

市工商局执法打假典型案例

智端窝点 假“雪健”现形 光山县工商局联合知名企业 打假冒充健康

2012年12月31日,光山县工商局执法人员根据群众举报,在河南省雪健实业有限公司打假人员的配合下,对光山县县城关制假窝点“雪健”面粉的商户进行了检查。

根据举报线索,该局执法人员在光山县蔬菜批发市场商户张某进行检查时,发现当事人只有2小袋5kg假雪健面粉,执法人员不禁疑惑,难道是举报有误?看见当事人有点慌张,引起了执法人员怀疑,执法人员再行仔细检查,发现其有2大袋外包装标注为其他面粉而内装是5小袋5kg假雪健面粉。经过询问,又要求当事人打开仓库,发现有1名女工正在“石佳”、“科迪”普通面粉灌装假雪健等面粉。现场发现封口机1台、电子秤1个,已灌装假雪健等面粉450袋(5kg/袋),未灌装假雪健面粉(25kg/袋)共计8吨。执法人员依法对现场侵权商品面粉及工具予以查封,并对其造假场所仓库及面粉予以封存。随后,执法人员又检查了四家粮油商户,发现其中1户灌装假雪健面粉,另3户销售假雪健面粉,查封假雪健面粉125袋(5kg/袋)。该批假“雪健”面粉货值金额4万余元。

随后,执法人员对上述五家商户进行了行政处罚。

这次专项突击行动,有力打击震慑了造假假假分子,保护了合法厂家利益,维护了广大消费者的合法权益。

市工商局专业分局12315 成功调解一起消费投诉案件

近期,信阳市工商局专业分局车管所12315维权站接到消费者葛某投诉:葛某于2012年6月3日在信阳某汽车销售公司购买一辆雪佛兰迈锐宝轿车,在销售人员的推荐下加装了价值6000多元钱的倒车影像和导航仪各一部,但在今年2月份,倒车影像出现模糊,导航仪软件无法升级,经与销售公司售后服务联系,被要求额外缴纳费用,消费者请求12315为其伸张正义。经调查:葛某使用的倒车影像和导航仪均在质保期内,更换或维修均不应该另收费用。在事实面前,销售公司承认了错误,对个别员工错误做法给予了严肃批评,同时承诺为消费者葛某分别更换新的倒车影像和导航仪各一部,6月22日上午,这

起消费者投诉案件得到圆满解决,为消费者挽回经济损失6000多元,消费者葛某满意而归。

雪佛兰自燃原因不明 消费者维权获赠8万元

信阳市工商局专业分局12315成功调解了一起因汽车自燃而引起的重大经济赔偿案,为消费者挽回8万元的经济损失。2010年2月初,消费者陈某购买了雪佛兰科鲁兹轿车一辆,价值近14万元。在随后的使用中,按照规定对汽车进行了维修保养。2013年3月4日晚8时,途经信阳市贸易广场喷泉处,该车突然失火,消费者当即报警,虽经抢救,该车仍被烧毁。事发后,陈某及时与信阳销售商取得联系,要求尽快给予赔偿。因自燃原因不明,信阳销售商和生产厂家未能明确表态。

2013年3月12日,陈某遂将该汽车销售商投诉至信阳市工商局专业分局12315汽车维权站。经过该站人员调查:消防部门给出的认定书无法明确事故原因,汽车自燃原因确实不明。如果要求合理赔偿,需经国家权威部门鉴定。双方经协商,均放弃申请权威鉴定。本着“一切为了消费者,为了消费者的一切”的态度,维权站人员经过多日协调,认真做好该汽车销售商负责人的工作,妥善安抚消费者。对于消费者先期提出的15万元(含车内存放的贵重物品)的赔偿要求,经多次协商调解降低到8万元。最终,生产厂家先行赔付6万元,该汽车销售商先行赔付2万元,消费者一共得到8万元的经济赔偿。

在受理的汽车质量投诉中,最难得到妥善解决的就是汽车自燃。信阳市工商局专业分局工作人员对此建议:作为汽车消费者,首先还是应该注意车辆维护保养,同时要尽可能参加车辆的各种保险,包括自燃险,以此降低风险。

