

履行社会责任 彰显社会价值

□牛德超

科学发展为统领 业务发展节节高

太平洋人寿保险信阳中心支公司成立12年来,在市委、市政府、上级公司和社会各界的关心支持下,认真贯彻落实“价值可持续增长”的发展理念和“以客户需求为导向”的转型发展战略,以信阳和谐社会建设为己任,植根申城大地,全力服务茶都人民,紧密结合公司实际,坚持“一手抓业务发展,一手抓风险防范,一手抓经营管理,一手抓公司党建;一手抓业务结构调整,一手抓发展方式转变”,实现了“规模增长、结构优化、核心业务提高、内涵价值增长、风险防范能力增强、品牌形象提升”的经营结果。各项业务一年一个新台阶、一年一个新局面,呈现出良好的发展态势,为广大客户的家庭美满和事业成功构筑起强大的保险屏障。

截至目前,公司机构已遍布全市,从业人员2800多人。2012年,公司实现规模保费收入58385万元,市场占有率17.48%,市场排名第二。2013年,公司共实现规模保费收入66984万元,同比增长14.14%,规模保费收入在分公司系统内排名第四位,市场占有率20.60%,稳居市场第二。2014年,截至6月24日,公司共实现规模保费收入39600万元,同比增长24.36%,其中,个险新保期缴费规模市场排名第一,银保条线规模保费总量排名全省第一。

诚信立业合规经营 发挥示范引领作用

规范经营、引领市场。公司党委、总经理室多次强调,企业要讲政治、讲大局,学会换位思考,站在市场和监管的角度,思大公司之所思,为大公司之所为,做合规的典范,承担更多的社会责任;要遵章守制,多策并举,防范风险,服务发展;要守住底线,不碰红线,远离高压线;要把依法合规经营与业务发展放在同等重要的位置来抓,既要“金山银山”,也要“绿水青山”,既要业务的持续快速发

展,又要依法合规诚信经营,用合规工作的成果检验业务发展的持续性和经营管理的水平。公司积极开展销售误导综合治理工作、保险中介治理整顿工作、客户信息真实性清理整顿工作、农村消费者权益教育和保险反欺诈宣传活动,切实保护消费者的合法权益。合规工作推动有力,效果良好,受到了河南省保监局及上级公司的高度认可。近年来,公司未发生重大责任事故和经营事故。

公司积极组织开展“倡文明新风、树诚信典范”活动,加强诚信建设,继续完善各条线品质管理办法,健全品质管理工作机制;发挥品质管理委员会的作用,对发现的误导欺诈行为按照公司规定予以处罚;在全公司进行业务品质书面测试,开发品质管理系统,使品质管理更加具有可操作性。有效引导销售人员诚信执业,大力防范销售误导,持续提升业务品质。在“诚信教育”活动中,通过组织开展全市销售、管理队伍诚信教育专题培训,把诚信教育纳入日常教育常抓不懈,完善代理机构的合规档案,切实建立长效机制,完善内控制度体系,确保从根本上减少和杜绝销售误导行为,切实维护保险消费者的合法权益。

科技创新为先导 转型发展不动摇

公司在全功能移动保险平台“神行太保”上先后实现了电子签名、电子回执和电子保单等新技术的行业应用。电子发票的成功上线,标志着太平洋保险彻底取消了交易环节最后一份纸质单证,完成了基于移动互联网时代的保险电子商务最后一公里,实现了保险投保流程电子化、网络化和无纸化。

公司在赔案的办理流程方面对客户全程透明,并以短信方式实时发送处理进度。公司“神行太保”平台的运用,可以做到快速理赔。如7月8日,韩亚航空旧金山坠机事件发生后,浙江分公司衢州中心支公司通过神行太保“移动理赔”提供上门服务,现场用时13分46秒完成报案至给付的理赔全流程,获得客户好评。2013年6月28日,浙江分公司金华中心支公司理赔人员来到客户张女士家中,为其进行现场移动理赔,从输入客户身份证

