# 关注残疾人老年人

### 豫南片区创建无障碍环境市县工作培训班在我市举办

宋媛媛)近日,豫南片区创建无障碍环境市 县工作培训开班仪式在我市举行。信阳 市、驻马店市、平顶山市、南阳市、漯河市 和汝州市、邓州市、固始县、新蔡县等9个 市、县住房和城乡建设部门的相关人员 200余人参加了本次培训班。

据悉,《无障碍环境建设条例》于2012 年6月13日由国务院第208次常务会议通 过,并于当年8月1日起施行。2013年2月28 日,由住房和城乡建设部、工业和信息化 部、民政部、残疾人联合会及全国老龄工 作委员会办公室等五个部委联合下发《关 于开展创建无障碍环境市县工作的通 知》。我省积极响应,经过研究,于2013年8 月由省住建厅等相关部门印发了《河南省

本报讯(记者 常 征 曹新俊 实习生 开展创建无障碍环境市县工作实施方案》 的通知。为做好全省无障碍环境市、县的 创建工作,从今年5月份起,省住房和城 乡建设厅对全省四大片区分别进行宣传 厅及市住房和城乡建设局有关负责同 和培训, 贯彻落实《无障碍环境建设条 例》,其中对豫南片区9个市、县的培训在目的;其后,省定额站、省城市规划设计

豫南片区创建无障碍环境市县工作 培训班开班仪式上,省住房和城乡建设 志发表讲话,阐明本次培训的宗旨和

研究院高级建筑师等对与会人员进行 培训,对无障碍环境的建设与改造的具 体内容、范围和标准等进行了详细讲 解;翌日,各市县参加培训人员还分别 来到百花园、鄂豫皖纪念馆等地进行观

#### 【相关链接】

### 无障碍环境

无障碍环境指的是一个既可通行 无阻而又易于接近的理想环境,包括 物质环境无障碍要求是:城市道路、公

物质环境无障碍、信息和交流无障碍。 柜台等设置残疾人可使用的相应设施 和方便残疾人通行等。信息和交流的 共建筑物和居住区的规划、设计、建设 无障碍要求:公共传媒应使听力言语 应方便残疾人通行和使用,如城市道 和视力残疾者能够无障碍地获得信 路应满足坐轮椅者、拄拐杖者通行和 息,进行交流,如影视作品、电视节目 方便视力残疾者通行,建筑物应考虑 的字幕和解说,电视手语,盲人有声读

# 城市建设需要人文情怀

□曹新俊 宋媛媛

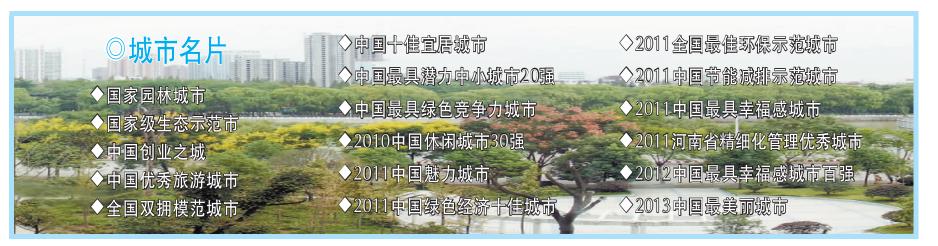
PPT上那一张张展现当前"中国特色盲 而,一个城市的现代化除了追求经济的 道"的照片时,都苦涩的笑着,既尴尬又无 高速发展、满足人民群众不断增长的物 无障碍环境的建设事实上并不是劳财费 奈。窥一斑而知全貌,我们的城市建设太 质需求之外,还需要社会环境的高度人 力的事情。一个坡道,既可使残疾人走出

近日,在豫南片区创建无障碍环境市 快,一座座新城拔地而起,无数的农民涌 县工作培训班上,来自各市县的学员看到 入城市,提高了区城的整体发展水平。然

益保障则更能体现一个城市的人文情怀 和文明程度。正如培训会上的专家所说,

家门,又方便其他公民;影视字幕,既可 使听力障碍者走出无声世界,又利于社 会信息传递……把盲道砖当作路面装饰 图案随意贴砌,这不仅是政策问题,更是 全民意识上的不到位。城市发展看细节, 城市的文明程度也要看边缘弱势群体在 城市社区中存在感的与否和多少

对于如残疾人、老年人等弱势群体的权 门参与社会生活的基本条件,同时也是方 便老年人、孕妇、儿童和其他社会成员的 重要措施。我们的城市建设需要人文情 怀,只有在城市建设中注重人文情怀,我









本报讯(袁青)近期,市城乡规划管理局切实以 群众需求为导向,以解决问题为着力点,积极融入到 群众中去,把群众反映的信访问题解决在基层。

实行"一岗双责",落实"第一责任人"。在信访工 作中,该局全面落实各项信访制度,严格实行一岗双 责,明确规定局党组书记、局长为全局信访维稳工作 第一责任人,负总责;要求每位班子成员按照"谁主 管、谁负责"的原则,在分管工作中作为信访维稳工 作责任人,具体负责;科室(单位)负责人作为信访维 稳工作直接责任人,负直接责任。在局综合楼一层设 立了信访接待室,明确了2名信访专(兼)职工作人 员,随时接待上访群众,遇有较大上访问题,及时将 接访和处理情况呈报局值班领导和主要领导批阅。 通过实行一岗双责,落实责任,把信访工作任务层层 分解,落实到每个班子成员和各科室(单位),把信访 工作贯穿到各个工作岗位和工作环节,促使全局工 作人员始终坚持依法办事、依法行政,做到坚持程序 一步不缺,履行程序一步不错,避免因工作疏忽或失 误引发信访问题。

