

诚信行动

# 诚信，怎能一块钱出卖？

## ——十大城市公交假币现象追踪

□新华社记者

诚信，千金难买，一些人却用一块钱卖掉。近日，记者走访了上海、广州、天津、沈阳、杭州、郑州、西安、长沙、兰州、长春十大城市的公交公司，发现假币、残币、游戏币、玩具币，甚至冥币，都成为公交投币箱内的“常客”。有人因此发问：“诚信，难道连一块钱都不值？”

### 十城无一幸免

“有一次天黑，一位乘客投了一张钞票，最开始以为是一百元的，结果仔细一看，上面写着‘天堂银行’，你说气不气人？”天津市643路公交车驾驶员刘明说起这件事仍气愤不已。在记者采访的十个城市中，郑州和沈阳也存在用冥币乘公交车的现象。在沈阳地铁公交公司票款结算中心，清点员王英拿着一张百元大钞，图案几乎和人民币一模一样，仔细一看上面却印着“中国冥冥银行”。

公交车上登场的还有“中国儿童银行”、“中国玩具银行”等。郑州市公交总公司结算中心点钞部部长艾红说，这些玩具钞票与人民币高度相似，除尺寸稍小外，几乎以假乱真，驾驶员稍不留神，这些钞票就溜进投币箱了。

除上述“奇葩币”外，公交车“纸币家族”还有教学币、银行点钞练功券、假钞、外币等，最庞大的成员当属“残币”，有些属于“自然残币”，有些则属于外力作用下的“突发性残币”。

西安市公交五公司每天收到500多张残币，票务员万秀梅说，有些是自然损坏的，有些是乘客故意撕成两半一块当两块用的。沈阳地铁公交公司231路车队队长杜晓岩说，更恶劣的是，有的人把5元纸币撕成两半，乘车时当完整的5元钱分别投，每次能找零4元，乘两回车后，等于还挣了3元。

公交车“硬币家族”的奇葩也不遑多让，铁环、铁片、钥匙等都争着冒充一块钱硬币，最大的冒牌货当属游戏币。上海巴士一汽公交公司自今年1月以来清理出600多枚假硬币，绝大多数都是游戏币。

广州市一汽巴士有限公司营收中心主任邓为文说，还有一种“花币”迷惑性也很高，大小、颜色与真币一模一样，但正反两面都是花，一些不良商人大打法律擦边球，大肆制造“花币”出售。

据记者统计，在这十个城市中，公交车假币率最高的是广州，广州市一汽巴士有限公司营业额占全市四分之一左右，公司每天收到的现金量为五六万元，其中假币量有三四百元，假币率约为6%/1000。

公交车假币率最低的是兰州，2013年，兰州市全部103条公交线路共有车票收入5.6亿元，刷卡率为56%，共收到假币、残币57151元，假币率约为1/4400。其他城市公交车假币率多在1/1000到2/1000之间。



沈阳地铁公交公司结算人员在清点钱币。

新华社记者 潘昱龙 摄

### 治标还需治本

记者采访了解到，为有效遏制公交车假币现象，各地都采取了一些措施，但多为治标之策。

这其中，效果最明显的当属上海。上海巴士一汽公交公司从去年起，给所有公交车安装了能鉴别假币的智能投币机，公司票务结算中心经理崔民胜说，安装前，公司平均一天收到假币多达200元，安装后，平均一天只会收到四到五枚假币，效果非常明显。

不过，智能投币机要大面积普及还面临困难。广州市一些公交线路曾安装过智能投币机，但一方面许多人把硬币投到纸币口里；另一方面，一些乘客因不相信识别器，从而引发各种争吵，影响营运速度，最终短寿而终。

一些城市还曾通过媒体呼吁杜绝公交假币，但令人啼笑皆非的是，竟然起到了反效果。西安市公交五公司票务员万秀梅说：“媒体没报道之前基本上没有人投游戏币，报道之后，投游戏币反而多了，还有市民，残缺纸币花不出去，一看到报道，都投到无人售票公交车上了。我们呼吁也不是，不呼吁也不是。”