号到电子签名确认,仅用了18分钟就完成了“移动理赔”行业第一单。

“移动理赔”系统作为“神行太保”的重要组成部分,利用3G通信技术实现“一站式”的理赔受理、资料上传、审核等全流程服务,旨在方便客户理赔,实现真正的现场赔付。公司还将逐步扩大“移动理赔”的授权人员范围及赔付金额,并将逐渐应用于简易案件、高端客户、公共突发事件等多种情况。届时,我们信阳当地的广大客户就可以享受这种快速、高效的理赔服务。

“神行太保”智能移动保险平台是目前保险行业智能化程度最高的实时投保移动解决方案,基于“便捷、诚信、安全”的理念,为客户提供7x24小时“随时随地”的咨询、投保、缴费服务,通过智能化的系统,对客户收入支出、投资偏好、健康状况等进行详细分析,为客户量身定制保险方案,营销员一般只需15分钟就能帮助客户完成全部投保与交费流程。同时,借助系统强大的规则引擎对客户真实需求进行分析,量身定制,推荐产品保障方案,辅以最完整的权利义务演示。客户在办理保险业务时可清晰直观地看到每个操作步骤,确认自己的每项权益,从技术上最大限度地避免了销售误导,让客户的投保明明白白,让客户得到良好体验。

主动融入地方大局 立足主业服务民生

公司党委、总经理室认为,金融是现代经济的血液,保险是金融三大支柱之一,必须充分发挥保险“经济助推器”和“社会稳定器”的功能作用。公司成立以来,紧紧围绕市委、市政府工作主题主线和全面加强“一市一区两枢纽一基地”建设的总体布局,充分发挥保险业在现代金融体系、社会保障体系、农业保障体系、防灾减灾体系和社会管理体系中的重要作用,务实发展,积极作为,在改善民生、参与社会管理方面进行持续的探索和创新。

公司积极配合市委、市政府实施一系列的惠民工程。在大病医保政策的出台实施以及服务医疗保障体系建设工作中,公司探索出了新模式和新途径。公司从信阳城镇职工和居民大病补充医

疗保险项目上找到了机遇。

市委、市政府希望太平洋寿险积极参与商城县、光山县城镇职工和居民大病补充医疗保险项目,切实发挥商业保险公司专业化的优势,实现高效率的商业运作,提升政府服务能力,将事关广大参保群众的大好事、大实事办好。面对市委、市政府的嘱托和期待,公司勇担责任、不辱使命,从保障方案的规划、管理办法的制定、管理流程的设计、运行系统的开发和运行、人员队伍的配置、理赔结算的管理、客户服务的手段、风险控制措施等各环节都形成了比较完善的解决方案。

3年多来,信阳中心支公司累计承保34万多人,为700多名职工、400多位城镇居民提供了大病医疗保障,累计支付理赔款项2558万多元,为1100多个家庭救急解难,使他们摆脱危难、贫困之苦,在当地市场上引起了很大的反响。太平洋寿险高效的运作管理和优质的客户服务赢得了当地政府和广大投保群众的高度评价,公司的品牌知名度和社会美誉度进一步提升,“平日注入一滴水,难时拥有太平洋”为人民群众耳熟能详,形成了参保群众、地方政府和保险公司多赢的良好局面,为信阳中心支公司下一步深度参与社保体系建设积累了经验。

主动承担社会责任 积极投身社会公益

为客户提供风险保障。2003年至今,公司共受理各种理赔报案15700余件,理赔12600多件,赔款金额累计达10380多万元,为12600多个家庭送去了保险的关爱和保障。公司累计缴纳各种税费4980多万元,为信阳纳税50强企业。同时,公司也为社会创造了巨大的就业机会,解决了近3000人的就业、再就业问题。当前,公司对承担社会责任的意识已上升到系统性常态化的管理阶段。公司开通了常态化“理赔绿色通道”,专门针对突发的公共事件,比如发生重大自然灾害、火灾、交通事故后,往往会出现重大人员伤亡的事件。每次事件发生时,公司都会立即启用“理赔绿色通道”,主动派员核实伤亡人员名单中是否有太平洋寿险的客户。2012年12月14日,光山县文殊乡陈棚小学发生

