

淮滨县审计局

# 切实打造阳光审计

本报讯(丁焕钧)近年来,淮滨县审计局积极创新审计工作机制,认真落实“五项制度”,切实打造阳光审计。

建立审计要情汇报制度。该局对审计中发现的重大问题及时以审计要情形式报送县委、县政府主要领导阅示,审计情况快速进入领导决策层。

建立审计整改报告制度。该局每年召开专题审计工作报告会、审计整改执行情况报告会,并对整改落实情况进行联合监督检查,对拒不落实审计决定的单位依法追究单位主要负责人的领导责任。

建立审计项目回访制度。该局为有效监督审计人员廉洁自律,做到依法从审,成立了审计项目回访领导小组,采用问卷调查、召开座谈会、电话举报等方式进行监督,对发现的问题及时处理。

建立审计案件移送制度。该局对审计过程中发现的重大违法违纪行为,及时出具审计案件移送处理书,分别移交给纪检、检察等部门依法处理。



## 市国税稽查局 学习贯彻习近平总书记兰考讲话精神

本报讯(王军 陆璐)日前,市国税稽查局学习贯彻习近平总书记兰考讲话精神。该局一是扎实推进党的群众路线教育实践活动有序开展;二是领导干部要充分发挥示范带头作用,做好整改落实;三是努力营造和谐税企关系,做焦裕禄式的好党员、好干部,展现稽查干部的良好精神风貌。

## 市国税大企业局 开展“局长接待日”活动

本报讯(梁斌)日前,市国税大企业局把每月例征期的最后一天定为“局长接待日”,真情服务纳税人。截止目前,该局共接待来访纳税人10余人,征求意见和建议7条,为纳税人现场解决涉税疑难问题4个,接受纳税人涉税政策知识咨询12人(次)。“局长接待日”活动,有效促进税企关系和谐发展。

## 市车购税分局 举行“廉政誓言”宣誓活动

本报讯(李芳芳)日前,市车购税分局全体干部职工举行“廉政誓言”宣誓活动。该局通过此次宣誓活动,时刻提醒宣誓人牢记誓言、践行承诺、勤政为民、廉洁奉公;并要求全体干部职工认真学习、深刻领会廉政誓言精神实质,对廉政誓言要深度学习,内化于心、见之于行,要将誓言化为推动工作的动力,进一步增强廉洁自律意识和干事创业热情。

## 浙河国税局 看望慰问福利院儿童

本报讯(浙宣)日前,在市国税局统一组织下,浙河国税局有关人员前往信阳市儿童福利院看望慰问儿童。大家关切地询问了福利院儿童的身体状况,并送去了玩具及生活用品,受到了孩子们的热烈欢迎。

## 平桥国税局 扎实开展廉政宣誓系列活动

本报讯(余延升)近日,平桥国税局打出促廉洁的“组合拳”。该局连续举行廉政宣誓、发放《作风纪律警示手册》、召开作风纪律警示手册专题学习会、安装廉政誓言屏保等系列活动。该局全力营造倡廉、思廉、守廉的浓厚氛围,时刻提醒全局干部职工牢记廉政誓言,“150条禁止性规定”,做到慎独慎初慎微,穿好“防弹衣”、系好“安全带”,筑牢廉洁自律的“防火墙”。

## 固始县国税局 深入开展“三为”活动求实效

本报讯(王晓航 高培)日前,固始县国税局深入开展“三为”活动。该局一是开展走访调研听取建议,以新作风、新面貌、新成效取信于企业、服务于纳税人;二是主动服务地方经济发展,对重点税源开展行业税收经济调研,为地方党委、政府发展经济提供决策参考和政策建议;三是组织开展“便民办税春风行动”,进一步将服务承诺、限时办结、权利救济等制度向纳税人公开,主动接受纳税人监督。

## 新县国税局 开展“七一”走访慰问活动

本报讯(匡鹏程 杨舜杰)“七一”前夕,新县国税局相关人员走访慰问了系统内老劳模、老党员和困难党员,为他们送去了党组织的关心、祝福和节日的问候。

## 商城县国税局 在发展党员中实行“三公开”

本报讯(商宣)为做好新形势下发展党员工作,严把发展党员的入口关,保证新党员质量,从源头上保持党员队伍的先进性和纯洁性,商城县国税局在发展党员中实行“三公开”。该局一是坚持党员发展对象公示公开。二是坚持党员发展对象测评公开。三是坚持党员发展对象座谈公开。

