

# 是道德高地还是诚信“飞地”?

## ——“先住院后付费”试点医院零逃欠调查

□新华社记者 张钦 任玮  
郭俭朴 姜雪兰

36年前,甘肃榆中县农民徐福家急病发作,却因凑不齐100元住院押金而被拒收。如今,他因脑溢血后遗症3次未交押金就直接住院了,却未曾借机钻空子逃欠医院一分钱。

从没钱不看病到先住院后付费,徐福家并非个案。2011年以来,宁夏银川市、内蒙古准格尔旗和甘肃榆中县中医院先后启动先住院后付费改革,累计有5万多人从中受益,但至今都保持着逃费、欠费零纪录。

一项被视为道德风险极高的医改,却带来如此诚信利好,这是出人意料偶然还是制度导航下的必然?

### 制度让失信动机大大降低

甘肃榆中县中医院院长马国勇本是医患失信的受害者。1999年他是一名失血过多已经休克的患者自掏腰包先垫付了抢救费用,不想这名享受“先住院后付费”的患者治愈后扬长而去。打了半年多官司,他才将垫付的钱追讨回来。而自2012年底以来,他所在的医院推行先住院后付费改革,已有近1万人从中受益,但却一直保持逃费、欠费零纪录。

从“十年怕井绳”到“大胆吃螃蟹”,马国勇坦言,在失信成本很低的时代,“傻子”才诚信,少数人牵连大多数。用制度抬高失信成本,恶意逃费欠费才会变成小概率事件。

所谓制度,是一条看不见的诚信安全链:适用人群主要限定在城乡医保参保者——患者凭

医保住院——医保证交由医院托管——失信者列入黑名单。在2011年率先实行先住院后付费的宁夏银川市,2012年探索这项改革的内蒙古准格尔旗,诚信制度与此大同小异。

银川市卫生局副局长刘东鹏分析,本地城乡医保人群是基层医院最主要的就诊群体,由于基层医院报销比例较高,住院费用自付部分很少,医保证还要在医院托管,这一群体的失信动机大大降低。

而在准格尔旗,全旗医疗、医保、民政部门信息共享,就医者一旦被列入失信黑名单,不但下次看病与先住院后付费无缘,社保、民政部门也会暂停其相关待遇直至结清住院费用。

由于诚信安全链管住了极少数,大多数人成为受益者。在银川市第三人民医院,心脏病患者马惠珍住院十多天了还未交一分钱。她说:“医院相信大家,谁还愿意着良心当老赖?”

### 动摇了医院“强势”地位 医疗服务“先尝后买”

用制度“盯防”,管不出诚信。与诚信制度同样重要的是营造互信环境。

一个有趣的现象是,为先住院后付费量身打造的刚性诚信安全链,在实际操作中越来越富有弹性。银川市在最初试点时,要求住院患者医保卡、身份证、户口本缺一不可,如今,一些医院为更加方便患者,创新优化流程,只要求提供医保卡即可,如果随身未带,患者可在住院后48小时内交医院托管。

在榆中县中医院则专门设立病区护理,就医院服务、医疗效果进行满意度调查和不少于3次的电话回访。记者注意到,这里的医护人员不再用“床号”称呼病人,而是叫叔叔阿姨、爷爷奶奶。银川市第三人民医院副院长赵军说,实行先住院后付费后,医院医疗纠纷明显减少,患者满意度提升。2013年,医院在银川市医疗机构行风满意度抽样测评中位居第一。

更加变通的诚信制度确有风险,但所幸有惊无险。2013年10月,榆中县马坡乡农民张耀玉凭一口地道的榆中话就在中医院办理了先住院后付费手续。可他不但没有参加医保,而且当时手头紧张,出院时打了一纸欠条,两个月不见人影。所有人都以为他肯定逃费了,但他最终回来结清了所有费用。

类似实例在银川、准格尔旗同样存在。更重要的是,先住院后付费动摇了医院在医患关系中的“强势”地位,将医疗服务还原为“先尝后买”。准格尔旗卫生局局长李树林说,由于病人是先住院后付费,医院需要改进服务,提高医疗水平、尽最大努力降低医疗事故发生率。星级服务才能赢得星级互信。