广州市一汽巴士有限公司营收中心主任邓为文认为，杜绝公交假币现象，一方面要靠社会营造诚信氛围，同时执法机关要加大打击力度，另一方面要靠乘客提高素质，还要推动公交卡更大范围普及。

“2007年之前，每天收到的假币高达5000到6000元，2010年后，70%的乘客开始使用‘羊

城通’付费，假币量也开始大幅度下降，目前日均维持在三四百元。”邓为文说。

河南财经政法大学教授樊明认为，媒体呼吁、假币识别系统、推广公交卡等，均非治本之策，更有效的办法是引入诚信黑名单制度，让为一块钱失信者承受远高于此的信用代价，才可能从根本上杜绝公交车假币现象，塑造整个社会的诚信氛围。

### 堵塞失信“蚁穴”

公交假币现象曝光后，引发一些人不同看法。有网友认为，紧盯普通民众小节上的失信是“抓小放大”。新浪网友“玉刀有痕”问道：“一些地方政府先辟谣不限牌，后又连夜限牌，这种行为和公交投假币相比，哪个对社会诚信危害更大？”

不过，更多人则认为生活小切口反映社会大风气，这种现象确实是当前社会诚信度整体不够高的一个缩影。

天津市韩黎明说，小事不小，一个人是否诚信体现在其生活的点点滴滴之中，公交车假币现象从一个小切口反映了当前整个社会的诚信现状。

上海市民万广宇认为，如果说投残币还可能只是乘客迫不得已的“被动失信”，那些投冥币、游戏币的行为就是绝对的“主动失信”，在一块钱的小事上都做不到诚信，在涉及更大利益时，又怎么可能做到诚信呢？

浙江省社科院调研中心主任杨建华说，我们应该盯紧政府、企业等在大事上是否诚信，但也不能忽视个人在生活小节上的失信，千里之堤，毁于蚁穴，如果放任自流，势必腐蚀整个社会诚信度，必须采取有效措施堵塞失信“蚁穴”，筑牢诚信“大堤”。

(记者：李亚楠、苏晓洲、高意盈、王烁、石庆伟、梁爱平、叶健、潘旭、刘宏宇、刘林、屠国玺)

(新华社北京5月26日电)

## 评论

# 让失信者寸步难行

□新华社记者 陈俊

人无信不立，业无信不兴，国无信不强。活虽如此，但生活中仍会有人因为“占便宜”而失信。新华社近日关于多个城市公交车每年收到大量形形色色“币种”的报道引人深思。

在上海、广州、天津等大城市，公交公司发现，假币、残币、游戏币甚至冥币成了公交车投币箱内的“常客”。广州市一汽巴士有限公司每天收到的五六万元现金中，假币就有三四百元。为了遏制此类失信行为，很多城市

为公交车安装了鉴别假币的智能投币机，通过媒体呼吁诚实守信，对失信者给予处罚。

投币乘公交车，本来既能节约人力成本，又可方便乘客，结果却引出种种以假乱真现象，事虽不大，却反映出少数乘客的诚信问题。“君子一言，驷马难追”、“一言九鼎”、“一诺千金”……中华民族向来推崇“君子重然诺”的精神。“诚信”也是当代社会主义核心价值观“12关键词”之一。因为一元、几角钱“卖”掉诚信，实属因小失大。

乘客乘车就相当于与车方签订了运输合同，投入假币就是欺诈，受到批评教育甚至经济处罚都在情理之中。但现实表明，谴责不讲诚信者、呼吁个人自律，或者安装智能投币机，都难以杜绝此种现象，加快社会信用体系建设才是治本之道。

在信用体系发达的国家，所有公民和居民必须持有有效社会安全卡，个人的银行账户、社会医疗保障号等都与社会安全号挂钩。一旦有失信记录，持卡人在金融、商业等领域的活动都寸步难行。

