

□本报记者 孙浩然 张继疆

离开牌桌扭起来 绅士爱上广场舞

“麻将不打了,黑七不斗了,现在的我啊,是个‘舞’林中人了!”昨日晚间,我市中心城区体彩广场旁,市民洪先生一边跟着节奏跳着广场舞,一边笑着对记者说。

在人们的印象中,跳广场舞的主力军不是阿姨就是大妈,多为女士,然而,昨日晚间8时许,记者却在体彩广场欢乐的广场舞队伍中,发现了数个正努力跟着节拍和教练跳舞的男士。这其中,动作最为舒展、最为到位的就要数体型微胖的洪先生了。伴随着《卷珠帘》优雅大气、荡气回肠的旋律,他甩臂、扭胯,偶尔还来两下秧歌里的十字步,跳到得意处,还闭上眼睛,让身体跟着旋律走起来,完全“意识流”。休息间隙,洪先生告诉记者,他今年50多岁,家就住在体彩广场附近,晚上七八点经常在这跳舞,已经有一年多的“舞龄”了。“白天上班比较忙,晚上到这里听着音乐跳着舞,整个人都劲头多了。全民健身嘛,蹦蹦跳跳,对治疗肩周炎、颈椎病都有好处,很适合我。洪先生说,以前空闲时的主要娱乐项目是玩麻将、打黑七,坐得时间长了,浑身都不舒服,自从接触到广场舞,就爱上了它,再也不敢去打牌了,这一年多明显感觉体质好了起来。

跳广场舞的好处不仅是锻炼身体,还能让人的心态变得更加年轻。“我们这个队的老师有水平,经常赶潮流,编一些比较流行的舞曲,耳濡目染,我也能哼两句,别说《卷珠帘》了,《小苹果》也拿下了,孩子们都说我变得时尚了。”洪先生说。

据洪先生所在的舞蹈班的罗玉华老师介绍,目前班里共有170名学员,有3名男士。“我在体彩广场跳了12年,在滨河公园跳了19年。母女、姐妹一起来跳舞锻炼身体很常见,慢慢也开始有夫妻一起来跳舞的。很多人工作压力大,晚上过来听着音乐活动活动筋骨,心里就舒畅多了。现在的人越来越重视健康。我相信,以后会有越来越多的中老年男士意识到麻将的危害,远离健康‘杀手’,加入到我们广场舞的队伍中来。”罗老师自信地说。

只能吃点火下的药。樊向辉告诉记者:“从今天零点到12点35分,我们已经人工接听电话600多次,IVR(自动语音公告)接听电话266次。行行有一本难念的经,而做客服这一行往往比常人需要更多的耐力,忙起来就是一整天。特别是用电高峰时,有时一天我们会接到上万个来电。我们经常一坐几个小时都没时间站起来,电话一个接一个进来,工单一张接一张派出。因为怕上厕所耽误时间,我们很多话务员连水也不敢多喝。”

当记者问她们在工作中有没有遇到什么困难时?樊向辉说,肯定有。打电话来的人都是因为停电的事,尤其是夏天,听到部分用户无理的谩骂,我们会感到委屈,但我们不愿恨任何一位客户,如今谁家离开电都不方便。客户也是因为太着急了,有时才会语气不好,我们也是能理解的。我们首先要当好客户的“消防员”,从选择这项工作的第一天起,我们就已经有了这样的心理准备,理解、倾听是我们日常工作的主旋律。“其实我们都是很容易感动的,有时帮客户解决用电难题后,听到一声‘谢谢’,便觉得所有的忙碌都值得了。”樊向辉坦言。此时,樊向辉接到老公的一个电话,尽管短短的几十秒,但是她脸上幸福的微笑清晰可见。她说自己老公工作也忙,但是他每天都会打个电话来关心自己,老公对自己的工作很支持。

晚上9点记者离开时,里面依然是一片忙碌的场景。95598客服人员深知要为电力客户提供优质的服务,靠微笑和热情是远远不够的,娴熟的服务技能与过硬的业务知识尤为重要,只有通过不断学习和积极的探索,提高自身的综合素质,才能为客户提供方便、快捷、全面的服务。她们用满腔的热忱在企业与客户之间架起了沟通的桥梁,支撑着供电服务的广阔平台。

有一种工作,你没有经历过就不知道其中的艰辛;有一种艰辛,你没有体会过就不知道其中的快乐;有一种快乐,你没有尝试过就不知道其中蕴含的精神

走近95598供电服务热线



图为95598供电服务热线的话务员们忙碌工作时的场景。

本报记者 赵锐 摄

□本报记者 赵锐

“喂,您好,这里是供电服务热线95598,请问有什么可以帮到您吗?”当市民通过拨打95598,在这句亲切问候的引导下轻松地办完业务时,95598的话务员正在幕后忙碌地工作着。或许很多人会感觉这是一句微不足道的话语,但是信阳供电公司95598客户信息服务班的工作人员却日复一日、年复一年地重复着这句

话。7月1日,记者来到信阳供电公司95598客户信息服务班,体验她们工作中的“酸甜苦辣”。

上午10时,刚一进门,记者就听到接电话的声音此起彼伏,一个个忙碌的身影出现在记者的视线里。记者看到,这里一共有10个坐席,每个坐席上至少有2部电话,有的坐席上甚至有4部电话。当记者问一位接线员问题时,她这样回答:“对不起,我现在没有时间跟您说话,您稍等一会儿。”

