

城市风声

# 根治拒载需寻找“最大公约数”

□黄春景

4月1日起,《出租车运营服务规范》正式实施。其中规定,乘客上车前,出租车司机不得有询问目的地等挑客行为。《规范》还明确要求,出租车公司在接到投诉后,必须要在24小时内处理,10日内处理完,并将结果告知乘客。这样一条禁问目的地的硬性规定,能否给司机戴上“紧箍”?在笔者看来,规则要尽可能平衡各方利益,寻求各方利益的“最大公约数”。唯有坚持利益分析基础上的改革,才有利于规范出租车运营服务。此举虽好,但能否执行到位,让人表示怀疑。规定当中并未明确相应的处

罚责任条款,当出租车司机一旦违反这些规定,执法部门应怎么处罚,并没有明确依据。我们都有过类似经历:逢上下班打车高峰期,好不容易拦到一辆出租车,在被问清楚去哪里之后,司机却以堵车、耽误交班、不顺路等理由拒载。但是,在某种特殊情况下,司机挑客也是迫不得已,比如对于醉酒者,司机拒载或中途终止载客,也情有可原。由此发现,“禁问目的地”这一规定在具体执行中不能一刀切,是不是拒载还要看实际情况,既不能漠视乘客利益,也不能伤害到“的哥”的利益。新规中只有规则约定,缺乏取证手

段,也往往会让规定形同虚设。比如,有些司机问完目的地之后,就自己要去交车或者要加油,不顺路,遇上这种情况乘客也拿他们没办法。何况不少地方是允许拼车的,对于后上车的乘客,司机不问目的地,怎么会知道顺不顺路呢?值得一提的是,这项新规谁来监督,发生纠纷如何取证,这都是一个难题。如果新规无法监督执行,最终难免沦为雷声大雨点小的一纸规定。出租车拒载一直是个顽疾,至今仍然没有得到有效整治。如今的司机拒载,理由更为隐蔽,拒载手段也是五花八门。即使被乘客投诉,也很难认定是拒载。比方说,由于现在出租车没有

硬性规定什么时间交车,司机不想载客就可以拿各种借口和托词拒载,对此你又能奈何?这次新规实施能否药到病除,这仍然是个大大的问号。说到底,出租车和乘客一样,虽是不同利益群体,但根本利益是一致的。改革要奏效必须抓住核心利益,寻找“最大公约数”。究竟是哪些方面阻碍改革,这些阻力如何破解?如果不对这些问题进行梳理和研究,新规只能是纸上谈兵。一言以蔽之,在规范出租车运营服务上,只有司机和乘客的博弈平台搭建了,利益各方才能对话,矛盾才能和解,改革才能顺利进行。(据《河南日报》)

城市建设

## 当好参谋和助手 搞好合作和服务 豫南地域建筑研究会在我市成立

本报讯(记者 常征)4月14日,豫南地域建筑研究会在我市成立。会议宣读了市民政局、市科协有关批复文件,宣读了《信阳豫南地域建筑研究会章程》(草案)。市政府有关领导和相关方面的专家、学者、教授参会并讲话。豫南地域建筑研究会旨在保护和记录地域建筑文化遗产,深入调查、学习和研究豫南地域建筑和先民生活智慧,以跨学科的综合视野,探索在生态文明和城乡一体化背景下保护、开发和利用现有建筑遗产的方法和途径,并同时对信阳地域建筑保护设计或施工维修提供咨询和技术支持,为政府规划决策提供科学依据。豫南地域建筑研究会还吸纳了一批来自国家内规划设计单位的知

名专家、教授、学者和长期从事豫南规划管理、设计研究、地域建筑保护工作者,以及基层干部和热心企业家。会员也相应地分为个人会员、企业会员和单位会员。据了解,豫南地域建筑研究会将研究聚落规划、豫南建筑风格、建筑结构、装饰及建造技术等课题,发挥社团组织的桥梁纽带作用,负责组织各种研究和学术活动,加强与国内外学科专家和先进地区的交流与合作。作为社会公益性社团组织,豫南地域建筑研究会按照科学发展观的要求,着力调研,发挥参谋和助手作用;加强协调,发挥桥梁和纽带作用;密切联系,发挥合作和服务作用;强化自律,促进行业协调发展,为推进豫南地域建筑事业发展作出贡献。