国家发改委日前宣布，将建立以公民身份证号码和组织机构代码为基础的统一社会信用代码制度，建成后每个公民也将有唯一的信用账号。期待此举能够成为诚信社会建设的“助推剂”，促使诚实守信成为每个人的自觉行动。

(新华社北京5月27日电)

国内教育环境，学生的诚信意识尚未得到培养，不能通过自身约束独立完成考试。另外，我国目前教育评价机制多是“唯分数论”，一些学生作弊也是迫于无奈。

“无人监考不能防止学生作弊。”北大社会学教授夏学銮认为，“目前社会充斥着功利心，特别浮躁。学生在这样的社会接受教育有其缺陷，最大缺陷是在现行高校评价机制，班级分数排名关乎出国留学、奖学金等等很现实的个人利益。”

针对无人监考“形式意义大于内容意义”、“作弊”等批评声，天津理工大学学工部部长张继东认为，诚信价值观问题是对学生思想教育工作中的着力点。“面对社会上大量出现的失信行为，学校就是要把诚信行为‘秀出来’，抵消学生在校外受到的消极影响。”

“不能指望‘无人监考’能改变学生考风，这不是一蹴而就的事情，我们希望通过示范作用，在学生中形成自我约束、自我信任的机制。”丁金锁表示，同时，学校不仅该抓考风，也要抓教风和学风，几个方面环环相扣。

(参与采写记者：张建新) (据新华社北京5月27日电)

□新华社记者 许雪毅 詹婷婷 袁帅

不设监考员，老师只负责试卷分发和回收，考场内依靠学生自律……近年来，全国多地出现“无人监考”考场。在许多考场动用各种高科技手段与作弊学生“斗智斗勇”的背景下，“无人监考”能否考出学生诚信？在目前的诚信环境下，“无人监考”能走多远？

### 宁要诚信的60分，也不要不诚信的90分

今年1月，安徽农业大学生命科学院创新实验班大三学生常雨薇与其余25位同学在没有任何监考老师的情况下完成考试。

“这是学校首次试行‘无人监考’考试，所以只批准了常雨薇所在的创新实验班。”安徽农业大学生命科学院党委书记丁金锁说。

事实上，“无人监考”并非新鲜事。湖北、福建、甘肃等地高校和宁夏、安徽、青海等地中小学早在几年前已经“试水”。

目前大多数“无人监考”采取整班申请模式。采访中，许多参加“诚信考场”的同学都表示，“宁要诚信的60分，也不要不诚信的90分”。

从实际情况来看，“无人监考”并未诱发更多不诚信问题。天津理工大学2010级学生李建林说，确实有人抱着无人监考易于作弊的目的报名参加，但考试过程中这名同学放弃了作弊行为。一是他做了较好的考前准备；二是他被整体的自律气氛所感染。

但仍有人对“无人监考”抱着怀疑态度。在安徽一家国企工作的刘宇说：“学校这样‘无人监考’，如何知道有没有人作弊？如果此间有人巡视或有摄像头监视，那又怎能称得上是真正的‘无人’？”“无人监考”只是噱头，根本不可能大规模推广。”

### “连坐”引发公平争议

记者采访发现，很多“无人监考”班级采取“连坐”制度，引起一些争议。

“我们从2007年开始就规定‘一人作弊，全班补考’，但运行几年都没人‘犯规’，直到去年年底出现了2起作弊现象，‘连坐’制度引起较大‘震荡’。”福建师范大学学工处陈今园老师说，学校为此在今年1月对“免监考班级”管理办法进行完善，取消了“一人作弊，全班补考”条款。

“免监考班级有评优照顾，还能一次性奖励班费1000元，这是我们一开始申请免监考的‘诱因’，但在讨论和实施免监考过程中，我们渐渐觉得它培养了我们的诚信意识，也增进了大家的互信。”福建师范大学大二学生贾倩妮说，现在学校取消了“连坐”条款，申请“免监考”的班级更多了。

“无人监考”意在培养诚信意识

21世纪教育研究院副院长熊丙奇认为，无人监考本身是一种鼓励学生培养诚信意识的手段，试图通过给予学生充分信任来约束学生，早年就有实践，但推广很难，主要是当前的

(上接 01 版)