# 勇担社会责任 创建美好生活

胡峰

随着经济全球化的发展,企业之间的竞争日趋激烈,对企业社会责任的关注也成为现代企业竞争的新潮流,作为信阳保险市场的主力军,中国人寿信阳分公司始终把发展置于信阳经济社会发展的全局之中。在不断做大、做强、做优的同时,努力承担社会责任,创建美好家园和主动服务社会经济建设。2013年,信阳分公司实现总保费收入12.2亿元,占市场份额31.77%,牢牢占据着信阳市场主导地位,先后获得助推经济发展十大最具影响力金融单位,信阳保险业最具有品牌影响力的保险公司,全市保险行业突出贡献奖,诚信服务我为先单位等多个奖项和荣誉。

### 一、充分发挥保险功能,完善社会保障体系

保险是市场经济条件下加强风险管理的基本手段,是金融体系和社会保障体系的重要组成部分,保险企业天然承担着经济和社会的双重责任。中国人寿信阳分公司充分发挥人寿保险业的经济补偿和社会管理功能,对受到各种灾害事故的企业和个人及时赔付。2013年,该公司新承保130万人(次),保单3万件,团寿险保单2385件,保费5290.89万元,累计赔款案件达万人,赔款合计6000万元,满

期给付件数19919件,给付金额4.4亿元,充分发挥了“社会稳定器”的作用。

中国人寿信阳分公司不断拓宽服务领域,全面参与补充养老保险、企业年金、补充医疗保险的承办,为全市城镇职工提供了大额补充医疗保险;大力发展养老、健康、意外伤害保险,2013年加强了与教委、医保中心、农行、农信社、计生委(协)、卫生局等单位的协调,召开了协调会,实现了市县联动。每年全面贯彻“护苗行动”,为青少年学生提供平安保险,与计生部门联合开展计划生育系列保险等。近3年来,该公司已累计为全市500万人(次)提供风险保障200亿元,并积极参与各种事故理赔善后,有效减轻各类风险发生后的损失,为信阳经济建设和人民安居乐业构筑了抵御风险的“绿色长城”。

### 二、城乡发展,助推新农村建设

作为国有寿险公司,信阳分公司立足河南农业大省的实际和社会保障需求的状况,始终坚持城乡结合发展,特别是乡站建设,为广大农民提供保险服务放在重要位置。

加大农村网点的建设力度,不断拓展农村寿险市场覆盖面,基本上在人口较多、经济较发达的乡镇均设立了营销服务部,网点多达159个,全年共实现首年期交保费3040万元,其中

十年期2438万元,短险280万元。加大服务“三农”力度,为建设社会主义新农村提供保险支持,中国人寿不断开发小额险种为农民提供贷款、人身保险等服务,从而推动保险不断向广大低收入人群延伸,树立中国人寿勇担责任、服务“三农”的良好企业形象。

### 三、提升公司经营管理、引领市场行为规范

近年来,该公司立足于从源头抓起,重新制定完善各项规章制度,实行各项支出先行报备,变事后汇报为事前审批;进一步落实党风廉政建设责任制和各项制度,将党风廉政建设目标进行了分解,与各单位、部门负责人签订了党风廉政建设目标责任书;加强合规教育,构建合规文化,风险防范意识不断增强;深入开展销售误导综合治理及反洗钱工作,全面提升依法合规经营意识。

该公司还加大了销售人员诚信建设力度,积极开展营销员信用评估管理工作,关注重点领域和关键环节,重点治理反映较为突出的销售顽疾,集中力量,重点突破。该公司通过开展“诚信我为先”活动,做好评优评优,从6月份开始合计上报16期,诚信合规知识考试,参考人数2931人,参考覆盖面86%,合格率达到92%,不断加大回访客户的力度,运

用销售渠道风险预警系统防范销售人员的违规行为。积极做好营销员信用评估系统的维护,2013年营销员信用品质加减分项每月预评估数据的录入及公示,2012年下半年度及2013年上半年度的信用评估数据的录入工作。做好高信用营销员的信用品质分级管理工作,通过对全市51名3A及2A高信用营销员等级证书的发放,在全市做好引领和宣导工作。