准格尔旗卫生局规定,如因医院方面问题患者拒绝付费,卫生部门将严肃追究相关医护人员责任。榆中县中医院则专门设立病区护理,就医院服务、医疗效果进行满意度调查和不少于3次的电话回访。记者注意到,这里的医护人员不再用“床号”称呼病人,而是叫叔叔阿姨、爷爷奶奶。

银川市第三人民医院副院长赵军说,实行先住院后付费后,医院医疗纠纷明显减少,患者满意度提升。2013年,医院在银川市医疗机构行风满意度抽样测评中位居第一。

### 全面推广还需为诚信环境搭建保障平台

改革唤来了互信的建立。银川市最早探索先住院后付费的永宁县望洪镇卫生院,改革当年就诊病人就猛增8倍。榆中县中医院2013年就诊病人、收入都翻倍。互信互惠由此可见一斑,但这一便民改革能否更加普惠?

# 为了丈夫生前的承诺

□新华社记者 李琳海 吴光宇

玉树地震已过去4年,美丽的江源小镇在废墟中重生。在巴塘草原,圣洁的阿尼尼扎雪山下,盛传着一个感人的诚信故事——一个普通农家妇女,为了丈夫生前的承诺,五上玉树,历尽艰辛,为灾区牧民建完了16套新房。

这个名叫杨秀英的女人,凭借诚信的力量,赢得了高原群众的尊敬。

### “丈夫走得突然,留下了未建完的16套房子”

“丈夫走得突然,留给我的不光有眼泪和辛酸,还有他未建完的16套房子。”杨秀英说。

杨秀英,39岁,家住青海省海东市化隆回族自治县二塘乡工哇滩村,是一个地地道道的农民。

玉树地震发生后,根据“地县共建、以县为主”的援建原则,化隆县负责援建称多县称文镇雪吾村49套房屋的重建,在建筑工地干过8年活的杨秀英丈夫赵恒礼承建了其中的16套民房。

2010年11月17日,赵恒礼承建的房屋主体结构架完成了,又值高原寒冷期不能施工,他踏上了返乡路途。不幸的事情发生了,他们驾驶的车辆在青海省湟源县境内发生车祸,车上的5人全部遇难。

杨秀英说,想起那段日子,现在还觉得心尖尖上的肉疼呢。

2011年端午节过后,这位以前最远只去过省城西宁的女人带上20余名民工,毅然去了几百公里外的玉树,要完成丈夫未完成的工程。

她说:“如果我不去,那些在地震中失去房屋的牧民们到了冬天还要继续在帐篷中度过,我不忍心。”她也曾打过退堂鼓,也有人劝她将工程包出去或卖掉,但为了完成丈夫给牧民的承诺,她咬牙坚持。