今泉智惠的父亲今泉恒毕业于东京帝国大学，曾留学欧洲专修铁路工程专业，是日本本土铁路系统和东北铁路的创始人，其功绩相当于中国的詹天佑。不幸的是，今泉智惠9岁那年，父亲因主持建设东北铁路，飞机失事在中国大连死于非命。从中国回来的赵浩生，让深深爱着父亲的智惠小觉得“父亲又回来了”。

两人就这样相识、相恋。赵浩生在他的回忆录《八十年来家国》中这样记述那段难忘的岁月：“她的学校在郊外，以早樱驰名东京，我经常奔走于东京市区和她的学校之间，看她们演出莎翁名剧，欣赏早开报春的樱花……”

“智惠从津田塾大学毕业，顺利地申请到美国留学，她乘坐的是日本投降后第一艘开往美国的客货两用船。我到横滨港去为她送行，船离开码头的时候，她从船上抛出彩色纸带，我们一上一下各自牵住纸带的两端，船徐徐驶离港口，我们的纸带在海面上随风飘荡，最后消逝在阵阵海风中。”

“智惠到美国后，我们几乎天天写信，有时甚至一日数封……可惜那时越洋电话不大流行，否则我们肯定是一日数通电话谈情说爱。”

1953年6月，两人分别从美国的大学毕业迈入婚姻的殿堂，一场不足50美元的婚礼将他们的跨国恋情掀开了新的一页。

### “他是我一辈子的老师”

“在中国，赵浩生先生有很高的声誉，不少人

# “他是我的太阳”

都写过赵先生，给予他很高的评价和由衷的尊敬。在您心目中，赵先生是怎样一个人？”

“他是我一辈子的老师，是我们家的指路明灯。”赵太太用比较流利的中文，这样回答了记者。而她的讲述则从一个有趣的故事开始。

“剪子布包锤”，这个中国好玩而传统的游戏，赵浩生给派上了“大用场”。新婚的夫妇都不愿意管家里的开支账目，只能以“剪子布包锤”来决胜负，先生最终以三局两胜的结果赢了太太。从此，赵太太成为合格的“财政大臣”，需要不断地往先生的钱包里加钱。后来，先生云游天下，赵太太很支持，她说：“终于让他学会自己管钱了”。

上个世纪50年代，东方人在美国属于“少数民族”，既有外来的看得见的种族歧视，也有来自自己的内心压力。而赵浩生夫妇却没有为自己是亚洲人而自卑，他们在美国主流社会面前不卑不亢，很快打拼出一片新天地，双双应聘到耶鲁大学东方语言文学系。

当时的耶鲁大学，是“白种男人统治的天下”。作为耶鲁大学最早的亚洲女教授，今泉智惠担任了多年的日本语言文学部主任，在耶鲁大学占得一席之地，可谓事业有成。

赵太太却认为，这一切，都来自于她的“太阳”。太阳把她的温暖和光芒无私地奉献给月亮，月亮才能洒给人间满地的清辉。

你不能想象，两个来自不同国度的年轻人在异国他乡琴瑟和鸣，比翼双飞的浪漫；儒雅的职业，优雅的生活，圣人般贤淑的妻子，健康活泼的女儿，赵浩生曾经感叹，“人生幸福的要旨似乎已经齐备了。”

你能不能想象，两位耄耋老人在晨露里、在夕阳下，诵读中国经典，讨论唐诗宋词的温馨？而更多的时候，则是赵浩生当主角，夫人只是饶有兴趣地听，太深奥的地方，就只能用英文发问，却不时被先生幽默的言语逗得忍俊不禁。