城市交通

## 加强资源整合 畅通监督渠道 我市“12328”服务监督电话试机运行

本报讯(记者 曹新俊)好不容易等到了一辆出租车,却被司机以交班、加气等理由拒载。今后,市民遇到这种情况,可以拨打12328进行投诉了。昨日,记者从交通运输局获悉,“12328”交通运输服务监督电话已于4月8日在我市试机运行。乘客如对我市公交车、出租车、客车司机的不良行为感到不满,都可拨打“12328”进行投诉。同时,“12328”也接受群众的各种交通信息咨询。按照交通运输部的统一部署,“12328”的主要功能包括交通运输行业服务监督等,业务领域覆盖道路运输、公路、水路等行业。“12328”电话作为全国交通运输行业统一的社会公益性电话,其服务范围不包含经营性业务。据了解,目前,我市交通运输各部门都

有投诉电话,包括公交、出租车等,许多群众弄不清找谁去投诉。“12328”电话系统将集中受理各类投诉和咨询,实现服务监督“一号通”,使交通运输服务范围、服务能力、服务水平得到进一步提升,使人民群众的认可度和满意度进一步提高。“12328”开通后,有关部门各自为政,乘客不知道投诉举报电话的局面也将成为历史。下一步,我市交通运输部门将以开通“12328”电话为契机,进一步建立倾听民意、畅通民意、排忧解难的渠道,着力提高交通运输的管理水平、服务水平,将当前正在开展的党的群众路线教育实践活动不断推向深入,以“便民高效,全面服务”为宗旨,建设人民群众满意的交通。着力推进以综合交通体系为核心的交通运输现代化建设,加快构建“六个交通”,积极推进我市交通运输科学发展。

城市焦点

## 一根电杆十几张 信息杂乱陷阱多 让城市“牛皮癣”别再牛

□朱磊 付文 刘峰

无孔不入随处可见 一根电线杆上,少则五六张小广告,多则十几张。记者从银川市新宁巷北端走到南端,再沿着新华街走到鼓楼步行街,沿路电线杆、路灯杆、马路道牙子、灯箱等,都有小广告或者小广告被清理后留下的痕迹。“只要有显眼的地方无处不在,有不干胶贴的,有油漆手写的,有喷漆……”银川新华中街环卫清扫班班长丁小娟说,该班负责玉皇阁南街到民族南街的道路。在武汉,记者在不少街巷的墙壁上、小区的楼道电梯里,都看到许多小广告和清理后留下的痕迹。制假诈骗信息多 城市“牛皮癣”大致可以分为三类:一是涉嫌违法犯罪信息的,比如经常看到的“办证”“快速贷款”“代取公积金”等;二是涉及老百姓日常生活需求的,比如开锁、疏通下水道等;三是涂鸦。武汉市城管委副主任朱建华介绍,在武汉主要是前两种。记者拨打电杆上小广告里的电话,几番联系换了3个地点后,终于在银川市胜利南街见到了张女士。张女士说花200元就可以为记者办理一个假户口本,第二天就能拿到。“户口本、身份证、学历学位证书、印章等,做出来跟真的一模一样,身份证还可以做带磁的。”为了打消记者顾虑,分开20分钟后,张女士把给别人刚做的户口本封皮和内页的照片发到了记者手机上。“小广告的信息很杂乱,制假、贩假的特别多,诈骗的也不少,陷阱重重。”银川市兴庆区城管局局长王利明感叹。反复难根治 “今天你擦掉,明天他就再贴,再涂,再写;这边刚被清洗,那边又不断冒出,防不

胜防,我们都头疼。”丁小娟很无奈,他们每天凌晨4点清扫街道,可刚清理后很快就又有了,反反复复没完没了。“隐蔽性强,违法成本低,执法成本高,这是整治城市牛皮癣工作面临的两个难题。”朱建华说,张贴人员分工明确,组织严密,一般都在晚上和凌晨张贴、粉刷,还有专人把风望哨,当场抓获的难度大。“还有个问题,取证特别困难。”王利明说,小广告产业链上的许多人相互之间也没有见过面,难以找到幕后黑手,从源头治理很难,而且需要公安、工商等多部门配合联合打击。多策并举求突破 疏堵结合。武汉城管部门在各个社区采取设置信息栏等方式,划定专门区域供市民和单位张贴租房、开锁、通下水道等信息,满足民生需求,这是“疏”;“堵”就是加大打击城市“牛皮癣”的力度。两手都抓。一手靠政府,武汉城管部门和公安、税务、工商部门联动,着力打击广告、假证件、假发票等涉嫌犯罪的行为及人员和窝点;一手靠市场,武汉蔡甸区、江夏区和洪山区,采用购买服务的方式将这项业务承包给企业,由企业负责整治“牛皮癣”。科技显威。银川采用一种纳米技术涂料,在沿街墙壁、电杆、路灯杆、灯箱、配电箱等涂一层,不干胶的小广告粘不住,涂写上去的漆和墨,用湿抹布一擦就掉了,有预防作用也便于清理。有些地方采用“呼死你”“收死你”等方式大幅增加制“癣”者的违法成本,使之难以以为继。发动群众。银川在全面推行门前“三包”中,把治理城市“牛皮癣”也纳入,发动全社会,请群众参与,群防群治共同预防和治理城市“牛皮癣”。(据《人民日报》)