返回工地后,被藏族牧民称为“嘉毛老板”(汉族女老板)的杨秀英成了村里议论的“焦点”,她是来干

活还是来收拾她丈夫留在工地上的东西?村里有些牧民甚至认为她卖掉工地上的器械后就会走人。

杨秀英只上过小学2年级,不懂工地管理,就请人;财务不会,还请人。

“从西宁进料难度最大,有时我会求亲戚帮忙,或跟上其他有经验的老板去讲价、找车、运回。附近施工的其他人知道我的事,都愿意帮我。”杨秀英说。

抓紧时间修房、保证质量修好房,她为自己定下的目标从未动摇过。

2011年国庆前夕,杨秀英终于将16户“定制房屋”按时交付给了当地牧民。

而对于帮助自己完成丈夫承诺的农民工兄弟,她同时以诚相待。拿到丈夫的车祸赔偿款后,她首先给人们结清了工资。

“老赵,工人们的40多万工程款全部付清了,工地上的事我挡着呢,你不用操心了。”在丈夫的坟前,杨秀英哭诉着。

### 用诚信赢得了牧民尊重

走进雪吾村,橘红色墙面、藏饰房檐、玻璃暖廊的时尚藏式民居引人注目。牧民才毛吉说,2011年底,她和家人搬进新房子,度过了一个温暖的寒冬。

才毛吉清楚地记得当时建房的情景,每天天刚亮,杨秀英和她的施工队就开始忙活起来。掀掉覆盖在屋顶的草袋子,做外墙保温、粉刷、安装门窗、修藏饰房檐、打地坪……

“修建这些房子,不但没挣到一分钱,还亏了不少呢!”杨秀英说,按照丈夫生前的承诺,她还额外给修建的房屋做了一两米厚的浆砌石山水,仅这一项就多花了10多万元。

10万元,对于一个西部农村的家庭来说,是一笔不小的支出。她的家庭并不富裕,两个孩子正在上学,年迈的父母也需要照顾。



这是5月25日记者为杨秀英一家拍摄的“全家福”。

新华社记者 张宏祥 摄

当地藏族百姓感谢杨秀英,心疼这位失去丈夫还坚持为他们盖房子的汉族女人。村里的牧民经常把自家做的牦牛酸奶送到工地让她吃;天冷了,藏族阿妈为她送来羊毛被子。中秋节,藏族村民把杨秀英请到家里,希望她忘掉悲痛。

至今,雪吾村的村民还会提及这对重建夫妻,讲他们在雪吾村的故事。前些日子,雪吾村的藏族阿妈还托人为杨秀英送来了半袋羊毛和两双袜子,让杨秀英倍感温暖。

“嘉毛老板用诚信赢得了我们的信任和尊重。”雪吾村村民成桑说。

### “信守承诺是这辈子她做人的底线”

赵恒礼是个上门女婿,在家人和亲戚眼里,他们是出了名的好夫妻。

结清工地款那天,她去了丈夫坟前:“老赵,

工人的钱都清了”;16套房子交付后,她又“第一时间”去了坟地,告诉丈夫“工程完工了”。

如今,为了尽快还清东家西家亲戚朋友的工程款,忙完地里的农活,杨秀英还去县上的小餐馆洗碗,在村口的山头上挖虫草,到工地上当小工……

“妈妈每天都干着男人的活,妈妈很辛苦。”杨秀英的女儿,就读于青海省卫生职业技术学院的赵小凤心疼地说。

赵小凤说,严重晕车的妈妈每次从玉树回来就像大病一场,几天吃不下饭,妈妈用自己的行动教育她和哥哥,要信守承诺。

“几年来,母亲承受了太多,但每次她都告诉我和哥哥,做人做事要本分踏实,信守承诺也是这辈子她做人的底线。”赵小凤说,在学校的日子,她经常参加一些志愿者活动,她也更加懂得了诚信的分量。(新华社西宁6月3日电)

# 细水长流的贿赂

## ——广东科技系统腐败案件再追踪

□新华社记者 肖思思 毛一什

看上去“清水衙门”的科技系统,处长级官员权力之大令人惊讶。随着广东科技系统腐败案件的披露,一些鲜为人知的幕后交易推向公众视野,再次敲响了反腐倡廉的警钟。

今年4月21日,新华社“新华视点”专栏播发了《巨额科研经费如何沦为“唐僧肉”——广东科技系统系列腐败案追踪》一篇,在社会上引起了较大反响。

### 礼品账单曝光,熟人行贿居多

大到名贵手表,洋酒、茅台,小到两三百元一盒的安宫牛黄丸……这便是广州市科技系统一位涉嫌受贿官员的“礼品账单”。利用手中审批权力,帮助朋友获得科技资金支持,这位官员涉嫌从中收受贿赂,其中不少是看似平常的礼品。

据广州检察院反贪污贿赂局负责人介绍,广东科技系统腐败案件,体现出“熟人社会”利益链的一些特点。记者在采访中了解到,这些官员收到的礼品五花八门,其中包括汽车、金条、名表、购物卡、贵重酒……行贿人细水长流、长期供养受贿人的方式,让行贿受贿行为变得更加隐蔽。

据了解,受贿人与行贿人多是同事、师生、同学等熟人关系,其受贿行为与“熟人关系”紧密联系。例如,广州市科信局高新技术发展及产业化处、产学研结合处主任科员符健受贿,而贿款的主要部分来自他的大学老师。

广州市科信局高新技术发展及产业化处原主任科员曾国兵与广州市科信局软件和信息服服务处处长张实曾经是同事,曾离职后成立科技咨询公司,赠送20万元后得到张实不少支持。经查,张实11次受贿有7次在春节期间。