就这样相携相依，走过了半个世纪。记者深受感染，告诉赵太太，在中国，人们常说，每一个成功的男人背后，都有一个伟大的女人。

赵太太说，幸福的家庭生活能给人带来成功，不论男人，还是女人。

### “通过赵家，我看到了中国的变化”

1973年，离国25年以后第一次回到祖国的赵浩生开始了人生的新纪元。而这次经历，也深深地

印在了今泉智惠的脑海里。

“那时我还年轻，头发比较长，为了把自己打扮得像中国人，我入乡随俗，换上了一套蓝布衣裤，扎上两个小辫子。全城的人都出来看我们，但没有找到一个金发女郎，大家有点失望。”赵太太边说边比划，把我们逗乐了。

当天夜晚，人群散去，赵浩生带着太太去看他小时候生活过的地方，手电筒光芒四射，照亮了夜幕下的记忆。他小时候“拥有一个手电筒，能够在漆黑的夜晚不至于被横流的污水弄脏鞋子”的最大奢望终于变成了现实。

结婚20多年，首次跨进赵家家门的今泉智惠为婆婆准备了一件特殊的礼物：精美的盒子里，一只洁白的和平鸽展翅飞翔。“我想告诉妈妈，是战争，让儿子远离了她，背井离乡，我希望美丽的和平鸽能给世界带来和平。”

赵浩生在回忆录里记述，“这次中国之行使她对中国有了比较深的了解，回到美国后，每当和朋友们谈起中国，听到不利于中国的言论，她就挺身而出，为中国申辩，充分表现出她是一位热爱中国的好媳妇。”他问太太对赵家的印象如何，今泉智惠的回答意味深长，“穷，但是有自尊心。”

□新华社记者 贾钊 王秀琼

“或许你也曾抱怨现实社会缺少温暖和信任，但你是否意识到，每一点不信任的传递与累积都来自于个体做出的不诚信行为。有没有一次不诚信，让你始终无法释怀？”

——自4月22日起，新华社联合新浪、搜狐、网易共同发起“为曾经的不诚信，我道歉”征集活动。一个多月来，许多人通过网络平台和实地街访，说出了深藏心底的故事，并真诚道歉。他们的歉意或许已经于事无补，或许不能全部传达给曾被欺骗的人，但显示出诚信在人们心中仍拥有沉甸甸的分量。

### 那些心底挥之不去的不安

从许多人的自述看，一次欺骗，一次失信，无论有意无意，都可能在心里久久徘徊。

网友“藜离芜上草”回忆起一年级在学校自己把额头撞了个大口子，却因为怕妈妈骂，把责任推到好心扶了自己一把的同学身上，最后妈妈还到同学家去理论。虽然事情已经过去20多年，但这位网友依旧耿耿于怀，深藏歉意。

一个未能信守的承诺，让身为记者的网友“绯色流年”纠结至今。她2006年采访一位曾在非洲工作18年的老工程师靳辉，临走前借了一本书，本打算写完稿子归还，却不小心把老人的电话和地址丢了。她在微信回复中写道，“几年过去了，这件事一直让我心里很不安”，她仍希望能有机会物归原主。

有时候，一次失信会让人终生遗憾。网友“虹彩163”曾在去丈夫老家时答应一位患癌老人给他带挂面回去，后来却忘了，老人的去世让她意识到生命的短暂脆弱，但已经晚了。

有时候，对陌生人的不诚信也会让人难以原谅自己。网友“半月”小时候为了打游戏机，花了几次假币，如今觉得收假币的小卖部很不容易，自己想还钱，却忘了当年的地址，只能在心里存着歉意：“愿我的忏悔，能让我对自己的良心有个交代。”

### 亲人，对不起

在参与征集的网民和受访民众中，他们致歉最多的对象是谁？是亲人。这些大部分或出自善意或为了敷衍的谎话和食言，似乎很难被扣以“不诚信”的帽子，但这些谎话和食言有没有造成隐蔽的伤害？很难说。

在江西接受记者采访的熊女士对着镜头告诉丈夫，自己曾说的酒喝完了，其实是为了他的身体着想，偷偷把酒倒了。在她说“对不起，老公”时，让她感受到的是浓浓爱意。

“一直答应自己回家时别和父母顶嘴吵架，多对父母说我爱你，给他们一个拥抱。都没做到。”网友“Alissssssa”在微博上表面对自己道歉，实则是对父母表达内疚之心，引人共鸣。