## 边查边改解难题 立说立行办实事

城管综合执法局深入推进创卫工作

本报讯(李明胜)近日,市城市管理综合执法局把国家、省创卫专家反馈的意见与该局正在开展的党的群众路线教育实践活动相结合,做到边学边改、边查边改、立说立改,取得了一定效果。

边学边改。该局对照创卫标准,紧盯专家意见,抓住要害,在“查”上下功夫,在“改”上发力。按照先急后缓原则,归纳梳理出15类问题,根据完成时限,划分为三类任务,一是立即完成、二是分阶段完成、三是分年度实施。环卫处针对专家反馈的果皮箱陈旧破损、数量偏少、垃圾清运车破旧等问题,迅速整改,已安装果皮箱600个,改造垃圾清运车80辆。市市政管理处工作人员牺牲清明节假日休息时间,对中心城区内所有桥梁、涵洞、沿河交通警示防撞栏进行刷白。

边查边改。该局市政管理科迅速对中心城区大街小巷进行地毯式摸排,共查出问题500余项,其中,路面破损、人行道盖板破损300多项;公厕建设标准低,管理保洁不到位,垃圾中转站数量明显不足,沿街垃圾落地等200处。针对这些问题,该局直属单位市市政公司说出了“全员不休息,大干一百天”的豪言壮语,整改到位200多处破损路面;对城区内13条内河进行清淤,已完成任务量的90%。

立说立行。该局倡导不等、不靠,从今天做起,从眼前做起。该局直属单位园林绿化管理局对城区内游园、绿地、公园进行拉网式检查,对新建移交的平桥园进行全面维护。该局执法大队开展“强纪律、严督查、兑奖惩”活动,形成了全员上岗、人人参与、你我有责“创卫”氛围。市市政公司先后完成了龙江路中段、柳河南北路部分路段和建设东路等路段维修。



近日,潞河区老城办事处组织人员对辖区环境卫生进行综合整治,受到了辖区群众的好评。上图为工人制作创卫宣传栏。右图为工作人员发放创卫宣传资料。本报记者 曹新俊 摄

## 加大工作力度 提升城市品位

南京路办事处综合整治辖区环境卫生

本报讯(刘志勇)近日,羊山新区南京路办事处积极行动,加大工作力度,从“净化、绿化、亮化、美化”等方面着手,保持了辖区环境卫生干净、整洁、有序,进一步提升了城市品位,树立了信阳市良好形象。抓好“净化”。该办事处加大辖区主次干道、背街小巷的卫生保洁,垃圾清运的管理力度,做到垃圾日产日清;出资10万元清除积存垃圾及卫生死角8处,更换破损垃圾桶160多个,新建垃圾池12座,做到垃圾不落地;动员各居委会进行橱窗文化及小广告集中整治,共清理小广告3600多处。

抓好“绿化”。该办事处抢抓时机,及时开展去冬今春园林绿化工作,共补栽冬青、香樟等乔木96株,补栽小叶女贞等灌木200平方米;动员各居委会对辖区内

小游园、绿化带的垃圾杂物进行清理,建设绿色生态家园。抓好“亮化”。该办事处对辖区内路灯等亮化设施进行排查,及时与市路灯管理处联系协调电源问题,并出资2万余元,请民工对路灯线路、灯具进行维修和更换,确保了路灯正常照明,营造了安全和谐的人居环境。抓好“美化”。该办事处加强辖区内环境秩序的管理力度,及时制止出店经营、占道经营、乱摆乱放等不良行为;协调羊山新区联创办在楚王城大道、民乐路画道路交通标线,对车辆乱停乱放进行集中治理;出资18万元在园林路打造新“亮点”,铺设柏油路面4000多平方米,粉刷沿线墙体2600平方米,修补花园路破损彩砖300平方米,营造优美、有序的辖区环境。