“传统节日是集中敛财的时间点。”广州检察院反贪污贿赂局负责人说,无论是行贿人还是受

贿人,双方都愿意接受,尤其是受贿一方认为,这是朋友之间的感情联络、人情往来,似乎“心安理得”。

看上去是人情往来,实际上离不开利益的互换。“你帮我,我不会马上回报你,但我记在心里。”广州检察院反贪污贿赂局负责人透露,广州市科信局普通干部、处长都有项目第一手资料,利用信息不对称,把这些信息告诉熟悉的企业。如广州市科信局高新技术发展及产业化处、产学研结合处主任科员符健就是这样走向贪腐的。

而一年掌握40多亿元科技资金的广东省科技厅权力更大。在该省科技厅,某些处级干部涉嫌受贿上百万元。

更为严重的是,科技资金使用缺乏监管。“这块业务归我管,其资金使用效果,是否专项资金,没有任何评估。对企业来说,这笔钱不同于贷款,拿到了不需要还,因此大家都看中了这块‘唐僧肉’。”广州检察院反贪污贿赂局负责人说。

### 管理权力分散,资金运行公开

北京航空航天大学廉洁教育与研究中心教授任建明分析,这一腐败系列案件表明当前省级科技业务内部管理中的权力制约机制不健全,自由裁量权过大等问题。

针对这些问题,广东省、广州市科技系统拟对财政投入科研的资金管理进行“阳光再造”,建立分权制衡、公开透明的管理体系。日前,该省监察、财政、审计等部门规定,要求关键岗位5年必须轮岗;50万元以上科技资金建立一定比例随机抽查审计制度,严格落实经费管理与使用行为

### 监控等系列措施。

广州检察院反贪污贿赂局负责人认为,除了财政扶持科研资金发放环节的公开透明之外,还应该根据科研的特点,加强对使用环节的考核,以避免科研经费滥用的现象。

专家建议,一是建立科研资金投入产出考核机制。任建明认为,对于获得资助的企业追加责任条款,项目期满,要有评估验收,没有达到项目要求的,要记入黑名单,追回项目资金,限制未来获取创新扶持资金的资格等。

二是制定科研信用管理制度,包括加强对公职人员履职后的相关约束,防范和惩戒科研活动中的编造、作假、剽窃、骗取科技资金等行为。

据了解,广东省科技厅将设立“科研信用管理工作委员会”,针对项目承担单位、科技人员和中介机构等不同类型的主体,采取黑名单记录、终止项目、收回财政科技经费等惩戒措施,涉嫌违纪违法的移交相关部门处理。

2004年出台的《关于党政领导干部辞去从事经营活动有关问题的意见》,要求党政领导干部辞去公职后三年内,不得到原任职务管辖的地区和业务范围内的企业、经营性事业单位和社会中介组织任职,不得从事或者代理与原工作业务直接相关的经商、办企业活动。

任建明认为,虽然有了明文规定,但是还需要相关部门的具体落实,如果没有后续的监督和跟踪措施,纪检监察部门三令五申的规定也会成于一纸空文。(新华社广州5月28日电)

□新华社记者 刘敏 王慧慧  
王皓洁 姜辰蓉

一段时间以来,相继发生的中国公民海外安全事件一再刺痛人们神经。

据不完全统计,近两个月来,涉及中国海外公民的安全事件就有六起。越来越多的中国企业和公民走向海外,如何保障他们的合法权益特别是人身安全?

### 安全事故频发

来自外交部的数据显示,我国内地居民出境入境人次连续4年以年均1000万的数量增长,目前已有2万多家中资企业分布在近200个国家和地区。

一边是中国公民“走出去”步伐加快,一边是安全事故相继发生,表明中国公民海外安全保护与其人口流动规模不相匹配。

在发生战争等特殊情况下,中国政府动用国家力量大规模撤侨或返回相关人员的效率可圈可点。但从整体看,中国的领事保护能力还较为薄弱。

专家分析,中国公民海外安全事件分为三类:一类是地缘政治紧张,海上通道摩擦,越来越多的中国远洋渔船分布在海上,增加了来自海盗和外国极端势力威胁的风险系数;一类是当地内斗及恐怖主义“殃及池鱼”。例如,5月20日,一名中国公民在巴基斯坦遭绑架,塔利班组织要求置换被政府关押的同伴;还有一类是因为部分国人喜欢炫耀,成为被绑架和抢劫的对象。