潢川县工商局、潢川县消协成功调解一起因燃气泄漏引发的爆炸纠纷案 消费者获损失补偿款12万元

投诉人:徐保义;单位:潢川县丹桂园小区居民
被投诉方:王庆良;单位:潢川国义量贩负责人。

案由:徐保义于2012年在王庆良开的华帝燃气专卖店购买了华帝燃气热水器和灶具。产品均由该专卖店安装。9月30日早上6点多,徐某和家人在使用燃气热水器时,突

然发生爆炸并引发火灾,所幸没有发生人员伤亡。事发后,县消防大队、县公安局、县安监局、弘昌燃气公司等单位的工作人员也赶到现场。据县公安消防大队的《情况说明》描述:“室内仅厨房有过火痕迹,厨房塑钢门被冲击至客厅,客厅及其东侧卧室窗外窗被冲击至室外,玻璃碎裂;客厅外窗处防盗窗被崩开后,垂挂于楼层两侧”,在分析事故原因时称:“初步认定此次爆炸点为厨房内泄漏燃气被引燃所致,泄漏点位于厨房燃气灶部位”。

由于消费者徐某是在事情过去第8天才向县工商局和县消协投诉,现场已经进行清理,县工商局和消协工作人员只能根据消费者的投诉记录和消防大队的《情况说明》展开调查。县工商局和消协工作人员先后三次到县消防大队调阅资料、笔录,两次去弘昌燃气公司了解情况,并深入消费者家中对受损情况进行勘验、评估。为了使调解顺利进行,工作人员还查阅了大量的有关燃气具国家强制标准和生产厂家的质量承诺和使用说明。工作人员还先后两次与厂家派来的法律人士进行了面对面的据理力争。由于灶具和厨房损毁严重,县消防大队也无法认定是由于灶具泄气,还是燃气软管或软管与灶具连接处出现问题,但也无法排除上述任何一种可能。同时,消费者列出的损失清单达25万余元,这也是厂家、代理商、经销商都无法接受的,调解至此陷入僵局。

工商局和消协工作人员认为:无论问题出在哪个部分,都是因消费者在使用该产品的过程中出现的故事,且厂家和经销商没有尽到产品在安装使用时应注意事项的告知义务。依据《消费者权益保护法》第三十五条、《产品质量法》第四十二条等有关规定,厂家和经销商应承担相应责任。同时,消费者在使用燃气器具时有长时间不关闭阀门的失误(有可能为事故埋下隐患),也应承担一定责任。之后,工商局和消协同志又五次约谈经销商、三次与消费者进行沟通协商。最终,厂家委托代理商、经销商在消协的主持下,全权处理此事。至此从接案到调解协议达成共经历了一个月零三天。这起潢川城关镇热议的燃气泄漏爆炸所引发的纠纷,终于有了一个令人信服的结局。

信阳万山汽车销售有限公司 销售不合格产品案

投诉人:梅栋

被诉方:信阳万山汽车销售有限公司
案情概述:

2013年5月14日,信阳市消协专业分会接消费者梅栋的投诉:5月2日消费者梅栋在信阳万山汽车销售有限公司购买一辆价值8.58万元江淮瑞风汽车,在使用中于5月11日发现该车发动机漏水,经售后确认发动机属于不合格产品,被诉方信阳万山汽车销售有限公司涉嫌销售不合格产品,消费者要求更换同品牌同型号的新车一辆。

调查过程描述:

经调查,当事人2010年4月14日设立登记成立公司,2010年10月取得国家工商总局品牌汽车备案后开始从事江淮品牌汽车销售。当事人于2013年5月2日以8.58万元出售给消费者梅某一辆江淮瑞风汽车,但此车在使用时于5月11日发现发动机有漏水现象。经调查,该车发动机因缸体有漏眼而漏水,属于不合格产品,生产厂家和经销商对此均予认可。以上事实有消费者梅某的《投诉书》,经销商的《企业法人营业执照副本》复印件、《询问笔录》,经销商针对此事的“情况说明”等证据材料记录在卷。处理结果:双方达成换货和解协议,由经销商为消费者更换同品牌同型号的新车一辆,同时信阳市工商局专业分局对该经销商进行了立案查处。

运用适当的法律条款及该经销商:

经销商的行为违反了《中华人民共和国产品质量法》第三十九条“销售者销售产品,不得掺杂、掺假,不得以假充真、以次充好,不得以不合格产品冒充合格产品”的规定,依据《中华人民共和国产品质量法》第五十条“在产品中掺杂、掺假,以假充真,以次充好,或者以不合格产品冒充合格产品的,责令停止生产、销售,没收违法所得、销售的产品,并处违法生产、销售产品货值金额50%以上3倍以下的罚款;有违法所得的,并处没收违法所得;情节严重的,吊销营业执照;构成犯罪的,依法追究刑事责任”的规定,参照《河南省工商行政管理机关行政处罚自由裁量权适用规则和执行标准(2012年修订)》第五十三条执行标准(一)项之规定,鉴于当事人对消费者的车辆及时予以退换,主动挽回影响,经研究决定:

- 1.责令生产厂家召回不合格车辆;
- 2.对当事人处以所销售产品货值50%共计42900元的罚款。

市质监局执法打假典型案例

1.潢川县诚信大药房销售冒用、伪造商品条码的保健品案

2013年2月23日,执法人员在潢川县诚信大药房进行执法检查时发现,该药店所经销的标注为“吉林省集安益盛药业股份有限公司”生产的“益盛”牌壮阳口服液、“长春健■克”滋补生发片、“吉林省俊宏药业有限公司”生产的“俊宏”牌补肾益脑胶囊、“湖南怀化正好制药有限公司”生产的“正好”牌阿胶益寿口服液、“吉林万通药业集团梅河药业有限公司”生产的万通肾石通颗粒、“内蒙古蒙药集团有限公司”生产的藏药月子酒等保健品,商品条码均系伪造或冒用。

2.新七建集团有限公司新县人民医院综合楼工地使用不合格电线电缆案

2013年6月28日,执法人员对新七建集团有限公司新县人民医院综合楼工地进行监督检查时发现,该工地使用的标注为武汉浦大电缆有限公司生产的“WHPD”牌聚氯乙烯绝缘电线电缆,经抽样检验,被判定为不合格产品。

3.商城县丰渠源锦和一品项目部使用无生产许可证铝型材案

2013年3月7日,执法人员对商城县丰渠源锦和一品项目部建筑工地进行执法检查,该项目部所用的标识为“中世铝材”铝型材为无证产品。执法人员共查获无证铝型材10吨以及用该铝型材制作的门窗一批。

4.商城县大别山卫生纸厂冒用他人厂名、厂址案

2013年1月31日,执法人员对商城县大别山卫生纸厂进行执法检查,现场查获该厂生产的涉嫌冒用他人厂名、厂址的“小球星”、“优品”、“唯美之恋”等8个品牌的卫生纸,货值金额3万余元。

5.息县王世杰使用工业明胶生产加工皮食品案

息县居民王世杰,于2013年1月至4月16日,在其生产加工皮中,非法添加国家明令禁止的非食品物质工业明胶。目前,案件已移交公安机关处理。

6.张志富无证生产冷轧带肋钢筋案

2013年1月13日,执法人员检查发现,光山居民张志富在未取得工业产品生产许可证的情况下,擅自生产冷轧带肋钢筋,现场查获违法生产产品货值金额18280元。

7.光山县孙铁铺镇康富医院使用的B超、X光机未实施强制检定案

2013年1月20日,执法人员检查发现,光山县孙铁铺镇康富医院正在使用的B超、X光机等医用计量器具,均未按规定实施强制检定。经调查,违法所得77万余元。

8.信阳市平桥区兴农肥业有限公司无工业产品生产许可证生产复合肥料案

2013年3月15日,执法人员对信阳市平桥区兴农肥业有限公司进行执法检查中发现,该公司在无工业产品生产许可证的情况下,违法生产、销售生态有机复合肥。执法人员现场查获该公司无证生产的复合肥料10吨。

9.鑫路建设有限公司平桥项目部使用无证皮带输送机案

2013年8月21日,执法人员对鑫路建设有限公司平桥区项目部料场进行日常监督检查。检查发现,该公司在经营活动中使用无生产许可证的皮带输送机。现场查获无生产许可证的皮带输送机数量2台。