## 责任到位 整改到位

市供水集团公司开展环境卫生综合整治

本报讯(樊筱)创建国家卫生城市标准高、要求严,是我市六城联创中最难啃的硬骨头。这对于市供水集团公司来说同样是一大难题,公司办公区、家属院乱堆乱建等现象时有发生,责任监管路段流动商贩、出店经营屡禁不止,严重影响了正常的生产、生活秩序。对于这些影响群众利益的问题,该公司立说立行、立行立改。对庭院环境进行了全面整治。该公司对5个家属院乱堆乱放的杂物进行了全面清理,更新了垃圾桶,要求垃圾不落地;在各家属院制作张贴了卫生健康宣传展板。对东方

红家属院公共厕所进行了全面改造,对院内垃圾池进行了清理,新建了楚王城家属院公共垃圾堆放点,对院内花池进行了全面清理,重新撒播了草籽,重新更换了花池瓷片。对南湖路家属院排水管道进行重新整修,即将完工。对责任路段进行综合整治。周六、周日,该公司从8:30到18:00对责任路段(中山路、解放路)进行全面清理,对沿街商户进行“门前五包、门内达标”宣传。截至目前,该公司共清理店面橱窗小广告200多个,清理店外经营、占道经营200多次,清理行道树上晾晒衣服、拖把50余次。

## 前进办事处:做好门牌信息统计工作

本报讯(杨润泽 黄静)近日,羊山新区前进办事处按照市民政局、羊山新区关于设置城区门牌的要求,及时组织辖区工作人员,全力做好城区门牌信息的统计工作。高度重视。门牌设置是创卫工作的基础性内容,必须要坚定信心,以高度的责任感全力以赴落实好各项任务。该办事处各居委会做到每日上报进度,并于4月16日之

前上报门牌信息统计表。保障人力。该办事处各居委会分别抽调4个有文化、有素质的人员参与此项工作,确保工作质量和效果。耐心细致。人民群众的支持和配合是推进门牌设置工作的根本保障。该办事处在门牌信息统计工作中,和群众保持良好的关系,耐心细致地做群众工作,在具体工作中展示办事处群众路线教育实践活动的成果。



为更好地推进创卫工作,近日,潞河区五里墩办事处组织人员对辖区进行了综合整治,共粉刷墙壁约6700平方米。杨莉莉 摄

城市名片

- ◆ 国家园林城市
- ◆ 国家级生态示范区
- ◆ 中国创业之城
- ◆ 中国优秀旅游城市
- ◆ 全国双拥模范城市

- ◆ 中国十佳宜居城市
- ◆ 中国最具潜力中小城市20强
- ◆ 中国最具绿色竞争力城市
- ◆ 2010中国休闲城市30强
- ◆ 2011中国魅力城市
- ◆ 2011中国绿色经济十佳城市

- ◆ 2011全国最佳环保示范城市
- ◆ 2011中国节能减排示范城市
- ◆ 2011中国最具幸福城市
- ◆ 2011河南省精细化管理优秀城市
- ◆ 2012中国最具幸福城市百强
- ◆ 2013中国最美丽城市



## 信阳市人防发展史

2010年10月,第六次全国人防工作会议在北京召开。会议提出了“推进人防建设融入经济社会发展体系”的若干意见。会上,我市人防办再一次荣获“全国人民防空先进单位”称号,时任党组书记、主任任立新同志被人力资源社会保障部、总参参联部表彰为“全国人民防空先进工作者”。此后,我市人防办先后荣膺“全国人防机关‘准军事化’建设先进单位”、“济南军区人防工程建设先进单位”、“济南军区人防宣传教育先进单位”、“全省国防动员工作先进单位”等荣誉,2011年5月济南军区人民防空会议授予我市“人民防空先进城市”殊荣,2003—2012年连续10年被省人防办表彰为“全省人防建设责任单位目标综合达标先进单位”,2013年济南军区表彰为“人防训练比武竞赛优胜集体”,被省人

防办分别表彰为“2013年度人防建设责任单位优秀单位”、“全省人防训练比武竞赛活动优秀组织单位”、“河南省人防教育示范单位创建活动先进单位”。“十二五”以来,我市人防建设进一步深入,长期准备、重点建设、平战结合“方针,坚持“抢抓新机遇、融合大发展、项目为抓手、平战相结合”的总体思路,以健全人防组织指挥体系为基础,以完善人防信息体系和人防工程体系为重点,努力构建布局合理、分类齐全、功能完备的人民防空体系,以全面、协调、跨越式发展,努力推动我市人民防空建设再上新台阶。(完)