中国政策科学研究会国家安全政策委员会副秘书长李庆功认为,与过去相比,近期安全事件由针对中国机构和公司转向个人,由战乱地区为主转向发达国家的街头巷尾,特别是中国海外旅游人数增加,导致意外事故和纠纷增多。

中国现代国际关系研究院专家傅小强说,海外人员和企业的安全问题还涉及中国的发展安全,因为中国的发展需要越来越多地参与到国际发展当中去。

党的十八大报告指出,落实外交为民理念,维护我国海外合法权益。今年5月,国务院总理李克强在尼日利亚和安哥拉访问期间,多次强调海外中国公民的安全问题,指出“民生是头等大事。”

### 亟待加强防范

“咱们最好别见面!”一位中国领事官在新年祝福中说。因为要与领事官员见面,就意味着可能在境外“摊上事儿”了。

随着中国公民赴海外人数增多,中国驻外使领馆的工作成几何级数增加。外交部领事司司长黄屏介绍,2013年,每位中国公民出境领事官员服务超过20万人次出境中国公民,外交部领事保护中心和驻外使领馆每年处理各类领事案件近4万起。

分析人士指出,时间、空间、主权、法律等各种因素限制了跨国干预,加上各国在安全事件处理能力上的差距,使海外安全事件的处理效率和结果不能尽如人意。因此,从官方到民间,有必要构建更加完备的公民海外安全网。

“不能等风险到眼前了才应对,其实更多的功课应当在出境之前。”中国国际问题研究基金会研究员王泰平说,“从频繁发生的安全事件可以看出,我们在防患未然方面还有不少短板。”

在战乱地区驻扎了7年的中国葛洲坝集团赤道几内亚分公司总经理李国明对记者讲述了自己的感受:“我国很多在海外外的分公司安保措施不到位,特别是防风险意识淡薄,安保措施费用只占运行成本的1%。一旦遇到突发袭击,就相当于裸露在地表的鸡蛋,相当危险。”

“参与援建的中国公司要增强安全防范意识,在海外招投标过程中加大安全成本预算。一系列事件都暴露出我驻外劳务人员在安全防范上的疏漏。”李庆功说,“赴海外搞工程,在计算利益成本的同时,切不可忽视安全成本。”

“事先做好风险防范预案也很重要。”黄屏说,比如获取中国使领馆24小时领事保护电话;尊重当地民众在行为、衣着、饮食、拍照等方面的风俗和禁忌等。

### 海外维权需综合改革

“一国公民的海外安全是国家安全的延伸。”王泰平说,比如公民在海外遇到风险,谁去谈判、谁去营救、谁负责赔偿,应当有一套严密的规则和行之有效的处理流程。

李庆功建议,应当尽快建立健全中国公民海外安全的司法保障体系。如出台“中国海外安全法”,从法律上明确中国公民海外安全保护的内容及方式,包括在需要国内政府协调或舰船、飞机出动时,明确各方权责,尽快实施救援。

北京师范大学法学专家卢建平认为,涉及两国沟通、协商、谈判,需要遵守国际法、国际公约、国际惯例。因此,出台相关保护公民海外安全的法律,最大意义在于调配中国自己的力量应对这一类问题。

清华大学对外传播研究中心副主任周庆安说:“现在国际社会上有一些杂音,质疑中国企业走出去是为了争夺资源,这里可能存在误解,也可能是缺乏互信和沟通造成的。”

专家指出,我们一方面要继续加强海外基础设施援建工作,开展互利互惠的国家贸易;另一方面,还要加强文化、教育等方面的交流合作,增进友谊,化解矛盾。

“维护中国公民海外合法权益特别是人身安全,不但是一个国家的责任,也是国家形象和综合国力的体现。因此,有待于政府方面更加积极主动,提供切实有效的安全保障。”卢建平说。

(新华社北京6月2日电)