但在一些人眼里，对亲人善意的谎言其实也有代价。网友“树声”的舅舅得了肾癌，全家人一致对他舅舅隐瞒真相，担心知道实情会让舅舅的精神垮掉。直到弥留之际，亲人们才在他耳边说明病情，但谁都不知他是否听到。这位网友为此深深自责，他向天堂里的舅舅说“对不起”。

“如果早就知道了结局，他会不会选择其他方式度过人生最后的时间？或者至少，他会不会把事后交代得更充分些？……多年后的今天，我很后悔没有尽早对舅舅讲真话。我们也许自以为说的是‘善意的谎言’，却剥夺了舅舅自主选择的权利。”

成人世界的复杂，也会在不经意间“感染”天真的孩童。网友“就是这样”为自己对孩子的“不诚信教育”感到遗憾。他在儿子很小的时候，编过谎话哄孩子，现在9岁的儿子很喜欢耍小聪明，比如会骗妈妈去买牛奶然后自己趁机玩游戏。他在邮件中写道：“现在我真的后悔用这样的方法哄孩子。别以为小不点的好骗，其实他什么都明白，也什么都记到心里。”

### 从此刻开始，更珍惜诚信价值

诚信无价，但不诚信从何而来？怎样让诚信重新回归？一些网友对此作了更深入的反省和思考。

网友“家伙”在邮件中写道：“从小到大，我每天都在不诚信。小到别人问我吃饭没有，随口答人一句‘吃了’，其实没吃；大到出差时候将餐费做到住宿费里一起报销；再比如，为了那些福利去开发票……为了想要得到‘名’、‘利’、‘欲望’、‘面子’等等，我曾经编制了很多谎言来包装自己，事无小，性乃迁。借此机会，我愿忏悔自己的过失，并承诺，自此以后，做一个诚实守信之人。”

通过媒体平台公开表达歉意固然宝贵，但更重要的是人们从内心深处恢复对诚信的认同。网友“cwd”体会到，“这样的致歉不是道歉给别人，是对自己内心的一次致歉。”

当然，光有民众为个人的不诚信行为道歉，远远不够，一个诚信社会更需要政府的示范和体制机制的保障。网友“晓凌”提出，政府诚信了，媒体诚信了，百姓们的诚信就有了方向。

真诚的道歉，没有高下之分。守住诚信，也没有早晚之别。希望这些歉意、情感和思考，能传递出更多正能量，让人们从此刻开始，更加珍惜诚信的价值。

(新华社北京5月28日电)

赵太太这样向记者解读她当时的回答，“自尊感来自于对人的尊重和爱，中国人人性中美好的东西没有因为政治运动的冲击而泯灭。”

今泉智惠这是第四次回息县。前三次，是她和先生一起，这一次，是她送先生“回家”。她说，“先生看到信阳、息县的巨大变化，看到中国的繁荣昌盛，一定会非常高兴！”

5月25日夜晚，赵家为赵太太举办了一个家庭聚会。赵太太觉得，那更像是一个“联欢会”，每个人都兴高采烈地表演了节目，他们脸上洋溢的幸福感和发自内心的歌唱深深地感染了赵太太，她也和大家一起载歌载舞。

“这次我看到了、感受到了赵家的变化。尤其是赵家的第三代很阳光、很自信、很有希望。赵家的变化代表了中国的变化。21世纪将是成为中国为主的东方的21世纪，中国注定要成为领导者。希望21世纪是一个和平的世纪，中国是一个和平的领导者。”

出于准确表达的需要，赵太太说起了英文。她随行的耶鲁大学高材生、丹佛斯中国区副总裁车巍先生当起了翻译。我们都为赵太太的真诚和美好的愿望而感动。

“我这次办的是三年可以多次入境的签证。我一定还会回来的。回来看望父母，看望浩生。下次回来，我就住到更生(赵浩生的四弟)的新家里。我期待再来。”赵太太和记者相约，下次再见！