### 四、不断提升服务品质,践行服务到永久

该公司围绕着“以客户为中心服务到永久”的经营理念,客户系列服务工作开展得有声有色。组织VIP金、钻卡客户开展免费健康体检活动;开展国寿大讲堂活动,特邀全市医疗界心脑血管权威进行专题授课讲解。举办了2013年“6·16国寿客户节”活动;组织VIP客户观看茶艺表演活动,并对VIP客户赠送电影票,一起感受中国人寿上市十年来的辉煌历程,开展“清凉夏日电影盛宴”客户夏季观影活动;如期开展了第三届“牵手国寿梦想家园”少儿绘画活动;组织开展“母亲节”赠送礼品活动和“鹤影无限”特约商家优惠活动等参加信阳市“政风行风热线”直播节目,向社会各界介绍公司业务、经营管理、客户服务、精神文明建设、履行社会责

任情况,介绍公司加强政风行风建设采取的措施以及取得的主要成绩,以此为契机,倾听广大客户对中国人寿服务的意见和建议,改进工作,提升形象。

### 五、保险让生活更加美好,实现公司的跨越发展

2013年对于中国保险业注定是不平凡的一年,由中国保险协会投资的亿元公益广告《保险让生活更美好》在央视播出;同年7月8日定为“全国保险公众宣传日”;9月1日,中国保监会及中国教育部联合推出的保险意识读本——《保险伴我一生》正式进驻初、高中教材等。历史将安排在一个新的起点,作为保险业的中流砥柱,中国人寿将蓄势待发,全力以赴。

总之,勇担社会责任是保险企业实现可持续发展的重要保障。在我国建设和谐社会的大背景下,保险公司置身于国家经济和社会发展的全局中,有条件也有责任主动承担社会责任和履行企业公民的义务,真正发挥经济补偿、资金融通和社会保障的功能。《楚辞》曰:“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索。”未来充满了无限的机遇,中国人寿信阳分公司正在加速向前发展。国寿发展壮大的过程就是一个承担责任的过程。离开政府的关注、监管的支持和客户的认同,中国人寿信阳分公司不可能取得今天这样的成绩。作为国有寿险企业,该公司必须始终坚持“讲政治、顾大局、负责任”,认真履行企业责任,发挥保障功能,努力服务于经济建设,服务于百姓风险保障需求,更好地为创建信阳人民美好生活不懈努力。

(作者系信阳市保险行业协会会长、中国人寿信阳分公司总经理)



日前,市国税稽查局进一步提高全体干部职工的廉洁自律意识,积极营造“以廉为美、以廉为荣、以廉为乐、以廉为耻”的尊廉崇洁氛围。图为该局干部职工正在一楼大厅开展“廉政誓言”宣誓活动。王军 陆璐 摄

# 切实履行保险责任

永安保险信阳中心支公司

本报(张翠)保险行业核心价值理念是“守信用、担风险、重服务、合规范”。其中担风险是保险的本质属性,是对保险行业功能最好诠释和高度概括。永安保险自成立以来,坚持科学发展,践行社会责任,坚守诚信经营,打造特色服务。目前,该公司在全国17个省、市、自治区设有各类营业机构799个,员工达1.2万余名,总资产近百亿元。永安保险以保障财产和人身安全、支持社会经济发展、全面建设和和谐社会为己任,竭诚为信阳经济发展服务。

国务院令(第629号)于2012年10月24日公布《农业保险条例》,自2013年3月1日起施行。农业保险承保机构对保险人在种植业、林业、畜牧业和渔业生产中因保险标的遭受约定的自然灾害、意外事故、疫病、疾病等保险事故所造成的财产损失,要承担赔偿保险金责任。

永安保险信阳中心支公司自2012年12月开始承保农业保险,承保的险种有冬小麦保险、水稻保险和能繁母猪保险,为农民提供了全方位的农业保险服务。2013年,光山县承保的小麦保险发生自然灾害报案10多起,赔付农业保险理赔金近40万元;淮滨县承保的小麦保险发生灾害事故3起,赔付农业保险理赔金2万元;固始县承保的水稻保险发生灾害事故40余起,赔付农业保险理赔金近80万元;固始县承保的能繁母猪保险发生保险事故10余起,赔付农业保险理赔金1万元。较好的服务了我们的农业生产和农户个人。

永安保险以服务农业为己任,以“永安——永远为客户着想”为服务宗旨,全心全意为农民着想,为农户分担了自然灾害带来的经济损失,切实履行了保险责任。“三农”问题始终是关系党和人民事业发展的全局性和根本性问题,农业丰则国家盛,农村稳则社会安。永安保险公司顺应这种发展需要,在支持、服务和保障“三农”的发展方面充分发挥了保险的功能作用。

