站、生产车间、疏散干道、警报站、核生化监测中心等。



城市名片

- ◆ 国家园林城市
- ◆ 国家级生态示范区
- ◆ 中国创业之城
- ◆ 中国优秀旅游城市
- ◆ 全国双拥模范城市

- ◆ 中国十佳宜居城市
- ◆ 中国最具潜力中小城市20强
- ◆ 中国最具绿色竞争力城市
- ◆ 2010中国休闲城市30强
- ◆ 2011中国魅力城市
- ◆ 2011中国绿色经济十佳城市

- ◆ 2011全国最佳环保示范城市
- ◆ 2011中国节能减排示范城市
- ◆ 2011中国最具幸福感城市
- ◆ 2011河南省精细化管理优秀城市
- ◆ 2012中国最具幸福感城市百强
- ◆ 2013中国最美丽城市