信阳市质量技术监督局
2014年3月15日

65年传承 65年坚持 65年发展

—— 只为信阳人民能喝杯好酒

为了迎接“3·15”国际消费者权益日,近日,记者带着消费者所关心的问题对鸡公山酒业厂区进行了采访,并用镜头记录下了鸡公山酒业整个生产过程,了解了鸡公山酒业65年来的发展历程。

在采访过程中记者看到,鸡公山酒业每一个生产环节都是非常透明的,从整个生产工艺来看,原料入库到成品出库,总共需要一百多个程序,18个产品质量检测点,以确保走入市场的每一滴酒都是安全的、放心的。据生产的工人们介绍,董事长朱耀辉经常下到生产车间,观察每一个生产环节,把控每一个安全检测点,同时告诉他们,生产的不仅仅是产品,而更多的是责任。在市场销售方面,营销总监李万山经常在市场走访,认真听取消费者的意见及建议,同时及时将问题反馈给厂区人员,以进一步提高鸡公山酒业产品质量,提高服务水平,他经常告诉员工们,消费者的意见及建议是最宝贵的,同时也是我们进步的源泉,服务好每一位消费者永远是我们的宗旨,因为他们都是我们的亲人。

在了解鸡公山酒业的发展过程中,记者才知道,今年是鸡公山酒业成立65周年。据了解,鸡公山酒业成立于1949年9月9日,是新中国成立后信阳地区第一家地方国营工厂,当时由信阳市人民政府出面,委派解放军南下中留下的工作队员,联合蔡家烧酒坊业主老板蔡富生、公私合营为地方国营信阳市酒厂。酒厂厂址由三里店搬迁扩建到信阳市解放路1号,同时指派中共党员赵新梅为厂长,蔡富生任生产技术副厂长兼任生产技术股长,带领原班的技术骨干,开始了艰辛的、布满荆棘坎坷的创业之路。

信阳酒厂的成立标志着信阳市鸡公山酒业有限公司的诞生,同时作为解放后信阳成立的第一家酿酒厂,担负着市场用酒需求及信阳酒文化的传承。随着社会的发展需要,信阳酒厂改制为信阳市酿酒总厂,上世纪80年代又改为信阳市酿酒工业公司,随后又成为信阳地区第一家公私合营企业。今天的鸡公山酒业是经过这样一次又一次洗礼,一次又一次蜕变,才有如此辉煌。如今鸡公山酒业在信阳市委、市政府的关心和支持下,在信阳人民的关注下,获得了众多荣誉,鸡公山粮液品牌被河南省工商局评为知名商标和消费者信得过产品,2006年被评为中国著名品牌,世界旅游小姐年度皇后大赛专用酒,2008年获得中国白酒市场消费者满意首选品牌,全国产品质量服务信誉AAA级品牌,中国白酒行业自主创新十大领先品牌,2011年获得“信阳市市长质量奖”荣誉称号等,除此之外,还是信阳地区第一批获得巴黎国际金奖的白酒品牌。

鸡公山酒业能有今天的辉煌,离不开鸡公山酒业董事长朱耀辉的领导,离不开鸡公山酒业人的辛苦付出,更离不开信阳人民的支持与关注。当记者问起朱耀辉为何在艰苦条件下仍能坚持下去时,他告诉记者,为的就是能让信阳人民喝上一杯健康酒、放心酒,同时希望为传承和发扬信阳酒文化做一份贡献。

65年来,鸡公山酒业始终用良心酿造美酒,用真诚赢得信誉,用品质捍卫品牌。(易续震)

“伪低价”现象成毒瘤

—— 信阳八方定义信阳家电行业低价

“3·15”之际,备受关注的《新消费者权益保护法》实施,这是自该法1993年开始实施后首次修改。此次新消法修改可谓与时俱进,主要针对近几年火热的网络购物问题,新设立的条款让很多“糊涂账”有法可依,让消费者在网购时心中有数。

作为非现场购物形式的网络购物,消费者无法对所购商品进行直观感受。一些缺乏诚信的经营者往往利用信息严重不对称的优势,夸大商品的性能、功效,制造促销噱头误导消费者,甚至借此实施网络诈骗,这严重侵害了消费者的合法权益。