# 建行“金管家”理财好助手

李剑

随着银行卡业务的不断完善发展,人们理财意识的不断提高,我们经常会听到这样的声音:我现在的银行卡太多了,账户管理很乱,好麻烦呀;如果能让我的活期存款提高些收益,但又能做到想用就用,那该多好呀;如果能有一套智能化地帮我管理账务,那就不用再为水电费、贷款还款、信用卡还款等琐事烦心……

针对这些需求,建行推出了现金管理系统功能十分强大的“金管家”。第一,综合账户管理功能,能将本人与家庭成员的账户关联起来,跨市、跨省的账户都行,能

解决客户账户资金分散、不易集中管理和有效利用的问题;第二,资金归集与划转功能,能实现本人名下及家庭成员账户间的资金自动归集与转账,还免手续费;第三,日常管家功能可保证信用卡、贷款和基金定投还款账户余额不足时,自动从主账户调用资金完成扣款,确保不会逾期;第四,现金增值(自动理财)功能,能实现活期存

款自动转入7天通知存款或理财产品,当主账户有资金需求时,又自动转出来。另外,还有交易补款、专款预留和定期寄送综合对账单等功能。

中国建设银行 China Construction Bank 信阳分行

建行理财工作室——您身边的理财专家

李剑:13700765216 温双:15188280696

建行理财工作室特约

# 弘扬精神 提升能力

## 市人力资源和社会保障局加强作风建设

本报(记者 关心亮 陶中武)在开展党的群众路线教育实践活动中,市人力资源和社会保障局严格按照中央和省委、市委的统一部署,牢牢把握“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求,紧紧围绕“一学三促四抓”,坚持高起点谋划,高标准组织,高质量推进,教育实践活动积极健康进行,取得了阶段性成效。从活动一开始,该局就把学习教育作为第一任务贯穿始终,全面系统地学习习近平总书记系列重要讲话精神,持续深入学习焦裕禄精神,做到

深学、细照、笃行。以集体学习为抓手,先学一步、深学一层,不断学习推向深入,做到活动稳步向前推进,思想武装始终同步跟进。通过持续深入的学习教育,为党员干部补“钙”、充“电”、提“神”,树牢为民务实清廉的价值观,为搞好教育实践活动打好思想基础。

针对窗口单位多,群众对窗口单位要求高的情况,该局开展了窗口单位作风专项行动。规范了窗口设置,推行即时办结制、限时办结制,一次性告知和一站式服务,提高工作效率;

通过领导带班制度、挂牌上岗制度、加强窗口单位作风检查通报制度等措施促进窗口单位作风改变,市养老保险中心在服务大厅设置饮水机为前来办事的群众免费提供茶水服务。在养老便民资格认证上,对年事已高、行动不便、卧床的退休人员进行上门认证,对异地居住的人员,委托当地社保经办机构协助认证,解决了异地居住的退休人员不便回乡认证的难题。市社会医疗保险中心对癌症病人门诊慢性病实行了即时办

理,自2014年起,免收医保病人门诊慢性病鉴定费。围绕提高行政效能,开展了晒权力清单活动,进一步规范了行政审批事项,减化工作流程,做好减法,各项业务都要快捷快办,实行“零积压”提高效率。

针对当前劳动者求职难、企业招工难的问题,该局以解决民生问题为导向,抓好“三市”促就业。一是建设人力资源网上超市,实现企业用工和个人求职的无缝对接。局组织骨干力量加强调研,建成了劳动力资源信息库,涵盖了全市400多万劳动力和50多万专业技术人才。建立了人力资源

网上超市,注册企业500余家,发布招工岗位信息2万多条,日均点击量千余次。二是建设劳动力市场招聘集市,实现用人单位和求职人员的当面沟通。每月在平桥世纪广场和浉河区人力资源市场定期举办劳动者和用人单位供需见面会,免费为劳动者和企业提供服务。三是建设基层就业和社保服务门市,实现乡镇社区与产业集聚区的全网联网。通过建好乡镇人力资源社会保障所这个门市,就近为劳动者提供就业服务。通过上述措施,该局已成功为近万名求职者找到了适合自己的工作。

下一阶段,该局将持续抓好学习,做到全程进行、贯穿始终;继续深入实际查摆问题,做到全程进行、贯穿始终。通过持续抓作风改进,提升人力资源和社会保障部门党员干部素质,提高服务能力和服务水平,用实际行动践行党的群众路线。