砍伤23名学生的突发事件,光山寨河2013年8月12日发生重大交通事故(死11、伤12人)、罗山2013年8月28日发生重大交通事故(伤19人),公司都是第一时间派理赔人员赶到现场,进行理赔勘察,核实客户受伤情况,慰问受伤人员。同时,公司还简化报案理赔程序,主动协助客户及其家属准备理赔资料,提前支付预赔款。公司快捷高效的服务受到当地政府及社会各界的一致好评和认可。

积极投身社会公益事业。在汶川地震、雅安地震等重大灾难发生后,公司积极发动职工捐款捐物价值3.5万多元。公司还广泛开展扶贫助困、献爱心活动以及以助老、助残为主要内容的志愿服务活动。

以办实事为载体,着力求实效。公司组织开展了“太平洋寿险——您身边的贴心服务”服务延伸活动、“真情牵手,关爱永远”客户信息收集活动,不断提高服务质量和水平,以“对照职能,贴近民生,努力为群众办实事办好事”主题实践活动为总线,以群众反映突出的、急需解决的、最受关注的、受益面广的实事好事为载体,以努力增强服务意识、规范服务行为,不断提升服务质量和水平为目标,切实让广大客户享受到评议带来的实惠。

组织开展“树诚信典范”活动。公司在全系统范围内大力弘扬雷锋干一行爱一行、专一行精一行的敬业精神,弘扬雷锋锐意进取、自强不息的创新精神,弘扬雷锋服务人民、助人为乐的奉献精神,弘扬雷锋艰苦奋斗、勤俭节约的创业精神;深入开展职业道德建设活动,引导职工树立正确职业观念,提高职业技能,履行职业职责;以“岗位学雷锋、争做好员工”为主题,开展党员先锋岗、服务标兵、优质服务示范岗、“青年文明号”创建和“礼貌待人、诚信服务”等活动,搞好“五比一创”建功立业劳动竞赛,在公司选树“首席员工”、“金牌代理人”,深入开展“创建学习型组织、争当知识型职工”活动,引导广大职工创新劳动,提升服务技能,提升服务水平,进一步加强干部作风建设,让雷锋精神融入服务客户、服务基层、服务一线的方方面面。

面向未来,信阳中心支公司将围绕市委、市政府的战略部署和上级公司“以客户需求为导向”的战略转型要求,加快创新驱动、转型发展步伐,不断提升可持续价值创造能力,不断提升服务客户的能力水平,积极朝着“有速度、有质量、有效益、有形象、经营规范化、服务优质化”的目标前进,力争把公司建设成为信阳最好的寿险公司,为构建和谐信阳平安信阳作出积极贡献。

(本文作者系信阳市保险行业协会副会长、太平洋人寿保险信阳中心支公司党委书记、总经理)

信阳市第二实验中学2014年招生计划

经信阳市教育局批准,在原信阳市育才中学的基础上新建信阳市第二实验中学,直属信阳市教育局管理,位于平桥区育才路8号。该校是河南省师德师风先进学校,信阳市文明学校,信阳市平安校园示范学校,信阳市体育传统项目学校。办学方向为着力就全市留守子女的教育模式进行探索和实验,学校实行寄宿制、小班制、标准化、示范化办学,面向全市招生。

为了扎实新建信阳市第二实验中学,近年来市教育局先后从全市为该选拔和培养了大批优秀教师:目前该校有省级名师2名、省级优秀教师2名、省级骨干教师2名、省教育厅学术带头人4名、信阳市