纵观信阳家电市场,商家最常用的竞争武器就是价格。长久以来,“价格之剑”掌握在厂家的手中,商家和消费者则是剑下的“羔羊”。进入上个世纪90年代,经济快速发展,人民生活水平逐步提高,家电市场前景巨大,家电品牌层出不穷,而当时家电零售主要集中在大型百货商场,或是路边小门店,家电产品利润空间很大。

正是在这一市场环境中,八方电器诞生了。初生的八方电器,在市场夹缝中求生存,以“薄利多销”为经营思想,并借助各大品牌之间的合理竞争,将大量利润归还给消费者,受到了广大消费者的青睐和赞誉,短短几年的创业期,八方

电器在信阳市场异军突起。八方电器的崛起,给传统模式的国有商场带来了挑战和压力。八方电器依靠大批进货、买断经营、专业化服务等经营策略,市场份额稳步提升,在2004年,更是一举成为信阳市最大的家电零售商,这一桂冠保持至今。八方电器品牌在消费者心中树立了优质低价的形象,这一企业形象坚如磐石,同时,也进一步磨炼了八方的“价格之剑”。八方电器成为信阳市场价格的方向标,承担起“平抑价格、普及消费”的历史责任。

目前的八方电器在我省共有37家门店,可以说是我省规模最大、信誉最好的家电连锁企业!位于信阳市新华东路上海商场一楼的八方电器,不仅是八方电器连锁卖场中的旗舰店,更是我市家电界的一支奇葩。卖场整体布局整齐、通透、温馨;商品陈列有序,着重于品牌的展示效果,并把顾客的购物需要及心理诉求有机结合,在满足顾客选购商品的同时,给顾客带来更好的视觉、听觉和味觉销售!为了提升顾客更多的购物乐趣,形成互动,在八方电器的休息区,设置有报刊、杂志及饮水机和建议簿等,在服务台还配有顾客选购商品时需要的铅笔、软尺,便签本等;在顾客遇到意外或身体不适时,您还可以随时找到您需要的感冒药、止痛药、胶布、

绷带、创可贴等。当您不知道如何使用所购买的电器时,当您想处理或修理您好多年都不用的旧电器时,八方电器都会真诚地帮您圆整个心愿。专业、真诚、安心的购物理念是该店及整个八方电器的独有特色!

八方电器在针对顾客的回馈上,始终也是不遗余力,去年9月份,八方电器巨资举行老顾客回馈联谊会,得到了广大老顾客的一致好评。2006年1月,八方电器更是重金引入业内最先进的会员管理系统,顾客在八方电器消费均可享受积分积分,积分可以用来兑换礼品、兑换商品,兑换延长家电维修、兑换各种家电维修服务等,让顾客在得到满意的家电产品、周到的服务之外,更是享受到意外的超值惊喜。

大惊喜!全城聚焦看八方,万人空巷抢空调!八方空调疯狂72小时,3月14日至16日仅此三天,错过这次再等一年。八方电器3月15日-16日空调盛宴,台台工程价,比找熟人、找领导、找关系更便宜!惊天优惠!14年仅此一次机会!八方空调即送名牌电饭煲+大桶食用油等好礼!团购更实惠,购10000返200元,购20000元返500元,购30000元返1000元,购50000返2000元。八方购空调抽奖!150寸液晶电视+全自动洗衣机等奖等您中!(八方)

信阳市国有建设用地使用权拍卖出让公告

经信阳市人民政府批准,信阳市国土资源局决定以拍卖方式出让下列一幅地块的国有建设用地使用权,现将有关事项公告如下:

一、拍卖出让的地块的基本情况和规划指标要求

编号	土地位置	土地面积(㎡)	土地用途	规划指标要求			出让年限(年)	起始价(元/平方米)	竞买保证金(万元)
				容积率	绿地率	建筑密度			
P2014-091	信阳市平桥区明建建工人街东侧	1983.1	住宅80% 商服20%	2.0-3.0	大于20%	小于45%	住宅70 商服40	1095	150