坚持以人为本,妥善解决问题。该局坚持把群众 满意、案结事了作为衡量信访案件办结的标准。包 案领导和办案人员坚持以人为本,与上访人面对面 沟通、心与心交流,耐心听取上访人的倾诉,了解上 访人的思想,把握其心理动向,掌握反映问题的实 质,抓住问题的关键对症下药,依据有关政策和法 律找出解决问题的办法,解决反映的实际问题。客 观对待群众诉求,对合理诉求,及时吸收采纳,积极 给予解决;对不合理要求,耐心解释,答疑释惑;对 无理访,做到释法析理,说服教育,稳定情绪,努力达 到罢访的效果;对不属于城乡规划部门职能范围内 的信访问题,不推诿塞责,主动告知信访群众应到相 关部门寻求解决。

采取有效措施,完善工作机制。针对城乡规划建 设项目审批,造成集体访、越级访易发、突发的特点, 该局主动发挥职能作用,充分整合资源,积极采取有 力措施,全力做好信访稳定工作。一是严格开展信访 评估制度。该局作出的每一项行政许可,都进行信访 风险评估,划分风险等级,提前化解不稳定因素。通 过网络、《信阳日报》、现场公示牌,将受理项目的名 称、申办事项、审批结果等进行公示,接受社会公众 的监督,保障群众的合法权益。二是建立快速处置机 制。成立信访稳控处置机动工作小组,积极配合市信

访局做好稳控处置工作,一旦发生越级上访事件,迅速行动,立即在第一 时间赶赴现场果断处置,避免事态扩大。三是实行领导包案制度。对集体 访、越级访和上访老户实施领导包案制度,做到责任到人、落实到位,确保 问题得到解决。对一时难以解决或不能解决的信访问题,积极配合辖区党 委、政府,确保稳控在当地。

今年以来,市城乡规划管理局共受理群众来信来访18件(含上级交办 件),接待来访群众80人次。所受理的信访案件都在规定时间内办理完毕, 办结率达100%,没有出现一起与信访群众矛盾激化的现象。

## 打造学习平台 弘扬传统美德

### 平西办事处开展"道德讲堂"进社区活动

在平西办事处平西路居委会文化服 地聆听了荣登"河南好人榜"田德琴

阳光花园社区居民王敏告诉笔 者,"田德琴以其十几年如一日,无 怨无悔照顾得病的公婆, 替丈夫尽 孝的先进事迹,深深地感动了我。一 个平凡的女人做着不平凡的事,从 她身上我深刻地体会到'孝老爱亲 的精神内涵。"

平西办事处负责人表示,开 2000余人次。

本报讯(杨 传 伟刘敬)近日, 展"道德讲堂"进社区活动,是为 社区居民搭建一个沟通、交流和 务中心,100余名社区居民专心致志 学习的平台,通过看一部短片、诵 一段经典、讲一个故事、议一个话 题、作一番感悟等活动,让社区里 的"平民英雄"和"凡人善举"在群 众中普遍传播,达到宣扬助人为 乐、诚实守信、孝老爱亲等优秀品 德的目的,以此构建人人崇德尚 善的社区氛围。

> 目前,该办事处已开展"道德讲 堂"进社区活动16场次,教育群众

### ○人防视窗

### 城市人民防空袭方案

民防空行动实施办法的设想,是指 就是根据防空袭方案确定了疏散人 导人民防空建设准备和组织人民防 员范围,及时组织了群众疏散,避免 空行动的基本依据,是指挥员指挥 了更大损失,维护了社会稳定。 城市防空袭斗争决心的具体体现。

空袭斗争的需要。高技术空袭突然、 机关的统一领导下进行, 以地方人 广泛、高强度、大威力以及空袭兵 民政府为主,人民防空主管部门负 器、规模、样式、战法多变的特点,使 责综合协调,各有关部门和单位分 防空袭行动难度增大,城市防空袭 工协作,共同完成编制任务。各级政 组织指挥将更为复杂。如果没有一 府和同级军事机关主要是下达编制 未来的人民防空行动将无所适从。 防空袭方案,组织领导方案的落实 只有针对信息化战争的特点,紧密 和检验工作;人防部门主要是综合 结合防空袭斗争的实际,制定科学 协调防空袭预案的编制、修订、审 周密、切实可行的防空袭预案,才能 定、管理、检验等工作,负责编制基 在瞬息万变的战场形势下,快速、准 本方案、人口疏散方案、人员掩蔽方 确地实施防空袭斗争指挥和行动, 案、通信保障方案、警报保障方案。

重大,任务艰巨。不仅在复杂的战场 别编制各项专业保障方案。 形势下,需要有一个可靠的行动方

与平时抢险救灾是人防部门的法定 未来防空袭 义务和应尽职责,制定一个兼具防 斗争和做好 灾要求的防空袭预案,对于搞好紧 防灾应急工 急情况下的防灾救援工作具有重要 作打下了良 意义。2007年, 南方某市一制药厂 好基础。

制定防空袭方案是赢得未来防 级(以上)地方人民政府和同级军事 制定防空袭方案是有效组织人 政、城建、规划、公用事业、公安、卫 民防空建设的需要。人民防空涉及 生、医药、防疫、电力、交通、环保、气 地方和军队,关联经济和国防,使命 象、水利、发展改革等部门按职责分

近年来,我市从防空防灾应急 需要有一个科学的建设方案作遵 和兼顾防灾的要求,进一步加大了 循。只有这样,才能在平时的建设 制定完善防空袭方案的力度,初步 中, 使各项工作都有一个明确的建 形成了市、县(区)、街道和重要经济 设和奋斗目标,满足未来防空袭斗 目标单位"四位一体"的防空袭方案 争需要,将防空袭斗争的各项工作 体系,并根据防空袭方案,有计划