“客户您好,这里是95598……您所处的中铁领袖城因地理电缆故障导致部分用户停电,我们对此深表歉意,目前,我们的抢修人员正在进行紧急故障抢修,预计15时左右恢复供电。”

等她接完了电话,记者对她进行了采访。她说:“我们这个班一共有24个人,分为4个组,一个组6个人,四组三班倒。你们看现在有8个人在值班,她们2个是来帮忙的,我们这里一直都是哪个值班忙不过来,别的值班就

□本报记者 孙浩然 张继疆

追世界杯 圆创业梦

“筹备了许久,终于赶在世界杯开幕前开业了,既满足了我身边的球迷朋友的需要,也圆了我的创业梦。”昨晚,在位于百花园附近的博客小街静吧,年轻的执行董事王俊杰对记者说。

在人们的印象中,足球总与疯狂和激情分不开。今年的世界杯拉开帷幕以后,夜间总能在各个体育彩票站外看到为自己喜欢的球队、球星

呐喊助威,用激情享受世界杯的球迷朋友,而在新近开张的这所静吧里,也成为不少球迷聚集的地方。

记者昨日在博客小街静吧里发现,这里实际上是西餐厅和静吧的结合体,整个空间比较大,环境舒适,音乐舒缓,一进门,似乎就能扫去一天的

疲惫,整个人都放松下来。昨天是这个静吧正式营业的第三天,由于当初定位的目标消费者是中高端群体,并没有进行铺天盖地的宣传推广,静吧内的顾客并不多。

“最初投资的目的是为了给80后、90后提供一个‘可以说话的地方’。”王

俊杰告诉记者,“我本身也是球迷,静吧开业时间恰好赶上了世界杯,正好可以利用西餐厅内电影吧的大屏幕播放世界杯,就想到了为想安静享受世界杯的球迷提供一个有情调的场所观看世界杯。”据了解,世界杯期间,每晚九点开始,就有驻唱歌手暖场,既有信

阳本土的“明星”,也有外地甚至外籍演员的演绎。

由于世界杯刚比完小组赛,记者在吧内并没有看到很多等待看球的人,但不少喜欢慢生活的顾客似乎对这里很有感觉。“目前静吧的演出每天会持续到夜里两三点,虽然目前还不是十分火爆,但是我相信将来并不愁没有志同道合、热衷于享受安静生活的人前来捧场。”王俊杰笑着说,“估计到了1/4决赛的时候,这里会更加热闹。”



7月1日,信阳供电公司在正在建设中110千伏中山变电站施工现场举行了入党宣誓仪式,欢迎新党员入党,既不耽误工作,又让他们思想上接受洗礼。甘仁伟 刘智祺 摄

小小红绿灯 一片为民情

□本报记者 赵锐

在光山县东城区,随着县行政审批便民服务中心的正式运行,以及该县新建公立第五小学的启用,这儿的光明大厦前与光明大道十字路口人流、车流巨增。县委、县政府倾听民声,顺应民意,县公安交警部门立行立改,迅速完成便民服务中心与光明大道路口红绿灯架设任务,畅通交通出行,体现了一片为民情怀。

6月30日,进出县便民服务中心办事的群众,往返第五小学途中的学生和接送孩子的家长,加之附近店铺出行居民等,让光明大厦区域格外热闹。记者现场设身处地感受一番,悟出路口架设红绿灯,为群众通行带来的安全与便利。提及此处安装红绿灯前后的感受

与变化,距离路口十几米处的清茶粥坊店长张■洲告诉记者:“这个路口紧邻我们清茶粥坊,平时途经该十字路口的群众、学生和车辆非常多,特别是中午和傍晚时段,进出清茶粥坊吃饭的客人特别多,路口过往行人和车辆也比较多。自从架设了红绿灯,我们门前道路顺畅多了,增加了过往群众通行安全感。政府真是为民着想,好事办得实、干得快。”家在附近的居民何开宏感慨道:“交叉路口红绿灯安装后,对我们附近商铺还有居民出行带来了很大的安全和便利。可以说,我们老百姓想到的事,政府和公安交警部门已经替我们办到了,办得非常好,非常感谢!政府在这方面很给力!”

记者走访了解得知,尽管新形成的十字路口还有两个方向道路基础工程没有建设到位,光山县委、县政府广泛

听取民意,本着安全工作无小事的理念,立足长远,安排相关部门超前完善交通配套管理设施,为该路口架设信号灯与长臂组合智能数字标识一体化红绿灯。

光山县公安交警大队大队长余家术告诉记者:“为解决广大人民群众安全出行问题,交警大队不等不靠,主动作为,积极向县委、县政府领导汇报城市交通配套设施改造完善计划建议。县政府在财力有限的情况下,拨出专项经费,在光明大厦路口安装了一座高规格、最新国家技术标准规范的红绿灯,进一步规范了该路口的交通秩序。”

未来该路口红绿灯数据系统,可根据城市道路交通发展变化情况,在道路左右交通限行、直、左、右分流等交通信号指示功能上,实现按城市交通管理实际需要适时调整。

图说 我们的价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

圆梦路上 党旗高扬



民族复兴千秋伟业 可歌可泣共产党人

信阳日报社 宣

中宣部宣教局