优秀社科专家1名、信阳市拔尖人才1名、市级学科带头人5名、市级骨干教师10名、中高级专业技术职务教师35名;先后有百余人次获得省市级优秀教师、优秀班主任、文明教师、师德标兵、优秀共产党员、平安校园工作先进个人、“五一”劳动奖等称号;25人次获得省市级优质课及课件一、二等奖;有12名教师入选信阳市义务教育教材选用专家委员会。

2014年秋季招生计划

范围与数量:面向全市招收七年级6个教学班,每班40人,招满即止。
招生对象:小学应届毕业生。

报名与开学:1.学校安排招生值班,自7月1日起接收学生报名注册,家长携带学生带户口本或小学毕业证,即可直接到学校招生办登记注册。
2.8月20日平衡分班,公布名单。
3.9月1日上午8时学生报到开学。
4.学校执行国家“两免一补”的政策,不收任何费用。
学校地址:信阳市平桥区育才路8号
招生办电话:0376-3771575
涂老师:13600768868
胡老师:13653762046
杨老师:13837656255
程老师:13603769695

家长朋友们,你们的孩子就是我们的责任,你们的希望就是我们的方向!

前期物业招标公告

按照国务院《物业管理条例》、《信阳市物业管理办法》等法规、政策的规定,河南建轩置业有限公司决定对金牛山国际一期住宅项目的前期物业服务采取公开招标的方式选聘物业服务企业,现将有关事项公告如下:

- 一、金牛山国际项目位于信阳市金牛山办事处十八里庙,总面积100379.96平方米;项目由42栋多层组成。
- 二、投标单位资格要求:物业资质登记三级以上。
- 三、投标报名及招标文件领取时间和地点

1.投标报名及招标文件领取时间:2014年7月4日至2014年7月16日
2.招标文件领取地点:金牛山十八里庙,河南建轩置业有限公司
联系人:许俊杰 联系电话:18790100013

河南建轩置业有限公司
2014年7月2日

拍卖公告

受有关部门委托,信阳市阳光拍卖有限公司定于2014年7月11日10时(星期五)在信阳市礼节路物资局五楼拍卖厅公开拍卖:信阳市湖河区帆布皮件厂现有的整体资产。
有意竞买者,即日起向本公司咨询详细情况,实地查验标的,并缴纳一定数量的竞买保证金和身份证等证件,在7月10日17时前到本公司办理竞买登记手续,竞买中,保证金全额退还(不计息)。
展示地点:标的物所在地
展示时间:自公告发布之日起到拍卖日前
咨询电话:0376-6253958
咨询地址:信阳市礼节路物资局四楼
监督电话:0376-6380150

信阳市阳光拍卖有限公司

声明

●兹有乔启霞在潢川县火车站新区购买的一宗地,区域号:2-8,宗地号:2-07,面积为0.5亩,其国有土地使用权出让合同书副本(编号:N00227),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有信阳市平桥区瀚洋生物科技有限公司税务登记证副本(证号:豫国字信平413023072672199号),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有赵文恺(凯)、陈正英所有的一处房产坐落在信阳市湖河区五星乡红星村三组,建筑面积248.07平方米,其房屋所有权证(证号:私字第22288号),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有岳朝元(身份证号:413023197105195912)的医师执业证书(证号:110411500001067),医师资格证书(证号:19984111041302319710519591),因不慎丢失,特声明作废。

信阳现代男科医院
★★ 新农合定点医院 ★★
专业男科 成就健康男人
男性健康热线
0376-6565888
诊疗科目: 前列腺疾病 泌尿生殖感染 性功能障碍 不孕不育症 微创生殖整形 性健康咨询
地址: 信阳市工区路四里棚 [火车站旁1/8/16/18路车四里棚下车即可]
(原)医广(2013)第07-15-347号



舞阳刘志刚作