备注:1.该宗地增价幅度为10元/平方米。

二、中华人民共和国境内的法人、自然和其他组织均可申请参加(申请人须持当地检察机关行贿犯罪档案查询结果证明),申请人可以单独申请(凡存在伪造文件手续和非法倒卖土地等犯罪行为、非法转让土地使用权等违法行为,因企业原因造成土地闲置一年以上,违背出让合同约定条件开发利用土地、擅自改变保障性安居工程用地用途进行商品房开发、拖欠土地出让金等情形之一)的企业或个人,在违法违规违约行为处理完毕之前,该企业(包括其控股股东及其控股股东新设企业)或个人不得参加土地竞买活动),也可以联合申请,联合申请的,应提交下列文件:

- (1)联合申请各方共同签署的申请书;
 - (2)联合申请各方的有效身份证明文件;
 - (3)联合竞拍协议,协议要规定联合各方的权利、义务,并明确签订《国有建设用地使用权出让合同》时的受让人。
- 三、本次国有建设用地使用权拍卖出让采用增价拍卖方式,按照价高者得原则确定竞得人。
- 四、本次拍卖出让的详细资料和要求,见拍卖出让文件,申请人可于

2014年3月15日至2014年4月8日,到信阳市行政服务中心四楼“市国土资源局交易中心综合业务”窗口获取拍卖出让文件。

五、申请人可于2014年3月15日至2014年4月8日,到信阳市行政服务中心四楼“市国土资源局交易中心综合业务”窗口向我局提出书面申请,交纳竞买保证金的截止时间为2014年4月8日17时(经由财政局查证到账为准)。

经审查,申请人按规定交纳竞买保证金的,具备申请条件的,我局将在2014年4月8日17时前确认其竞买资格。

六、本次国有建设用地使用权拍卖会定于2014年4月9日15时30分在信阳市行政服务中心四楼举办。

七、联系方式与银行账户

联系地址:信阳市行政服务中心四楼“市国土资源局交易中心综合业务”窗口
联系电话:6369661 联系人:王莉
账户名称:信阳市财政局
开户行:市工行老城支行
账号:1718021719049034177
开户行:市邮储银行信阳火车站支行
账号:100227015170010001
开户行:市农行淮河支行行政区分理处
账号:796201040008296
开户行:市建设银行羊山支行
账号:41001552410050000556
开户行:信阳银行股份有限公司
账号:0120111000038012
查询网址: http://www.landchina.com/

信阳市国土资源局
2014年3月15日

信阳国际商城 一站式五星级 尊贵定制服务

信阳市第二届家居建材采购节 3月8日-4月7日

买建材 装新家 100当成50000花 另有金条等你拿

仅1068张 疯狂抢卡倒计时

3月14日17:00 停止发售

凡现场订购者均享超值礼品赠送

以上活动之礼品、奖品图片仅供参考,请以实物为准,更多活动及活动规则届时以现场公布为准!信阳信泰商业经营管理有限公司保留以上活动更改及解释权!

抵现卡使用说明:

①使用说明:此卡凭身份证购买,每人仅限一张,每单仅限一张,每张卡在市场内最低消费1500元(不找零、不混、不限消费使用),凭小票累计付款,结账时(特价、打折均可使用)直接冲抵现金(工程、批发性质的消费不参加此次活动)。

②办理流程:以下指定金额3月15日上午10点在国商商城现场摇号产生

消费金额	2000	3000	5000	8000	10000	15000	20000	30000	50000
抵现卡张数	100	100	100	100	100	100	100	100	100

抵现卡办理流程:

- ①客户到达现场可在咨询处了解活动详情,到发卡处缴纳100元购抵现卡。
 - ②由国商商城收款人员收取款项,收取盖章回执,并收取存根联,客户保存客户卡。
 - ③客户凭缴费收据方可有资格于3月15日参加现场摇号,确定抵现卡金额(如,中50000元,100元抵现卡即可当50000元使用)。
 - ④根据摇号实情工作人员补填抵现卡,并加盖公章。
 - ⑤凭购抵现卡客户出示本人身份证、抵现卡缴款(多补不退)。
 - ⑥款项交完,客户请于4月7日下午3点到国际商城现场抽奖。
- 第二阶段:3月15日-4月7日(共计1000张,100元只抵200元使用)
售卡时间:3月15日-4月7日(第一阶段客户不得参与第二阶段摇号)